



AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA  
CONSORZIALE POLICLINICO – GIOVANNI XXIII  
OSPEDALE PEDIATRICO “GIOVANNI XXIII”  
Via Amendola 207, 70126 BARI



---

## DIREZIONE MEDICA

### Ufficio Cartelle Cliniche

#### Modalità di richiesta copia cartella clinica e di altra documentazione sanitaria

La richiesta della copia della cartella clinica e di altra documentazione sanitaria può essere effettuata:

- presso lo sportello del servizio CUP del PO “Giovanni XXIII”  
dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 13.30  
lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 18.30
- all’indirizzo mail: [direzionemedicaxxiii@policlinico.ba.it](mailto:direzionemedicaxxiii@policlinico.ba.it) utilizzando l’apposita modulistica

Ai sensi della Delibera del Commissario Straordinario n.1375 del 27/7/2018 il costo di riproduzione della cartella clinica è:

- di € 10.00 fino a 60 fogli
- di € 15.00 fino a 200 fogli con un supplemento di 5 centesimi oltre i 200 fogli
- il referto di Pronto Soccorso ha un costo fisso di € 5.00

Al momento della richiesta va effettuato il pagamento anticipato relativo alla documentazione richiesta secondo la tariffa stabilita da questa amministrazione, **in alternativa è possibile versare un acconto di € 10.00 ed effettuare il saldo al momento del ritiro**

- Il pagamento del documento richiesto può essere effettuato mediante versamento:  
tramite c.c. postale n. 768705 intestato a :  
“Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari”  
P.zza Giulio Cesare n. 11 – 70124 Bari – specificando la causale e allegando la ricevuta di pagamento
- tramite Bonifico Bancario: IBAN IT10D0526279748T20990000520 BANCA POPOLARE PUGLIESE specificando la causale e allegando copia del bonifico effettuato
- presso la cassa ticket dell’Ospedale Pediatrico “Giovanni XXIII” solo tramite Bancomat/Carta di credito dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 13.30 lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 18.30

**Importante** : la copia della documentazione sanitaria deve essere ritirata entro e non oltre gg. 90 decorrenti dalla data della richiesta, termine oltre il quale verrà automaticamente spedita al domicilio indicato con spese a carico del destinatario richiedente.

**N.B.** si comunica che dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e il mercoledì dalle 15.30 alle 17.30 è attiva una linea telefonica (tel. n° 080/5596860) alla quale l’utenza può rivolgersi per ottenere informazioni inerenti la richiesta e il rilascio di copia di documentazione sanitaria e lo stato della procedura relativa alla documentazione sanitaria.

### **Informazioni sul trattamento dei dati personali**

**Il Titolare del trattamento è l'A.O.U. Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari**, con sede legale in Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale UE per la protezione dei dati personali 2016/679; i dati personali raccolti con il presente modulo verranno trattati dal personale specificamente autorizzato ed unicamente per le attività amministrative relative alla gestione della presente richiesta nei modi e nei limiti necessari per perseguire la sopracitata finalità.

I dati raccolti sono custoditi presso la Direzione Sanitaria, Ufficio Cartelle Cliniche, nel rispetto dei tempi di conservazione previsti dalle specifiche normative vigenti. In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui al capo III del Regolamento (UE) 2016/679 rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati, mediante l'invio di una lettera indirizzata al Responsabile della protezione dei dati personali dell'AO.U. Policlinico di Bari, Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 Bari Tel. 080/5595.644 – 080/5592.658 e-mail RPD.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it