



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**186274**

**Totale Richieste**

**74694**

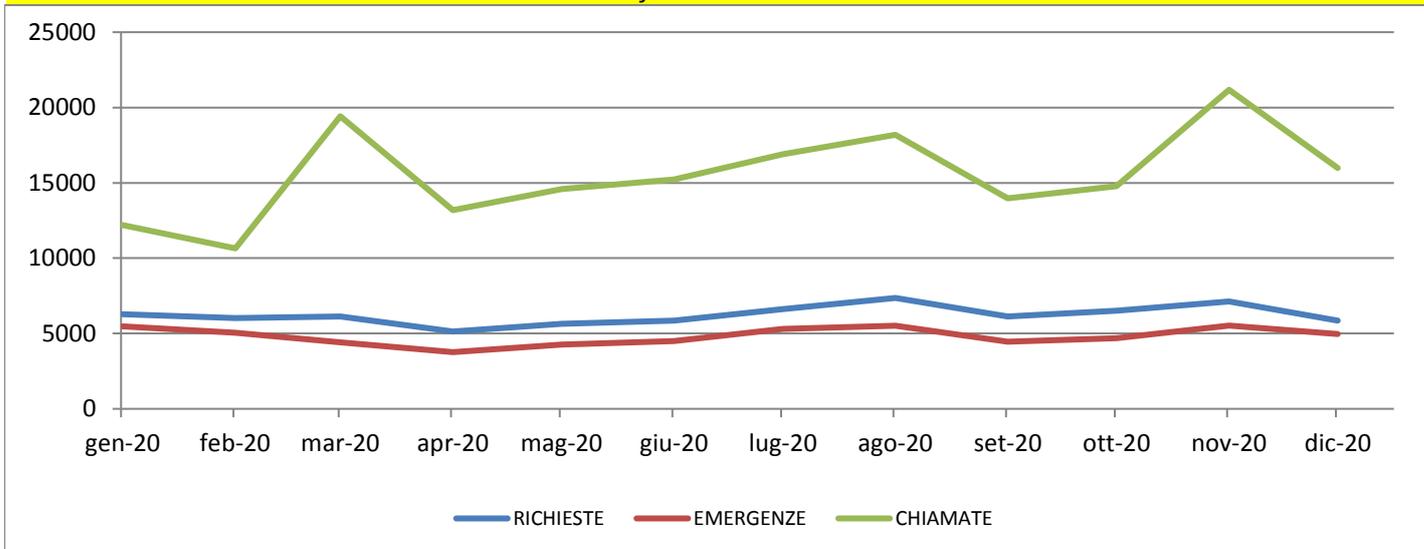
**Totale Emergenze**

**57933**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**16761**

**Grafico da inizio anno**



Numero richieste da inizio anno:

**74694**

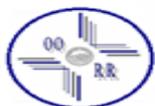
Numero emergenze da inizio anno:

**57933**

Chiamate da inizio anno:

**186274**

Tipo richiedente		74694	Tipo chiamata		74694
PRIVATO	59621	79,82%	RICHIESTA SOCCORSO	61877	82,84%
POSTAZIONE 118	4820	6,45%	INFORMAZIONI	5544	7,42%
CARABINIERI - CO 112	1781	2,38%	RICERCA POSTI LETTO	8	0,01%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1637	2,19%	CONTINUITA DI SOCCORSO	744	1,00%
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	1355	1,81%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	218	0,29%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	976	1,31%	INTERVENTO IN CORSO	2406	3,22%
STRUTTURA SANITARIA	883	1,18%	SCHERZO	744	1,00%
POLIZIA DI STATO - CO 113	725	0,97%	ERRORE	786	1,05%
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	524	0,70%	ALTRO	2367	3,17%
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	427	0,57%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	395	0,53%			
CASA DI CURA	391	0,52%			
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	273	0,37%			
POLIZIA MUNICIPALE	249	0,33%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	165	0,22%			
ALTRO	162	0,22%			
MEZZO DI SOCCORSO	140	0,19%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	67	0,09%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	42	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	26	0,03%			
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	21	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	14	0,02%			
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%			



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**

**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

K-casa	43881	75,74%	
S-strada	6291	10,86%	
Z-altri	5356	9,25%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1952	3,37%	
L-impianti lavorativi	202	0,35%	
Q-scuole	191	0,33%	
Y-impianti sportivi	60	0,10%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

**57933**

C01-Traumatica	9073	15,66%	
C02-Cardiocircolatoria	13107	22,62%	
C03-Respiratoria	8007	13,82%	
C04-Neurologica	6791	11,72%	
C05-Psichiatrica	967	1,67%	
C06-Neoplastica	705	1,22%	
C07-Tossicologica	681	1,18%	
C08-Metabolica	613	1,06%	
C09-Gastroenterologica	4160	7,18%	
C10-Urologica	1402	2,42%	
C11-Oculistica	36	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	282	0,49%	
C13-Dermatologica	168	0,29%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	560	0,97%	
C15-Infettiva	2462	4,25%	
C19-Altra patologia	5976	10,32%	
C20-Patologia non identificata	2943	5,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

**57933**

B-Bianco	2088	3,60%	
V-Verde	10273	17,73%	
G-Giallo	37718	65,11%	
R-Rosso	7854	13,56%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

**52637**

Valutazione Sanitaria 0	845	1,61%	
Valutazione Sanitaria 1	18376	34,91%	
Valutazione Sanitaria 2	27237	51,74%	
Valutazione Sanitaria 3	4969	9,44%	
Valutazione Sanitaria 4	1210	2,30%	

**[ASSISTITO] - Esito**

**52637**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	247	0,47%	
0 - NON_REPERIBILE	501	0,95%	
0 - SCHERZO	9	0,02%	
0 - ANNULLATO	88	0,17%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	8190	15,56%	
1,2,3 - RIFIUTO	17366	32,99%	
1,2,3 - TRASPORTO	25026	47,54%	
4 - DECEDUTO	1210	2,30%	



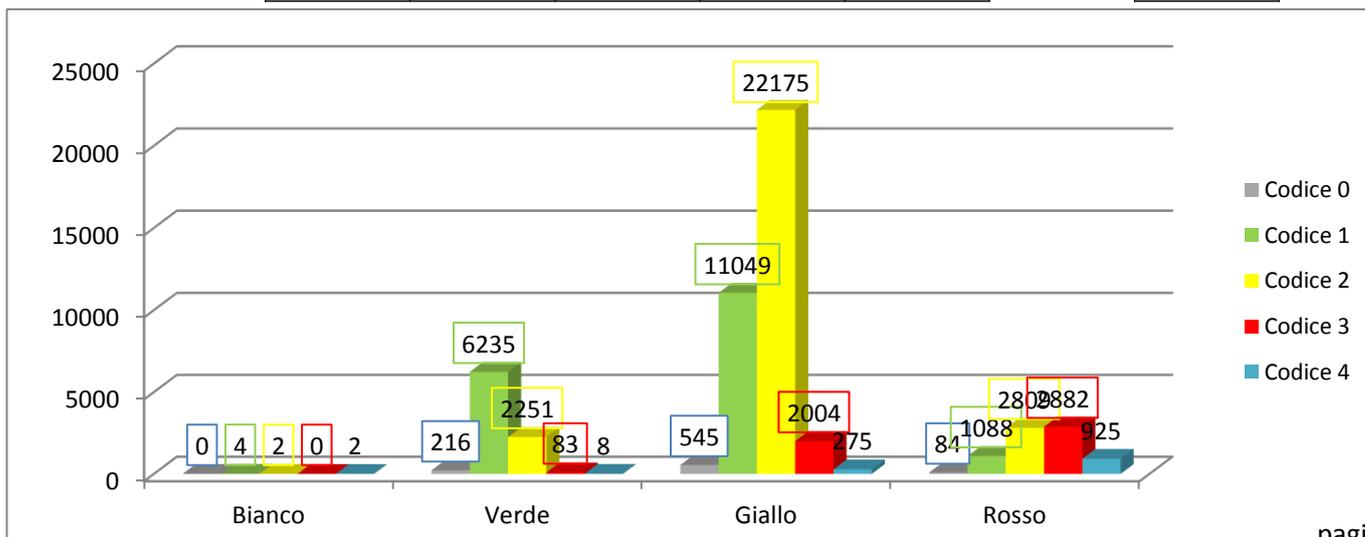
**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

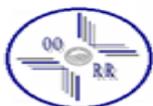
Valutazione Sanitaria 0	<b>845</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	247 29,23%
		NON_REPERIBILE	501 59,29%
		SCHERZO	9 1,07%
		ANNULLATO	88 10,41%
Valutazione Sanitaria 1	<b>18376</b>	TRATTAMENTO	6275 34,15%
		RIFIUTO	7578 41,24%
		TRASPORTO	4523 24,61%
Valutazione Sanitaria 2	<b>27237</b>	TRATTAMENTO	1735 6,37%
		RIFIUTO	9051 33,23%
		TRASPORTO	16451 60,40%
Valutazione Sanitaria 3	<b>4969</b>	TRATTAMENTO	180 3,62%
		RIFIUTO	737 14,83%
		TRASPORTO	4052 81,55%
Valutazione Sanitaria 4	<b>1210</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>52039</b>
BIANCO	605 1,15%		
VERDE	20496 38,94%		
GIALLO	25066 47,62%		
ROSSO	4655 8,84%		
NERO	1217 2,31%		

<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>52088</b>
Non specificato	0 0,00%		
Maschio	27057 51,40%		
Femmina	25031 47,55%		

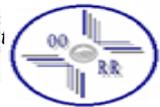
<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>52637</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	4	2	0	2	8
Verde	216	6235	2251	83	8	8793
Giallo	545	11049	22175	2004	275	36048
Rosso	84	1088	2809	2882	925	7788





**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

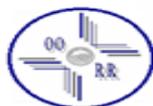
FOGGIA	15015	25,92%	
CERIGNOLA	4752	8,20%	
MANFREDONIA	4578	7,90%	
SAN SEVERO	4547	7,85%	
LUCERA	2170	3,75%	
ORTA NOVA	2108	3,64%	
SAN NICANDRO GARGANICO	1575	2,72%	
TORREMAGGIORE	1541	2,66%	
VIESTE	1501	2,59%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1484	2,56%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1428	2,46%	
TRINITAPOLI	1148	1,98%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1126	1,94%	
SAN MARCO IN LAMIS	942	1,63%	
LESINA	814	1,41%	
APRICENA	809	1,40%	
VICO DEL GARGANO	775	1,34%	
MONTE SANT'ANGELO	771	1,33%	
RODI GARGANICO	734	1,27%	
MATTINATA	642	1,11%	
CAGNANO VARANO	571	0,99%	
ZAPPONETA	562	0,97%	
PESCHICI	541	0,93%	
SERRACAPRIOLA	524	0,90%	
STORNARA	485	0,84%	
ASCOLI SATTIANO	482	0,83%	
CARAPELLE	459	0,79%	
TROIA	404	0,70%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	402	0,69%	
ISCHITELLA	367	0,63%	
STORNARELLA	345	0,60%	
BOVINO	342	0,59%	
CARPINO	339	0,59%	
RIGNANO GARGANICO	264	0,46%	
SOLE TREMITI	251	0,43%	
CANDELA	212	0,37%	
POGGIO IMPERIALE	205	0,35%	
ACCADIA	191	0,33%	
ORDONA	180	0,31%	
VOLTURINO	178	0,31%	
ORSARA DI PUGLIA	168	0,29%	
DELICETO	160	0,28%	
CHIEUTI	134	0,23%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	131	0,23%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	123	0,21%	
ROSETO VALFORTORE	122	0,21%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	107	0,18%	
CARLANTINO	104	0,18%	
MOTTA MONTECORVINO	100	0,17%	



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**

**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

MACCHIA GIALLA	2226	14,83%	
CANDELARO - BORGOCROCI	1976	13,16%	
D'AVANZO - TRIBUNALE	1833	12,21%	
STAZIONE	1385	9,22%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1346	8,96%	
RIONE BICCARI	1320	8,79%	
CARMINE VECCHIO	1191	7,93%	
SAN PIO X	819	5,45%	
MARTUCCI - DIAZ	741	4,94%	
FOGGIA CENTRO	738	4,92%	
RIONE BICCARI - S	499	3,32%	
FIERA - CEP	498	3,32%	
CATTEDRALE	416	2,77%	
ORTA NOVA	27	0,18%	



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**  
**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

FGDAV1	3308	6,28%	
FGUVA1	3197	6,07%	
FGART1	3124	5,93%	
FGMGL1	3074	5,84%	
FGSSV1	2673	5,08%	
FGMAN1	2387	4,53%	
FGCERC	2355	4,47%	
FGORT1	2332	4,43%	
FGSFP1	2121	4,03%	
FGTOR1	2079	3,95%	
FGAUTO	2064	3,92%	
FGLUC1	2058	3,91%	
FGAPR1	2039	3,87%	
FGBIN1	1960	3,72%	
FGMAT1	1749	3,32%	
FGSGR1	1671	3,17%	
FGTRI1	1651	3,14%	
FGMAR2	1544	2,93%	
FGSNG1	1544	2,93%	
FGSML1	1387	2,64%	
FGASC1	1341	2,55%	
FGZAP1	1336	2,54%	
FGTRO1	1205	2,29%	
FGLES1	1080	2,05%	
FGVIE1	1015	1,93%	
FGASC2	1012	1,92%	
FGSER1	846	1,61%	
FGMON1	843	1,60%	
FGTOR2/FGZME1	833	1,58%	
FGMOT1	780	1,48%	
FGCAG1	760	1,44%	
FGROD1	754	1,43%	
FGCER2/FGZME2	752	1,43%	
FGVIC1	733	1,39%	
FGBOV1	674	1,28%	
FGMAN2/FGZME3	645	1,23%	
FGMATZ	608	1,16%	
FGPES1	604	1,15%	
FGISC1	560	1,06%	
FGVOLZ	494	0,94%	
FGCAN1	489	0,93%	
FGCSN1	489	0,93%	
FGANZ1	436	0,83%	
FGCRP1	435	0,83%	
FGVIE2	357	0,68%	
FGTRIZ	355	0,67%	
FGORS1	330	0,63%	
FGCST1	306	0,58%	
FGHEMS	276	0,52%	



**S.C. Centrale Operativa 118 Foggia**

**Direttore f.f.: Dr. Vincenzo Colapietro - Coord. inf. Dott. Francesco Mansi**

FG-FOGGIA	12000	22,80%	
FG-SAN GIOVANNI	4545	8,63%	
FG-SAN SEVERO	2901	5,51%	
FG-CERIGNOLA	2228	4,23%	
FG-MANFREDONIA	1272	2,42%	
BT-BARLETTA	1267	2,41%	
FG-LUCERA	344	0,65%	
BT-ANDRIA	185	0,35%	
FG-VIESTE	140	0,27%	
FG-VICO DEL GARGANO	28	0,05%	
FG-SAN MARCO	18	0,03%	
LE-LECCE-FAZZI	18	0,03%	
BT-BISCEGLIE	17	0,03%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	12	0,02%	
FG-TORREMAGGIORE	9	0,02%	
BA-BARI-POLICLINICO	8	0,02%	
BR-BRINDISI	8	0,02%	
BA-ACQUAVIVA	6	0,01%	
LE-LECCE-CITTA	5	0,01%	
RM-ROMA-GEMELLI	4	0,01%	
CB-TERMOLI	4	0,01%	
TA-TARANTO-SS.ANNUNZIATA	1	0,00%	
TA-TARANTO-MOSCATI	1	0,00%	
AV-ARIANO IRPINO	1	0,00%	
BA-BARI-PEDIATRICO	1	0,00%	
FG-SAN NICANDRO GARGANICO	1	0,00%	
BA-BARI-SAN PAOLO	1	0,00%	
TA-GROTTAGLIE-SAN MARCO	1	0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	27611	52,46%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

#### Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).