



ORIGINALE

# AZIENDA SANITARIA LOCALE DI TARANTO

## TARANTO

### DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. <u>4</u>
Del <u>9.1.2018</u>

**OGGETTO:** protocollo d'intesa con le Parafarmacie per il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA. Rinnovo e parziale modifica allo schema di protocollo.

#### IL DIRETTORE GENERALE

(Nominato con Delibera G. R n. 163 del 10.02.2015)

Con l'assistenza del Segretario e sulla base della seguente proposta predisposta dalla S.C. Epidemiologia e Statistica – S.S.D. Gestione Liste d'Attesa/CUP, che ne attesta la regolarità della istruttoria e il rispetto della legalità:

#### PREMESSO:

- ✓ che con Deliberazione n. 1214 del 03/09/2015, ad oggetto: "approvazione dello schema del protocollo operativo da sottoscrivere con le Parafarmacie che ne faranno richiesta, per l'effettuazione del servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.", questa ASL, tra l'altro:
- ha approvato lo schema del protocollo operativo, alla stessa allegato quale parte integrante e sostanziale, da sottoscrivere con le Parafarmacie che ne avessero fatto richiesta, per effettuare il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.
  - ha previsto, trattandosi di prestazioni sanitarie, che come tali comportano l'utilizzo di dati sensibili, la possibilità di accedere alla convenzione esclusivamente per le parafarmacie rientranti nella tipologia di esercizi commerciali in possesso dei requisiti previsti per la vendita dei medicinali e in particolare essere in possesso del Codice Identificativo Univoco fornito dal Ministero della Salute e garantire la presenza di un farmacista regolarmente iscritto all'Albo per tutto l'orario di apertura dell'esercizio commerciale.

- ha, inoltre, previsto:
  - la decorrenza del protocollo d'intesa dal 01/10/2015, con durata annuale;
  - che nessun onere graverà sul bilancio dell'A.S.L. TA;
  - che i costi relativi alla gestione del servizio sono totalmente a carico delle Parafarmacie (es. costi per la connessione dati, costi di acquisizione e manutenzione della postazione di lavoro, costi relativi al materiale consumabile, etc.);
  - che a fronte dei servizi erogati in favore dei cittadini non è dovuto da parte dell'ASL TA alla Parafarmacia alcun corrispettivo economico e la stessa non può avanzare alcuna pretesa;
- ✓ che con successiva Deliberazione n. 71 del 17/01/2017, ad oggetto: "*Protocollo d'intesa con le Parafarmacie per il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA. Presa d'atto rinnovi avvenuti e parziale modifica allo schema di protocollo.*", questa ASL, tra l'altro:
  - ha preso atto dell'avvenuto rinnovo, fino a tutto il 01/10/2017, dei protocolli di intesa precedentemente sottoscritti con i Legali Rappresentanti delle Parafarmacie, che ne avevano fatto espressa richiesta;
  - ha approvato parziale modifica allo schema del protocollo di intesa da sottoscrivere con le ulteriori Parafarmacie che avessero fatto richiesta di adesione al servizio di che trattasi, inerente la sola durata e data di decorrenza di cui all'art. 3;
  - ha confermato, per tutto il resto, i contenuti della Deliberazione n. 1214 del 03/09/2015;

### **CONSIDERATO:**

- che a seguito delle richieste man mano pervenute il protocollo d'intesa di cui alle richiamate Deliberazioni n. 1214 e n. 71 è stato regolarmente sottoscritto, per l'anno 2017, dalle Parafarmacie elencate nel tabulato riepilogativo allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (*allegato n. 1*);
- che i protocolli operativi sottoscritti prevedevano:
  - la durata di anni 1 (uno);
  - la possibilità di essere rinnovati, per un periodo di un ulteriore anno, mediante richiesta espressa fatta dalla Parafarmacia a mezzo di comunicazione scritta, da inviare a mezzo PEC o a mezzo raccomandata A/R entro i 60 gg. prima della data di scadenza;
- necessario continuare ad offrire alla cittadinanza un servizio completo ed organizzato sul territorio mediante una molteplicità di canali di accesso alla prenotazione, al fine di garantire il più elevato livello possibile di fruibilità per il cittadino limitando così le attese alle quali è costretta l'utenza;
- che a scadenza dei protocolli sottoscritti gran parte dei Legali Rappresentanti delle Parafarmacie di cui all'allegato n. 1, come nello stesso indicato, ha fatto pervenire richiesta di rinnovo del protocollo d'intesa con questa ASL;
- che continuano a pervenire richieste di adesione al protocollo d'intesa da parte di ulteriori Legali Rappresentanti di Parafarmacia;

### **PRESO ATTO:**

- che questa ASL, al fine di non interrompere la continuità del servizio, con separate note, indirizzate ai singoli Legali Rappresentanti delle Parafarmacie che avevano formulato richiesta di rinnovo, ha comunicato agli stessi che il protocollo d'intesa precedentemente sottoscritto si intendeva prorogato, sino a tutto il 31/12/2017;
- che per la stessa finalità è necessario prorogare ulteriormente i protocolli vigenti al 31/12/2017 per il periodo strettamente necessario alla sottoscrizione dei nuovi protocolli d'intesa a valersi per il 2018, secondo le modalità previste dalle Deliberazioni D.G. n. 1214 del 03/09/2015 e n. 71 del 17/01/2017;
- delle richieste di rinnovo del protocollo d'intesa pervenute per l'anno 2018 (all. n. 1)

### **RITENUTO, pertanto, necessario:**

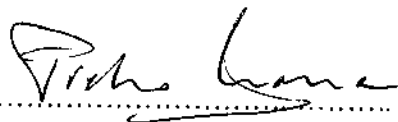
- prendere atto delle proroghe ai protocolli d'intesa precedentemente sottoscritti con i Legali Rappresentanti delle Parafarmacie che ne hanno fatto richiesta, elencati nell'*allegato n. 1* al presente provvedimento, fino a tutto il 31/12/2017;
- prorogare ulteriormente i protocolli vigenti al 31/12/2017 per il periodo strettamente necessario alla sottoscrizione dei nuovi protocolli d'intesa a valersi per il 2018, secondo le modalità previste dalle

Deliberazioni D.G. n. 1214 del 03/09/2015 e n. 71 del 17/01/2017;

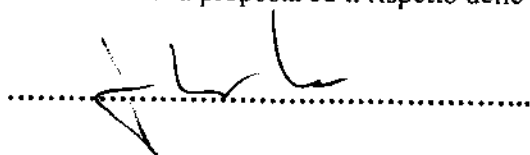
- dover approvare parziale modifica, inerente la sola durata e data di decorrenza (art. 3), allo schema del protocollo di intesa da far sottoscrivere alle Parafarmacie che hanno fatto richiesta di rinnovo del protocollo d'intesa per l'anno 2018 e alle ulteriori Parafarmacie che dovessero fare richiesta di adesione al servizio per l'effettuazione di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale della ASL TA;
- confermare, per tutto il resto, i contenuti delle Deliberazioni n. 1214 del 03/09/2015 e n. 71 del 17/01/2017.

Il Responsabile del procedimento  
Dir. Resp. S.S.D. Liste d'attesa/CUP

(Dr. Pietro Marra) .....



Io sottoscritto, Dr. Sante Minerba, Direttore S.C. Epidemiologia e Statistica, attesto la regolarità della istruttoria della proposta ed il rispetto delle relative leggi e provvedimenti di riferimento.


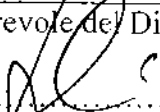


**ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, sottoscritto in calce al presente provvedimento.

## DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente trascritte quale parte integrante e sostanziale:

1. Di prendere atto delle proroghe ai protocolli d'intesa precedentemente sottoscritti con i Legali Rappresentanti delle Parafarmacie che ne hanno fatto richiesta, elencati nell'allegato n. 1 al presente provvedimento, fino a tutto il 31/12/2017;
2. Di prorogare ulteriormente i protocolli vigenti al 31/12/2017 per il periodo strettamente necessario alla sottoscrizione dei nuovi protocolli d'intesa a valersi per il 2018;
3. Di approvare parziale modifica, inerente la sola durata e data di decorrenza di cui all'art. 3, allo schema del protocollo di intesa (allegato n. 2 alla presente, di cui costituisce parte integrante e sostanziale) da far sottoscrivere alle Parafarmacie che hanno fatto richiesta di rinnovo del protocollo d'intesa per l'anno 2018 e alle ulteriori Parafarmacie che dovessero fare richiesta di adesione al servizio per l'effettuazione di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale della ASL TA;
4. Di confermare, per tutto il resto, i contenuti della Deliberazione n. 1214 del 03/09/2015 e n. 71 del 17/01/2017;
5. Di inviare copia del presente atto al Servizio Sistemi Informativi e Telematici e al R.T.I. per quanto di rispettiva competenza.
6. Di stabilire che con separata comunicazione verranno fornite, attraverso il portale aziendale, le modalità operative per la presentazione, da parte delle parafarmacie interessate, della domanda di adesione e per la sottoscrizione della relativa convenzione.
7. Di inviare copia del presente atto alla S.S.D. Comunicazione ed Informazione Istituzionale al fine della sua pubblicazione sul portale aziendale.
8. Di considerare il presente atto non soggetto a controllo ai sensi della normativa vigente in materia.

Parere favorevole del Direttore Amministrativo  ..... Dr. Andrea Chiari	Parere favorevole del Direttore Sanitario  ..... Dr. ssa Matilde Carlucci
---	---

Il Segretario  
 .....  
 Avv. Claudio Barberio

IL DIRETTORE GENERALE  
 Avv. Stefano Rossi  
 .....

**Area Gestione Risorse Finanziarie  
 Esercizio 2017**

La spesa relativa al presente provvedimento è stata registrata sui seguenti conti:

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

.....  
 (rigo da utilizzare per indicare finanziamenti a destinazione vincolata)

Il Funzionario Il Dirigente dell'Area

.....

**SERVIZIO ALBO PRETORIO**

PER COPIA CONFORME AD USO AMMINISTRATIVO Taranto, _____ Il Direttore AA. GG. _____	CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE AFFISSA E PUBBLICATA ALL'ALBO PRETORIO DI QUESTA AZIENDA USL Dal _____ al _____ Data _____ L'addetto all'Albo .....
--	---

Ai sensi della vigente normativa, la presente deliberazione – con nota n. .... Del .....  
 è stata/non è stata trasmessa alla Regione Puglia per gli adempimenti di competenza.

ELENCO PARAFARMACIE								
CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO MINISTERO della SALUTE	DEINOMINAZIONE	INDIRIZZO	COMUNE	Sottoscrizione protocollo d'intesa di cui alle Deliberazioni n. 1214 del 03/09/2015 e n. 71 del 17/01/2017 valevole per l'anno 2017	Data stipula protocollo d'intesa	Già prorogato per un anno sino ai	Comunicazione ASL di proroga del protocollo d'intesa sino a tutto il 31/12/2017	Richiesta del Legale Rappresentante di rinnovo del protocollo d'intesa per un ulteriore anno (2018)
010527	PARAFARMACIA As Farma	VIA MASACCIO n. 31	SAN GIORGIO JONICO	SI	18/02/2016		SI	SI
009604	PARAFARMACIA BORRACCI MARIA SCALA	VIA PICCINNI n. 61	PALAGIANO	SI	19/01/2016		SI	SI
010015	PARAFARMACIA DEL CORSO SNC	VIA ROMA n. 159	MONTEIASI	SI	14/10/2015	01/10/2017	SI	SI
010765 ?????	PARAFARMACIA DI LABARILE LOREDANA	VIA A. CASELLA n. 13/15	STATTE	SI	13/11/2015	01/10/2017	SI	SI
008301	PARAFARMACIA FRATELLI BRUNO S.R.L.	VIA DELLA REPUBBLICA, N. 9	GROTTAGLIE	SI	19/10/2015	01/10/2017	SI	SI
011277	PARAFARMACIA GIANNOTTA LUCIA	VIA SAN LEOPOLDO MANDIC, N. 49	MASSAFRA	SI	29/10/2015	01/10/2017	SI	SI
011202	PARAFARMACIA IL BUGIARDINO	VIA A. DIAZ n. 2/B	LATERZA	SI	27/07/2016 (durata anni 1 a decorrere dal 01/10/2015, rinnovabile di un anno)	01/10/2017	SI	SI
010411	PARAFARMACIA LA PARAFARMACIA S.R.L.	VIA LIVIO ANDRONICO n. 16	SAVA	SI	20/10/2015	01/10/2017	SI	SI
011332	PARAFARMACIA LAMEDIFARMA-LA MEDITERRANEE S.R.L.	VIA F. CRISPI n. 41 ?????	SAN GIORGIO JONICO	SI	22/01/2016 (durata anni 1 a decorrere dal 01/10/2015 rinnovabile di un anno)	01/10/2017		SI
4399	PARAFARMACIA LONGO & PATERNO' S.R.L.	VIA PER MARUGGIO n. 90/92	MANDURIA	SI	16/10/2015	01/10/2017	SI	SI
010869	PARAFARMACIA NARCOTINO	VIA PER MARE n. 10/A	MARUGGIO	SI	11/02/2016	01/10/2017	SI	SI
9430	PARAFARMACIA PHARMASAN SRL	VIA XXIV MAGGIO n. 64	LIZZANO	SI	20/01/2016	01/10/2017	SI	SI
010311	PARAFARMACIA SAN GIORGIO	C.SO ITALIA n. 11	SAN GIORGIO JONICO	SI	30/09/2015	01/10/2017	SI	SI
008379	PARAFARMACIA SCACCIAPENSIERI S.R.L.	VIA PORTA TARANTO n. 20	LEPORANO	SI	02/10/2015	01/10/2017	SI	SI
10379	PARAFARMACIA Dr. COCCOLI Walter	VIA SCIABELLE n. 12	TARANTO	SI	22/06/2017 (durata anni 1 a decorrere dal 01/03/2017, rinnovabile di un anno)		NO (perché scadenza del protocollo al 31/12/2017)	SI
12354	PARAFARMACIA Dr.ssa PANARELLI	VIA COLONNELLO SCARANO n. 10	MASSAFRA	SI	27/02/2017 (durata anni 1 a decorrere dal 01/01/2017, rinnovabile di un anno)		NO (perché scadenza del protocollo al 31/12/2017)	SI
12289	PARAFARMACIA ROSA DEI VENTI	PIAZZA ALDA MERINI n. 20/21	TARANTO	SI	09/03/2017 (durata anni 1 a decorrere dal 01/01/2017, rinnovabile di un anno)		NO (perché scadenza del protocollo al 31/12/2017)	SI
12027	PARAFARMACIA SAN GABRIELE	VIA ROMA n. 57	LIZZANO	SI	22/02/2017 (durata anni 1 a decorrere dal 01/01/2017, rinnovabile di un anno)		NO (perché scadenza del protocollo al 31/12/2017)	SI



**Protocollo di intesa  
tra ASL TA e PARAFARMACIA "XXXXXXXXXXXXX"  
per l'erogazione dei servizi di prenotazione, modifica e cancellazione delle  
prestazioni specialistiche ambulatoriali**

Con la presente scrittura privata, redatta in duplice copia,

**TRA**

l'Azienda Sanitaria Locale TA (d'ora in poi ASL o ASL TA o Azienda), con sede in Taranto, al Viale Virgilio n. 31, P.I.: 02026690731, nella persona del suo Legale Rappresentante Avv. Stefano Rossi, nato a ..... il .....

**E**

la Parafarmacia "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" (d'ora in poi Parafarmacia) con sede legale in XXXXXXXXXXXX, Via XXXXXXXXXXXX n. XXXXX, P.I.: XXXXXXXXXXXX, nella persona del suo Legale Rappresentante Dr. ...., nato a ..... il .....

**PREMESSO:**

- che la Giunta Regionale, con D.G.R. n. 854 del 23/03/2010, ha recepito le Linee Guida Nazionali sul sistema CUP ed ha approvato le linee di indirizzo regionali, definendo lo standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso ai servizi sanitari;
- che nella suddetta delibera, delineando il modello organizzativo aziendale del sistema CUP, ha evidenziato la necessità di offrire una molteplicità di canali di accesso alla prenotazione, al fine di garantire il più elevato livello possibile di fruibilità per il cittadino;
- che con nota prot. n. 3469/APS2 del 25/09/2013, l'Assessorato Regionale per la Promozione della Salute, ha richiamato tale Deliberazione e la previsione in essa contenuta di una molteplicità di accessi;
- che già da vari anni il servizio di prenotazione delle visite specialistiche e di diagnostica strumentale è svolto oltre che dal Centro Unico di Prenotazione Aziendale, anche dalle strutture private accreditate e dalle farmacie convenzionate;
- che nell'ultimo periodo si sono raggiunti interessanti volumi di prenotazione attraverso tale servizio integrato fra sistema pubblico e privato;
- che l'Azienda ASL TA ha sottoscritto in passato con le Farmacie convenzionate appositi Protocolli operativi (in attesa di rinnovo) per la sperimentazione del servizio di prenotazione CUP, al fine offrire alla cittadinanza un servizio completo ed organizzato sul territorio, limitando così le attese alle quali è costretta l'utenza che voglia usufruire del servizio di prenotazione;
- che con provvedimenti diversi la Giunta Regionale ha disciplinato le modalità e i termini per l'erogazione da parte delle farmacie pubbliche e private convenzionate di una serie di servizi aventi come "finalità principale quella di garantire il migliore e più efficace servizio al cittadino, in termini di completezza dell'offerta, qualità della prestazione, continuità nel tempo e capillarità sul territorio";

- che in tal senso l'ASL TA intende aderire alle proposte formulate dalle singole parafarmacie insistenti nel territorio della provincia di Taranto per offrire servizi capillari in favore dei cittadini e, in specie, la possibilità di effettuare la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante la piattaforma informatica NCUP del Nuovo Sistema Informativo ASL TA;
- che per l'erogazione di tali servizi risulta indispensabile procedere alla sottoscrizione di apposite convenzioni con le singole parafarmacie;

**VISTI:**

- i contenuti della nota assessorile prot. n. AOO\_81/3469/APS2 del 25/09/2013 inviata al Direttore Generale della ASL TA;
- la Segnalazione prot. n. 0030689 del 18/06/2014 con la quale l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato si è espressa in ordine al diniego formulato dall'ASL TA di affidamento ad una parafarmacia del servizio CUP gratuito;
- la specifica richiesta formulata dalla Parafarmacia con nota prot. n. xxxxxxxx del xxxxxxxxxx;

**CONSIDERATO** che per la vendita al pubblico dei farmaci da banco o di automedicazione, di cui all'articolo 9 – bis del decreto legge 18 settembre 2001, n. 347, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 novembre 2001, n. 405, gli esercizi commerciali sono obbligati a effettuare comunicazione inizio attività di vendita al pubblico di farmaci ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legge 223/2006 e che in tale comunicazione sono obbligati a dichiarare il numero dei farmacisti, abilitati all'esercizio della professione e iscritti al relativo ordine, che lavorano nell'esercizio commerciale.

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

### **ARTICOLO 1 - AUTORIZZAZIONE**

1. La ASL TA autorizza la Parafarmacia "xxxxxxxxxx" del Dr. xxxxxxxxxxxxx, situata in xxxxxxxxx, Via xxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxx, codice identificativo univoco del Ministero della Salute n. xxxxxxxxxxxxx, ad effettuare il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.
2. Eventuali ulteriori servizi che l'ASL TA ritenesse utile effettuare utilizzando la predetta Parafarmacia potranno essere concordati e sottoscritti tra le parti tramite atti aggiuntivi.

### **ARTICOLO 2 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

1. L'Azienda Sanitaria Locale fornisce alla Parafarmacia il dettaglio dei requisiti tecnico-informatici per la sicurezza dei dati trattati, nonché l'attività di formazione necessaria per l'utilizzo del sistema NCUP. A tal fine è necessario che la Parafarmacia si doti di:
  - a) un accesso alla rete Internet con una banda di almeno 2Mbps per il collegamento in VPN con il Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA;
  - b) un personal computer con Sistema Operativo Windows 7 o superiore;
  - c) un software browser per l'accesso ad Internet tra i seguenti: Internet Explorer 11, Firefox 35.0.1, Chrome40.0 (32 bit);
  - d) una stampante laser bianco / nero.
2. I costi relativi alla gestione del servizio sono totalmente a carico della Parafarmacia (es. costi per la connessione dati, costi di acquisizione e manutenzione della postazione di lavoro, costi relativi al

materiale consumabile, etc.);

3. Trattandosi di prestazioni sanitarie che come tali comportano l'utilizzo di dati sensibili, la Parafarmacia garantisce il possesso e il mantenimento dei requisiti previsti per la vendita dei medicinali e in particolare garantisce di essere in possesso del Codice Identificativo Univoco fornito dal Ministero della Salute e la presenza di un farmacista regolarmente iscritto all'Albo per tutto l'orario di apertura dell'esercizio commerciale.
4. La Parafarmacia si impegna ad effettuare il servizio di prenotazione, modifica o cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali in favore dei cittadini assistiti, per almeno nr. 3 ore giornaliere e con il seguente orario di sportello: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00;
5. A fronte dei servizi erogati in favore dei cittadini non è dovuto da parte dell'ASL TA alla Parafarmacia alcun corrispettivo economico e la stessa non può avanzare alcuna pretesa;
6. Gli operatori della Parafarmacia, incaricati dei servizi di cui al presente documento devono:
  - a) aver superato con esito positivo il previsto percorso di addestramento (anche in modalità e-learning) all'uso del sistema informatico NCUP;
  - b) avere conoscenza delle norme, regolamenti, circolari e disposizioni in materia di accesso alle prestazioni sanitarie;
  - c) partecipare alle eventuali riunioni di aggiornamento e devono ottemperare alle direttive fornite dal Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA in materia di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e/o di utilizzo della piattaforma informatica;
  - d) fornire ai cittadini le informazioni sull'offerta di prestazioni, sulle strutture erogatrici, sui tempi di attesa.
7. In caso di modifiche all'assetto degli operatori addetti ai servizi di cui al presente documenti (cessazioni, nuove assunzioni, etc.), è fatto obbligo al titolare della Parafarmacia di comunicare tempestivamente all'Azienda la variazione intervenuta affinché si proceda conseguentemente;
8. La Parafarmacia si atterrà alle "Istruzioni Operative per l'utilizzo del Nuovo sistema CUP ASL TA (NCUP)".
9. La Struttura dell'ASL TA competente a fornire il dettaglio dei requisiti tecnico-informatici, il percorso di addestramento e gli aggiornamenti informatici è il Servizio Informativo Aziendale attraverso il servizio di helpdesk dell'N.S.I.A..

### **ARTICOLO 3 – DECORRENZA E DURATA**

1. Il presente servizio ha durata di anni 1 (uno), a decorrere dal 01/01/2018.
2. Le parti danno atto che il presente accordo potrà essere rinnovato per un periodo di un altro anno mediante richiesta espressa fatta dalla Parafarmacia a mezzo di comunicazione scritta, da inviare a mezzo PEC o a mezzo raccomandata A/R entro i 60 giorni prima della data di scadenza.
3. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso di almeno un mese.

### **ARTICOLO 4 - TUTELA PRIVACY**

1. Gli operatori della Parafarmacia preposti al servizio sono tenuti alla osservanza della normativa vigente per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti dell'utente, nonché all'osservanza del Codice di Comportamento ai sensi del D.P.R. n. 62/2013.



2. Le parti si impegnano ad ottemperare ad ogni prescrizione del D.Lgs. n. 196/2003, in materia di protezione di dati personali e sensibili.
3. La Parafarmacia si obbliga a mantenere la massima riservatezza su tutti i dati e le informazioni che possa assumere dal presente contratto, secondo quanto fissato dalla normativa dettata dal codice della privacy; si impegna inoltre, in relazione alla attività di trattamento di dati oggetto del presente accordo, ad adottare ogni più opportuna misura di sicurezza al fine di prevenire i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.
4. Il Legale Rappresentante della Parafarmacia si intende nominato dal Rappresentante Legale dell'ASL TA "Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003" per l'espletamento dei servizi di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali.
5. Il Legale Rappresentante si impegna a nominare "Incaricati del trattamento" tutti gli eventuali operatori impegnati nel servizio per i dati che vengono trattati per conto dell'Azienda; di ciò dovrà darne debita comunicazione alla ASL TA.
6. Le credenziali di autenticazione e accesso al sistema NCUP sono strettamente personali e non devono essere utilizzate da altri operatori.
7. In caso di violazione degli obblighi derivanti dal "Codice di Comportamento" di cui al D.P.R. 62/2013 il contratto decade.

**ARTICOLO 5 – OBBLIGHI A CARICO DELL'ASL TA**

1. Il Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA si impegna a fornire alla controparte ogni eventuale aggiornamento informatico si renda necessario e la relativa attività formativa attraverso il servizio di helpdesk dell'N.S.I.A..
2. L'ASL TA si fa carico di pubblicizzare l'iniziativa e di dare la massima collaborazione al fine del buon risultato del servizio.

**ARTICOLO 6– CONTROVERSIE**

1. Il Foro di competenza per ogni eventuale controversia relativa all'esecuzione delle clausole del presente atto è quello di Taranto.

**ARTICOLO 7- ESECUZIONE DELLA CONVENZIONE**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle clausole del presente accordo si rinvia al Codice Civile ed alle disposizioni vigenti in materia di contratti di diritto privato.
2. Il presente atto, redatto in due originali, uno per ciascuna delle parti contraenti, consta di n. 4 (quattro) fogli, ciascuno dei quali controfirmato dalle parti.

Taranto li .....

Letto, approvato, sottoscritto

**Per la Parafarmacia**  
 "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"

**Per la ASL TA**