

NUOVO SISTEMA CUP

Dal prossimo 3 giugno 2014, entrerà in funzione il nuovo sistema informativo del CUP – Centro Unico di Prenotazione della ASL di Taranto.

Il nuovo Cup permetterà agli Assistiti la massima esaustività in materia di prenotazioni di prestazioni specialistiche alla Azienda Sanitaria, invece, di rispondere ai flussi informativi obbligatori nei confronti della Regione e del Ministero.

L'introduzione del nuovo sistema informativo Cup è stata preceduta dall'attività di formazione del personale addetto ai circa 70 sportelli aziendali distribuiti sul territorio; nei primi giorni di entrata in vigore del nuovo sistema Cup potranno verificarsi rallentamenti nelle attività di prenotazione riferibili all'utilizzo delle nuove procedure informatiche.

Per limitare al massimo tali possibili disagi all'utenza, la ASL TA ha dato disposizioni affinché l'orario di apertura degli sportelli Cup pubblici possa prolungarsi giornalmente, sino al soddisfacimento degli assistiti presenti. Personale aziendale sarà presente accanto agli Assistiti per favorire la massima fruibilità del Servizio e facilitare il percorso organizzativo.

La formazione ha riguardato anche le postazioni Cup esterne all'Azienda (Strutture Sanitarie Private e Farmacie), attività di formazione che, pur limitando nei prossimi giorni la erogazione del servizio di prenotazione presso tali sedi, proseguirà sino a consentire ai suddetti operatori di acquisire la completa autonomia nelle procedure di prenotazione.

La ASL TA si scusa anticipatamente con gli Assistiti per eventuali disagi che potrebbero verificarsi nei primi giorni di attività del nuovo Cup e assicura che, presso ogni Sede ambulatoriale di prenotazione, tutto il Personale in servizio è pronto ad offrire la massima collaborazione agli Utenti per garantire in brevissimo tempo l'entrata ottimale a regime del nuovo sistema informativo Cup.