

*"...rispondigli di sì,  
anche se stai morendo di paura,  
anche se poi te ne pentirai,  
perché comunque te ne pentirai per tutta la vita  
se gli rispondi di no..."*  
g.g.m.

## LETTERA APERTA A TUTTI I COLLABORATORI

**Cari tutti,**

**questi sono tempi difficili per tutti i cittadini.**

Difficili anche per tutti voi che state collaborando alla soluzione di queste straordinarie criticità.

A voi voglio rivolgere un saluto affettuoso e far arrivare la mia gratitudine.

So che stiamo facendo ogni cosa che è nelle nostre possibilità e nel ruolo che ciascuno riveste per contrastare questa situazione e per risolverla nel più breve tempo possibile e nel miglior modo possibile.

Ma sappiamo anche che questo obiettivo può diventare più difficile senza la collaborazione di tutti.

Per questo faccio appello alle donne e agli uomini di questa Azienda che, con orgoglio, rappresento, perché continuino con abnegazione, responsabilità e passione, a prendersi cura delle persone che si rivolgono a loro.

**Ma non basta!**

In questi tempi difficili, quelli che si rivolgono a noi dobbiamo considerarli tutti nostri figli, nipoti, nonni, parenti e soccorrerli per migliorare la loro condizione quando le loro fragilità ce lo impongono.

In questi tempi difficili, non dobbiamo fare altro che pensare a loro.

Io non faccio altro che pensare a loro e a voi, donne e uomini di questa Azienda.

In questi tempi difficili, non posso e non voglio credere che qualcuno possa mai rifiutarsi di dare tutto quanto è nelle sue possibilità per aiutare chi è in una condizione di bisogno.

**In questi tempi difficili:**

- dobbiamo imparare anche a proteggerci; certo!
- non è il momento di fare gli eroi!
- è anche giusto che si abbia paura; certo! Una reazione emotiva comprensibile che ci aiuta a prendere tutte le precauzioni del caso: prendetele!
- noi stiamo facendo ogni sforzo per porvi nella condizione di massima sicurezza possibile; una delle cose che, in questo momento, è in cima alle nostre priorità, tenuto conto delle difficoltà che abbiamo nel reperire gli opportuni dispositivi di sicurezza che pure cerchiamo di non farvi mai mancare e che distribuiamo secondo le priorità necessarie, legate alle differenti esposizioni che ciascuno di voi ha all'interno delle strutture e dei servizi;
- è necessario, tuttavia, reagire e opporsi a questa situazione con tutti i mezzi che il nostro ruolo e la nostra competenza ci impone!

In questi tempi difficili, a tutti i cittadini è stato chiesto di collaborare.

**A noi di più.**

**Noi siamo il baluardo a difesa dei nostri fratelli. A noi spetta il compito di combattere questa "battaglia" e vincerla.**

Dobbiamo tutti onorare il lavoro che facciamo e il ruolo che svolgiamo.

Voglio condividere pubblicamente, con questa lettera aperta, la mia riconoscenza per quanti di voi si stanno impegnando in questo momento e dovranno farlo ancora, speriamo non per molto.

In questi tempi difficili, per me che ho la responsabilità di tutto, soprattutto la vostra, è importante che teniate duro e che questa situazione straordinaria non comprometta in alcun modo il vostro entusiasmo.

Abbiamo, allo stato, numerose persone sotto sorveglianza attiva che monitoriamo quotidianamente.

Stiamo producendo uno straordinario sforzo complessivo che, nonostante tutto, nessuno di voi mi ha mai fatto pesare.

Per tutto ciò, in questi tempi difficili, a voi tutti va il mio personale ringraziamento e l'augurio di buon lavoro.

Vito Piazzolla  
Direttore Generale

