

Azienda Sanitaria Locale di Foggia

Via Michele Protano, 13
71121 Foggia

Partita IVA e C.F. 03499370710

Direzione Strategica
Direttore Generale

Tel. 0881 884609

Fax 0881 884619

Mail dirgen.segreteria@aslfg.it

PEC aslfg@mailcert.aslfg.it

Alle Aree Amministrative, Tecniche e Sanitarie

**Al Direttore Amministrativo
PP.OO.**

**Ai Direttori Medici
PP.OO.**

**Al Direttori
Distretti Socio Sanitari**

**Ai Direttori
Dipartimenti territoriali**

**Al Dott. Massimo Russo
Amministratore Unico
SANITASERVICE**

E p.c. Al Direttore Sanitario

Al Direttore Amministrativo

Al Responsabile RSPP ASL FG

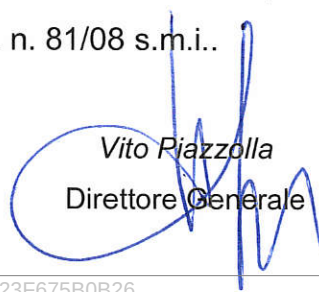
OGGETTO

Emergenza epidemiologica da COVID-19: regole di comportamento per la tutela e prevenzione del rischio biologico da covid-19 (riferito agli operatori del servizio accoglienza e front office). Disposizioni.

Tenuto conto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, le SS.LL. sono invitate a garantire tutte le misure di tutela e di prevenzione del connesso rischio biologico per gli operatori del Servizio accoglienza e front office.

Pertanto, si trasmette, allegato alla presente, il Protocollo delle *"Regole di comportamento per la tutela e prevenzione del rischio biologico da COVID-19"*, al fine di favorire comportamenti conformi alle prescrizioni del D.Lgs. n. 81/08 s.m.i..

Cordiali saluti.


Vito Piazzolla
Direttore Generale



REGOLE DI COMPORTAMENTO PER LA TUTELA E PREVENZIONE DEL RISCHIO BIOLOGICO DA COVID-19

RIFERITO AGLI OPERATORI DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA E FRONT OFFICE

(Aggiornate al 18.03.2020)

Il seguente Protocollo si rende necessario alla luce della recente diffusione anche nella nostra Provincia di Foggia del Virus COVID-19 ed in ottemperanza a quanto previsto dal Programma Operativo della Regione Puglia in merito all'emergenza COVID-19.

Di seguito si riportano le direttive da osservare obbligatoriamente nell'espletamento del proprio servizio, al fine di ridurre il rischio biologico da COVID-19.

Comportamento da osservare durante il proprio servizio

- Operare esclusivamente presso sportelli che siano dotati di vetro di separazione.
- Le attività di accoglienza e front-office non esercitabili tramite sportello con vetro di separazione dovranno essere sospese, pianificando il ricevimento individuale tramite appuntamento telefonico da programmare;
- Le attività di accoglienza e front-office dovranno essere espletate rispettando le seguenti prescrizioni: l'accesso degli utenti deve avvenire singolarmente, è consentito l'accesso di un solo accompagnatore dell'utente nei casi di comprovate limitazioni e incapacità funzionali ovvero di minore età;
- Il distanziamento sociale di almeno un metro deve essere sempre rispettato, tanto dall'utenza quanto dai dipendenti;
- Ogni utente, se sprovvisto di mascherina e guanti protettivi, dovrà essere fornito di mascherina monouso di tipo chirurgico e di guanti monouso protettivi;

Le precedenti prescrizioni determineranno una riduzione degli sportelli operativi secondo le indicazioni organizzative del Responsabile di servizio.

A seguito dello sviluppo dei casi di contagio del virus COVID-19 all'interno della nostra Provincia di Foggia, i DVR aziendali aggiornati prevedono ulteriori misure prudenziali di prevenzione.

- Ogni operatore di Accoglienza e/o Front-Office a diretto contatto con gli utenti dovrà operare con la protezione delle mascherine chirurgiche;



- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione un dispenser distributore di igienizzante, con cartello indicante la necessità di disinfezione delle mani;
- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione un flacone di igienizzante alcolico per le mani;
- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione Disinfettante per tutte le superfici (Mobili, computer, maniglie, ecc...);
- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione carta in rotoli necessaria per la pulizia delle suddette superfici. Si ricorda che il materiale cartaceo utilizzato non va riutilizzato;
- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione un cestino dedicato alla raccolta di fazzoletti usa e getta ed altri similari utilizzati per l'espulsione di liquidi biologici;
- In ogni unità operativa territoriale è in dotazione una confezione di 75 mascherine chirurgiche, che si ricorda dovranno essere utilizzate dall'utente sprovvisto di protezione;
- In ogni unità operativa è in dotazione una confezione di guanti in nitrile da 50 paia per ognuna delle misure S/M/L da utilizzare durante il turno di lavoro.
- Considerata la scarsità di rifornimento, tale dotazione dovrà essere custodita dal Team-Leader che ne è il responsabile dell'utilizzo.

L'uso improprio del materiale in dotazione per la protezione da COVID-19 potrà essere punito con sanzione disciplinare, oltre che con l'addebito dei relativi costi.

Chiunque abbia il sospetto di essere stato contagiato dovrà rivolgersi al medico di famiglia e/o al personale medico dei Dipartimenti di Prevenzione della ASL, in applicazione dei protocolli di quarantena indicati nel Piano operativo della Regione Puglia.

Il lavoratore che dovesse presentare sintomatologie da infezione respiratoria e/o febbre (oltre 37,5 C°) devono sospendere il servizio immediatamente, dandone comunicazione al Responsabile aziendale di riferimento, e contattare il proprio medico curante.

Il lavoratore oggetto di provvedimento di quarantena dovrà avvertire immediatamente l'azienda.

Si invitano, inoltre, tutti gli operatori a leggere attentamente il decalogo allegato, oltre a consultare le indicazioni specifiche per rischio biologico COVID-19 riportate nell'appendice ai DVR presenti nella sezione Sicurezza 81/08 della home page del Sito Ufficiale della SANITASERVICE ASL FG Srl, all'indirizzo: www.sanitaserviceaslfg.it e nella sezione Albo pretorio - Documenti e Regolamenti aziendali della home page del Sito Ufficiale della ASL FG, all'indirizzo: www.aslfg.it

Si invitano, infine, a seguire tutti gli eventuali aggiornamenti delle presenti norme di comportamento.



ALLEGATO: I Dieci Comportamenti da seguire per prevenire o proteggersi da contagio del COVID-19 (Ministero della Salute)

10 COMPORTAMENTI DA SEGUIRE



1 Lavati spesso le mani



2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute



3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani



4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci



5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico



6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol



7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate



8 I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi



9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus



10 In caso di dubbi NON recarti al Pronto Soccorso: chiama il tuo medico di base e se pensi di essere stato contagiato chiama il 112

Fonte: Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità
https://www.epicentro.iss.it/coronavirus/img/info/leaflet-CORONAVIRUS_24_02_2020.pdf

IL LAVAGGIO E LA DISINFEZIONE DELLE MANI sono la chiave per prevenire le infezioni. Il lavaggio delle mani ha lo scopo di garantire un'adeguata pulizia e igiene delle mani attraverso una azione meccanica. Per garantire l'igiene delle mani è sufficiente il lavaggio con acqua e sapone comune per almeno 60 secondi. In assenza di acqua si può ricorrere ai cosiddetti igienizzanti per le mani, a base alcolica (concentrazione di alcool di almeno il 60%). Per ulteriori informazioni sul lavaggio delle mani si rimanda al pieghevole del Ministero della Salute "Prevenire le infezioni con il corretto lavaggio delle mani".



L'IGIENE DEGLI AMBIENTI rappresenta una fondamentale misura collettiva di prevenzione della diffusione delle infezioni. Diverse evidenze scientifiche hanno dimostrato che i Coronavirus (inclusi i virus responsabili della SARS, della MERS e della COVID-19), possono persistere sulle superfici inanimate in condizioni ottimali di umidità e temperatura fino a 9 giorni. Allo stesso tempo però le evidenze disponibili hanno dimostrato che i suddetti virus sono efficacemente inattivati da adeguate procedure di sanificazione che includano l'utilizzo dei comuni disinfettanti di uso ospedaliero, quali ipoclorito di sodio (0.1-0.5%), etanolo (62-71%) o perossido di idrogeno (0.5%), per un tempo di contatto adeguato.



AU Sanitaservice ASL

Direttore Sanitario ASL FG

Direttore Generale ASL FG