

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

Chiamate ricevute sui flussi 118:

147782

Totale Richieste

79641

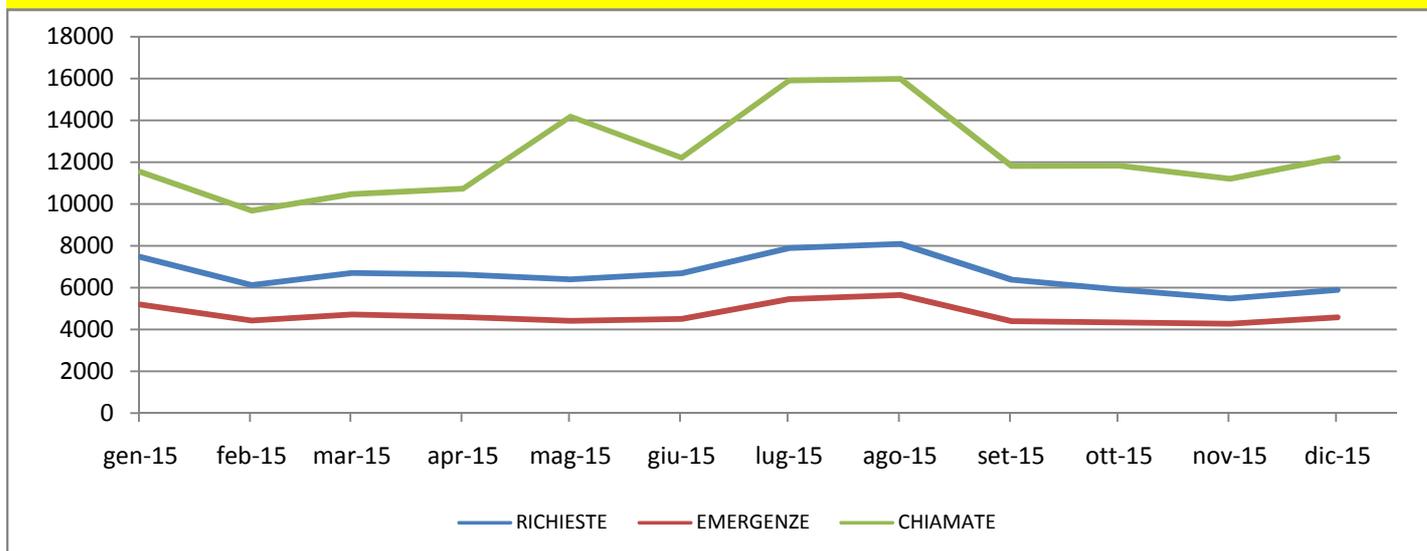
Totale Emergenze

56608

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

23033

Anno 2015



Numero richieste da inizio anno:

79641

Numero emergenze da inizio anno:

56608

Chiamate da inizio anno:

147782

Tipo richiedente		79641	Tipo chiamata		79641
PRIVATO	63188	79,34%	RICHIESTA SOCCORSO	60759	76,29%
POSTAZIONE 118	7076	8,88%	INFORMAZIONI	7474	9,38%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2252	2,83%	ALTRO	4029	5,06%
STRUTTURA SANITARIA	1201	1,51%	SCHERZO	3165	3,97%
CARABINIERI - CO 112	1177	1,48%	INTERVENTO IN CORSO	2054	2,58%
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	982	1,23%	ERRORE	1060	1,33%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	896	1,13%	CONTINUITA DI SOCCORSO	502	0,63%
POLIZIA DI STATO - CO 113	591	0,74%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	460	0,58%
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	423	0,53%	RICERCA POSTI LETTO	138	0,17%
CASA DI CURA	300	0,38%			
POLIZIA MUNICIPALE	289	0,36%			
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	277	0,35%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	274	0,34%			
ALTRO	185	0,23%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	176	0,22%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	133	0,17%			
MEZZO DI SOCCORSO	83	0,10%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	44	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	34	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	22	0,03%			
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	20	0,03%			
PROTEZIONE CIVILE	18	0,02%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%			

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

K-casa	38393	67,82%	
S-strada	7561	13,36%	
Z-altri	7472	13,20%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1426	2,52%	
L-impianti lavorativi	825	1,46%	
Q-scuole	732	1,29%	
Y-impianti sportivi	199	0,35%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

56608

C02-Cardiocircolatoria	12302	21,73%	
C01-Traumatica	10153	17,94%	
C19-Altra patologia	8716	15,40%	
C04-Neurologica	6588	11,64%	
C03-Respiratoria	5920	10,46%	
C09-Gastroenterologica	3760	6,64%	
C20-Patologia non identificata	2942	5,20%	
C10-Urologica	1328	2,35%	
C05-Psichiatrica	1053	1,86%	
C08-Metabolica	817	1,44%	
C07-Tossicologica	780	1,38%	
C06-Neoplastica	655	1,16%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	598	1,06%	
C15-Infettiva	432	0,76%	
C12-Otorinolaringoiatra	306	0,54%	
C13-Dermatologica	201	0,36%	
C11-Oculistica	57	0,10%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

56608

B-Bianco	1248	2,20%	
V-Verde	12503	22,09%	
G-Giallo	34666	61,24%	
R-Rosso	8191	14,47%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

53531

Valutazione Sanitaria 0	896	1,67%	
Valutazione Sanitaria 1	25936	48,45%	
Valutazione Sanitaria 2	22039	41,17%	
Valutazione Sanitaria 3	3608	6,74%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	1052	1,97%	

[ASSISTITO] - Esito

53531

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	234	0,44%	
0 - NON_REPERIBILE	503	0,94%	
0 - ANNULLATO	133	0,25%	
0 - SCHERZO	26	0,05%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	11394	21,28%	
1,2,3 - RIFIUTO	10938	20,43%	
1,2,3 - TRASPORTO	29251	54,64%	
4 - DECEDUTO	1052	1,97%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

Valutazione Sanitaria 0	896	NON_NECESSITA_INTERVENTO	234	26,12%
		NON_REPERIBILE	503	56,14%
		ANNULLATO	133	14,84%
		SCHERZO	26	2,90%
Valutazione Sanitaria 1	25936	TRATTAMENTO	10110	38,98%
		RIFIUTO	6908	26,63%
		TRASPORTO	8918	34,38%
Valutazione Sanitaria 2	22039	TRATTAMENTO	1193	5,41%
		RIFIUTO	3710	16,83%
		TRASPORTO	17135	77,75%
Valutazione Sanitaria 3	3608	TRATTAMENTO	91	2,52%
		RIFIUTO	320	8,87%
		TRASPORTO	3198	88,64%
Valutazione Sanitaria DECEDUTI	1052	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine

53531

BIANCO	2691	5,03%	
VERDE	25393	47,44%	
GIALLO	20802	38,86%	
ROSSO	3570	6,67%	
NERO	1075	2,01%	

[ASSISTITO] - Sesso

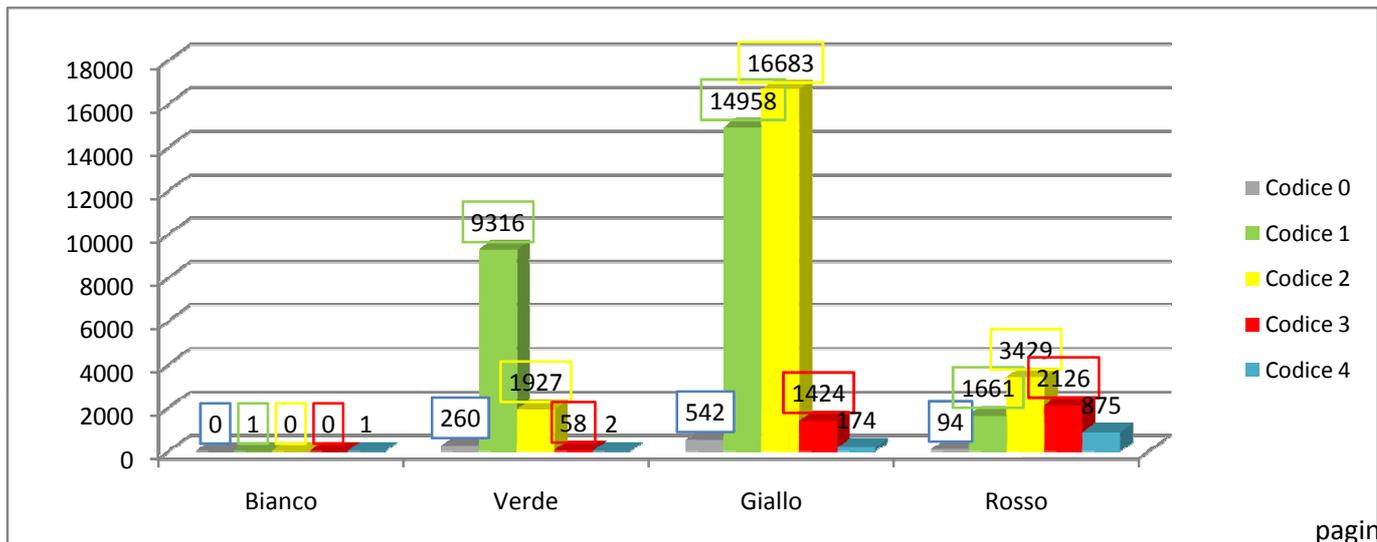
53531

Non specificato	6097	11,39%	
Maschio	23910	44,67%	
Femmina	23524	43,94%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

53531

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	1	2
Verde	260	9316	1927	58	2	11563
Giallo	542	14958	16683	1424	174	33781
Rosso	94	1661	3429	2126	875	8185



S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FOGGIA	14244	25,16%	
MANFREDONIA	4105	7,25%	
CERIGNOLA	3983	7,04%	
SAN SEVERO	3832	6,77%	
ORTA NOVA	2166	3,83%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1946	3,44%	
LUCERA	1808	3,19%	
VIESTE	1553	2,74%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1495	2,64%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1490	2,63%	
TORREMACGIORE	1475	2,61%	
TRINITAPOLI	1165	2,06%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1089	1,92%	
PESCHICI	1044	1,84%	
CAGNANO VARANO	1015	1,79%	
LESINA	1003	1,77%	
VICO DEL GARGANO	902	1,59%	
RODI GARGANICO	900	1,59%	
SAN MARCO IN LAMIS	860	1,52%	
MONTE SANT'ANGELO	850	1,50%	
SERRACAPRIOLA	810	1,43%	
APRICENA	724	1,28%	
MATTINATA	691	1,22%	
CARPINO	536	0,95%	
ASCOLI SATRIANO	513	0,91%	
ZAPPONETA	511	0,90%	
ISCHITELLA	440	0,78%	
ISOLE TREMITI	358	0,63%	
CARAPELLE	338	0,60%	
BOVINO	321	0,57%	
CANDELA	317	0,56%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	314	0,55%	
STORNARELLA	313	0,55%	
STORNARA	292	0,52%	
TROIA	277	0,49%	
VOLTURINO	190	0,34%	
POGGIO IMPERIALE	177	0,31%	
CARLANTINO	177	0,31%	
ACCADIA	176	0,31%	
RIGNANO GARGANICO	157	0,28%	
ANZANO DI PUGLIA	153	0,27%	
ROSETO VALFORTORE	141	0,25%	
ORSARA DI PUGLIA	137	0,24%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	137	0,24%	
DELICETO	133	0,23%	
BICCARI	115	0,20%	
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	111	0,20%	
CHIEUTI	109	0,19%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	104	0,18%	



S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

D'AVANZO - TRIBUNALE	2045	14,36%	
CANDELARO - BORGO CROCI	1956	13,73%	
MACCHIA GIALLA	1513	10,62%	
STAZIONE	1317	9,25%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1273	8,94%	
RIONE BICCARI	1182	8,30%	
CARMINE VECCHIO	1137	7,98%	
FOGGIA CENTRO	1032	7,25%	
SAN PIO X	802	5,63%	
MARTUCCI - DIAZ	556	3,90%	
FIERA - CEP	509	3,57%	
RIONE BICCARI - S	496	3,48%	
CATTEDRALE	409	2,87%	
ORTA NOVA	17	0,12%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia

Direttore: Dott. Antonio Contillo

FG-D'AVANZO	4015	7,50%	
FG-DON UVA	3673	6,86%	
FG-ARTIGIANI	3283	6,13%	
FG-MACCHIA GIALLA	3113	5,82%	
FG SAN SEVERO	2992	5,59%	
FG MANFREDONIA	2969	5,55%	
FG CERIGNOLA	2743	5,12%	
FG ORTANOVA	2591	4,84%	
FG AUTOMEDICA FG	2311	4,32%	
FG TORREMAGGIORE	2098	3,92%	
FG LUCERA	1970	3,68%	
FG SAN FERDINANDO DI P.	1957	3,66%	
FG SAN NICANDRO G	1921	3,59%	
FG MARGHERITA DI S	1615	3,02%	
FG SAN GIOVANNI R	1588	2,97%	
FG MATTINATA	1532	2,86%	
FG TRINITAPOLI	1528	2,85%	
FG APRICENA	1515	2,83%	
FG VIESTE	1319	2,46%	
FG PESCHICI	1146	2,14%	
FG SAN MARCO IN LAMIS	1138	2,13%	
FG LESINA	1128	2,11%	
FG CAGNANO VARANO	1125	2,10%	
FG ASCOLI SATRIANO	1111	2,08%	
FG RODI GARGANICO	1004	1,88%	
FG SERRACAPRIOLA	946	1,77%	
FG ZAPPONETA	897	1,68%	
FG VICO DEL GARGANO	889	1,66%	
FG MONTE SANT'ANGELO	864	1,61%	
FG MATTINATA AUTOMEDICA	675	1,26%	
FG BOVINO	605	1,13%	
FG MOTTA MONTECORVINO	585	1,09%	
FG CARPINO	581	1,09%	
FG ISCHITELLA	580	1,08%	
FG ASCOLI SAN CARLO	510	0,95%	
FG ANZANO DI PUGLIA	463	0,86%	
FG CANDELA	426	0,80%	
FG ORSARA DI PUGLIA	398	0,74%	
FG ISOLE TREMITI	353	0,66%	
FG VOLTURINO AUTOMEDICA	330	0,62%	
FG CASALNUOVO MONTEROTARO	307	0,57%	
FG CARLANTINO	252	0,47%	
FG CASTELLUCCIO V.	250	0,47%	
FG ACCADIA	183	0,34%	
FG ELISOCCORSO FG	181	0,34%	
FG ROSESTO VALFORTORE	175	0,33%	
FG VOLTURARA APPULA	90	0,17%	
FG VIESTE ELISOCCORSO ESTIVO	53	0,10%	

S.C. Centrale Operativa 118 Foggia
Direttore: Dott. Antonio Contillo

FG-FOGGIA	11983	22,39%	
FG-SAN SEVERO	4868	9,09%	
FG-CERIGNOLA	3685	6,88%	
FG-SAN GIOVANNI	3265	6,10%	
FG-MANFREDONIA	2279	4,26%	
BT-BARLETTA	1656	3,09%	
FG-LUCERA	835	1,56%	
FG-VIESTE	309	0,58%	
FG-VICO DEL GARGANO	120	0,22%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	76	0,14%	
FG-SAN MARCO	65	0,12%	
BT-ANDRIA	43	0,08%	
FG-TORREMAGGIORE	42	0,08%	
BA-BARI-POLICLINICO	12	0,02%	
CB-TERMOLI	6	0,01%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO	3	0,01%	
BT-BISCEGLIE	2	0,00%	
BR-BRINDISI	1	0,00%	
BA-BARI-CL ANTHEA	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	24280	45,36%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).