



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI
E DEGLI ODONTOIATRI
DELLA PROVINCIA DI TARANTO



Per un corretto accesso alle prestazioni sanitarie

La ASL di Taranto, nell'ottica di garantire il pieno esercizio del diritto alla salute anche attraverso un più razionale ed equo accesso ai percorsi diagnostici, ha fatto proprio quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale per regolamentare le prenotazioni delle prestazioni secondo criteri di **priorità clinica**, che ne consentano l'esecuzione in tempi coerenti con le reali necessità degli assistiti.

Sulla base delle predette normative, sono state pertanto individuate quattro classi e i corrispondenti **codici di priorità**:

CODICE DI PRIORITÀ B (breve)

Prestazione la cui esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità. Da eseguirsi in **10 giorni**.

CODICE DI PRIORITÀ D (differita)

Prestazione la cui esecuzione non influenza significativamente la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di dolore, disfunzione o disabilità. Da eseguirsi entro 30 giorni per le visite e entro 60 giorni per le prestazioni strumentali.

CODICE DI PRIORITÀ P (programmata)

Prestazione che può essere programmata in un maggiore arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione o la disabilità. Da eseguirsi secondo la programmazione indicata dal medico richiedente.

CODICE DI PRIORITÀ U (urgente)

È riferito esclusivamente e tassativamente a condizioni di particolare rilevanza e gravità clinica. Individua in 72 ore il tempo entro il quale deve essere garantita la prestazione richiesta.

L'individuazione del codice di priorità è di competenza del medico prescrittore e rappresenta un'indicazione di massima del periodo entro il quale la prestazione va eseguita.

Qualora la prescrizione non presenti, pur se prevista, alcuna indicazione di priorità, si intenderà assegnato il codice di Priorità P.

Il calcolo del tempo massimo di attesa decorre dalla data di presentazione al CUP della prescrizione.

La priorità decade nel caso in cui il paziente si presenti al CUP in data successiva alla scadenza della priorità indicata dal medico e nel caso in cui il paziente rifiuti la prima data utile prospettata dal CUP.

Le prescrizioni con codici U e B devono riportare, a cura del medico prescrittore, un quesito diagnostico particolareggiato.

Tale modalità di accesso è garanzia di equità ma anche di appropriatezza nell'accesso alle necessarie prestazioni sanitarie e frutto di un corretto rapporto fiduciario medico-paziente.

I codici di priorità sono quindi strumenti di garanzia che devono essere utilizzati nel comune rispetto di regole di **"giustizia sociale"**, senza le quali potrebbero determinarsi inique attese proprio per chi ha necessità dell'esecuzione di una prestazione specialistica in tempi brevi.

Per questo la richiesta ingiustificata di un uso non corretto dei codici per le liste di attesa, ed in particolare del codice per l'urgenza, può mettere in crisi il sistema di garanzia dei tempi di esecuzione delle prestazioni.

Non è inoltre da sottovalutare che un ricorso inappropriato a esami diagnostici, in particolare radiologici, al di fuori di una corretta programmazione, espone l'assistito a dosi incongrue di radiazioni, per la cui prevenzione il giudizio in scienza e coscienza del medico, scevro da ogni tipo di sollecitazione o condizionamento, è assolutamente indispensabile.

Per ottimizzare il sistema delle prenotazioni la ASL TA ha predisposto un **Centro Unico di Prenotazione**, al quale fanno riferimento le agende di prenotazione di tutte le strutture accreditate, sia pubbliche che private.

Le agende di prenotazione sono organizzate in modo da poter differenziare la prenotazione secondo il codice apposto sulla richiesta di prestazione.

La ASL TA ha anche attivato un **servizio di richiamo (automatico e a chiamata diretta)** per le prenotazioni in maniera da poter confermare o meno la prestazione prenotata, ed eventualmente redistribuire i posti residui disponibili, anticipando così prenotazioni a più lunga attesa. **A tal fine è indispensabile che all'atto della prenotazione, l'Assistito comunichi con esattezza il proprio recapito telefonico.**

E' altresì indispensabile comunicare, non oltre le 48 ore precedenti la data di prenotazione, al Numero Verde **800252236**, l'impossibilità ad essere presente, il che permette di evitare le sanzioni previste qualora la disdetta della prestazione sia intempestiva o irregolare, e dà la possibilità ad un altro paziente di essere posto in lista.

In definitiva, l'abuso o l'uso non corretto delle risorse sanitarie quando la situazione clinica non lo richiede, oltre a poter nuocere alla salute, depaupera il sistema di risorse economiche e tecniche da mettere a disposizione di persone in reale stato di bisogno.

Usare correttamente i **beni comuni**, e il servizio sanitario è tra questi, è indice di **alto senso civico** e di maturazione sociale.

La collaborazione degli utenti è fondamentale per rendere sempre più efficiente, equa e solidale la sanità jonica.

Il presente documento si avvale della collaborazione e della condivisione della Medicina Generale della Provincia di Taranto, dell'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Taranto, del Tribunale per i diritti del Malato - Cittadinanza Attiva sede di Taranto.