



ASL Taranto

PugliaSalute

WORK CAFFE

# Comunicazione e Umanizzazione nel Distretto Unico: il cammino fatto e quello da fare

Lunedì 23 maggio 2022 dalle ore 12:30 alle ore 14:00 presso il  
Distretto Unico di Taranto via Ancona - SALA TAGLIENTE

a cura della UOD Comunicazione Istituzionale

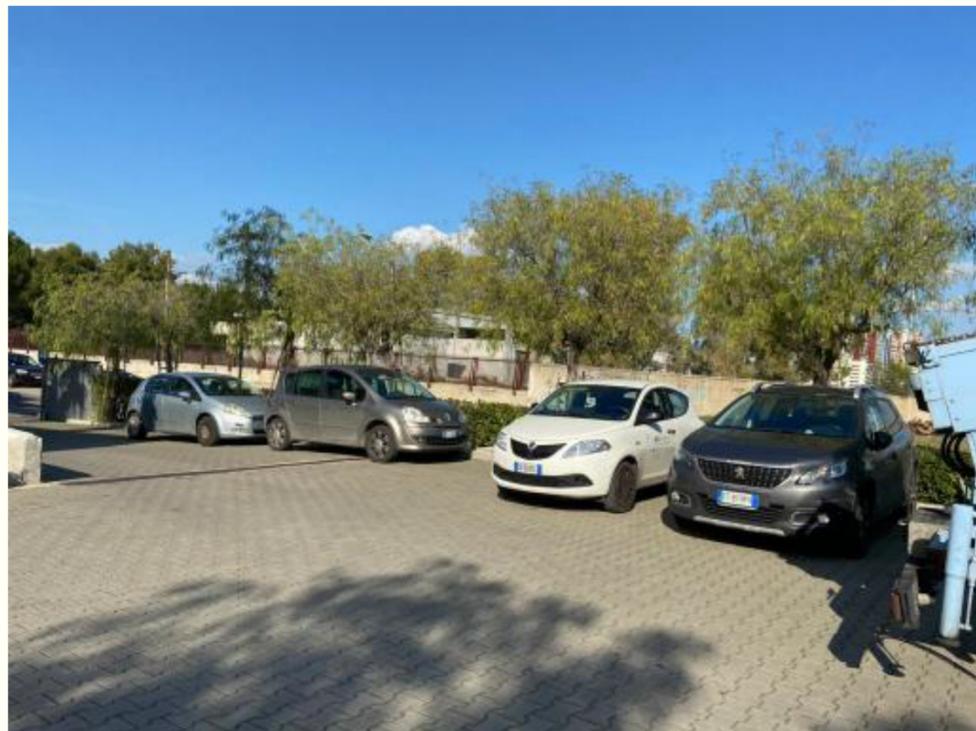
# ARGOMENTI IN DISCUSSIONE

PARCHEGGI INTERNI  
PARCHEGGI ESTERNI  
RAGGIUNGIBILITA' e ACCESSIBILITA'  
UMANIZZAZIONE DELL' ATTESA  
SEGNALETICA INTERNA  
VALUTAZIONI DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE



Questo il link per seguire e partecipare attivamente alla riunione on line:

<https://ashtaranto1.webex.com/ashtaranto1/j.php?MTID=m4e7dc24d46a92050069fc0fab8368459>



## PARCHEGGI INTERNI

I parcheggi erano sovraffollati di auto (dei dipendenti) parcheggiate, oltre che nei posti contrassegnati, anche lungo i percorsi di deflusso.

I parcheggi sono ora riservati alle auto di servizio e a quelle utilizzate da donne in gravidanza, da disabili motori e da altre persone fragili. Il risultato è evidente: adesso tutte le auto di servizio e tutte le auto che trasportano persone fragili che devono recarsi ad una visita ambulatoriale, al consultorio, all'ufficio protesi o devono effettuare un prelievo, trovano posto nei parcheggi interni. E' stato programmato l'allestimento dell'area di parcheggio per biciclette ed altri mezzi green.



## PARCHEGGI ESTERNI

I dipendenti (compresa la dirigenza) parcheggiano il mezzo proprio prevalentemente in via Ancona e percorrono a piedi un breve tratto di strada per raggiungere la sede di lavoro e viceversa. Questa misura, volta a favorire l'utenza, è stata vissuta inizialmente con oppositività come perdita di un privilegio, ma viene adesso percepita come un'azione di miglioramento del servizio e il percorso si sta rivelando per alcuni un utile momento di socialità.

E' stato chiesto al Comune di regolamentare i parcheggi esterni.

# RAGGIUNGIBILITA' e ACCESSIBILITA'

E' stato chiesto al Comune di attivare una linea di trasporto pubblico, ma l' amministrazione comunale ha fatto sapere che in passato era stata attivata (era indicata come <<linea 33>>) ma le corse andavano deserte, sino alla decisione di eliminarla. Oltre a creare l' infrastruttura bisogna intervenire con azioni di informazione e comunicazione tese al cambiamento culturale della cittadinanza, in questo caso, in fatto di mobilità. Da questo punto di vista l' azione delle associazioni potrà rivelarsi determinante.

L' Amministrazione Comunale è stata interessata anche per intervenire a rendere agibile l' accesso carrabile alle auto e l' Area Gestione Tecnica ha già predisposto il progetto propedeutico alla realizzazione dei passi carrai e dei divieti di sosta in prossimità degli ingressi che oggi rendono difficile e in qualche caso impediscono l' accesso alle auto.

L' allocazione della guardiola da dove operano i vigilanti, lontana da tutti gli ingressi, l' assenza di un sistema di citofoni, l' assenza di un sistema di telecamere rende davvero complicato l' accesso in auto ai dipendenti che devono ricorrere a sistemi di comunicazione rudimentali per segnalare la propria presenza all' ingresso. Nel caso delle persone fragili il Facilitatore (nell' accezione ICF) <<parcheggio interno riservato>> viene annullato dalla Barriera della comunicazione che l' utente trova all' esterno: a che serve aver fatto i salti mortali per liberare i parcheggi interni e riservarli se poi le persone che avrebbero diritto ad usufruirne non sanno come fare per accedere o, peggio, non sanno di poter accedere?

Il problema è stato sottoposto allo studio dell' Area Gestione Tecnica.



**PER QUANTO MOLTE OPERAZIONI SIANO PROGRAMMATE AD ORARI SPECIFICI, SPESSO L' ATTESA DEI CITTADINI AVVIENE IN CONDIZIONI MENO CHE DECOROSE.**

E' stata richiesta all' Area Gestione Tecnica la realizzazione di una copertura dell' area antistante l' ingresso principale alla struttura, dove le persone normalmente stazionano in attesa del proprio turno. Tale vasta copertura verrà attrezzata con sedute idonee e sarà promossa la presenza di un punto di ristoro della tipologia 'Street Food'.

# UMANIZZAZIONE DELL' ATTESA



# SEGNALETICA INTERNA



Si sta concludendo la fase di progettazione della segnaletica interna orizzontale e verticale, oggi carente per varie ragioni. E' stata ipotizzata anche la segnaletica tattile per le persone cieche e ipovedenti.

# Alcune soluzioni immediatamente praticabili

- Implementare una procedura che permette al cittadino con fragilità di:
- conoscere la possibilità di parcheggiare all' interno,
- chiedere di parcheggiare all' interno,
- essere autorizzato a parcheggiare,
- chiedere l' apertura del cancello all' arrivo

Implementare il sistema di rilevazione del grado di <<Soddisfazione del cittadino>> che è stato sperimentato con successo in alcune strutture e che è pronto per essere applicato su larga scala.

Progettare e implementare un sistema di comunicazione con i cittadini tramite l' utilizzo di monitor in door e out door. Per esempio per far sapere ai cittadini che il cambio del MMG può farlo oltre che on line, nei CAF, etc.

Coinvolgimento delle Associazioni nei processi di accoglienza, ascolto, orientamento, accompagnamento dei cittadini all' interno dei servizi e nei Centri di Presa in Carico, nell' ambito di quanto viene avanti con il 'Volontariato Diffuso' di prossima, immediata attivazione.

Nel lungo periodo incrementare le attività di 'mediazione' nell' ambito del Servizio Civile Univerale dell' ASL di Taranto che la Comunicazione Istituzionale sta attivando

I WORK CAFFE nascono da un impegno preso durante la Conferenza dei Servizi del 20.01.2022, in cui si è stabilito che questi tavoli tematici saranno convocati con periodicità su spinta del Direttore Generale dr Vito Gregorio Colacicco il quale ha più volte rimarcato la volontà di trasformare la segnalazione in proposta.

I WORK CAFFE' sono momenti di incontro e dialogo tra la ASL e i cittadini con la partecipazione delle associazioni alle quali si chiede proprio di essere parte integrante di questo dialogo più di quanto lo siano state fino ad oggi.

Partecipano al Confronto

Direttrice del Dipartimento Cure Primarie  
dott.ssa Giuseppina Ronzino

Presidente Comitato Consultivo Misto  
dott. Giuseppe Stasolla

Associazioni CCM

Associazioni

Dirigente Responsabile Comunicazione Istituzionale  
dott. Donato Salfi



**ASL Taranto**

**PugliaSalute**