



ORIGINALE

# AZIENDA SANITARIA LOCALE DI TARANTO

## TARANTO

### DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. <u>12-14</u>
Del <u>03.09.2015</u>

**OGGETTO: approvazione dello schema del protocollo operativo da sottoscrivere con le Parafarmacie che ne faranno richiesta, per l'effettuazione del servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.**

#### IL DIRETTORE GENERALE

(Nominato con Delibera G. R n. 163 del 10.02.2015)

Con l'assistenza del Segretario e sulla base della seguente proposta predisposta dalla S.C. Epidemiologia e Statistica – S.S.D. Gestione Liste d'Attesa/CUP, che ne attesta la regolarità della istruttoria e il rispetto della legalità:

#### PREMESSO:

- che la Giunta Regionale, con D.G.R. n. 854 del 23/03/2010, ha recepito le Linee Guida Nazionali sul sistema CUP ed ha approvato le linee di indirizzo regionali, definendo lo standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso ai servizi sanitari;
- che nella suddetta delibera, delineando il modello organizzativo aziendale del sistema CUP, ha evidenziato la necessità di offrire una molteplicità di canali di accesso alla prenotazione, al fine di garantire il più elevato livello possibile di fruibilità per il cittadino;
- che con nota prot. n. 3469/APS2 del 25/09/2013, l'Assessorato Regionale per la Promozione della Salute, ha richiamato tale Deliberazione e la previsione in essa contenuta di una molteplicità di accessi;
- che già da vari anni il servizio di prenotazione delle visite specialistiche e di diagnostica strumentale è svolto oltre che dal Centro Unico di Prenotazione Aziendale, anche dalle strutture

private accreditate e dalle farmacie convenzionate;

- che nell'ultimo periodo si sono raggiunti interessanti volumi di prenotazione attraverso tale servizio integrato fra sistema pubblico e privato;
- che l'Azienda ASL TA ha sottoscritto in passato con le Farmacie convenzionate appositi Protocolli operativi (in attesa di rinnovo) per la sperimentazione del servizio di prenotazione CUP, al fine offrire alla cittadinanza un servizio completo ed organizzato sul territorio, limitando così le attese alle quali è costretta l'utenza che voglia usufruire del servizio di prenotazione;
- che con provvedimenti diversi la Giunta Regionale ha disciplinato le modalità e i termini per l'erogazione da parte delle farmacie pubbliche e private convenzionate di una serie di servizi aventi come "finalità principale quella di garantire il migliore e più efficace servizio al cittadino, in termini di completezza dell'offerta, qualità della prestazione, continuità nel tempo e capillarità sul territorio";
- che in tal senso l'ASL TA intende aderire alle proposte formulate dalle singole parafarmacie insistenti nel territorio della provincia di Taranto per offrire servizi capillari in favore dei cittadini e, in specie, la possibilità di effettuare la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante la piattaforma informatica NCUP del Nuovo Sistema Informativo ASL TA;

#### **VISTI:**

- i contenuti della nota assessorile prot. n. AOO\_81/3469/APS2 del 25/09/2013 inviata al Direttore Generale della ASL TA;
- la Segnalazione prot. n. 0030689 del 18/06/2014 con la quale l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato si è espressa in ordine al diniego formulato dall'ASL TA di affidamento ad una parafarmacia del servizio CUP gratuito;
- la specifica richiesta formulata da parte di alcune Parafarmacie;

#### **RITENUTO:**

- che per l'erogazione di tali servizi risulta indispensabile procedere alla sottoscrizione di apposite convenzioni con le singole parafarmacie;
- che trattandosi di prestazioni sanitarie che come tali comportano l'utilizzo di dati sensibili, debba prevedersi la possibilità di accedere alla convenzione esclusivamente per le parafarmacie rientranti nella tipologia di esercizi commerciali in possesso dei requisiti previsti per la vendita dei medicinali e in particolare essere in possesso del Codice Identificativo Univoco fornito dal Ministero della Salute e garantire la presenza di un farmacista regolarmente iscritto all'Albo per tutto l'orario di apertura dell'esercizio commerciale.


#### **VISTA:**

- la bozza di protocollo, appositamente predisposta dall'Unità Operativa proponente e dal Servizio Sistemi Informativi e Telematici aziendale, sulla quale hanno espresso parere favorevole il Direttore Generale e il Direttore Amministrativo aziendale;

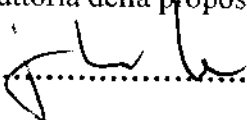
#### **RITENUTO pertanto necessario:**

- dover approvare lo schema del protocollo di intesa da sottoscrivere con le Parafarmacie per l'effettuazione del servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale della ASL TA.

Il Responsabile del procedimento  
Dir. Resp. S.S.D. Liste d'attesa/CUP

(Dr. Pietro Marra) 

Io sottoscritto, Dr. Sante Minerba, Direttore S.C. Epidemiologia e Statistica, attesto la regolarità della istruttoria della proposta ed il rispetto delle relative leggi e provvedimenti di riferimento.


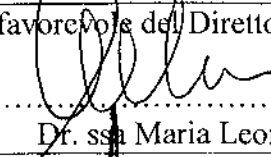
  
.....

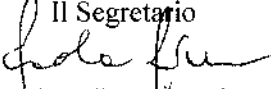
**ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, sottoscritto in calce al presente provvedimento.


### DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente trascritte quale parte integrante e sostanziale:

1. Di approvare lo schema del protocollo operativo allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, da sottoscrivere con le Parafarmacie che ne faranno richiesta, per effettuare il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.
2. Di prevedere, trattandosi di prestazioni sanitarie, che come tali comportano l'utilizzo di dati sensibili, la possibilità di accedere alla convenzione esclusivamente per le parafarmacie rientranti nella tipologia di esercizi commerciali in possesso dei requisiti previsti per la vendita dei medicinali e in particolare essere in possesso del Codice Identificativo Univoco fornito dal Ministero della Salute e garantire la presenza di un farmacista regolarmente iscritto all'Albo per tutto l'orario di apertura dell'esercizio commerciale.
3. Di prendere atto:
  - a) che il protocollo operativo decorrerà dal 01/10/2015, con durata annuale.
  - b) che nessun onere graverà sul bilancio dell'A.S.L. TA;
  - c) che i costi relativi alla gestione del servizio sono totalmente a carico delle Parafarmacie (es. costi per la connessione dati, costi di acquisizione e manutenzione della postazione di lavoro, costi relativi al materiale consumabile, etc.);
  - d) che a fronte dei servizi erogati in favore dei cittadini non è dovuto da parte dell'ASL TA alla Parafarmacia alcun corrispettivo economico e la stessa non può avanzare alcuna pretesa;
4. Di dare mandato alla S.C. Affari Generali di inviare copia del presente atto alla S.S.D. Comunicazione ed Informazione Istituzionale al fine della sua pubblicazione sul portale aziendale e della pubblicizzazione dell'iniziativa.
5. Di dare mandato alla S.C. Affari Generali di inviare copia del presente atto al Servizio Sistemi Informativi e Telematici e al R.T.I. per quanto di rispettiva competenza.
6. Di stabilire che con separata comunicazione verranno fornite, attraverso il portale aziendale, le modalità operative per la presentazione, da parte delle parafarmacie interessate, della domanda di adesione e per la sottoscrizione della relativa convenzione.
7. Di considerare il presente atto non soggetto a controllo ai sensi della normativa vigente in materia.

Parere favorevole del Direttore Amministrativo   ..... Dr. Andrea Chiari	Parere favorevole del Direttore Sanitario   ..... Dr. ssa Maria Leone
---	--

Il Segretario  
  
 .....  
 Dott.ssa Paola FISCHETTI

IL DIRETTORE GENERALE  
 Avv. Stefano Rossi  
  
  
 .....

**Area Gestione Risorse Finanziarie**  
**Esercizio 2015**

La spesa relativa al presente provvedimento è stata registrata sui seguenti conti:

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

Conto economico n. \_\_\_\_\_ per € \_\_\_\_\_

.....  
 (rigo da utilizzare per indicare finanziamenti a destinazione vincolata)

Il Funzionario Il Dirigente dell'Area

.....

**SERVIZIO ALBO PRETORIO**

PER COPIA CONFORME AD USO AMMINISTRATIVO  Taranto, _____  Il Direttore AA. GG. _____	CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE AFFISSA E PUBBLICATA ALL'ALBO PRETORIO DI QUESTA AZIENDA USL  Dal <u>03.09.2015</u> al <u>18.09.2015</u> Data <u>03.09.2015</u> L'addetto all'Albo <u>Gerardo Vito</u>
--	---

Ai sensi della vigente normativa, la presente deliberazione – con nota n. .... Del .....  
 è stata/non è stata trasmessa alla Regione Puglia per gli adempimenti di competenza.



**Protocollo di intesa  
tra ASL TA e PARAFARMACIA "XXXXXXXXXXXXX"  
per l'erogazione dei servizi di prenotazione, modifica e cancellazione delle  
prestazioni specialistiche ambulatoriali**

Con la presente scrittura privata, redatta in duplice copia,

**TRA**

l'Azienda Sanitaria Locale TA (d'ora in poi ASL o ASL TA o Azienda), con sede in Taranto, al Viale Virgilio n. 31, P.I.: 02026690731, nella persona del suo Legale Rappresentante Avv. Stefano Rossi, nato a ..... il .....

**E**

la Parafarmacia "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" (d'ora in poi Parafarmacia) con sede legale in XXXXXXXXXXXX, Via XXXXXXXXXXXX n. XXXXX, P.I.: XXXXXXXXXXXX, nella persona del suo Legale Rappresentante Dr. ...., nato a ..... il .....

**PREMESSO:**

- che la Giunta Regionale, con D.G.R. n. 854 del 23/03/2010, ha recepito le Linee Guida Nazionali sul sistema CUP ed ha approvato le linee di indirizzo regionali, definendo lo standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso ai servizi sanitari;
- che nella suddetta delibera, delineando il modello organizzativo aziendale del sistema CUP, ha evidenziato la necessità di offrire una molteplicità di canali di accesso alla prenotazione, al fine di garantire il più elevato livello possibile di fruibilità per il cittadino;
- che con nota prot. n. 3469/APS2 del 25/09/2013, l'Assessorato Regionale per la Promozione della Salute, ha richiamato tale Deliberazione e la previsione in essa contenuta di una molteplicità di accessi;
- che già da vari anni il servizio di prenotazione delle visite specialistiche e di diagnostica strumentale è svolto oltre che dal Centro Unico di Prenotazione Aziendale, anche dalle strutture private accreditate e dalle farmacie convenzionate;
- che nell'ultimo periodo si sono raggiunti interessanti volumi di prenotazione attraverso tale servizio integrato fra sistema pubblico e privato;
- che l'Azienda ASL TA ha sottoscritto in passato con le Farmacie convenzionate appositi Protocolli operativi (in attesa di rinnovo) per la sperimentazione del servizio di prenotazione CUP, al fine offrire alla cittadinanza un servizio completo ed organizzato sul territorio, limitando così le attese alle quali è costretta l'utenza che voglia usufruire del servizio di prenotazione;
- che con provvedimenti diversi la Giunta Regionale ha disciplinato le modalità e i termini per l'erogazione da parte delle farmacie pubbliche e private convenzionate di una serie di servizi aventi come "finalità principale quella di garantire il migliore e più efficace servizio al cittadino, in termini di completezza dell'offerta, qualità della prestazione, continuità nel tempo e capillarità sul territorio";

- che in tal senso l'ASL TA intende aderire alle proposte formulate dalle singole parafarmacie insistenti nel territorio della provincia di Taranto per offrire servizi capillari in favore dei cittadini e, in specie, la possibilità di effettuare la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante la piattaforma informatica NCUP del Nuovo Sistema Informativo ASL TA;
- che per l'erogazione di tali servizi risulta indispensabile procedere alla sottoscrizione di apposite convenzioni con le singole parafarmacie;

**VISTI:**

- i contenuti della nota assessorile prot. n. AOO\_81/3469/APS2 del 25/09/2013 inviata al Direttore Generale della ASL TA;
- la Segnalazione prot. n. 0030689 del 18/06/2014 con la quale l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato si è espressa in ordine al diniego formulato dall'ASL TA di affidamento ad una parafarmacia del servizio CUP gratuito;
- la specifica richiesta formulata dalla Parafarmacia con nota prot. n. xxxxxxxx del xxxxxxxxxx;

**CONSIDERATO** che per la vendita al pubblico dei farmaci da banco o di automedicazione, di cui all'articolo 9 – bis del decreto legge 18 settembre 2001, n. 347, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 novembre 2001, n. 405, gli esercizi commerciali sono obbligati a effettuare comunicazione inizio attività di vendita al pubblico di farmaci ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legge 223/2006 e che in tale comunicazione sono obbligati a dichiarare il numero dei farmacisti, abilitati all'esercizio della professione e iscritti al relativo ordine, che lavorano nell'esercizio commerciale.

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

### **ARTICOLO 1 - AUTORIZZAZIONE**

1. La ASL TA autorizza la Parafarmacia "xxxxxxx" del Dr. xxxxxxxxxx, situata in xxxxxxxx, Via xxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxx, codice identificativo univoco del Ministero della Salute n. xxxxxxxxxx, ad effettuare il servizio di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali mediante l'utilizzazione della piattaforma informatica denominata "NCUP" del Nuovo Sistema Informativo Aziendale ASL TA.
2. Eventuali ulteriori servizi che l'ASL TA ritenesse utile effettuare utilizzando la predetta Parafarmacia potranno essere concordati e sottoscritti tra le parti tramite atti aggiuntivi.

### **ARTICOLO 2 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

1. L'Azienda Sanitaria Locale fornisce alla Parafarmacia il dettaglio dei requisiti tecnico-informatici per la sicurezza dei dati trattati, nonché l'attività di formazione necessaria per l'utilizzo del sistema NCUP. A tal fine è necessario che la Parafarmacia si doti di:
  - a) un accesso alla rete Internet con una banda di almeno 2Mbps per il collegamento in VPN con il Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA;
  - b) un personal computer con Sistema Operativo Windows 7 o superiore;
  - c) un software browser per l'accesso ad Internet tra i seguenti: Internet Explorer 11, Firefox 35.0.1, Chrome40.0 (32 bit);
  - d) una stampante laser bianco / nero.
2. I costi relativi alla gestione del servizio sono totalmente a carico della Parafarmacia (es. costi per la connessione dati, costi di acquisizione e manutenzione della postazione di lavoro, costi relativi al

materiale consumabile, etc.);

3. Trattandosi di prestazioni sanitarie che come tali comportano l'utilizzo di dati sensibili, la Parafarmacia garantisce il possesso e il mantenimento dei requisiti previsti per la vendita dei medicinali e in particolare garantisce di essere in possesso del Codice Identificativo Univoco fornito dal Ministero della Salute e la presenza di un farmacista regolarmente iscritto all'Albo per tutto l'orario di apertura dell'esercizio commerciale.
4. La Parafarmacia si impegna ad effettuare il servizio di prenotazione, modifica o cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali in favore dei cittadini assistiti, per almeno nr. 3 ore giornaliere e con il seguente orario di sportello: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00;
5. A fronte dei servizi erogati in favore dei cittadini non è dovuto da parte dell'ASL TA alla Parafarmacia alcun corrispettivo economico e la stessa non può avanzare alcuna pretesa;
6. Gli operatori della Parafarmacia, incaricati dei servizi di cui al presente documento devono:
  - a) aver superato con esito positivo il previsto percorso di addestramento (anche in modalità e-learning) all'uso del sistema informatico NCUP;
  - b) avere conoscenza delle norme, regolamenti, circolari e disposizioni in materia di accesso alle prestazioni sanitarie;
  - c) partecipare alle eventuali riunioni di aggiornamento e devono ottemperare alle direttive fornite dal Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA in materia di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e/o di utilizzo della piattaforma informatica;
  - d) fornire ai cittadini le informazioni sull'offerta di prestazioni, sulle strutture erogatrici, sui tempi di attesa.
7. In caso di modifiche all'assetto degli operatori addetti ai servizi di cui al presente documenti (cessazioni, nuove assunzioni, etc.), è fatto obbligo al titolare della Parafarmacia di comunicare tempestivamente all'Azienda la variazione intervenuta affinché si proceda conseguentemente;
8. La Parafarmacia si atterrà alle "Istruzioni Operative per l'utilizzo del Nuovo sistema CUP ASL TA (NCUP)".
9. La Struttura dell'ASL TA competente a fornire il dettaglio dei requisiti tecnico-informatici, il percorso di addestramento e gli aggiornamenti informatici è il Servizio Informativo Aziendale attraverso il servizio di helpdesk dell'N.S.I.A..

### **ARTICOLO 3 – DECORRENZA E DURATA**

1. Il presente servizio ha durata di anni 1 (uno), a decorrere dal 01/10/2015.
2. Le parti danno atto che il presente accordo potrà essere rinnovato per un periodo di un altro anno mediante richiesta espressa fatta dalla Parafarmacia a mezzo di comunicazione scritta, da inviare a mezzo PEC o a mezzo raccomandata A/R entro i 60 giorni prima della data di scadenza.
3. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso di almeno un mese.

### **ARTICOLO 4 - TUTELA PRIVACY**

1. Gli operatori della Parafarmacia preposti al servizio sono tenuti alla osservanza della normativa vigente per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti dell'utente, nonché all'osservanza del Codice di Comportamento ai sensi del D.P.R. n. 62/2013.

2. Le parti si impegnano ad ottemperare ad ogni prescrizione del D.Lgs. n. 196/2003, in materia di protezione di dati personali e sensibili.
3. La Parafarmacia si obbliga a mantenere la massima riservatezza su tutti i dati e le informazioni che possa assumere dal presente contratto, secondo quanto fissato dalla normativa dettata dal codice della privacy; si impegna inoltre, in relazione alla attività di trattamento di dati oggetto del presente accordo, ad adottare ogni più opportuna misura di sicurezza al fine di prevenire i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.
4. Il Legale Rappresentante della Parafarmacia si intende nominato dal Rappresentante Legale dell'ASL TA "Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003" per l'espletamento dei servizi di prenotazione, modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali.
5. Il Legale Rappresentante si impegna a nominare "Incaricati del trattamento" tutti gli eventuali operatori impegnati nel servizio per i dati che vengono trattati per conto dell'Azienda; di ciò dovrà darne debita comunicazione alla ASL TA.
6. Le credenziali di autenticazione e accesso al sistema NCUP sono strettamente personali e non devono essere utilizzate da altri operatori.
7. In caso di violazione degli obblighi derivanti dal "Codice di Comportamento" di cui al D.P.R. 62/2013 il contratto decade.

#### **ARTICOLO 5 – OBBLIGHI A CARICO DELL'ASL TA**

1. Il Servizio Informativo aziendale dell'ASL TA si impegna a fornire alla controparte ogni eventuale aggiornamento informatico si renda necessario e la relativa attività formativa attraverso il servizio di helpdesk dell'N.S.I.A..
2. L'ASL TA si fa carico di pubblicizzare l'iniziativa e di dare la massima collaborazione al fine del buon risultato del servizio.

#### **ARTICOLO 6– CONTROVERSIE**

1. Il Foro di competenza per ogni eventuale controversia relativa all'esecuzione delle clausole del presente atto è quello di Taranto.

#### **ARTICOLO 7- ESECUZIONE DELLA CONVENZIONE**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle clausole del presente accordo si rinvia al Codice Civile ed alle disposizioni vigenti in materia di contratti di diritto privato.
2. Il presente atto, redatto in due originali, uno per ciascuna delle parti contraenti, consta di n. 4 (quattro) fogli, ciascuno dei quali controfirmato dalle parti.

Taranto li .....

Letto, approvato, sottoscritto

**Per la Parafarmacia**  
**"XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"**

**Per la ASL TA**