****

**ITALIA**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**TITOLO DEL PROGETTO**

***Eccomi!***

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

 Area 22: sportelli informa

**DURATA DEL PROGETTO**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO**

- Umanizzare l’intervento sanitario;

- Facilitare l’accesso ai servizi;

- Analizzare i dati di attività e rilevare la soddisfazione dell’utenza e dei dipendenti;

- Partecipare alle giornate dedicate a specifici argomenti relativi alla salute;

- Accogliere le iniziative di comunicazione, di formazione, di sensibilizzazione e networking realizzate e promosse dalla Regione per lo sviluppo del servizio civile;

- Favorire la partecipazione dei volontari alle iniziative sul servizio civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia;

- Offrire agli operatori volontari la frequenza del corso di primo soccorso della durata di 12 ore.

**ATTIVITA’ DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Gli operatori volontari opereranno in linea generale per 5 giorni a settimana, per un monte annuo di 1145 ore e per non meno di 20 ore a settimana, che potranno essere espletate in orario pomeridiano e occasionalmente in orario festivo. Dovranno essere disponibili agli spostamenti sia per alcune lezioni

di formazione specifica, sia per l’intera durata della formazione generale, nonché per giornate dedicate a iniziative di promozione della ASLFoggia .

Parteciperanno alle attività concertate con i partner, registreranno su supporto informatico dati, informazioni e documenti inerenti la propria attività. Parteciperanno assieme ai rappresentanti della ASL Foggia alle iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e/o promosse dalla Regione Puglia per lo sviluppo del servizio civile.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO**

Non sono previsti né vitto, ne alloggio

**Distretto S.S. Manfredonia** operatori volontari: n. 4 **Distretto S.S. Lucera** operatori volontari: n. 2 **Sportello informativo Urp San Severo** operatori volontari: n. 2 **Sportello recupero crediti San Severo** operatori volontari: n. 2 **Distretto S.S. San Marco** operatori volontari: n. 2 **Ufficio Welfare Comunitario e Innovazione Sociale** operatori volontari: n. 2

(ex Distretto S.S.2 Foggia Pua)

 **Direzione Generale 2** operatori volontari: n. 2

(ex Distretto S.S.2 Foggia Pua)

**Sportello URP piazza Libertà Foggia** operatori volontari: n. 4 **Direzione Generale ASL Foggia** operatori volontari: n. 8

**Distretto S.S. Cerignola Pua** operatori volontari: n. 2

**Ospedale Civico di Cerignola** operatori volontari: n. 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Sede di attuazione del progetto*** | ***Comune*** | ***Indirizzo*** |
|
| Distretto SS 2 Poliambulatorio: \* Si comunica che la sede è stata trasferita presso la Direzione Generale 2 Codice Sede: **87715** Michele Protano Foggia | Foggia  | Via Michele Protano s.n.c.  |
|  Distretto SS 2 PUA.\* Si comunica che la sede è stata trasferita presso Ufficio Welfare Comunitario e Innovazione SocialeCodice Sede: **114840** | Foggia | Via Michele Protano s.n.c.  |
| Sportello URP Piazza della Libertà Codice Sede: **87707** | Foggia  | Piazza Libertà, 1  |
|
| Direzione Generale ASL FG Codice Sede: **116027** | Foggia  | Via Michele Protano s.n.c.  |
|
| Distretto SS Cerignola Pua Codice Sede: **118171** | Cerignola  | Via XX settembre, 1  |
| Ospedale Civico di Cerignola “G.Tatarella”Codice Sede: **71516** | Cerignola  | Via Trinitapoli, 1  |
| Distretto SS Manfredonia Codice Sede: **271268** | Manfredonia  | Via Barletta, 2  |
|
| Distretto S.S. Lucera Ufficio Pua Codice Sede: **135521** | Lucera  | Viale Lastaria, 0  |
| Sportello informativo Urp San Severo Codice Sede: **118304** | San Severo | Via T. Masselli Mascia, 28  |
| Distretto SS 52 sportello accoglienza Codice Sede: **135518** | San Marco in Lamis  | Via XXIV Maggio, 0  |
| Sportello Recupero Crediti- Esenzioni Ticket- Distretto SS 51Codice Sede: **135516** | San Severo | Via T. Masselli Mascia, 28 |

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

La ASL Foggia si avvarrà del sistema di selezione dei volontari dell’Ufficio nazionale del Servizio Civile, decreto legislativo n.40 del 6 marzo 2017. Non si ricorre ad altri sistemi di selezione.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Il progetto non richiede particolari titoli di studio ma grande sensibilità e motivazione ad aiutare le persone in difficoltà. Unico requisito preferenziale è la conoscenza di base degli strumenti informatici.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Non sono riconosciuti crediti formativi.

Non sono riconosciuti tirocini.

Tutti i volontari avranno la possibilità di partecipare alla formazione aziendale dedicata ai dipendenti ASL Foggia. Saranno attribuiti crediti ECM per la formazione continua al personale sanitario e crediti formativi agli assistenti sociali operatori volontari di servizio civile.

-Agli operatori volontari sarà rilasciato:

-un attestato specifico dell’URP della ASL Foggia sulle competenze relative alle capacità comunicative e di gestione positiva di dinamiche di gruppo;

- un attestato specifico relativo alle conoscenze per il primo soccorso (12h) rilasciato dalla ASL Foggia;

- un attestato sugli argomenti oggetto della formazione specifica a carico dei professionisti dela ASL Foggia.

Sarà rilasciata lettera di encomio al volontario che si sia distinto nel lavoro.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La formazione specifica degli operatori volontari è strettamente connessa all’attività progettuale ed è volta ad assicurare tutte le conoscenze di carattere teorico-pratico legate alla tipologia di lavoro, quali la presentazione dell’Ente, la legislazione socio-sanitaria nazionale e regionale, la comunicazione, la privacy, la normativa sulla tutela del lavoratore, il primo soccorso.

La formazione specifica è assicurata da dipendenti ASL Foggia che hanno maturato una lunga esperienza di lavoro nel settore.

Ha la durata di 72 ore + 12 h del corso di primo soccorso.