



MANUALE INFORMATIVO

Guida pratica ad un utilizzo ottimale degli impianti tecnologici per il personale tecnico e amministrativo.

APLEONA

HSG Facility Management

Apleona HSG Facility Management è il fornitore di servizi paneuropeo leader nella gestione di immobili e proprietà. Da quasi 30 anni, i nostri clienti si affidano ai nostri servizi infrastrutturali, tecnici e commerciali.

Ambito di lavoro: **REAL ESTATE FACILITY SERVICES**

NUMERI: **22.500** DIPENDENTI
33 PAESI OSPITANTI
6.710 PROPRIETÀ GESTITE

FACILITY MANAGEMENT

TECNICO

INFRASTRUTTURALE

COMMERCIALE

Mission Aziendale:

- » SODDISFAZIONE DEL CLIENTE «
- » OFFERTA DI PROFESSIONALITÀ «
- » QUALITÀ DEL SERVIZIO «
- » SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE «
- » RIDUZIONE IMPATTI AMBIENTALI «

“GESTIRE SIGNIFICA FARE!”


Integrated Facility Management


Consulting


Key Account Models


Production Equipme Maintenance



Hard Services



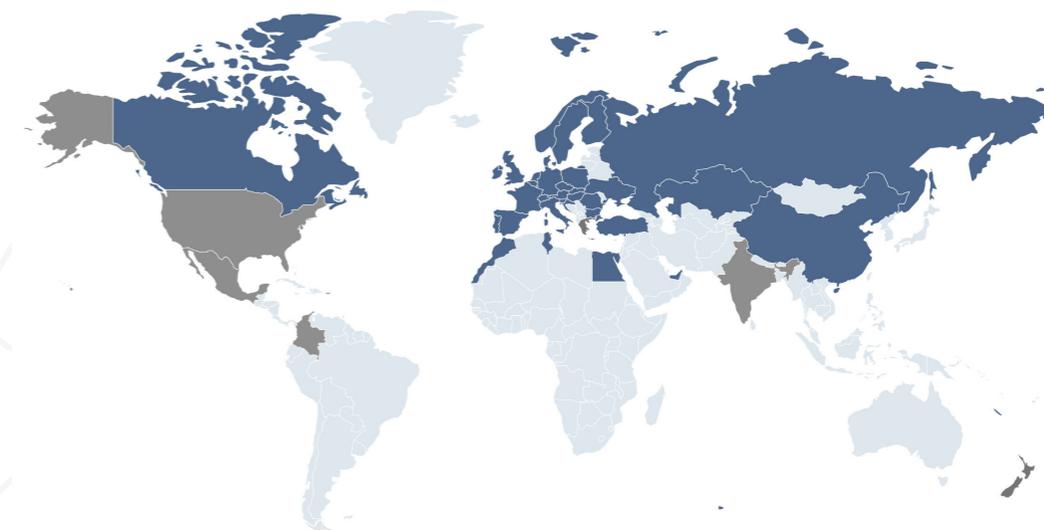
Soft Services



Event Services



Energy Management



Sicurezza e controllo dei rischi

Prevenire disagi ed incidenti è necessario per garantire un adeguato livello di **SICUREZZA** nelle strutture che gestiamo. APLEONA persegue un continuo abbassamento dei rischi ricorrendo ad **operatori esperti e preparati**.

CONTROLLO DEL RISCHIO

I nostri operatori ricevono una **formazione continua** sulla sicurezza secondo il D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in merito ai comportamenti da adottare e ai **DPI (Dispositivi di protezione individuale)** di cui sono forniti.

In tutte le fasi di intervento e cantierizzazione, enorme attenzione è posta sugli ambienti di cui gli **UTENTI** della struttura usufruiscono:

..... rischio basso

Operazioni di **pulizia** per garantire l'**igiene** negli ambienti oggetto di intervento.

..... rischio alto

Audit con la dirigenza della struttura per concordare le **misure di sicurezza specifiche**.

ALERT



Aiutaci ad elevare ulteriormente gli standard di sicurezza!

Se noti un comportamento inadeguato da parte di un **addetto ai lavori**, segnalalo in sede telefonicamente o tramite mail.

Se noti un comportamento inadeguato o rischioso da parte di un **utente** della struttura, diglielo!
PASSAPAROLA!

Procedure di gestione delle emergenze

Il sistema di **PRONTO INTERVENTO** prevede modalità di segnalazioni diversificate sulla base delle esigenze. L'iter procedurale è semplice e consente una **rapida risoluzione delle criticità**.

In caso di problemi o emergenze contattare il nostro **pronto intervento** telefonicamente o via mail e nostri operatori prenderanno in carico la **SEGNALAZIONE** e apriranno un **TICKET**.

SEGNALAZIONE



Telefono



Sms



Mail

TICKET

All'apertura del Ticket, APLEONA procederà alla valutazione della gravità del problema.

In seguito verranno inviati degli operatori per:

RISOLUZIONE DIRETTA

per interventi ordinari

MESSA IN SICUREZZA PROVVISORIA



RISOLUZIONE

per interventi straordinari

Al termine delle operazioni di intervento saranno raccolti dei feedback sulla gestione dell'emergenza e sul lavoro di pronto intervento eseguito.

Preservare le risorse ed evitare gli sprechi

Riciclare non fa bene solo all'ambiente, ma anche alle nostre tasche, piccoli gesti quotidiani permettono di innescare un processo virtuoso di **economia circolare**. Un utilizzo consapevole delle risorse come la **CARTA**, l'**ACQUA**, VETRO, ed una corretta abitudine alla **DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI**, sono obiettivi semplici da raggiungere attraverso piccoli gesti quotidiani che possiamo attuare tutti.



Per produrre **1 tonnellata** di carta da cellulosa occorrono **15 alberi**, **440.000 litri di acqua** e oltre **7000 kWh di energia elettrica**.



Rispetta le modalità di **DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI!**



USA CARTA RICICLATA!



L'**Italia** occupa il **4° posto** in Europa per il ricorso al **riciclo** della **carta** con un tasso pari **all'80%**.

Riciclare riduce del **35%** l'inquinamento idrico e del **74%** quello atmosferico.



Per produrre **vetro** occorrono **silice, soda e gasolio** per la fusione.



Preserva la **PULIZIA** degli **AMBIENTI!**



RIUTILIZZIAMO più volte la stessa **BOTTIGLIA!**

Le tonnellate di **vetro riciclate** a livello nazionale sono state **1.800.000** con un incremento del **5%** rispetto agli anni precedenti.

Il **riciclo** pro capite dovrà arrivare a **28,4 Kg** nel **2025**. Si eviterà così l'estrazione di **350.000 tonnellate** di materie prime pari a **1.875.000 tonnellate di Kg di CO₂** equivalenti!



12,5 miliardi di litri di **acqua** in Italia sono stati imbottigliati in contenitori **PET**. Ciò ha richiesto la produzione di **330.000 t** di **PET** con conseguente consumo di **650.000** di **petrolio** e **6 milioni** di acqua.



Rispetta le modalità di **DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI!**

Preserva la **PULIZIA** degli **AMBIENTI!**

Attualmente si risparmia **17,7%** di **plastica**. L'obiettivo è la riduzione degli imballaggi di plastica al **40%**, risparmiando **417 milioni di euro!**

Utilizzo consapevole degli apparecchi d'impianto

La scelta della giusta temperatura per garantire il comfort ambientale permette di raggiungere un utilizzo ottimale dell'impianto di climatizzazione.



Per produrre **10 kWh** da un generatore di calore sono necessari **1 litro di gasolio** o **1mc di metano**. Fare attenzione a **limitare le dispersioni** per non aumentare il fabbisogno energetico dell'involucro.



Con l'impianto di riscaldamento/raffrescamento in funzione **NON APRIRE LE FINESTRE!**

Si constaterà una **diminuzione di consumo giornaliero** di circa il **2,5%**



Utilizzo consapevole dei dispositivi

La maggior parte dell'**assorbimento elettrico** è dato dalla porzione di consumi imputabili ai dispositivi elettrici ed elettronici di uso quotidiano.



L'assorbimento elettrico dei dispositivi di climatizzazione è circa il 35% dei consumi energetici.



SCEGLI LA GIUSTA TEMPERATURA INTERNA di **COMFORT AMBIENTALE!**

AMBIENTE	TEMPERATURA INVERNALE	TEMPERATURA ESTIVA
DEGENZA	> 20°C - VALORE STANDARD > 22°C - PEDIATRIA/MEDICHERIA	< 28°C
SALA OPERATORIA	20°C ÷ 24°C	20°C ÷ 24°C
PRONTO SOCCORSO	> 20°C - VALORE STANDARD > 22°C - LOCALI VISITA	< 28°C
SALA PARTO	22°C ÷ 26°C	20°C ÷ 24°C
TERAPIA INTENSIVA	20°C ÷ 24°C	20°C ÷ 24°C
LOC. STERILIZZAZIONE	20°C ÷ 27°C	20°C ÷ 27°C
GESTIONE FARMACI MATERIALI SANITARI	20°C ÷ 26°C	20°C ÷ 26°C

VALORI DA D.P.R. 14/01/1997 E s.m.i

Le regole d'oro

I buoni comportamenti che tutti possiamo adottare per una gestione ottimale dell'edificio, per aiutare l'ambiente, per risparmiare energia!

Con l'impianto di riscaldamento o raffrescamento in funzione **NON APRIRE LE FINESTRE!**

Negli ambienti non occupati **SPEGNERE LE LUCI!**

Adeguarsi alle **TEMPERATURE** di **COMFORT AMBIENTALI!**

Moderare l'uso di acqua e, quando possibile, **PREDILIGERE L'USO** dell'**ACQUA FREDDA!**

Non lasciare **DISPOSITIVI IN STAND-BY** dopo l'orario di lavoro!

Minimizzare il ricorso alla **STAMPA SU CARTA** e preferire la **STAMPA FRONTE/RETRO!**

Rispettare le modalità di **DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI** e preservare la **PULIZIA DEGLI AMBIENTI!**

Preferire l'**USO DELLE SCALE** a quello dell'ascensore!

Non **OSTACOLARE** o **OSTRUIRE** i **TERMOFONI/CONDIZIONATORI!**

BEST PRACTICES



APLEONA

HSG Security & Services



via VIII Strada, 9, Z.I.
30030 Fossò (Venezia)
Italy



+ 041 5170039



www.hsg.ableona.com