

# **MANSIONARIO E RACCOMANDAZIONI PER IL SOCCORRITORE ED AUTISTA/SOCCORRITORE**

## **Organizzazione Rete Emergenza Urgenza Prov. Foggia**

- **C.O 118 FOGGIA CHE COORDINA**
- **PET 118 MEDICALIZZATE 20**
- **PET 118 INDIA 20**
- **AUTOMEDICHE 3**
- **PET VICTOR 2**
- **ELISOCCORSO**
- **EMERSAN MARE**

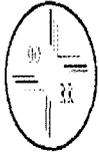
## **Soccorritore della postazione territoriale**

- Fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso.
- Fa parte delle postazioni convenzionate e opera sui mezzi di

soccorso e deve essere in grado di comprendere ed eseguire le disposizioni impartite dal personale sanitario della Centrale Operativa e del Territorio dopo aver ricevuto una formazione adeguata attraverso i corsi istituiti dagli Enti preposti.

### **DEVE**

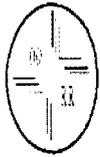
- rilevare parametri vitali ( respiro, polso, pressione arteriosa) tramite monitor multiparametrico ,ossigenoterapia ( rispettando le indicazioni di flusso date dal Team Leader dell'Equipe o in sua assenza dal Medico di Centrale )



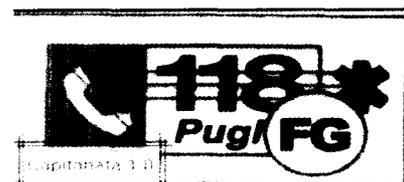
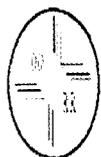
- Eseguire manovre rianimatorie di base (BLSD) ed applicazione placche per monitoraggio E.C.G., se opportunamente formato .
- Immobilizzare fratture
- Praticare emostasi
- Proteggere ferite
- Trasportare un malato/ferito

## DEVE

- Sottrarre un malato/ferito da imminenti situazioni di pericolo ( salvataggio)
- Tutelare la privacy del malato/ferito
- **In caso di mezzo di soccorso Victor**
- E' responsabile delle comunicazioni telefoniche e/o radio;
- In assenza di medico e infermiere, controlla il funzionamento degli apparecchi elettromedicali e la disponibilità dei farmaci, reintegrando gli stessi dopo ogni missione. (secondo le Check List).
- Assieme all'autista cura la pulizia e l'efficienza del mezzo di soccorso ( modulo sanitario).
- Trasmette al collega subentrante le consegne e lo informa circa le eventuali anomalie riscontrate.
- Nelle maxiemergenze interviene per le operazioni di triage e trasporto al P.M.A..
- Attua la raccolta e smaltimento dei rifiuti normali e speciali rispettando la normativa antinfortunistica.
- Collabora con medico e infermiere in caso di intervento dell'automedica eseguendo quanto da loro richiesto nelle manovre di soccorso e salvataggio; può in base al



- numero di persone a bordo del mezzo Victor, in caso di trasbordo di medico e infermiere sul mezzo di soccorso e di assenza di autista di automedica, se munito di patente e su autorizzazione del medico, mettersi alla guida dell'automedica e seguirla fino al P. ospedaliero di invio.
- Deve conoscere e rispettare i protocolli operativi interni impartiti dal Dirigente Medico Responsabile della Centrale Operativa "118".
- Deve altresì impegnarsi affinché tali norme vengano rispettate dagli altri operatori coinvolti nel servizio.
- Nei contatti telefonici con la Centrale e con l'utenza utilizza sempre un linguaggio e un atteggiamento consono al ruolo di esercente attività di pubblica necessità
- Partecipa al soccorso con funzioni, fondamentalmente, di guida dell'automezzo, di cui è responsabile.
- Controlla il buon funzionamento del mezzo di soccorso, segnalando eventuali problemi e disfunzioni, suggerendo modifiche o migliorie da apportare.
- E' responsabile della pulizia del vano guida del mezzo in dotazione e al bisogno collabora con l'equipaggio per la pulizia dello stesso.
- Qualora richiesto dal medico o in sua assenza dall'infermiere, collabora attivamente nell'espletamento del soccorso sanitario ricevendo precise indicazioni.
- Trasmette al collega del turno successivo le consegne e segnala le eventuali anomalie riscontrate.
- Impiego dei dispositivi di allarme in base al codice criticità attribuito al soccorso del paziente:
  - codice Significato/ Necessità di riduzione dei tempi Comportamento
  - ROSSO Emergenza / Assoluta sirena e lampeggianti – massima velocità sicura
  - GIALLO Urgenza / Opportuna sirena e lampeggianti – massima prudenza
  - VERDE Differibile / Relativa senza dispositivi di allarme (solo in caso di



necessità dichiarata alla o dalla C.O.)

- BIANCO Programmato : nessun dispositivo di allarme.
- . Codice di invio non previsto

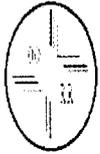
## Manuale per l'autista d'ambulanza

### Disposizioni pratiche

- E' tassativamente vietato l'utilizzo dei soli lampeggianti in attività di emergenza
- E' tassativamente vietato l'uso dei dispositivi di emergenza nei servizi non urgenti
- L'uso della sirena deve essere **continuativo: è vietato utilizzare la sirena solo in** corrispondenza di incroci o in presenza di traffico congestionato
- Il conducente che utilizza i dispositivi di emergenza NON è esentato dal tenere un comportamento prudente; dovrà rispettare i protocolli che disciplinano la guida in
- emergenza e in particolare quando un semaforo è rosso l'incrocio non deve essere impegnato sino a quando i veicoli provenienti dalle altre direttrici non sono fermi e sino a quando l'autista non ha la piena visibilità di entrambe le direttrici di traffico laterali.
- Il conducente che utilizza i dispositivi di emergenza NON è esentato dal tenere un comportamento prudente; dovrà rispettare i protocolli che disciplinano la guida in
- emergenza e in particolare quando un semaforo è rosso l'incrocio non deve essere impegnato sino a quando i veicoli provenienti dalle altre direttrici non sono fermi e sino a quando l'autista non ha la piena visibilità di entrambe le direttrici di traffico laterali.

### I requisiti:

- La fiducia



- La professionalità
- La coscienza della responsabilità:
  - Verso l'èquipe
  - Verso il paziente
  - Verso il servizio

### **Scelta del percorso:**

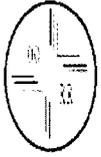
- Giorno della settimana
- Ora
- Piano viario
- Condizioni meteo
- Lavori e deviazioni
- Passaggi a livello
- Ponti e gallerie
- Altri
- Percorsi alternativi

### **Conoscenze veicoli Applicazioni:**

- Guida
- Controlli
- Manutenzione
- Codice di attivazione ambulanza da parte della centrale operativa
- Indicazione sull'uso dei dispositivi di segnalazione luminosi e acustici dell'ambulanza

### **Sul luogo dell'intervento:**

- Intervento in abitazione
- Intervento sul campo stradale



- Intervento in autostrada
- Intervento in galleria

## **Panne**

### **Accorgimenti stagionali:**

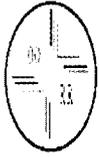
- Uso del riscaldamento
- Uso dell'aria condizionata

### **Situazioni particolari:**

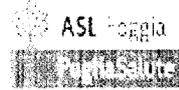
- La neve
- La pioggia e l'aquaplaning
- La nebbia
- La fatica
- Ostacoli sulla carreggiata:
- Caso di un oggetto sulla carreggiata
- Caso di un animale sulla carreggiata
- Caso di persone sulla carreggiata
- Guida notturna

### **Prudenza e prevenzione incidenti**

- Con un veicolo che precede
- Con un veicolo che segue
- Con un veicolo che proviene in senso opposto
- Agli incroci
- Mentre si esegue un sorpasso
- Mentre si viene sorpassati
- Interventi con più veicoli di soccorso



Regione Puglia  
POLICLINICO RIUNITO  
Azienda Ospedaliera Universitaria  
FOGGIA



Sanitaservice ASL FG S.r.l.



## ASPETTI LEGALI:

### Omissione di soccorso

#### (art. 593 C.P.)

Il reato è consumato da chiunque "...trovando abbandonato...persona incapace di provvedere a sé stessa omette di darne avviso all'Autorità.

Alla stessa pena soggiace chi, trovando un corpo inanimato, ovvero una persona ferita o altrimenti in pericolo, omette di prestare l'assistenza occorrente o di darne immediato avviso alle Autorità."

### Stato di necessità

#### (art. 54 C.P.)

Non è punibile chi abbia commesso il fatto per esservi stato costretto dalla necessità di salvare sé od altri dal pericolo attuale di un danno grave alla persona, pericolo non da lui volontariamente causato né altrimenti evitabile, sempre che il fatto sia proporzionale al pericolo.

## Cassazione Civile – Sezione III, Sent. n. 23851 del 18.09.2008

Il personale addetto all'ambulanza esercita un servizio non meramente di trasporto ma di assistenza sanitaria, servizi che sono funzionalmente inscindibili, **e ha l'obbligo di provvedere a che il trasporto si compia preservando le condizioni di salute del trasportato.** Il personale è quindi



**Responsabilità penale del soccorritore**

Nel trattare della responsabilità penale del soccorritore non è possibile sottrarsi dal valutare i limiti del principio costituzionale, comunque sia precipuo, della responsabilità penale personale *ex art. 27, Cost.*

Nell'ambito del soccorso extra-ospedaliero, che è attività svolta tipicamente in *équipe*, tale principio deve essere interpretato attentamente.

Di base possiamo riconoscere nella colpa l'elemento soggettivo di eventuali reati commessi nello svolgimento di un soccorso extraospedaliero. Tale fattore psicologico, che all'art. 43 c.p. è definito come una azione od omissione non voluta a causa di negligenza, imprudenza, imperizia o per inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline, è certamente uno degli elementi caratterizzanti le condotte delittuose nel più vasto ambito medico-sanitario.

Negligenza, imprudenza o imperizia. In poche parole: colpa generica. Questa non è fondata su norme (di qualunque rango) positive, ma piuttosto su regole di condotta non scritte e cristallizzate nel tempo.

Direttore Centrale Operativa 118

**POLICLINICO RIUNITI**  
 Azienda Ospedaliero - Universitaria - Foggia  
 S.C. Centrale Operativa 118  
 Direttore  
**Dr. Stefano COLELLI**

Responsabile Coordinamento Territoriale 118

**Dr.C.Palumbo**  
**ASL FG**

U.O.S. Gestione e Organizzazione del  
 Servizio Emergenza Urgenza Territoriale  
**DIRIGENTE RESPONSABILE**

Responsabile del servizio Sanitaservice Asl Fg

Coord. Inf. Centrale Operativa 118

**POLICLINICO RIUNITI**  
 Azienda Ospedaliero - Universitaria - Foggia  
 S.C. Centrale Operativa 118  
 Coordinatore infermieristico  
**Dott. Francesco MANSI**

**G. Petta**  
**SANITASERVICE ASL FG srl**  
 Il Responsabile del servizio  
 E/U - UU.DD.TT

Società unipersonale della ASL FG  
 Gestione Personale e turni 118  
 Inf. Giuseppe Tartaglia

**G. Petta**  
**SANITASERVICE ASL FG srl**  
 Il Responsabile del servizio  
 E/U - UU.DD.TT

**Giuseppe Tartaglia**