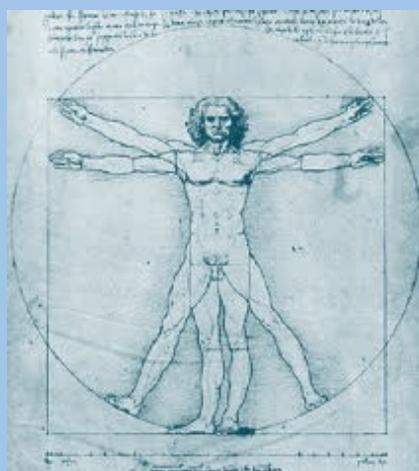




**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

# ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI

Master Universitario di II livello



**XIV EDIZIONE**

**a.a. 2018-2019**

**Scadenza iscrizioni 3 Gennaio 2019**

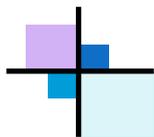
**Scadenza iscrizioni per aspiranti direttori di struttura complessa 6 Dicembre 2018**

*In collaborazione con:*



**se@unife**



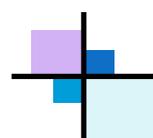


## Obiettivi Formativi



Il Master E.M.S.S. ha, tra gli obiettivi fondamentali, la formazione manageriale, **lo sviluppo di capacità gestionali, organizzative e di direzione delle strutture sanitarie e socio-assistenziali, attraverso uno specifico focus alle competenze trasversali dei partecipanti.**

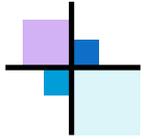
Il Master è finalizzato, quindi, alla formazione manageriale di quanti intendono operare in ruoli di direzione, contemperando sia le caratteristiche della decisione clinica, gli strumenti di governo clinico, la gestione del rischio, sia le informazioni quali-quantitative per la gestione, i modelli organizzativi e le peculiarità gestionali delle strutture.



## Finalità

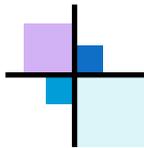
Il Master è finalizzato alla formazione e allo sviluppo di professionalità in grado di operare nel settore della gestione dei servizi sanitari, dei servizi socio-sanitari, e nei servizi amministrativi di supporto, ricoprendo ruoli rispetto ai quali le competenze di carattere economico-manageriale

costituiscono un requisito fondamentale. Il Master intende unire alla conoscenza degli strumenti e dei processi di gestione strategica, nonché dell'attività di controllo di gestione aziendale, anche l'acquisizione di metodi e strumenti per la comprensione, l'analisi e l'innovazione dei modelli organizzativi.



## Destinatari

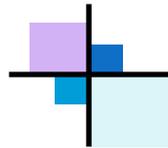
Il Master è rivolto a cittadini europei ed extraeuropei, legalmente soggiornanti in Italia, neolaureati, operatori e professionisti in possesso di titoli di Lauree Magistrali, Specialistiche, Lauree Vecchio Ordinamento o titoli equipollenti.



## Numero di partecipanti

Non è previsto un numero massimo di partecipanti al Master.

Sono previsti inoltre 3 posti riservati a studentesse/i extra europei.

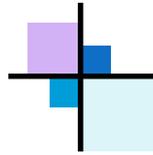


## Sbocchi Professionali



Il contesto sanitario richiede sempre più professionisti dotati di competenze inerenti il coordinamento organizzativo, la capacità di decisione, lo sviluppo di approcci gestionali funzionali al controllo delle performance, sia economiche, sia cliniche. In tale direzione il Master vuole contribuire alla formazione di professionisti che operano già, o che intendono inserirsi nelle strutture del Sistema Sanitario e del più ampio contesto della salute. Le conoscenze e le competenze sviluppate dal

percorso sono di supporto sia a ruoli di vertice (la direzione di unità operative complesse - ospedaliere e/o territoriali), sia di coordinamento, e di consulenza all'interno di istituzioni pubbliche e private.

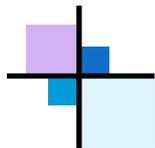


## Modalità di Iscrizione

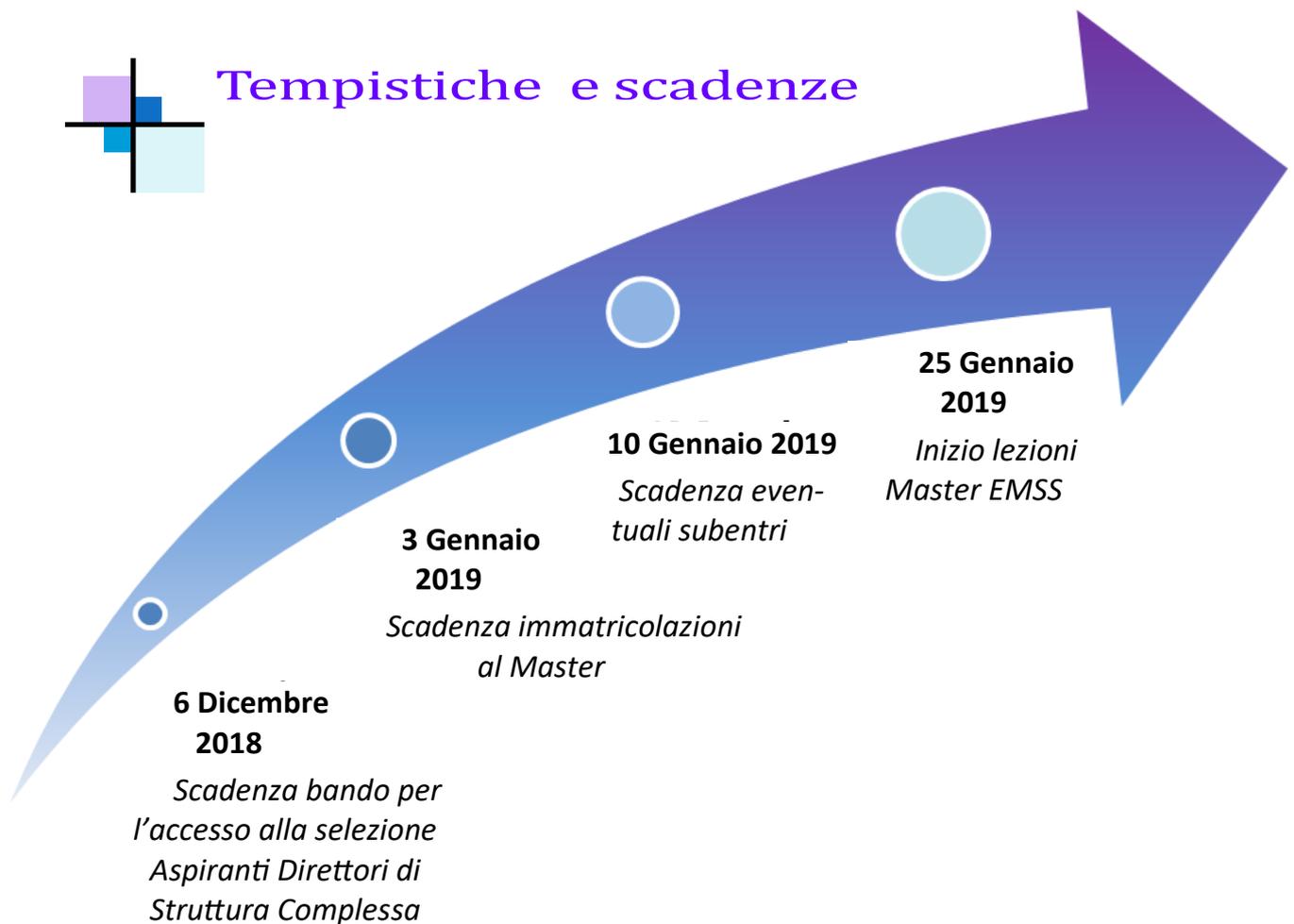


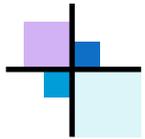
Il bando di ammissione alla selezione è reperibile presso il sito dedicato al master (<http://www.unife.it/masters/emss>) oppure da ritirare direttamente presso l'Ufficio Master e Alta Formazione dell'Università degli Studi di Ferrara, sito in via Scienze 41/b.

Coloro che sono interessati dovranno effettuare l'immatricolazione **entro il giorno 3 gennaio 2019** utilizzando ESCLUSIVAMENTE la procedura ON LINE accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it> e seguendo le istruzioni presenti nel bando del master.



## Tempistiche e scadenze

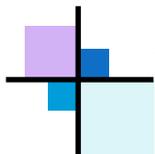




## Struttura del Master

L'attività formativa teorica e pratica del Master è suddivisa secondo le seguenti modalità:

- **126 ore di attività frontale e seminariale;**
- **234 ore di didattica a distanza in e-learning;**
- 45 ore di attività in presenza dedicate a workshop monotematici;
- 720 ore di studio individuale per l'approfondimento e la redazione della dissertazione richiesta per la prova finale;
- **500 ore di stage professionalizzante.**



## Attività Didattica

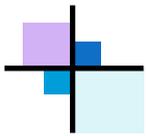
Il Master è strutturato nelle seguenti unità formative:

### Attività didattiche in presenza

- Organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- La gestione della qualità
- La gestione delle risorse umane
- Criteri di finanziamento, elementi di bilancio e controllo
- Workshop monotematici

### Attività didattiche a distanza

- Orientamento al lavoro e analisi del settore
- Valutazione e sistemi di qualità
- Economia sanitaria e valutazioni economiche
- Fondamenti di organizzazione aziendale e gestione dei processi
- Costi, budgeting e controllo
- Politiche e strumenti di regolazione

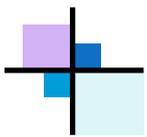


## Stage/ Tirocinio Formativo

Il Master E.M.S.S. prevede il completamento della formazione teorico-pratica attraverso lo svolgimento di uno **stage** per un periodo di **500 ore presso una struttura sanitaria pubblica o privata o altri enti che svolgono attività dedicata alla sanità**. La struttura può essere individuata dal partecipante, o attraverso il servizio di Placement garantito dall'organizzazione del Master.

Lo stage permette ai partecipanti di sperimentare e consolidare le competenze e le conoscenze specifiche acquisite nel corso della formazioni d'aula del Master. Durante il pe-

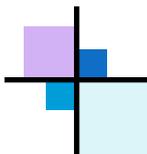
riodo di stage, i partecipanti possono sviluppare i temi oggetto della propria dissertazione grazie alla presenza di un tutor aziendale e del tutor universitario.



## Prove intermedie

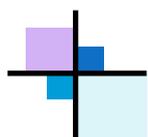
Si prevedono prove di verifica per ogni insegnamento:

- A) Insegnamenti a distanza: verifica attraverso test a risposta multipla da svolgere in aula;
- B) Insegnamenti in presenza: verifica tramite lo svolgimento di un project-work, da realizzarsi a gruppi, relativo ai temi trattati nel corso della didattica e presentato ad apposita commissione didattica.



## Dissertazione Finale

La prova finale consiste nella presentazione e discussione di una dissertazione a carattere scientifico inerente il tema centrale del tirocinio svolto nell'ambito del percorso di studi. Tale prova può essere sostenuta solo da coloro che hanno superato positivamente le prove di verifica di tutti gli insegnamenti.



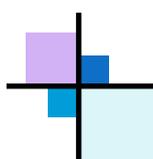
## Il calendario didattico

La didattica in presenza avrà inizio in data

**25 Gennaio 2019**

e terminerà il giorno **15 Giugno 2019**.

<i>GENNAIO</i>	<i>FEBBRAIO</i>	<i>MARZO</i>	<i>APRILE</i>	<i>MAGGIO</i>	<i>GIUGNO</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Venerdì 25</li><li>• Sabato 26</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Giovedì 14</li><li>• Venerdì 15</li><li>• Sabato 16</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Giovedì 7</li><li>• Venerdì 8</li><li>• Sabato 9</li> <li>• Venerdì 29</li><li>• Sabato 30</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Venerdì 12</li><li>• Sabato 13</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Giovedì 9</li><li>• Venerdì 10</li><li>• Sabato 11</li> <li>• Venerdì 24</li><li>• Sabato 25</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Venerdì 14</li><li>• Sabato 15</li></ul>



## Orari

- Giovedì (9.00-13.00 e 14.00-18.00)
- Venerdì (9.00-13.00 e 14.00-18.00)
- Sabato (9.00-13.00)

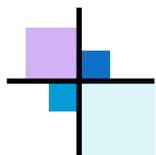
Il calendario dei Workshop monotematici verrà reso disponibile in concomitanza con l'avvio del Master.



Le attività didattiche a distanza saranno fruibili a partire dal 04 Febbraio 2019.

Per ogni insegnamento è prevista una data di avvio della fruibilità e una data di chiusura/ blocco (in media saranno disponibili 3 settimane per l'accesso e lo svolgimento delle relative attività didattiche).

**ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI**



## La Faculty

Il Master E.M.S.S. prevede il **coinvolgimento nelle attività didattiche di accademici ed esperti del settore.**

I docenti affronteranno sia contenuti di base, sia problematiche specifiche dal management nel settore sanitario, all'area medica, giuridica ed economica.



Alcuni dei **componenti che la Faculty del Master** vede annoverati sono:

***Emidia Vagnoni***, Direttore del Master, Università di Ferrara.

***Stefano Caracciolo***, Università di Ferrara;

***Tiziano Carradori***, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara;

***Andrea Chiarini***, Esperto in consulenza gestionale

***Viola Damen***, Regione Emilia Romagna

***Tommaso Fabbri***, Università di Modena e Reggio Emilia

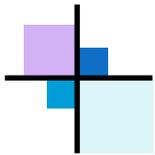
***Andrea Maltoni***, Università di Ferrara;

***Giovanni Masino***, Università di Ferrara;

***Lauretta Rubini***, Università di Ferrara;

***Ulrich Wienand***, European Pathway Association;

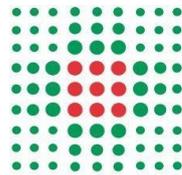
***Claudio Vagnini***, Azienda USL di Ferrara



## Accreditamento Regionale

L'attività didattica "in presenza" del master (per un totale di 126 ore), è stata riconosciuta dalla Regione Emilia Romagna rispondente agli obiettivi formativi dei corsi di formazione manageriale di cui agli artt. 15 e 16-quinquies del d.lgs. n. 502/92 e s.m. e all'art. 7 del dpr n. 484/97.

I Dirigenti Sanitari che alla data di scadenza del bando di ammissione al master saranno in possesso dei seguenti requisiti riceveranno



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

la **certificazione regionale di formazione manageriale**, previo superamento della prova di verifica finale davanti ad una commissione appositamente formata:

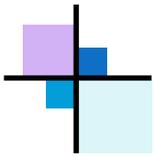
- Almeno 5 anni di anzianità di servizio nel Servizio Sanitario Nazionale, svolti in posizione dirigenziale;
- Non essere titolari della direzione di una struttura complessa
- In servizio presso le Aziende Sanitarie ed Enti del Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia Romagna;
- Possesso di uno dei seguenti titoli di studio o titoli equipollenti: Laurea magistrale (D.M. 270/04): LM-41, LM-42, LM-46, LM-6, LM-13, LM-17, LM-51, LM-54; Laurea specialistica (D.M. 509/99): 46/S, 47/S, 52/S, 6/S, 14/S, 20/S, 58/S, 62/S; Laurea "ante riforma": Farmacia, Fisica, Medicina e Chirurgia, Chimica, Medicina Veterinaria, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Psicologia, Scienze Biologiche, Scienze Chimiche;
- Sono equiparati ai dirigenti sanitari gli universitari svolgenti attività assistenziale nel SSN in posizione dirigenziale da almeno 5 anni, in servizio presso aziende ed enti del S.S.R.



Per coloro che provengono da altra Regione, l'Università provvederà a fornire un'attestazione d'idoneità riportante gli estremi normativi ai

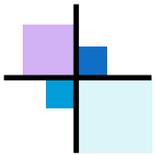
sensi dei quali la formazione è stata erogata, che potrà valere ai fini dell'ottenimento della certificazione regionale nella propria Regione. Il riconoscimento di detta attestazione in altre Regioni sarà poi a carico del partecipante.

**La scadenza per iscriversi al Master e conseguire nel contempo il certificato regionale di formazione manageriale è fissata al 6 Dicembre 2018.**



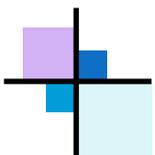
## Titolo Finale

Al termine del Master, previo superamento della prova finale, e considerata la carriera degli esami, verrà **rilasciato il titolo di Diploma di Master Universitario di II livello in “Economia e Management dei Servizi Sanitari”**, il riconoscimento e la certificazione di 65 crediti formativi universitari (CFU) nonché la eventuale certificazione di formazione manageriale per i dirigenti sanitari in possesso dei requisiti che ne abbiano seguito l’iter.



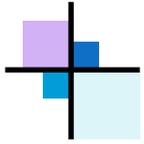
## Crediti ECM

Ai sensi della Determina della CNFC del 17/07/2013 “Esoneri, Esenzioni, Tutoraggio Individuale, Formazione all’estero, Autoapprendimento, Modalità di registrazione e Certificazione” i **professionisti sanitari che frequentano il presente Master sono esonerati per l’intero obbligo formativo individuale annuale ECM.**



## Riconoscimento CFU per Laurea Magistrale

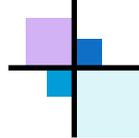
Si prevede il riconoscimento **dei Crediti Formativi Universitari**, acquisiti con il Master, **ai fini dell’iscrizione e del conseguimento della Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management ( LM-77, Curriculum Management e Politiche Pubbliche) dell’Università di Ferrara.**



## Contributo di Iscrizione

La partecipazione al Master E.M.S.S. prevede il versamento di una quota di iscrizione pari a € 2.500,00 (comprensiva di bolli, assicurazione e attestato finale).

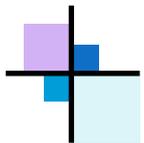
Tale quota comprende la frequenza a tutte le attività del Master, l'attività di tutoraggio, oltre al materiale didattico del corso.



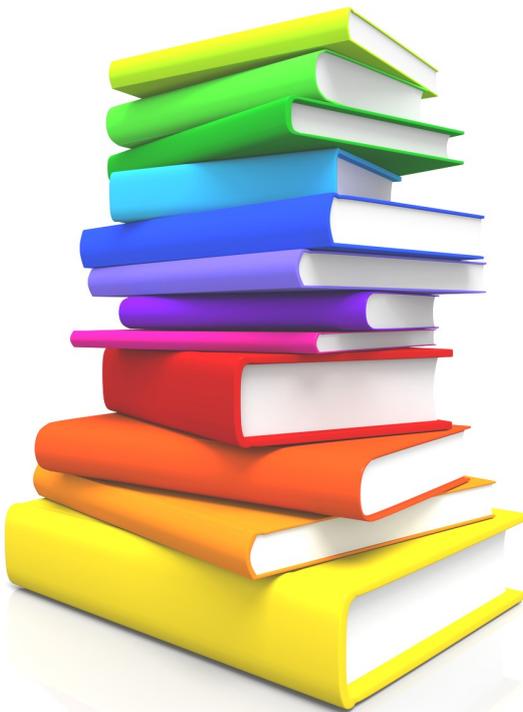
## Sconti e agevolazioni

È prevista la possibilità di **pagamento rateale**:

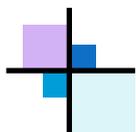
- prima rata di €1.500,00 da versare al momento dell'immatricolazione;
- seconda rata di € 1.000,00 da versare entro il 30/04/2019.



## Sconti e agevolazioni



*Per coloro che hanno già acquisito la certificazione di formazione manageriale abilitante alla direzione di strutture sanitarie complesse è previsto l'esonero dalla formazione in aula ed uno sconto di € 1.000 sulla quota di iscrizione.*



## Contatti

### **Direttore del Master**

*Prof.ssa Emidia Vagnoni*

E-mail: [emidia.vagnoni@unife.it](mailto:emidia.vagnoni@unife.it)

Tel. 0532 455053

### **Segreteria organizzativa e coordinamento**

*Dott.ssa Chiara Oppi*

E-mail: [emss@unife.it](mailto:emss@unife.it)

Tel. 348 8680324

Dipartimento di Economia e Management, Via Voltapaletto 11, 44121 Ferrara (Fe)

### **Segreteria amministrativa**

*Ufficio Master e Alta Formazione*

E-mail: [altaformazione@unife.it](mailto:altaformazione@unife.it)

Tel. 0532 455266 (lunedì, martedì, mercoledì, venerdì ore 12.00-13.00)

Via Saragat, 1 - Blocco B - IV piano - 44122 Ferrara

