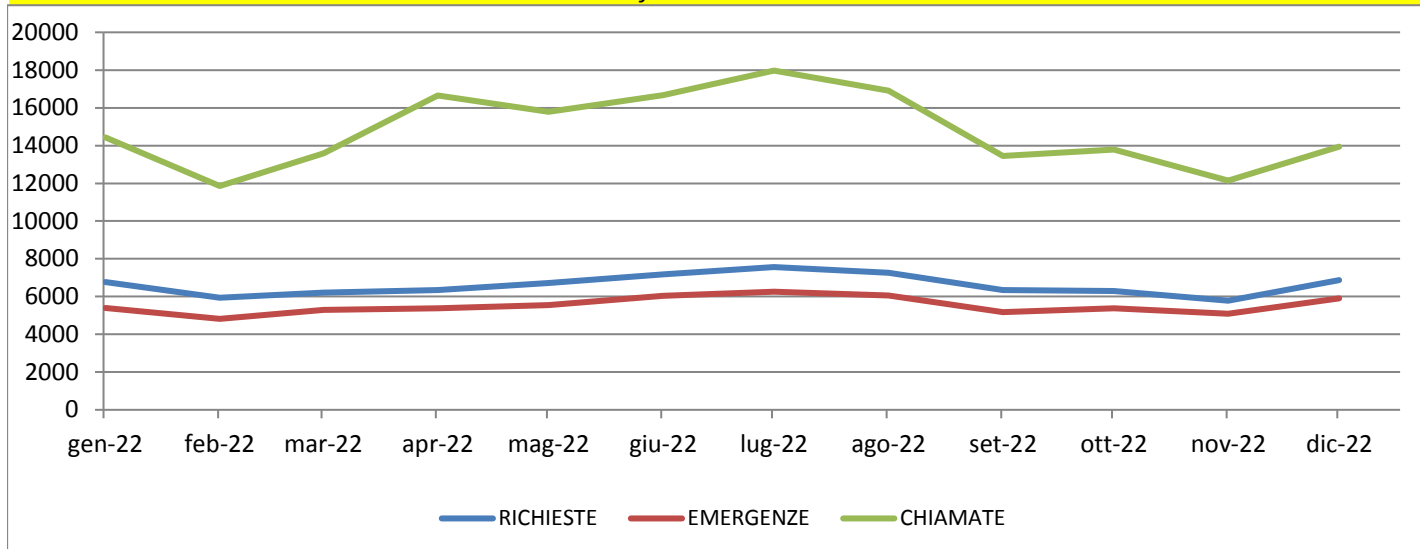


Periodo di osservazione: **01-01-2022** - **31-12-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **177207**
Totale Richieste **79296** **Totale Emergenze** **66342**
Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **12954**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **79296** Numero emergenze da inizio anno: **66342**
 Chiamate da inizio anno: **177207**

Tipo richiedente		79296	Tipo chiamata		79296
PRIVATO	63369	79,91%	RICHIESTA SOCCORSO	70197	88,53%
CARABINIERI - CO 112	1977	2,49%	INFORMAZIONI	3041	3,83%
POLIZIA DI STATO - CO 113	698	0,88%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	55	0,07%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1222	1,54%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	86	0,11%
POLIZIA MUNICIPALE	275	0,35%	INTERVENTO IN CORSO	1350	1,70%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1990	2,51%	SCHERZO	770	0,97%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	510	0,64%	ERRORE	366	0,46%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	303	0,38%	ALTRO	2257	2,85%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	10	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	22	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	65	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	12	0,02%			
CASA DI CURA	329	0,41%			
STRUTTURA SANITARIA	788	0,99%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	628	0,79%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	241	0,30%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	527	0,66%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	1985	2,50%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	163	0,21%			
POSTAZIONE 118	5158	6,50%			
MEZZO DI SOCCORSO	59	0,07%			
ALTRO	132	0,17%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

66342

S-strada	7685	11,58%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1588	2,39%	
Y-impianti sportivi	69	0,10%	
K-casa	48526	73,15%	
L-impianti lavorativi	301	0,45%	
Q-scuole	493	0,74%	
Z-altri	7680	11,58%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

66342

C01-Traumatica	10859	16,37%	
C02-Cardiocircolatoria	16559	24,96%	
C03-Respiratoria	7068	10,65%	
C04-Neurologica	6791	10,24%	
C05-Psichiatrica	1079	1,63%	
C06-Neoplastica	633	0,95%	
C07-Tossicologica	723	1,09%	
C08-Metabolica	615	0,93%	
C09-Gastroenterologica	4920	7,42%	
C10-Urologica	1575	2,37%	
C11-Oculistica	53	0,08%	
C12-Otorinolaringoiatra	331	0,50%	
C13-Dermatologica	173	0,26%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	540	0,81%	
C15-Infettiva	1623	2,45%	
C19-Altra patologia	11047	16,65%	
C20-Patologia non identificata	1753	2,64%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

66342

B-Bianco	1869	2,82%	
V-Verde	10530	15,87%	
G-Giallo	45593	68,72%	
R-Rosso	8350	12,59%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

61590

Valutazione Sanitaria 0	980	1,59%	
Valutazione Sanitaria 1	19355	31,43%	
Valutazione Sanitaria 2	34200	55,53%	
Valutazione Sanitaria 3	5836	9,48%	
Valutazione Sanitaria 4	1219	1,98%	

[ASSISTITO] - Esito

61590

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	349	0,57%	
0 - NON_REPERIBILE	510	0,83%	
0 - ANNULLATO	106	0,17%	
0 - SCHERZO	15	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	7031	11,42%	
1,2,3 - RIFIUTO	22498	36,53%	
1,2,3 - TRASPORTO	29862	48,49%	
4 - DECEDUTO	1219	1,98%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

61590

Valutazione Sanitaria 0	980	NON_NECESSITA_INTERVENTO	349 35,61%
		NON_REPERIBILE	510 52,04%
		ANNULLATO	106 10,82%
		SCHERZO	15 1,53%
Valutazione Sanitaria 1	19355	TRATTAMENTO	5608 28,97%
		RIFIUTO	8596 44,41%
		TRASPORTO	5151 26,61%
Valutazione Sanitaria 2	34200	TRATTAMENTO	1326 3,88%
		RIFIUTO	13157 38,47%
		TRASPORTO	19717 57,65%
Valutazione Sanitaria 3	5836	TRATTAMENTO	97 1,66%
		RIFIUTO	745 12,77%
		TRASPORTO	4994 85,57%
Valutazione Sanitaria 4	1219	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

61590

BIANCO	1042 1,69%
VERDE	20580 33,41%
GIALLO	32908 53,43%
ROSSO	5834 9,47%
NERO	1226 1,99%

[ASSISTITO] - Sesso

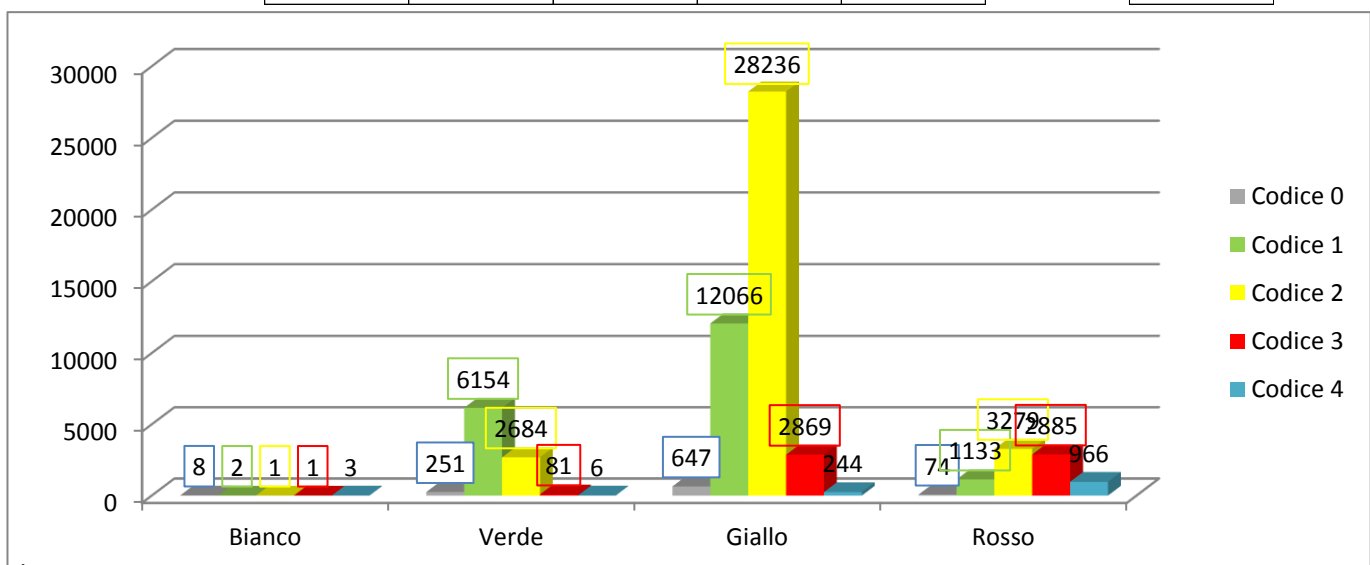
61590

Non specificato	622 1,01%
Maschio	31010 50,35%
Femmina	29958 48,64%

Criticità VS Valutazione Sanitaria

61590

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	8	2	1	1	3	15
Verde	251	6154	2684	81	6	9176
Giallo	647	12066	28236	2869	244	44062
Rosso	74	1133	3279	2885	966	8337



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta

65258

FOGGIA	16604	25,03%	
MANFREDONIA	5144	7,75%	
CERIGNOLA	5047	7,61%	
SAN SEVERO	4907	7,40%	
ORTA NOVA	2405	3,63%	
LUCERA	2298	3,46%	
SAN NICANDRO GARGANICO	2221	3,35%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1827	2,75%	
VIESTE	1808	2,73%	
TORREMAGGIORE	1634	2,46%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1585	2,39%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1538	2,32%	
TRINITAPOLI	1328	2,00%	
VICO DEL GARGANO	1082	1,63%	
RODI GARGANICO	1012	1,53%	
MONTE SANT'ANGELO	964	1,45%	
APRICENA	949	1,43%	
LESINA	943	1,42%	
SAN MARCO IN LAMIS	862	1,30%	
CAGNANO VARANO	728	1,10%	
PESCHICI	706	1,06%	
SERRACAPRIOLA	696	1,05%	
ASCOLI SATRIANO	671	1,01%	
MATTINATA	632	0,95%	
CARAPELLE	565	0,85%	
STORNARA	523	0,79%	
TROIA	500	0,75%	
BOVINO	484	0,73%	
CARPINO	469	0,71%	
ZAPPONETA	465	0,70%	
ISCHITELLA	400	0,60%	
STORNARELLA	395	0,60%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	394	0,59%	
CANDELA	360	0,54%	
ISOLE TREMITI	336	0,51%	
ACCADIA	268	0,40%	
POGGIO IMPERIALE	244	0,37%	
DELICETO	240	0,36%	
ORSARA DI PUGLIA	235	0,35%	
ORDONA	226	0,34%	
RIGNANO GARGANICO	217	0,33%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	187	0,28%	
CHIEUTI	173	0,26%	
VOLTURINO	156	0,24%	
ROSETO VALFORTORE	154	0,23%	
CASTELLUCCIO DEI SAURI	153	0,23%	
CARLANTINO	138	0,21%	
ANZANO DI PUGLIA	137	0,21%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	125	0,19%	
CASALE A. DI PUGLIA	123	0,19%	



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 15528

MACCHIA GIALLA	2372 14,29%	
CANDELARO - BORGO CROCI	2179 13,12%	
D'AVANZO - TRIBUNALE	2048 12,33%	
CAMPOREALE - SAN CIRO	1547 9,32%	
RIONE BICCARI	1494 9,00%	
STAZIONE	1476 8,89%	
CARMINE VECCHIO	1266 7,62%	
SAN PIO X	936 5,64%	
FOGGIA CENTRO	904 5,44%	
MARTUCCI - DIAZ	721 4,34%	
RIONE BICCARI - S	585 3,52%	
FIERA - CEP	535 3,22%	
CATTEDRALE	508 3,06%	
ORTA NOVA	33 0,20%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Mezzo: 75339

FGUVA1	3576	5,81%	
FGART1	3327	5,40%	
FGMGL1	3301	5,36%	
FGDAV1	3128	5,08%	
FGSSV1	2673	4,34%	
FGBIN1	2657	4,31%	
FGORT1	2627	4,27%	
FGMAN2	2366	3,84%	
FGCER2	2305	3,74%	
FGLUC1	2253	3,66%	
FGAUTO	2176	3,53%	
FGCERC	2069	3,36%	
FGTOR2	2044	3,32%	
FGMAN1	2009	3,26%	
FGSNG1	1918	3,11%	
FGAPR1	1899	3,08%	
FGSFP1	1882	3,06%	
FGTOR1	1842	2,99%	
FGSGR1	1757	2,85%	
FGTRO1	1647	2,67%	
FGASC1	1549	2,52%	
FGSML1	1443	2,34%	
FGMAR2	1411	2,29%	
FGTRI1	1405	2,28%	
FGLES1	1382	2,24%	
FGVIE1	1280	2,08%	
FGMAT1	1220	1,98%	
FGTRIM	1188	1,93%	
FGROD1	1041	1,69%	
FGBOV1	1021	1,66%	
FGSER1	1005	1,63%	
FGZAP1	1001	1,63%	
FGCAG1	997	1,62%	
FGASC2	969	1,57%	
FGVIC1	958	1,56%	
FGMON1	942	1,53%	
FGPES1	910	1,48%	
FGISC1	864	1,40%	
FGMOT1	856	1,39%	
FGCAN1	768	1,25%	
FGCSN1	694	1,13%	
FGCRP1	681	1,11%	
FGHEMS	663	1,08%	
FGVOLZ	653	1,06%	
FGORS1	603	0,98%	
FGMATZ	576	0,94%	
FGCST1	527	0,86%	
FGANZ1	462	0,75%	
FGSTO1	414	0,67%	
FGASC.p.A.	400	0,65%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).