

INFORMAZIONI PERSONALI **Pagano Lucia**

📍 71121 Foggia (Italia)

☎ 0881/732043

✉ lpagano@ospedaliriunitifoggia.it

Data di nascita 31/01/1956 Luogo: Foggia

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 01/04/2016–alla data attuale **Responsabile posizione organizzativa afferente al Dipartimento Gestioni strategiche generali e di staffe**  
Azienda Ospedaliero-Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)
- 10/12/2007–alla data attuale **Collaboratore amministrativo**  
Azienda ospedaliero -universitaria OO.RR. c/o Area Politiche del Personale, Foggia (Italia)  
Assicurare i procedimenti di misurazione e valutazione della performance e dei risultati del personale dell'Area della dirigenza sanitaria medica, non medica, tecnica ed amministrativa e dell'Area del comparto, assicurare, inoltre, per oltre 5 anni, quale unica referente, il governo dei procedimenti amministrativi di verifica e la valutazione dell'attività e delle prestazioni del personale secondo i dettami della normativa legislativa e contrattuale vigente. Verificare gli aspetti giuridico- economici degli incarichi dirigenziali, assicurando la trasparenza dei risultati conseguiti, provvedendo a fornire per ogni dirigente supporto tecnico e metodologico all'attuazione delle varie fasi del ciclo di gestione della performance. Le stesse funzioni sono state espletate in qualità di responsabile di fatto per il personale dirigenziale universitario conferito all'assistenza. Supporto alla Direzione Strategica nelle sedute di contrattazione con le organizzazioni sindacali per l'accordo integrativo aziendale per regolamentare l'affidamento, valutazione e revoca degli incarichi dirigenziali e nella predisposizione dei contratti individuali di incarico del personale dirigenziale, monitorando le scadenze e predisponendo tutte le attività necessarie alle conseguenti verifiche da parte degli organi competenti.
- 01/01/2005–09/12/2007 **Assistente amministrativo Area Politiche del Personale**  
Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)
- 01/09/2001–31/08/2003 **Coadiutore amministrativo Segreteria Direzione sanitaria**  
Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)  
Supporto ai dirigenti della direzione sanitaria; collaborazione con l'ufficio legale predisponendo gli atti sanitari per cause di rimborso; controllo degli straordinari da pagare ai dirigenti medici e personale area di comparto.
- 01/02/1997–31/08/2001 **Coadiutore amministrativo segretaria del direttore amministrativo**  
Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)  
Supporto al direttore amministrativo nello svolgimento delle sue attività.
- 09/07/1996–31/01/1997 **Coadiutore amministrativo presso la struttura di Farmacia**  
Azienda ospedaliero- Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)  
Fatturazione di vecchie ricette per la conclusione della redazione del bilancio.
- 02/05/1995–08/07/1996 **Coadiutore amministrativo presso la Direzione amministrativa degli OO.RR**

Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

Supporto al direttore amministrativo nello svolgimento delle sue attività.

28/06/1993–01/05/1995

coadiutore amministrativo presso la Direzione sanitaria per apertura sportello ufficio informazioni

Azienda Ospedaliero - Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

Apertura sportello ufficio relazioni con il pubblico, ascolto e risoluzioni problematiche con l'utenza, rapporti di collaborazione con il Tribunale diritto del malato

10/08/1991–27/06/1993

Coadiutore amministrativo presso segreteria Amministratore straordinario

USL FG/8, Foggia (Italia)

Compiti di segreteria: ricezione e smistamento delle telefonate, controllo e gestione della corrispondenza, predisposizioni di lettere, organizzazioni di riunioni, aggiornamento e gestione degli archivi, gestione dell'agenda del Direttore, gestione di pratiche amministrative.

01/07/1991–09/08/1991

Coadiutore amministrativo presso l'ufficio personale

USL FG/8, Foggia (Italia)

Svolgimento pratiche di pensionamento

01/09/2003–31/12/2014

Coadiutore amministrativo Area del personale

Azienda Ospedaliero Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2010–2011

Master di II livello: Organizzazione, management, innovazione nelle P.A.

Unitelma Sapienza Università telematica, Roma (Italia) con votazione 108/110

fornire linee guida, metodi e modelli di tipo operativo sulle metodologie e sui processi innovativi per il governo, la direzione, la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

2006–02/07/2008

Laurea specialistica in: Sociologia, identità, memoria e mutamento sociale

Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", Urbino (Italia)

con votazione 108/110

2003–07/07/2005

Laurea di I livello in Sociologia

Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", Urbino (Italia)

con votazione 102/110

2003

Corso di perfezionamento in: Globalizzazione, mutamento antropologico e disagio diffuso

Università degli studi di Urbino -Facoltà di Sociologia, Urbino (Italia)

riconoscere, teorizzare e modificare il proprio disagio mascherato, il disagio relazionale e istituzionale sperimentando i "gruppi alla salute" e ottenendo supervisione diretta alla luce del paradigma vita/non vita e dell'epistemologia globale.

1999–2000

Attestato regionale di perfezionamento in: Esperto in sistemi informativi direzionali per la Sanità pubblica

Uni-Versus, Bari (Italia)

contesto economico sociale e giuridico della sanità pubblica

25/07/1975

Diploma di Ragioniere e perito commerciale

Istituto Tecnico Commerciale Mercantile, Foggia (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

inglese

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

diploma ECDL conseguito in data 27.6.2002 presso European Computer Driving Licence sede Foggia

Altre competenze

ULTERIORI ESPERIENZE LAVORATIVE: ATTIVITA' DIDATTICA E DI COLLABORAZIONE:

a.a. 2012–2013 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2011–2012 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2009–2010 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2008–2009 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2007–2008 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2006–2007 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 2005–2006 attività di docenza, Università di Foggia

a.a. 1998– 1999 attività di docenza corsi Az. Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia) O.T.A.

Dal 16/05/2008 al 30/09/2008 attività di docenza per Operatori Socio Sanitari presso la U.I.L.D.M. sez. prov.le di Bari, Foggia (Italia)

ULTERIORI INFORMAZIONI

NOMINE:

2009 componente commissione concorso O.S.S.

Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

2008–2017 componente effettivo collegio dei revisori dei conti dell' Az. speciale CESAN, Foggia (Italia)

2003–2008 componente supplente collegio dei revisori dei conti dell' Università degli studi Foggia, Foggia (Italia)

2006–2008 componente nucleo di valutazione dell'Az. USL FG/2, Cerignola (Italia)

2003–2006 componente Nucleo di valutazione dell'Azienda USL BA/4, Bari (Italia)

1999–1999 commissione esaminatrice corsi O.T.A. dell'Az. Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

1998–1998 componente Commissione paritetica per la programmazione e gestione della "Formazione e aggiornamento professionale" Area di comparto Azienda Ospedaliero -Universitaria OO.RR., Foggia (Italia)

1996 nomina componente "Collegio arbitrale" della USL FG/3, Foggia (Italia)

1995 nomina referente Carta dei servizi sanitari D.P.C.M. del 19.5.1995 per la Direzione amministrativa OO.RR. USL FG/3, Foggia (Italia)

1980–1983 nomina componente effettivo collegio dei revisori dei conti Cominbest spa, Foggia (Italia)

**Abilitazioni ed iscrizioni:**

**ABILITAZIONE** per l'esercizio della libera professione di ragioniera, conseguita in data 13.01.1986 a Foggia

**ISCRIZIONE** nel Registro Nazionale dei revisori contabili al n. 74101 del registro con provvedimento 26.5.99 pubbl. nella G.U. suppl. n. 45 del 8.06.1999.

**FORMAZIONE.** Attestati conseguiti a seguito della partecipazione a corsi di aggiornamento professionale:

1. Attestato di partecipazione al Corso: " Formazione generale per i lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro", organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia dal 6 al 7 ottobre 2014.
2. Attestato di partecipazione al Corso: "Progetto R.INNO.VA-valutare salute. La valutazione del personale presso gli OO.RR. Foggia", organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 06 Novembre 2013.
3. Attestato di partecipazione al Corso: "La disciplina anticorruzione e per la trasparenza (L. 190/2012 e D. lgs. n. 33/2013) applicata alle strutture sanitarie" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia in data 2013.
4. Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento in "Diritto del lavoro (VIII ed.)" organizzato dall'Università di Foggia dal 8 Novembre 2011 al 20 dicembre 2012.
5. Attestato di partecipazione al corso di formazione per i lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/08 s.m.i organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 5 ottobre 2010.
6. Attestato di partecipazione al progetto formativo: "Strumenti e logiche innovative per governare i dipartimenti - parte II" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 24 Aprile 2008.
7. Attestato di partecipazione al progetto formativo: "Strumenti e logiche innovative per governare i dipartimenti" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 27 Marzo 2008.
8. Attestato di partecipazione al corso di formazione specifica sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia nel 2007.
9. Attestato di partecipazione al corso: "La cultura d'azienda e la responsabilità dirigenziale" organizzato dal ISSOS Service sede Alberobello in data 23 febbraio 2006.
10. Attestato di partecipazione al corso: "Il gruppo di lavoro, identità e cambiamento" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 18 e 19 Maggio 2015.
11. Attestato di partecipazione al corso: "Crossingover" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 13 Dicembre 2002.
12. Attestato di partecipazione al Corso: "informatica operatore CED" organizzato dalla Scuola Europea sede di Foggia dal 15 Maggio 2002 al 27 Giugno 2002.
13. Attestato di partecipazione al Corso: "Servizio prevenzione e protezione" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia dal 15 al 17 Maggio 2002.
14. Attestato di partecipazione al Corso: "L'euro nelle aziende Sanitarie: riflessi amministrativi, contabili

- e fiscali" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 26 e 27 Ottobre 2001.
15. Attestato di partecipazione al Corso: "Organizzazione aziendale e dipartimenti" organizzato da CISL medici sede Trani il 08/06/2001.
16. Attestato di partecipazione alla conferenza dei servizi: " Informazione, formazione e comunicazione, riflessi sulla qualità" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 02 Aprile 2001.
17. Attestato di partecipazione al corso: "la pancreatite acuta" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR di Foggia il 02 Marzo 2001.
18. Attestato di partecipazione al corso: "La malattia di Alzheimer" organizzato: Ancelle della divina provvidenza sede Foggia data 20/12/2000.
19. Attestato di partecipazione ai Seminari: "Management sanitario" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR del 6 Novembre e 19 dicembre 2000.
20. Giornata di studio: "La cartella infermieristica" organizzato dal A.I.F. sede Foggia il 18 Dicembre 2000.
21. Attestato di partecipazione al Corso: "Risparmio di sangue in sala operatoria: quali le valide alternative" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR del 15 Dicembre 2000.
22. Attestato di partecipazione al Corso: "Informatica per le pubbliche amministrazioni: il modulo d'uso e potenzialità della posta elettronica" organizzato dalla Scuola di pubblica amministrazione di Capitanata sede Foggia l'11 dicembre 2000.
23. Attestato di partecipazione al Corso: "Il trauma cranico" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR del 21 ottobre 2000.
24. Attestato di partecipazione al Corso: "Vescica iperattiva e incontinenza urinaria nella donna" organizzato dalla Accademia Nazionale di Medicina di Foggia il 14 ottobre 2000.
25. Attestato di partecipazione alla Giornata di studio: "I nuovi contratti Nazionali di lavoro dell'Area della dirigenza del SSN" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. il 18 Settembre 2010.
26. Attestato di partecipazione al seminario: "Riforma delle professioni sanitarie" organizzato dalla CGIL sede Foggia il 14 Settembre 2000.
27. Attestato di partecipazione al forum: "Il Progetto PRUO della Regione Puglia" organizzato dalla Regione Puglia sede Bari il 7 Luglio 2000.
28. Attestato di partecipazione al Corso: "La donazione di organi, la sfida del 2000" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. l'8 giugno 2000.
29. Attestato di partecipazione al Corso: "2° percorso di educazione alimentare" organizzato da ASL FG/3 sede Foggia il 23 Maggio e il 03 Giugno 2000.
30. Attestato di partecipazione al convegno: "Deformità dell'avampiede diagnosi e terapia medico-chirurgica" organizzato da ASL FG/3 sede Foggia il 20 maggio 2000.
31. Attestato di partecipazione al Corso: "Legislazione sanitaria" organizzato da IPASVI sede Foggia il 20 e 26 Aprile e il 4-11-16 Maggio 2000.
32. Attestato di partecipazione al Corso: "La preclamsia" organizzato dall'Università di Foggia sede Foggia il 15 Aprile 2000.
33. Attestato di partecipazione al Corso: "Qualità del sistema formativo e salute" organizzato dal SIPeM sede Bari il 30 Gennaio e 11 Febbraio 2000.
34. Attestato di partecipazione al Corso: "La nutrizione nella prevenzione dei tumori" organizzato dal SITI sede Foggia il 16 Febbraio 2000.
35. Attestato di partecipazione al Corso: "Epatiti virali" organizzato da ASL FG/3 sede Lucera il 17 dicembre 1999.
36. Attestato di partecipazione alla conferenza: "Iter diagnostico e approccio terapeutico nelle epatiti croniche virali" organizzato da ASL FG/3 sede Foggia il 17 dicembre 1999.
37. Attestato di partecipazione al congresso: "Monotematica sul cancro del colon-retto" organizzato da AIGO sede Foggia il 10 Novembre 1999.
38. Attestato di partecipazione al Corso di "nutrizione ortomolecolare" organizzato dal ASL FG/3 il 25 ottobre 1999.
39. Attestato di partecipazione al convegno: "Decreto Bindi, opinioni a confronto" organizzato dall'Ordine dei medici sede Foggia il 16 ottobre 1999.

40. Attestato di partecipazione al seminario: "Corso per addetti ai servizi di segreteria di dirigenti amm.vi e medici" organizzato dal DAMS sede Venezia il 12 e 13 ottobre 1999.
41. Attestato di partecipazione al Corso: "La nuova organizzazione della Sanità Pubblica alla luce del decreto Bindi" organizzato dalla SITI sede Foggia il 13 settembre 1999.
42. Attestato di partecipazione al Corso: "Il sistema HACCP" organizzato da SIT sede Foggia il dal 24 al 29 giugno 1999.
43. Attestato di partecipazione al Seminario: "Comunicare la pubblica amministrazione" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. il 28 giugno 1999.
44. Attestato di partecipazione al Corso: "La gestione del rapporto con l'utente" dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. dal 4 al 14 giugno 1999.
45. Attestato di partecipazione al Seminario: "Il contratto collettivo Nazionale di lavoro relativo al quadriennio 1998-2001 del personale dell'Area di comparto" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. il 12 giugno 1999.
46. Attestato di partecipazione al Corso: "La donazione di organi, la sfida del 2000" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. il 10 giugno 1999.
47. Attestato di partecipazione al Workshop: "Nuovo sistema di prenotazione computerizzata del vitto ospedaliero personalizzato" organizzato da PEDUS e Direzione Sanitaria Az. Ospedaliero - Universitaria Foggia il 3 giugno 1999.
48. Attestato di partecipazione al Corso: "Il nuovo contratto collettivo nazionale quadro del personale dei livelli" organizzato da SEADAM sede Roma il 7 e 8 Maggio 1999.
49. Attestato di partecipazione al Corso: "Seminari di chirurgia d'urgenza", organizzato dall'Ordine dei medici sede Foggia il 09-16-23-30 Aprile 1999.
50. Attestato di partecipazione al Congresso: "incontri cardiologici dauni" organizzato dall' Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia il 13 febbraio 1999.
51. Attestato di partecipazione al corso: "Le ultime novità sulla normativa sanitaria", organizzato da Management methods course in public health Società Coop. "Solidarietà" ar. il 29 e 30 gennaio 1999.
52. Attestato di partecipazione al simposio internazionale "L'alimentazione nella prevenzione del cancro, il ruolo del selenio e degli altri alimenti" organizzato da ASL FG/3 sede Foggia il 20 e 21 settembre 1998.
53. Attestato di partecipazione al Corso: "Il sistema dei controlli, 3° modulo" organizzato da Management methods course in public health, sede Foggia il 18 e 19 settembre 1998.
54. Attestato di partecipazione al seminario: "Funzione dirigenziale processo di aziendalizzazione nel SSN e controllo di gestione" organizzato da CISL medici sede Barletta il 17 Aprile e il 8-15-29 Maggio 1998.
55. Attestato di partecipazione al Corso: "Nozioni fondamentali sull'hardware, windows 95, word 7, excel 7, access 7" organizzato da Maselli per l'ufficio sede Foggia data dal 16 Marzo al 18 Maggio 1998.
56. Attestato di partecipazione al Corso : "il ruolo dello psicoterapeuta nella sanità e nella società" organizzato dall' Ordine dei medici sede Foggia data 09 maggio 1998;
57. Attestato di partecipazione al Corso: "Archivi correnti e di deposito-Gestione del protocollo informatico" organizzato da Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia sede Foggia il 2-3-4 Marzo 1998.
58. Attestato di partecipazione al Corso: "Percorso cibo", organizzato da ASL FG/3 sede Foggia da ottobre 1998 a gennaio 1999
59. Attestato di partecipazione alla conferenza: "La salute tra medico e guaritore" organizzato da ASL FG/3 sede Foggia il 23 Febbraio 1998.
60. Attestato di partecipazione al forum nazionale di oncologia organizzato da SIT sede Foggia dal 26 al 28 Marzo 1998.
61. Attestato di partecipazione al Corso: "Contabilità economico-patrimoniale" Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia dal 28-30 ottobre 11-18-25 Novembre 1997.
62. Attestato di partecipazione al corso: Assistenza al malato oncologico organizzato Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia il 03-04-05 dicembre 1997.
63. Attestato di partecipazione alla XXV Giornata medica Daunia organizzato dall' Ordine dei medici sede Foggia il 14-15 novembre 1997.
64. Attestato di partecipazione al Corso: "La comunicazione" organizzato a IPASVI sede Gallipoli il 2-3-

4 ottobre 1997.

65. Attestato di partecipazione al corso: "Istituti normativi di carattere economico CCNL Area dirigenza medica-non medica-tecnica-professionale ed amministrativa" organizzato Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia il 3-4 luglio 1997.

66. Attestato di partecipazione al Convegno: "Il controllo di gestione pr DRG e PRG nella U.L.ss. di Vicenza, la realizzazione ed i confronti" organizzato da U.L.ss. sede Vicenza il 20 giugno 1997.

67. Attestato di partecipazione al Convegno: "La terapia chirurgica dei tumori della testa e del collo", organizzato da SIT sede Foggia il 20 e 22 Marzo 1997.

68. Attestato di partecipazione al Corso: "Comunicare con l'utenza nelle aziende sanitarie", organizzato da Infor scuola di formazione sede Foggia a maggio 1996.

69. Attestato di partecipazione al Corso: "Utilizzo del software", organizzato da A.usl FG/3 sede Foggia dal 26 al 29 Marzo al 02 Aprile 1996.

70. Attestato di partecipazione al Progetto di formazione di: "management sanitario in gastroenterologia ed endoscopia digestiva" organizzato da SIGE sede Termoli il 15 e 16 dicembre 1995.

71. Attestato di partecipazione al Corso: "Presentazione e dimostrazione pratica del software applicativo di contabilità integrata per le aziende sanitarie" organizzato da Svimservice sede Bari il 06 dicembre 1995.

72. Attestato di partecipazione al Corso: "Riordino del S.S.N." organizzato da Az. USL FG/3 sede Foggia il 14 settembre 1995.

73. Attestato di partecipazione al Corso: "L'ufficio relazioni con il pubblico", organizzato da Galgano - sede Milano il 22 ottobre 1993.

74. Attestato di partecipazione al Convegno: "La ristrutturazione della rete Ospedaliera nella regione Puglia, soluzioni a confronto alla luce del d.l. 502/92", organizzato da ANAAO, sede Vieste, il 17 e 18 settembre 1993.

#### Publicazioni

n. 1 pubblicazione "Servizio sanitario nazionale: una riforma infinita?", ed. Progetto grafico - Impianti e stampa, settembre 2001

Autorizzo al trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Firma

Quanto dichiarato nel presente curriculum vitae corrisponde al vero ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Firma

Foggia, 11/04/2016