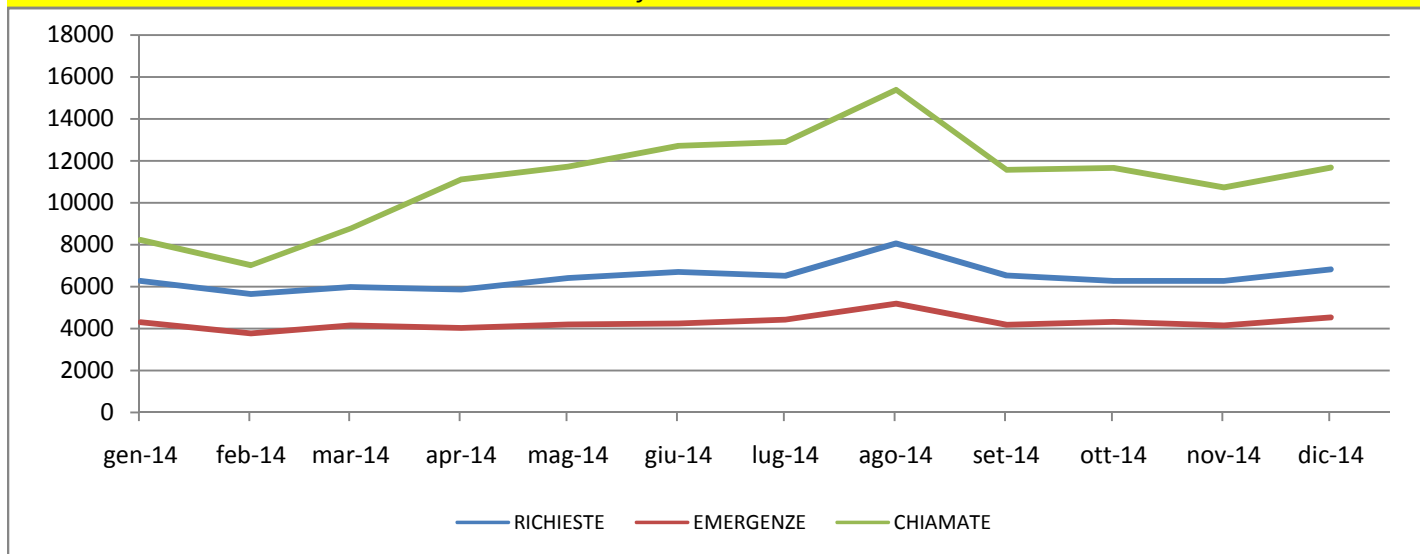


Periodo di osservazione: **01-01-2014** - **31-12-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **133514**  
**Totale Richieste** **77453** **Totale Emergenze** **51629**  
*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **25824**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **77453**      Numero emergenze da inizio anno: **51629**  
 Chiamate da inizio anno: **133514**

Tipo richiedente		77453	Tipo chiamata		77453
PRIVATO	62414	80,58%	RICHIESTA SOCCORSO	56115	72,45%
CARABINIERI - CO 112	1179	1,52%	INFORMAZIONI	8064	10,41%
POLIZIA DI STATO - CO 113	601	0,78%	RICERCA POSTI LETTO	233	0,30%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	63	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	432	0,56%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	24	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	493	0,64%
POLIZIA MUNICIPALE	351	0,45%	INTERVENTO IN CORSO	2015	2,60%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2240	2,89%	SCHERZO	4097	5,29%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	902	1,16%	ERRORE	1025	1,32%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	235	0,30%	ALTRO	4979	6,43%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	39	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	22	0,03%			
PROTEZIONE CIVILE	9	0,01%			
CASA DI CURA	328	0,42%			
STRUTTURA SANITARIA	780	1,01%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	354	0,46%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	199	0,26%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	105	0,14%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	1130	1,46%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	215	0,28%			
POSTAZIONE 118	5938	7,67%			
MEZZO DI SOCCORSO	88	0,11%			
ALTRO	229	0,30%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**
**51629**

S-strada	7576	14,67%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1701	3,29%	
Y-impianti sportivi	209	0,40%	
K-casa	34031	65,91%	
L-impianti lavorativi	417	0,81%	
Q-scuole	705	1,37%	
Z-altri	6990	13,54%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**
**51629**

C01-Traumatica	9873	19,12%	
C02-Cardiocircolatoria	11262	21,81%	
C03-Respiratoria	5265	10,20%	
C04-Neurologica	6039	11,70%	
C05-Psichiatrica	1182	2,29%	
C06-Neoplastica	591	1,14%	
C07-Tossicologica	873	1,69%	
C08-Metabolica	822	1,59%	
C09-Gastroenterologica	3465	6,71%	
C10-Urologica	1180	2,29%	
C11-Oculistica	79	0,15%	
C12-Otorinolaringoiatra	282	0,55%	
C13-Dermatologica	192	0,37%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	625	1,21%	
C15-Infettiva	313	0,61%	
C19-Altra patologia	6776	13,12%	
C20-Patologia non identificata	2810	5,44%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**
**51629**

B-Bianco	1238	2,40%	
V-Verde	13247	25,66%	
G-Giallo	30333	58,75%	
R-Rosso	6811	13,19%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**
**48825**

Valutazione Sanitaria 0	924	1,89%	
Valutazione Sanitaria 1	26000	53,25%	
Valutazione Sanitaria 2	17996	36,86%	
Valutazione Sanitaria 3	2942	6,03%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	963	1,97%	

**[ASSISTITO] - Esito**
**48825**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	306	0,63%	
0 - NON_REPERIBILE	447	0,92%	
0 - ANNULLATO	128	0,26%	
0 - SCHERZO	43	0,09%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	10897	22,32%	
1,2,3 - RIFIUTO	9315	19,08%	
1,2,3 - TRASPORTO	26726	54,74%	
4 - DECEDUTO	963	1,97%	

## [ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

48825

Valutazione Sanitaria 0	924	NON_NECESSITA_INTERVENTO	306	33,12%
		NON_REPERIBILE	447	48,38%
		ANNULLATO	128	13,85%
		SCHERZO	43	4,65%
Valutazione Sanitaria 1	26000	TRATTAMENTO	9954	38,28%
		RIFIUTO	6612	25,43%
		TRASPORTO	9434	36,28%
Valutazione Sanitaria 2	17996	TRATTAMENTO	860	4,78%
		RIFIUTO	2474	13,75%
		TRASPORTO	14662	81,47%
Valutazione Sanitaria 3	2942	TRATTAMENTO	83	2,82%
		RIFIUTO	229	7,78%
		TRASPORTO	2630	89,39%
Valutazione Sanitaria DECEDU	963	DECEDUTO		

## [ASSISTITO] - Criticità fine

48825

BIANCO	3078	6,30%
VERDE	24488	50,15%
GIALLO	17386	35,61%
ROSSO	2892	5,92%
NERO	981	2,01%

## [ASSISTITO] - Sesso

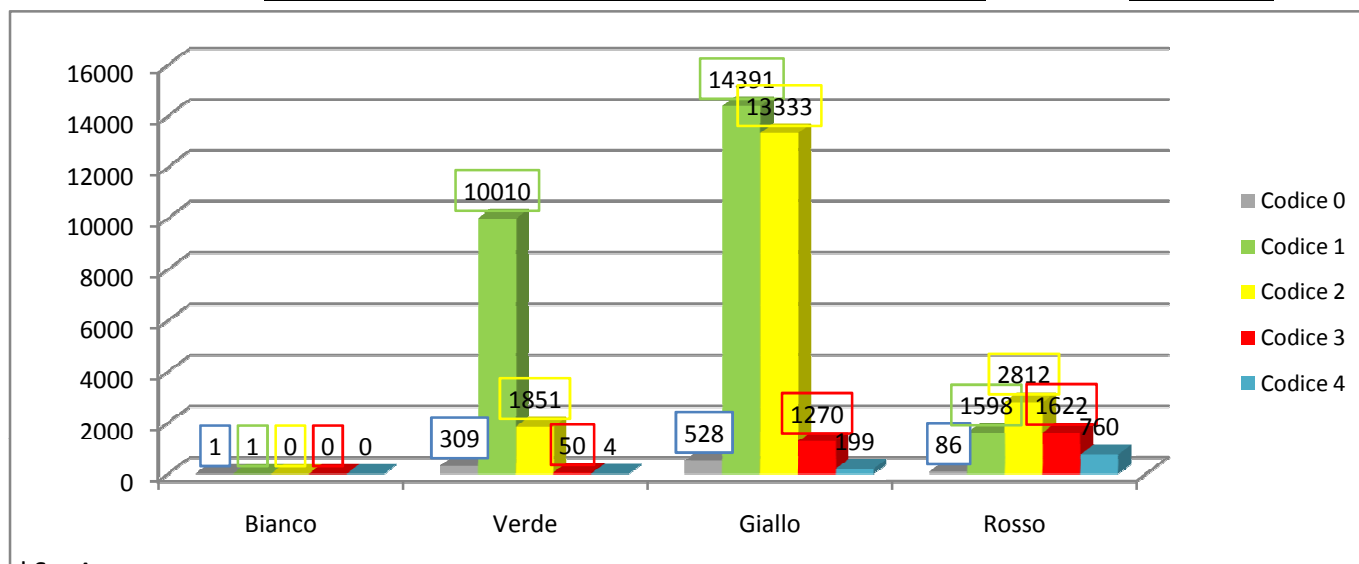
48825

Non specificato	611	1,25%
Maschio	24232	49,63%
Femmina	23982	49,12%

## Criticità VS Valutazione Sanitaria

48825

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	309	10010	1851	50	4	12224
Giallo	528	14391	13333	1270	199	29721
Rosso	86	1598	2812	1622	760	6878






















FOGGIA	13347	25,85%	
CERIGNOLA	3867	7,49%	
MANFREDONIA	3519	6,82%	
SAN SEVERO	3402	6,59%	
ORTA NOVA	1876	3,63%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1768	3,42%	
LUCERA	1561	3,02%	
VIESTE	1436	2,78%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1400	2,71%	
TORREMAGGIORE	1329	2,57%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1247	2,42%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1047	2,03%	
TRINITAPOLI	1009	1,95%	
CAGNANO VARANO	993	1,92%	
LESINA	944	1,83%	
SERRACAPRIOLA	865	1,68%	
SAN MARCO IN LAMIS	860	1,67%	
PESCHICI	820	1,59%	
RODI GARGANICO	767	1,49%	
APRICENA	762	1,48%	
VICO DEL GARGANO	722	1,40%	
MONTE SANT'ANGELO	715	1,38%	
MATTINATA	666	1,29%	
ZAPPONETA	546	1,06%	
ASCOLI SATRIANO	505	0,98%	
ISOLE TREMITI	466	0,90%	
CARPINO	430	0,83%	
ISCHITELLA	367	0,71%	
CANDELA	341	0,66%	
STORNARELLA	269	0,52%	
CARAPELLE	268	0,52%	
BOVINO	256	0,50%	
STORNARA	256	0,50%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	254	0,49%	
TROIA	204	0,40%	
POGGIO IMPERIALE	163	0,32%	
VOLTURINO	146	0,28%	
ANZANO DI PUGLIA	135	0,26%	
ACCADIA	131	0,25%	
CARLANTINO	122	0,24%	
ORSARA DI PUGLIA	118	0,23%	
ORDONA	117	0,23%	
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	115	0,22%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	114	0,22%	
ROSETO VALFORTORE	110	0,21%	
DELICETO	110	0,21%	
MOTTA MONTECORVINO	109	0,21%	
RIGNANO GARGANICO	106	0,21%	
SANT'AGATA DI PUGLIA	102	0,20%	
Celli S.p.A.	101	0,20%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 13347**

D'AVANZO - TRIBUNALE	1935 14,50%	
CANDELARO - BORGO CROCI	1835 13,75%	
STAZIONE	1327 9,94%	
MACCHIA GIALLA	1312 9,83%	
CARMINE VECCHIO	1038 7,78%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	965 7,23%	
FIERA - CEP	927 6,95%	
MARTUCCI - DIAZ	819 6,14%	
SAN PIO X	811 6,08%	
RIONE BICCARI - S	792 5,93%	
FOGGIA CENTRO	757 5,67%	
RIONE BICCARI	562 4,21%	
CATTEDRALE	252 1,89%	
ORTA NOVA	15 0,11%	

## [INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Mezzi: 55767

FGDAV1	3703	7,58%	
FGUVA1	3255	6,67%	
FGART1	3080	6,31%	
FGMGL1	3014	6,17%	
FGCERC	2763	5,66%	
FGSSV1	2658	5,44%	
FGMAN1	2657	5,44%	
FGORT1	2289	4,69%	
FGAUTO	2186	4,48%	
FGTOR1	1846	3,78%	
FGSFP1	1776	3,64%	
FGSNG1	1743	3,57%	
FGLUC1	1674	3,43%	
FGMAR1	1512	3,10%	
FGMAT1	1399	2,87%	
FGAPR1	1365	2,80%	
FGSGR1	1332	2,73%	
FGTRI1	1327	2,72%	
FGVIE1	1251	2,56%	
FGCAG1	1076	2,20%	
FGLES1	1063	2,18%	
FGSML1	1026	2,10%	
FGSER1	970	1,99%	
FGASC1	901	1,85%	
FGPES1	878	1,80%	
FGZAP1	864	1,77%	
FGROD1	845	1,73%	
FGMON1	726	1,49%	
FGVIC1	702	1,44%	
FGMATZ	499	1,02%	
FGBOV1	495	1,01%	
FGMOT1	493	1,01%	
FGISO1	460	0,94%	
FGCRP1	455	0,93%	
FGCAN1	429	0,88%	
FGISC1	427	0,87%	
FGANZ1	414	0,85%	
FGASC2	385	0,79%	
FGORS1	319	0,65%	
FGCSN1	283	0,58%	
FGVOLZ	232	0,48%	
FGCST1	203	0,42%	
FGHEMS	195	0,40%	
FGCRL1	191	0,39%	
FGACC1	179	0,37%	
FGROS1	140	0,29%	
FGVOL1	87	0,18%	

FG-FOGGIA	11210	22,96%	
FG-SAN SEVERO	4570	9,36%	
FG-CERIGNOLA	3152	6,46%	
FG-SAN GIOVANNI	2656	5,44%	
FG-MANFREDONIA	1982	4,06%	
BT-BARLETTA	1580	3,24%	
FG-LUCERA	857	1,76%	
FG-VIESTE	319	0,65%	
FG-VICO DEL GARGANO	126	0,26%	
FG-SAN MARCO	92	0,19%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	80	0,16%	
FG-TORREMAGGIORE	48	0,10%	
BT-ANDRIA	41	0,08%	
BA-BARI-POLICLINICO	5	0,01%	
CB-TERMOLI	5	0,01%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO	1	0,00%	
RM-ROMA-GEMELLI	1	0,00%	
BA-ALTAMURA	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto			

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

#### Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).