

## Informativa Privacy

### INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

*Informativa resa ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.*

Gentile interessato,

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per conto della Regione Puglia, sulla base dell'accordo di collaborazione sottoscritto dall'Agenzia Regionale per la Salute di Regione Puglia e avente ad oggetto *"Il sistema di valutazione della performance della Sanità della Regione Puglia"*, l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie del SSR.

#### *Obiettivi dell'indagine*

L'indagine ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale delle aziende sanitarie relativamente ad alcuni aspetti (ad esempio: formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative).

#### *Che cosa comporta la partecipazione all'indagine*

La partecipazione all'indagine è **volontaria** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutti i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. Né la Direzione regionale né la dirigenza delle aziende riceverà alcun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente, ma esclusivamente informazioni sull'adesione complessiva all'indagine da parte del personale dipendente.

#### *Modalità di partecipazione: il questionario*

L'indagine si svolge tramite la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa) attraverso il link inviato via email al singolo dipendente o, in mancanza di indirizzo email aziendale, attraverso autenticazione

tramite codice fiscale. Ogni dipendente potrà compilare un solo questionario. Al termine dell'operazione di invio il questionario salverà su server del Laboratorio MeS le risposte e le informazioni non nominative; il Laboratorio MeS, pertanto, non potrà risalire ai dati nominativi del dipendente.

## **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

Titolare del trattamento, in ragione del proprio ruolo datoriale, è l'Azienda in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Direttore Generale.

Il Titolare del trattamento ha nominato quale Responsabile esterno la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in persona del Rettore *pro tempore*, con sede in P.zza Martiri della Libertà 33, Codice Fiscale 93008800505, P.IVA 01118840501, che a sua volta con DR n. 200 del 4/4/2019 ha designato, attribuendo potere di firma, quale responsabile interno del trattamento, il responsabile scientifico del progetto Prof.ssa Sabina Nuti. I dati saranno trattati dai ricercatori del Laboratorio MeS autorizzati e a tal fine istruiti nel rispetto della normativa vigente.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

Ai fini dell'applicazione della normativa europea e nazionale in materia (Reg. UE 679/2016, d'ora in poi Regolamento, e D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.), si informa che i dati personali forniti al Titolare del trattamento e al Responsabile esterno nell'ambito della suddetta indagine di clima organizzativo, saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Coinvolgimento del personale dipendente dell'Azienda nella rilevazione finalizzata alla valutazione del clima organizzativo.

Il trattamento trova fondamento nelle seguenti basi giuridiche: l'esercizio delle attività istituzionali del Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento), consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento).

I dati acquisiti saranno pseudonimizzati attraverso la tecnica della cifratura da parte del Responsabile del Trattamento, dopodiché saranno elaborati e restituiti alla Regione e all'Azienda esclusivamente in forma anonima e aggregata sotto forma di report. Onde evitare possibili rischi di re-identificazioni saranno utilizzati metodi di aggregazione che considerano

l'applicazione una soglia minima di risposte (in mancanza della quale il dato viene ricondotto all'interno di una categoria generalmente definita "Altro").

In particolare, il Responsabile del trattamento provvederà al trattamento anche automatizzato delle informazioni pseudonimizzate da Lei fornite in occasione della partecipazione all'indagine di clima organizzativo esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento delle attività della suddetta indagine: fino alla conclusione dell'indagine e per i soli ricercatori è possibile, al fine di evitare che un dipendente compili più di una volta il questionario, associare il *token* assegnato all'indirizzo email con cui il questionario viene diffuso. In ogni caso, al termine dell'indagine, tutti i *token* vengono distrutti e, pertanto, al termine dell'indagine i suoi dati identificativi vengono dissociati definitivamente dalle risposte e non è più possibile alcuna operazione di associazione.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento consiste nella raccolta ed elaborazione in forma resa anonima a mezzo dello strumento della cifratura delle informazioni emergenti dall'indagine. Il trattamento sarà effettuato con modalità digitali, tra cui database *in house* ospitati su un server del Laboratorio MeS, ubicati presso la Scuola Superiore Sant'Anna. I dati, in forma resa anonima e aggregata, potranno altresì essere conservati in formato digitale a tempo indeterminato, per esclusive finalità di ricerca scientifica ai sensi dell'art. 89 GDPR.

L'accesso ai dati acquisiti per le suddette finalità è consentito esclusivamente al personale del Laboratorio MeS. I dati raccolti non saranno comunicati a terzi, se non in forma anonima e aggregata sotto forma di report per esclusive finalità di ricerca scientifica.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento, fino al completamento del questionario ovvero alla pseudonimizzazione degli stessi, al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del

Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati secondo le condizioni di legge previste dall'art. 89 Reg. UE 679/2016;

In qualità di soggetto interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Tali diritti sono esercitabili rivolgendosi al Titolare o al Responsabile esterno, scrivendo a [indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it), oppure all'indirizzo [privacy@santannapisa.it](mailto:privacy@santannapisa.it); può, altresì, contattare il Responsabile della protezione dati per tutte le questioni relative al trattamento e all'esercizio dei diritti della propria Azienda o a quello del Responsabile esterno ([dpo@santannapisa.it](mailto:dpo@santannapisa.it)).

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento UE 679/2016.