



Guida ai servizi sanitari

Azienda ospedaliero-universitaria
Policlinico di Bari - Ospedale
Giovanni XXIII

Aggiornamento ottobre 2023

Sommario

Introduzione	5
Premessa	5
Presentazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria	6
Identità aziendale	7
Dove siamo?	9
Direzione Strategica	11
Direzione Generale	11
Direzione Amministrativa	11
Direzione Sanitaria	11
Unità Operative Semplici Dipartimentali in Staff alla Direzione Sanitaria:	11
Statistica ed Epidemiologia	11
Igiene Ospedaliera	11
HTA e Gestione Risorse Tecnologiche	11
Presidio Ospedaliero Policlinico	12
Direzione Medica di Presidio.....	12
Unità Operative Complesse.....	12
Anatomia Patologica Universitaria	12
Anestesia e Rianimazione I Universitaria	12
Anestesia E Rianimazione II Universitaria	12
Anestesia Ospedaliera	12
Cardiochirurgia Universitaria	13
Cardiologia Ospedaliera	13
Cardiologia Universitaria	13
Chirurgia Generale Ospedaliera	13
Chirurgia Generale Universitaria "Marinaccio"	13
Chirurgia Maxillo Facciale Universitaria	13
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva Universitaria con annesso Centro Ustioni .	13
Chirurgia Toracica Universitaria	14
Chirurgia Universitaria "Bonomo"	14
Chirurgia Universitaria "Rubino"	14
Chirurgia Vascolare Universitaria	14
Dermatologia E Venereologia Universitaria	14
Ematologia Universitaria con annesso Centro Trapianti	14

Endocrinologia Universitaria	14
Gastroenterologia Universitaria	15
Ginecologia Ed Ostetricia Universitaria I	15
Ginecologia Ed Ostetricia Universitaria II	15
Igiene Universitaria	15
Laboratorio Di Genetica Medica Universitaria	15
Malattie apparato respiratorio universitaria	15
Malattie Infettive	15
Medicina Del Lavoro Universitaria	16
Medicina e Chirurgia D'accettazione e di Urgenza	16
Medicina Fisica, Riabilitazione + U.S.U.	16
Medicina Interna Ospedaliera	16
Medicina Interna Universitaria "Baccelli"	16
Medicina Interna Universitaria "Frugoni" e Geriatria	16
Medicina Interna Universitaria "Murri"	17
Medicina Legale Universitaria	17
Medicina Nucleare Universitaria	17
Medicina Trasfusionale Ospedaliera	17
Microbiologia e virologia universitaria	17
Nefrologia Universitaria	17
Neonatologia e Utin Universitaria-Policlinico	17
Neurochirurgia Universitaria	18
Neurofisiopatologia Universitaria	18
Neurologia Ospedaliera	18
Neurologia Universitaria "Amaducci"	18
Neurologia Universitaria "Puca"	18
Neuropsichiatria infantile Universitaria	18
Neuroradiologia Universitaria	18
Odontoiatria Universitaria	19
Oftalmologia Universitaria	19
Oncoematologia Pediatrica	19
Oncologia medica Universitaria	19
Ortopedia e Traumatologia Universitaria	19
Otorinolaringoiatria Universitaria	19
Patologia Clinica Ospedaliera	19
Patologia Clinica Universitaria	20

Psichiatria Universitaria	20
Reumatologia Universitaria	20
Urologia Universitaria I	20
Urologia Universitaria II	20
<i>Presidio Ospedaliero Giovanni XXIII</i>	21
Direzione Medica di Presidio	21
Unità Operative Complesse	21
Anestesia e Rianimazione	21
Cardiochirurgia Pediatrica	21
Cardiologia Pediatrica	21
Chirurgia Pediatrica ad Indirizzo Urologico	21
Chirurgia Pediatrica Ospedaliera	21
Malattie metaboliche e genetiche	22
Malattie infettive ospedaliere	22
Neurologia pediatrica Ospedaliera	22
Ortopedia e Traumatologia Ospedaliera	22
Pediatria Ospedaliera	22
Pediatria Universitaria "Trambusti"	22
<i>Ufficio CUP</i>	23
<i>Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)</i>	23
<i>Comitato consultivo misto (CCM)</i>	24
<i>Comitato etico territoriale (CET)</i>	26

Introduzione

Premessa

La Carta dei Servizi è un documento di programmazione attraverso cui l'Azienda individua i livelli qualitativi ottimali dei servizi che s'intendono garantire.

La Carta dei Servizi è altresì uno strumento di comunicazione atto ad implementare progressivamente la qualità dei servizi pubblici erogati, anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari, non più solo passivi beneficiari dei servizi medesimi.

La Carta dei Servizi è stata prevista, per la prima volta in Italia, dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri in data 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". In materia è intervenuto, successivamente, il d. l. n. 163/1995. Questo, all'art. 2, originariamente prevedeva l'adozione, con DPCM, di schemi generali di riferimento di carte dei servizi pubblici di rilievo nazionale ivi individuati all'allegato 2, con l'obbligo da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di emanare le rispettive carte dei servizi in conformità a detti schemi. Successivamente, l'art. 2 citato è stato abrogato dall'art. 11, d. lgs. 286/1999, recante riordino della disciplina in materia di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche.

L'anzidetto art. 11 introduce, infatti, una disciplina maggiormente semplificata per la determinazione dei parametri guida per l'adozione delle carte dei servizi, riconducendo tale funzione alle attività di controllo e programmazione strategica e alle unità per il controllo di gestione.

Con specifico riferimento al settore sanitario, l'art. 11, infine, fa salvo lo schema di carta dei servizi di cui al d.p.c.m. del 19 maggio 1995.

Quest'ultimo, in linea con quanto previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, articola il contenuto delle carte di servizi su tre macro-aree:

PROGRAMMAZIONE STRATEGICA - individuazione dei servizi resi dall'Amministrazione ed adozione dei relativi standard di qualità e quantità;

MONITORAGGIO PERIODICO - verifica e monitoraggio periodico circa il raggiungimento degli standard, anche con la partecipazione degli utenti, nell'ottica di un progressivo aggiornamento e miglioramento dei servizi offerti;

INFORMAZIONE E TUTELA - informazione all'utenza circa i servizi resi e coordinamento delle procedure informativo-partecipative volte alla tutela degli utenti.

Da ultimo, si segnala l'adozione del d. l. n. 1/2012, il quale ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi, rese obbligatorie, nonché - a seguito dell'entrata in vigore del d. l. 90/2014 - le delibere CIVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità), n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici) ed infine il d. lgs n.33/2013, il cui art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati.

Quanto al processo seguito per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, da ultimo pubblicata sul sito aziendale ad inizio 2017, si precisa che, ancora nel corso del periodo pandemico e sebbene questa Azienda fosse stata individuata, dalla Regione Puglia, quale ospedale COVID, al cui contrasto venivano convogliate in massima parte le attività ed i servizi aziendali, i Responsabili per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

succedutisi tra il 2021 ed il 2022, anche ai fini di cui all'art. 32, d. lgs. 33/2013, indirizzavano a tutte le Unità Operative puntuali richieste (note del 19 novembre 2021 - prot. 97063 e del 5 settembre 2022 - prot. 75414), volte alla verifica ed aggiornamento delle informazioni presenti nella sezione "Attività clinica" del sito istituzionale, completa dei seguenti dati:

nominativi del personale sanitario;

specifiche attività medico-chirurgiche erogate ed ogni altra informazione utile per una agevole fruizione da parte dei cittadini utenti.

Da ultimo, la Direzione Sanitaria - con nota prot. 37998 del 18 aprile 2023, anch'essa indirizzata a tutte le Unità Operative aziendali - invitava le stesse a verificare l'accuratezza dei dati forniti, anche ai fini dell'aggiornamento della Carta dei Servizi.

Il presente documento compendia, pertanto, dati ed informazioni pervenute alla Direzione Sanitaria aziendale.

Presentazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziale Policlinico di Bari è un ente pubblico dotato di autonomia organizzativa e gestionale dal 1° maggio 1996 ed opera nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale.

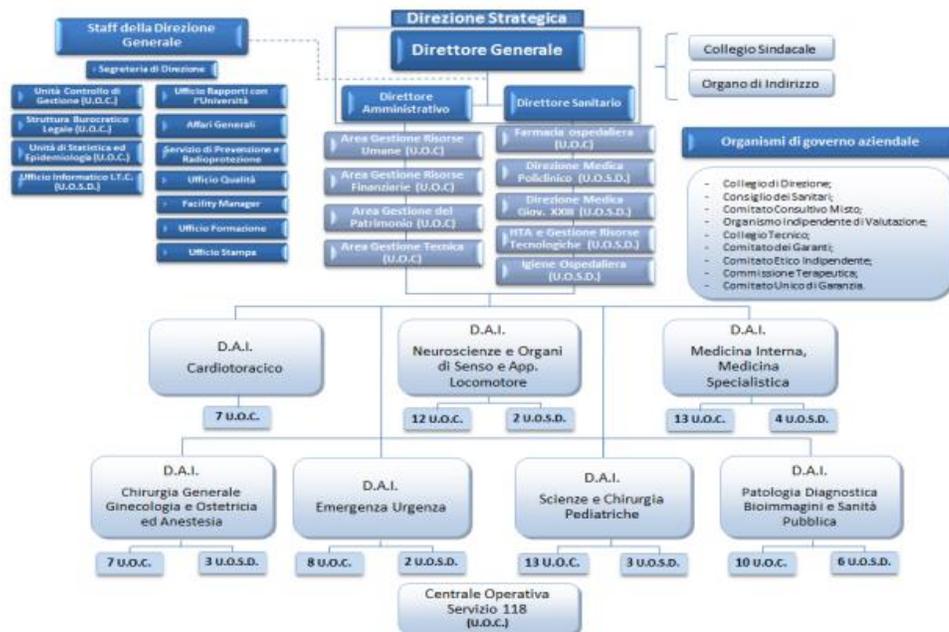
L'Azienda è attualmente costituita da due Presidi Ospedalieri:

Policlinico;

Ospedale Pediatrico "Giovanni XXIII".

All'atto dell'adozione del vigente Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 68 del 1° febbraio 2023), quale principale documento annuale di programmazione aziendale, la struttura operativa si presenta articolata su 7 Dipartimenti, 79 Unità Operative Complesse (71 di area clinica e 8 di area amministrativa), 25 Unità Operative Semplici a valenza Dipartimentale, effettivamente attivate (24 di area clinica, 1 di area amministrativa).

L'organizzazione aziendale, come vigente al momento dell'adozione del vigente PIAO, è rappresentata nel seguente organigramma:



Al momento del presente aggiornamento, l'organizzazione complessiva, così come la connessa articolazione aziendale in Dipartimenti ed Unità Operative Complesse e Semplici Dipartimentali, è interessata da un processo di profonda revisione, di cui si darà conto al termine dello stesso.

Identità aziendale

La Mission

L'Azienda Ospedaliero Universitaria (di seguito AOU) ha personalità giuridica pubblica e autonomia organizzativa, gestionale, patrimoniale e contabile e persegue, garantendone la complementarità e l'integrazione, finalità di assistenza, cura, formazione e ricerca.

L'Azienda assume, per la sua specificità, la funzione di supporto primario per le attività didattiche e scientifiche proprie della Scuola/Facoltà di Medicina e dei Dipartimenti Universitari ad essa afferenti nell'ambito della collaborazione fra S.S.R. ed Università ai sensi del D.lgs. n. 517/1999.

La missione dell'AOU, pertanto, consiste nello svolgimento integrato delle funzioni di assistenza, didattiche e ricerca, in modo tale da:

garantire elevati standard di assistenza sanitaria, anche multidisciplinare, nelle strutture pubbliche;

assicurare lo svolgimento delle attività didattiche e di ricerca biomedica e sanitaria di tipo clinico e traslazionale, contribuendo all'introduzione di nuovi farmaci, tecnologie e strategie scientifiche preventive;

favorire lo sviluppo della cultura e metodologia clinica degli operatori sanitari;

valorizzare le funzioni e le attività del personale universitario e ospedaliero, armonizzando le due componenti.

La collaborazione fra SSR ed Università all'interno dell'AOU deve svilupparsi in modo da garantire il raggiungimento di obiettivi di qualità, efficienza, efficacia, economicità ed appropriatezza del Servizio Sanitario, da perseguire attraverso una programmazione concertata degli obiettivi e delle risorse, in funzione delle attività didattiche e di ricerca.

In tale ottica l'Azienda intende proporsi quale centro di eccellenza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, nonché punto di riferimento per la promozione e per la produzione delle attività formative, didattiche e scientifiche.

L'Azienda riconosce la centralità del paziente e dell'utente, quale titolare del diritto alla salute, nella definizione delle prestazioni sanitarie e nella fruizione dei servizi stessi. A tal fine assicura la partecipazione dell'utente tramite le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti, alle fasi di programmazione delle attività, valutazione della qualità dei servizi e tutela dei diritti degli utenti.

La Vision

La visione strategica dell'Azienda è improntata alla ricerca del miglioramento continuo della propria offerta di salute e al rispetto dei bisogni delle persone.

La governance aziendale si basa su regole ed azioni orientate al consolidamento di una struttura organizzativa capace di garantire efficienza, efficacia, economicità e qualità, ed è orientata all'osservanza dei principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, indicati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, così come ulteriormente declinati a livello aziendale:

Centralità dell'utente ed equità di accesso

Ogni cittadino ha uguali diritti riguardo l'accesso e la fruizione dei servizi sanitari, ed è compito dell'Azienda rimuovere quegli ostacoli che ne impediscono di fatto la distribuzione equa.

La funzione pubblica di tutela della salute e di orientamento al servizio è svolta in ossequio al principio di libera scelta del cittadino ed è finalizzata a migliorare la fruibilità dei servizi e l'accessibilità alle strutture, anche attraverso l'integrazione tra Aziende Sanitarie. Nel rispetto dell'universalità del principio di uguaglianza, l'Azienda riserva particolare attenzione alla presa in carico ed all'assistenza dei soggetti fragili.

Partecipazione e valorizzazione delle risorse umane

Tutte le persone che lavorano per e con l'organizzazione assumono lo stesso valore in quanto portatori di diritti e di doveri e il loro apporto professionale diventa imprescindibile nel perseguire e realizzare gli obiettivi. La ricerca di un clima organizzativo favorevole si attua quotidianamente attraverso la promozione e lo sviluppo continuo di nuove conoscenze e competenze, il coinvolgimento di tutti gli operatori alla definizione dei risultati da raggiungere, la creazione di un sistema di relazioni sindacali orientato alla difesa dei diritti degli operatori, all'affermazione e al rispetto dei valori dell'organizzazione.

Sostenibilità economica

L'Azienda attua le proprie scelte valutandone a priori la sostenibilità economica, ma nel contempo salvaguardando la tutela dei Livelli Essenziali di Assistenza. Le esigenze di sviluppo e innovazione del sistema complessivo aziendale sono attuate previa verifica della compatibilità con le risorse economiche e finanziarie disponibili. Nel contesto contemporaneo il Servizio sanitario è chiamato a sviluppare servizi assistenziali di qualità elevata a costi sempre più bassi, per rispondere alle crescenti attese della popolazione. In tal senso

L'Azienda persegue l'obiettivo di azzerare sprechi e diseconomie, indirizzando le risorse economiche verso quegli investimenti in grado di produrre reali benefici in termini di salute.

Formazione, innovazione e ricerca

L'Azienda ricerca il miglioramento continuo della qualità assistenziale garantendo la crescita professionale e organizzativa attraverso la formazione continua, in quanto strumento che consente di adeguare conoscenze, competenze e abilità, e l'integrazione tra assistenza e ricerca, mediante la stretta interazione con la Facoltà di Medicina dell'Università di Bari. Essa favorisce l'implementazione delle tecnologie più innovative introdotte in campo medico in modo da creare le condizioni ottimali per garantire una formazione specialistica del proprio personale, con una ricaduta positiva sull'efficacia dell'assistenza offerta. L'Azienda è, inoltre, sede di numerose attività di sperimentazione clinica.

Perseguimento dell'eccellenza

L'azienda sostiene le azioni volte al perseguimento dell'obiettivo dell'eccellenza, anche attraverso la partecipazione a reti regionali e sovraregionali nell'ambito della ricerca e dell'assistenza. Da questo punto di vista l'AOU Policlinico di Bari si propone come centro di riferimento per la diagnosi e cura di malattie di elevata complessità, coprendo un ampio bacino di utenza che si estende oltre il confine regionale.

L'organizzazione

L'organizzazione aziendale, fondata su criteri di multidisciplinarietà, si propone lo scopo del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, della didattica e della ricerca mediante l'integrazione e l'interazione delle professionalità, contemplando altresì l'esigenza di ottimizzare le risorse nell'ottica del loro utilizzo improntato ai principi dell'efficacia e dell'efficienza.

L'Azienda adotta il modello dipartimentale quale strumento utile ad assicurare l'esercizio integrato delle attività assistenziali, didattiche e di ricerca. Il Dipartimento ad Attività Integrata (D.A.I.) rappresenta l'elemento costitutivo dell'organizzazione aziendale Ospedaliero - Universitaria ed è volto ad assicurare la gestione integrata delle funzioni assistenziali, di didattica e di ricerca attraverso una composizione coerente tra attività assistenziali e settori scientifico - disciplinari ed una gestione unitaria delle risorse economiche, strumentali ed umane.

Il Dipartimento aggrega Strutture complesse, Strutture semplici, Strutture semplici a valenza dipartimentale che contribuiscono allo svolgimento dei processi aziendali per i quali è necessaria una forte integrazione tra le diverse unità componenti, assicurando la coerenza tra attività assistenziali e settori scientifico disciplinari in cui si articola l'attività di didattica e di ricerca. I D.A.I. possono essere organizzati per area funzionale, per finalità assistenziale o per gruppi di patologie, organi o apparati.

I D.A.I. sono individuati in sede di programmazione concordata tra l'Azienda Ospedaliera Universitaria e l'Università degli Studi di Bari. L'istituzione, la modifica nonché la costituzione e l'assetto dei D.A.I. sono deliberati dal Direttore Generale, d'intesa con il Rettore, in attuazione delle previsioni del Piano Sanitario Regionale, nei limiti dei volumi e delle tipologie della produzione annua assistenziale prevista, nonché delle disponibilità di bilancio, ex art. 3, co. 6, del D.lgs. 517/1999.

Dove siamo?

Il P.O. Policlinico è situato a Bari in Piazza Giulio Cesare 11, coincidente con la sede legale dell'Azienda.

Per raggiungerci:

- Percorso in auto: SS 16: da nord uscita Picone 10/A; da sud uscita Picone 10
- Percorso in autobus: Autolinee urbane: linea 6 -8 - 9 - 10 - 27 - 35; taxi: parcheggio piazzale monumentale policlinico

- Percorso in treno: Ferrovie dello Stato (FS): stazione centrale; ferrovie Appulo Lucane (FAL): fermata policlinico

Il PO. Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII è situato a Bari in Via Amendola, 207.

Per raggiungerci:

- Percorso in auto: Uscita tangenziale San Pasquale (13/A) direzione centro città
- Percorso in autobus: Autobus N° 21

Direzione Strategica

Direzione Generale

direttore Dott. Giovanni Migliore

telefono 0805592657-2656

mail direzione.generale@policlinico.ba.it

pec direzione.generale.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it

Direzione Amministrativa

direttore Dott. Gianluca Capochiani

telefono 0805592656-2657

mail direzione.amministrativa@policlinico.ba.it

pec direzione.amministrativa.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it

Direzione Sanitaria

direttore Dott.ssa Rosa Porfido

telefono 080 5592663

mail direzione.sanitaria@policlinico.ba.it

pec direzione.sanitaria.policlinico.bari@pec.rupar.it

Unità Operative Semplici Dipartimentali in Staff alla Direzione Sanitaria:

Statistica ed Epidemiologia - R.U.L.A.

responsabile: Dott. Antonio Daleno

Igiene Ospedaliera

responsabile: Dott. Giuseppe Calabrese

HTA e Gestione Risorse Tecnologiche

responsabile: Dott. Savino Soldano

Presidio Ospedaliero Policlinico

Direzione Medica di Presidio

direttore Dott. Savino Soldano (f.f.)
telefono 080 5597085
mail direzione.medica@policlinico.ba.it

Unità Operative Complesse

Anatomia Patologica Universitaria

direttore Prof. Eugenio Maiorano (f.f.)
telefono 0805593791
mail anatomiaopatologicauniv@policlinico.ba.it

Anestesia e Rianimazione I Universitaria

direttore Dott. Mario Ribezzi (f.f.)
telefono 0805592531
mail centrorianimazioneablasi@policlinico.ba.it

Anestesia E Rianimazione II Universitaria

direttore Prof. Salvatore Grasso
telefono 0805595144
mail rianimazione2.segreteria@policlinico.ba.it

Anestesia Ospedaliera

direttore Dott.ssa Giuliana Primiceri (f.f.)
mail giuliana.primiceri@policlinico.ba.it

Cardiochirurgia Universitaria

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
telefono 0805992401
mail cardiochirurgiauniv@policlinico.ba.it

Cardiologia Ospedaliera

direttore Dott. Carlo D'Agostino
telefono 0805592425
mail cardiologiaosp@policlinico.ba.it

Cardiologia Universitaria

direttore Prof. Marco Matteo Ciccone (f.f.)
telefono 0805593505
mail cardiologiauniversitaria@policlinico.ba.it

Chirurgia Generale Ospedaliera

direttore Dott. Giuseppe Torchia (f.f.)
telefono 0805592405
mail chirurgiageneraleosp@policlinico.ba.it

Chirurgia Generale Universitaria "Marinaccio"

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
telefono 0805593554
mail chirurgiageneraleunivmarinaccio@policlinico.ba.it

Chirurgia Maxillo Facciale Universitaria

direttore Prof.ssa Chiara Copelli (f.f.)
telefono 0805593124
mail maxillofacciale@policlinico.ba.it

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva Universitaria

direttore Prof. Giuseppe Giudice
telefono 0805592024
mail chirurgioplasticaricostruttivauniv@policlinico.ba.it

Chirurgia Toracica Universitaria

direttore Prof.ssa Angela de Palma (f.f.)
telefono 0805593331-0805595173
mail chirurgiatoracicauniv@policlinico.ba.it

Chirurgia Universitaria "Bonomo"

direttore Prof. Mario Testini
telefono 0805595092
mail chirurgiageneraleunivbonomo@policlinico.ba.it

Chirurgia Universitaria "Rubino"

direttore Prof. Donato Altomare (f.f.)
telefono 080 5592975
mail chirurgiageneraletrapiantofegatorubino@policlinico.ba.it

Chirurgia Vascolare Universitaria

direttore Prof. Domenico Angiletta (f.f.)
telefono 0805592886
mail chirvascuniba@gmail.com

Dermatologia E Venereologia Universitaria

direttore Prof.ssa Caterina Foti
telefono 0805592442- 0805592680
mail dermatologia.prenotazioni@policlinico.ba.it

Ematologia Universitaria con annesso Centro Trapianti

direttore Prof. Pellegrino Musto
telefono 0805592014
mail ematologiacontrapianto@policlinico.ba.it

Endocrinologia Universitaria

direttore Prof. Francesco Giorgino
telefono 0805592510
mail uo.endocrinologia@policlinico.ba.it

Gastroenterologia Universitaria

direttore Prof. Alfredo Di Leo
telefono 0805593055
mail gastroenterologiauniv@policlinico.ba.it

Ginecologia Ed Ostetricia Universitaria I

direttore Prof. Ettore Cicinelli
telefono 0805594409-2153

Ginecologia Ed Ostetricia Universitaria II

direttore Prof. Edoardo di Naro (f.f.)
telefono 0805594409-2153

Igiene Universitaria

direttore Prof.ssa Cinzia Germinario
telefono 0805592328
mail cinziaannatea.germinario@uniba.it

Laboratorio Di Genetica Medica Universitaria

direttore Prof.ssa Nicoletta Resta
telefono 0805593621
mail geneticamedica@policlinico.ba.it

Malattie apparato respiratorio universitaria

direttore Prof.ssa Giovanna Elisiana Carpagnano
telefono 0805593553
mail malattieapparatorespiratoriouniv@policlinico.ba.it

Malattie Infettive

telefono 0805993222-2473
mail segreteriainf@policlinico.ba.it

Medicina Del Lavoro Universitaria

direttore Prof. Luigi Vimercati
telefono 0805594201 - 0805593180
mail medicina.lavoro@policlinico.ba.it

Medicina e Chirurgia d'accettazione e di Urgenza

direttore Dott. Vito Procacci
telefono 0805595097- 0805591239- 0805594468
mail relazioni.ps@policlinico.ba.it

Medicina Fisica, Riabilitazione + U.S.U.

direttore Prof.ssa Marisa Megna (f.f.)
telefono 0805592906
mail medsportba@gmail.com

Medicina Interna Ospedaliera

direttore Prof. Piero Portincasa (ad interim)
telefono 0805593123
mail medicinainternaunivmurri@policlinico.ba.it

Medicina Interna Universitaria "Baccelli"

direttore Prof. Angelo Vacca
telefono 080 5593762- 3555
mail medicinainternaunivbaccelli@policlinico.ba.it

Medicina Interna Universitaria "Frugoni" e Geriatria

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
mail medicinafrugoni@gmail.com

All'interno di questa Unità Operativa è assicurata l'attività del Centro Sovraziendale di Assistenza e Ricerca per le Malattie Rare

responsabile: Dott.ssa Patrizia Suppressa
numero verde: 800893434

mail: centromalattierare@gmail.com

Medicina Interna Universitaria "Murri"

direttore Prof. Piero Portincasa
telefono 0805593123
mail medicinainternaunivmurri@policlinico.ba.it

Medicina Legale Universitaria

direttore Prof. Francesco Introna
telefono 080 5592563
mail medicinalegale@policlinico.ba.it

Medicina Nucleare Universitaria

direttore Prof. Giuseppe Rubini
telefono 0805592769
mail medicinanucleareuniv@policlinico.ba.it

Medicina Trasmfusionale Ospedaliera

direttore Dott. Angelo Ostuni
telefono 0805592454 - 0805594298
mail segreteria.trasfusionale@policlinico.ba.it - medicinatrasfusionale@policlinico.ba.it

Microbiologia e virologia universitaria

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
telefono 0805592660

Nefrologia Universitaria

direttore Prof. Loreto Gesualdo
telefono 0805592496
mail nefrologiauniversitaria@policlinico.ba.it

Neonatologia e Utin Universitaria-Policlinico

direttore Prof. Nicola Laforgia
telefono 0805592220
mail neonatologiauniv@policlinico.ba.it

Neurochirurgia Universitaria

direttore Prof. Francesco Signorelli
telefono 0805592374
mail neurochirurgia.segreteria@policlinico.ba.it

Neurofisiopatologia Universitaria

direttore Prof.ssa Marina de Tommaso (f.f.)
telefono 0805596739
mail neurofisiopatologia@policlinico.ba.it

Neurologia Ospedaliera

direttore Dott.ssa Maria Elena Roca (f.f.)
telefono 0805592317
mail neurologiaosp@policlinico.ba.it

Neurologia Universitaria "Amaducci"

direttore Prof.Damiano Paolicelli (f.f.)
telefono 0805592310
mail neurologiaunivamaducci@policlinico.ba.it

Neurologia Universitaria "Puca"

direttore Prof. Giovanni de Fazio (f.f.)
telefono 0805592332-2140
mail neurologia.puca@policlinico.ba.it

Neuropsichiatria infantile Universitaria

direttore Prof.ssa Lucia Margari
telefono 0805595258-2829
mail neuropsichiatriainfantile.segreteria@policlinico.ba.it

Neuroradiologia Universitaria

direttore Prof. Amato Stabile Ianora
telefono 0805594123
mail neuroradiologiauniv@policlinico.ba.it

Odontoiatria Universitaria

direttore Prof. Gianfranco Favia
telefono 0805592269
mail odontoiatriauniv@policlinico.ba.it

Oftalmologia Universitaria

direttore Prof. Giovanni Alessio
telefono 080 5593685
mail oftalmologiauniv@policlinico.ba.it

Oncoematologia Pediatrica

direttore Dott. Nicola Santoro
telefono 0805595005-5013
mail oncoematologiapediatrica@policlinico.ba.it

Oncologia medica Universitaria

direttore Prof. Camillo Porta
telefono 0805592673
mail oncologia.segreteria@policlinico.ba.it

Ortopedia e Traumatologia Universitaria

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
telefono 0805592921
mail ortopedia.traumatologia@policlinico.ba.it

Otorinolaringoiatria Universitaria

direttore Prof. Nicola Antonio Quaranta
telefono 0805594069
mail otorinolaringoiatriauniv@policlinico.ba.it

Patologia Clinica Ospedaliera

direttore Dott.ssa Francesca di Serio
mail patologiaclnicaosp@policlinico.ba.it

Patologia Clinica Universitaria

direttore Prof.ssa Maria Addolorata Mariggìò
telefono 0805594091

Psichiatria Universitaria

direttore Prof. Alessandro Bertolino
telefono 0805592160
mail psichiatriabini.segreteria@policlinico.ba.it

Reumatologia Universitaria

direttore Prof. Florenzo Iannone
telefono 0805592775

Urologia Universitaria I

direttore Prof. Pasquale di Tonno (ad interim)
telefono 0805592243-5236
mail urologia1univ@policlinico.ba.it

Urologia Universitaria II

direttore Prof. Pasquale di Tonno
telefono 0805595236-2243
mail urologia2univ@policlinico.ba.it

Presidio Ospedaliero Giovanni XXIII

Direzione Medica di Presidio

dirigente Dott. Livio Melpignano
email direzionemedicaxxiii@policlinico.ba.it

Unità Operative Complesse

Anestesia e Rianimazione

direttore Dott. Salvatore Grasso (ad interim)
telefono 0805596624
mail anestesia.rianimazione@policlinico.ba.it

Cardiochirurgia Pediatrica

direttore Dott. Gabriele Scalzo
telefono 0805596833 - 0805596558
mail cardiochirurgiapediatricaxxiii@policlinico.ba.it

Cardiologia Pediatrica

direttore Dott. Ugo Vairo
telefono 0805596965
mail cardiologiaxxiii@policlinico.ba.it

Chirurgia Pediatrica ad Indirizzo Urologico

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore
telefono 0805596569-6529
mail urologiag23.segreteria@policlinico.ba.it

Chirurgia Pediatrica Ospedaliera

direttore Dott. Leonardo Montinaro (f.f.)
telefono 0805596576
mail chirurgiapediatricaospedaliaraxxiii@policlinico.ba.it

Malattie metaboliche e genetiche

direttore Prof.ssa Rita Fischetto

telefono 0805596599

Malattie infettive ospedaliere

direttore Dott.ssa Desirè Caselli

telefono 080 559322

mail malattieinfettivexxiii@policlinico.ba.it

Neurologia pediatrica Ospedaliera

direttore è in corso di definizione il procedimento per la nomina del nuovo direttore

telefono 0805596534

mail neurologiaxxiii@policlinico.ba.it

Ortopedia e Traumatologia Ospedaliera

direttore Dott.ssa Daniela Di Bello

telefono 080 5596758

mail ortopediatraumatologia@policlinico.ba.it

Pediatria Ospedaliera

direttore Dott. Fabio Cardinale

telefono 0805596732

mail pediatriag23@gmail.com

Pediatria Universitaria "Trambusti"

Direttore. Prof.ssa Paola Giordano

telefono 0805593580

mail pediatriageneraletrambusti.segreteria@policlinico.ba.it

Ufficio CUP

dirigente Ing. Nicola Serrone
numero 0805592701
mail prenotazioni@policlinico.ba.it
numero WhatsApp 0805595959
numero disdette 0805594505
numero per prenotazioni ALPI 0805595368

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

dirigente Dott.ssa Romana Giovanna Piscitelli
referente Dott.ssa Mariangela Loprieno
numero 800349349 - 0805597092 -0805597093
mail urp.segreteria@policlinico.ba.it - urp.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it

Il principale strumento di informazione e tutela dei cittadini è rappresentato dalla possibilità di presentare all'URP reclami, segnalazioni ed elogi.

Nel rispetto delle indicazioni formulate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la direttiva del 27 gennaio 1994, l'URP aziendale svolge attualmente le funzioni previste dalla l. 150/2000, garantendo costante informazione al pubblico circa i servizi resi dalle articolazioni aziendali e le relative modalità di espletamento. Fornisce ai richiedenti informazioni e chiarimenti circa iniziative specifiche che si svolgono presso l'Azienda, favorendo la massima partecipazione.

All'URP, inoltre, cittadini ed utenti si rivolgono per presentare reclami e segnalazioni di disservizio. Lo stesso Ufficio, ove necessario interfacciandosi con le Unità Operative interessate, si occupa della gestione della segnalazione ovvero del reclamo pervenuto, verificando che il cittadino riceva tempestiva ed adeguata informative circa gli esiti delle verifiche disposte.

L'URP, infine, ove riceva istanze di accesso agli atti (o documentale, ex l. 241/1990) e accesso civico, semplice e generalizzato (ex d. lgs. 33/2013), ne gestisce la ricezione e lo smistamento alle strutture competenti, nel rispetto della trasparenza dell'azione amministrativa.

Per presentare reclami, segnalazioni ovvero per proporre suggerimenti migliorativi dei servizi offerti, il cittadino può avvalersi del modello pubblicato al seguente indirizzo:

https://www.sanita.puglia.it/web/ospedalegiovannixiii/ricerca_det//journal_content/56/36067/ufficio-relazioni-con-il-pubblico-u-r-p-

Comitato consultivo misto (CCM)

Tutela e partecipazione sono inoltre garantiti da due organismi indipendenti: il Comitato consultivo misto e il Comitato etico territoriale.

Il Comitato Consultivo Misto opera all'interno dell'Azienda, quale organismo privilegiato per la rilevazione ed il miglioramento della qualità dei servizi da parte del cittadino.

Le informazioni relative alle attività del Comitato, così come l'elenco delle Associazioni accreditate presso l'Azienda, sono visualizzabili all'indirizzo:

<https://www.sanita.puglia.it/web/ospedalegiovannixxiii/comitato-consultivo-misto>

numero 080 5594236

Associazioni

A.B.I.O. Associazione Bambino in Ospedale

ABS Associazione Barese Stomizzati

A.C.A.T. Nicolaiana Ass. Club Alcolisti in trattamento

A.D.M.O. Associazione Donatori Midollo Osseo

A.D.M.O. Puglia

A.G.D. BARI-BAT-TA APS Associazioni Giovani con Diabete

A.G.E.B.E.O. E Amici di Vincenzo ODV

A.I.P.A. Bari ODV

A.I.P. Onlus ODV

A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla

A.I.S.M. Bari

A.I.STOM. Associazione Italiana Stomizzati

AMA CUORE BARI OdV

A.ME.GE.P. Domenico Campanella ODV

AMICI ETS- Ass. mal. Infiammatorie croniche intestinali

A.P.L.E.T.I. Associazione Pugliese per la lotta Contro le Emopatie e i Tumori nell'infanzia

A.P.MA.R.R. Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare A.P.S.

APS Associazione Pugliese Stomizzati

A.P.S. MARCOBALENO gli Amici si Marco e Fabrizio Partipilo

A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri BARI

Beppe Valerio ODV

FINCOPP Federazione Ital. Incontinenti e Disfunzioni del Pavimento Pelvico

FIORI DI VERNAL

IL MELOGRANO Centro Formazione Maternità e Nascita

IMPEGNO '95

Il Treno del Sorriso OdV (Clownterapia)

LA CULLA DI SPAGO Associazione Onlus

Lega Italiana Fibrosi Cistica Associazione Pugliese ODV

ETS LE MANI TESE

LSM - LIBRI SU MISURA

OASI DEL SORRISO Clown Terapia Matera

Susan G. Komen Italia

TENIAMOCI PER MANO Onlus

VIVERE A COLORI

V.I.P. Viviamo in Positivo Bari ODV

VOLONTARI DI BETHESDA

Comitato etico territoriale (CET)

Per effetto della riforma della disciplina comunitaria in tema di sperimentazioni cliniche (regolamento UE n. 536/2014), questa Azienda ospedaliero universitaria è stata individuata, con decreto del Ministero della Salute del 26 gennaio 2023, quale sede di uno dei quaranta comitati etici territoriali operanti sul territorio nazionale ed aventi competenza esclusiva per la valutazione delle sperimentazioni cliniche sui dispositivi medici e sui medicinali per uso umano, così come per la valutazione di indagini cliniche sui dispositivi medici e di studi osservazionali farmacologici.

Conseguentemente, la Giunta regionale pugliese, con proprio provvedimento deliberativo n. 712 del 22 maggio 2023, ha nominato i componenti del Comitato Etico Territoriale insistente presso questa Azienda.

Il Comitato Etico Territoriale:

- garantisce la tutela dei diritti, della sicurezza e del benessere dei soggetti coinvolti nell'attività di ricerca e fornisce pubblica garanzia di tale tutela;
- opera applicando la normativa vigente in materia e il suo parere è vincolante;
- si ispira al rispetto dell'integrità fisica e della salute umana, così come indicato nelle Carte dei Diritti dell'Uomo, nei codici di deontologia medica nazionale ed internazionale.

numero 080 5593399

mail comitatoetico@policlinico.ba.it