AZIENDA SANITARIA LOCALE DI FOGGIA
(istituita con L.R. 28/12/2006 n.39)
C.F. e P. IVA 03499370710

URP COMUNICA

RICERCA AGENAS - Ares Puglia
Valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero
Avvio Ricerca

E' partita la Campagna Regionale per la valutazione della umanizzazione degli Ospedali coordinata dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas). Il mese di giugno 2017 vede l'avvio dei percorsi di rilevazione presso le Strutture ospedaliere pubbliche e private del territorio della Provincia di Foggia. L'ASL Foggia ha avviato, infatti, la ricerca strutturata dei servizi sull'adeguata accoglienza della/del paziente nelle strutture ospedaliere di Manfredonia, Cerignola, San Severo. Alla Ricerca partecipano anche l'Azienda ospedaliero universitaria Ospedali Riuniti di Foggia, l'IRCCS Casa Sollievo Sofferenza e le cliniche accreditate San Michele di Manfredonia, Villa Serena e San Francesco di Foggia, Santa Maria Bambina Foggia, Prof. Brodetti Foggia e Leonardo De Luca di Castelnuovo Daunia.

Caratteristica di questo percorso, preceduto da una fase di formazione, è il coinvolgimento attivo delle Organizzazioni e delle Associazioni di volontariato operanti sul territorio, molte delle quali accreditate al Comitato Consultivo Misto ASL Foggia, sempre ben propense ed interessate a partecipare ad una analisi articolata della conoscenza di problematiche. A fine rilevazione, le Equipe interessate redigeranno il piano di miglioramento che sarà realizzato dalle Direzioni aziendali delle Strutture partecipanti. Il monitoraggio dell'Agenas, voluto fortemente dalla Regione Puglia, rappresenta, dunque, l'impegno regionale per supportare gli interventi di umanizzazione.

Le aree che caratterizzano la ricerca riguardano i processi assistenziali ed organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona, accessibilità fisica, vivibilità e comfort, accesso e informazioni, semplificazione e trasparenza; cura della relazione della persona - cittadino/cittadina. Le fasi della ricerca sono contraddistinte da osservazioni dirette e dalla acquisizione di documenti riferiti alla presenza o meno di determinate procedure o servizi all'interno degli ospedali. Le equipe operanti sono costituite da personale della direzione

medica ospedaliera, da referenti degli Uffici Relazioni con il Pubblico e da rappresentanti di associazioni e della comunità delle cittadine e cittadini. Le griglie utilizzate, denominate checklist, riportano numerose sotto-aree quali criteri appositamente tarati per approfondire e rilevare il rapporto tra ospedale e paziente. Gli item riguardano tematiche di basilare importanza quali il rispetto della privacy o il supporto psicologico e sono anche riferiti alla fruizione dei servizi. Entro il 20 giugno 2017, tutte le Equipe dovranno consegnare le checklist e gli atti correlati alla Referente aziendale del Progetto, A. Rachele Cristino, come stabilito con la Referente scientifica regionale del progetto, Sonia Giausa.

Composizione Equipe Aziendali e Civiche:

Referente Aziendale: A. Rachele Cristino, Dirigente URP ASL FG
Referente civica Regionale Area Nord: Stefania Palmisano

OSPEDALE SAN SEVERO - LUCERA
Equipe Aziendale
Referente URP: Patrizia Grippa – Pierangelo Finocchietti
Referente Direzione Medica Ospedale S. Severo: Maria Ivana Schioppa
Referente Direzione Medica Ospedale Lucera: Davide Nardella

Equipe Civica
ASSIPAG: Francesco Morelli
TDM: Francesca De Biase

OSPEDALE DI CERIGNOLA
Equipe Aziendale
Referenti URP: Lina Appiano - Pasquale Battaglino
Referente Direzione Sanitaria Ospedale: Angela Pia Berardi

Equipe Civica
TDM, CittadinanzAttiva: Domenico Dagnelli
TDM, CittadinanzAttiva: Francesco Andriotta
ANDOS Foggia: Ripalta Panelli

OSPEDALE DI MANFREDONIA
Equipe Aziendale
Referente URP: Antonella Latorre - Tiziana Roca
Referente Direzione Sanitaria Ospedale S. Severo – Maria Raffaella Totaro

Equipe Civica
Anffas Onlus: Giovanni Totta
Confr. Misericordia Borgo Mezzanone: Paolo Di Nunzio

TDM,Cittadinanzattiva: Roberto Saccozzi

AOU OORR FOGGIA
Equipe Aziendale
Referenti: Marilena Marchese – Carmine De Lillo

Equipe Civica
Admo: Irene Fischetti
Avo: Ivana Buonfiglio
TDM, Cittadinanzattiva: Maria Rosaria Castrignanò
ANDOS Foggia: Ripalta Panelli

IRCCS Casa Sollievo Sofferenza
Equipe Aziendale
Referente URP: Francesco Alicino
Referente: Paolo Fini

Equipe Civica
AGAPE: Marianna Esposito
Misericordia Borgo Mezzanone: Paolo Di Nunzio
ANFFAS Onlus: Giovanni Totta
TDM Cittadinanzattiva: Roberto Saccozzi

STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE - FOGGIA

San Michele Manfredonia
Equipe Aziendale
Direttore Sanitario: Fausto Campanozzi

Equipe Civica
ANFFAS Onlus: Giovanni Totta

Villa Serena e San Francesco - Foggia
Equipe Aziendale
Referenti: Nicola Ciavarella – Luigi Rosato

Equipe Civica
ANFFAS Onlus: Giovanni Totta

Santa Maria Bambina Foggia
Equipe Aziendale
Referente URP: Valentina Cavallone
Dirigente medico: Sara Gemma

Equipe Civica

ANT: Michela Perrella

Prof. Brodetti Foggia
Equipe Aziendale
Direzione Sanitaria: Andrea De Ninno

Equipe Civica
ANFFAS Onlus: Giovanni Totta

Leonardo De Luca Castelnuovo Daunia
Equipe Aziendale
Coordinatore Infermieristico: Fabio Ulisse

Equipe Civica
TDM, Cittadinanzattiva: Domenico Dagnelli
TDM, Cittadinanzattiva: Matteo Valentino

S.S. Relazioni con il Pubblico ASL FOGGIA
Dirigente: A. Rachele Cristino
Referente: Lina Appiano
urp@aslfg.it
Tel.0882 200404
Cell. 335 1621865