

Centrale Operativa di FOGGIA

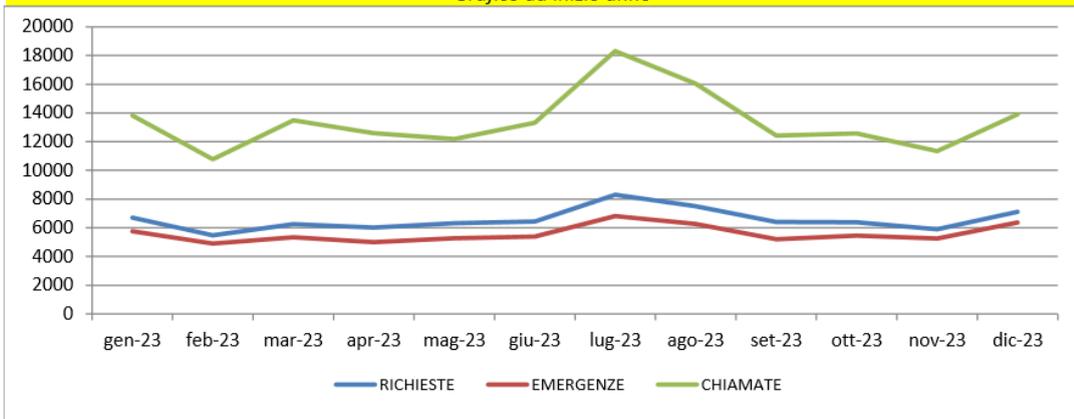
Periodo di osservazione: **01-01-2023** - **31-12-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **160833**

Totale Richieste **78879** **Totale Emergenze** **67044**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **11835**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **78879** Numero emergenze da inizio anno: **67044**

Chiamate da inizio anno: **160833**

Tipo richiedente	78879	Tipo chiamata	78879
PRIVATO	62796 79,61%	RICHIESTA SOCCORSO	70578 89,48%
CARABINIERI - CO 112	1897 2,40%	INFORMAZIONI	2911 3,69%
POLIZIA DI STATO - CO 113	642 0,81%	RICERCA POSTI LETTO	8 0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	34 0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1314 1,67%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	144 0,18%
POLIZIA MUNICIPALE	265 0,34%	INTERVENTO IN CORSO	1097 1,39%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	2048 2,60%	SCHERZO	371 0,47%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	481 0,61%	ERRORE	431 0,55%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	328 0,42%	ALTRO	2025 2,57%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	16 0,02%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7 0,01%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	54 0,07%		
PROTEZIONE CIVILE	28 0,04%		
CASA DI CURA	258 0,33%		
STRUTTURA SANITARIA	904 1,15%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	752 0,95%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	194 0,25%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	495 0,63%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	1861 2,36%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	168 0,21%		
POSTAZIONE 118	5419 6,87%		
MEZZO DI SOCCORSO	35 0,04%		
ALTRO	197 0,25%		

Centrale Operativa di FOGGIA statistiche da 01-01-2023 a 31-12-2023

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto **67044**

S-strada	7980	11,90%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	1165	1,74%	
Y-impianti sportivi	88	0,13%	
K-casa	47946	71,51%	
L-impianti lavorativi	225	0,34%	
Q-scuole	518	0,77%	
Z-altri	9122	13,61%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta **67044**

C01-Traumatica	11122	16,59%	
C02-Cardiocircolatoria	17937	26,75%	
C03-Respiratoria	6495	9,69%	
C04-Neurologica	5250	7,83%	
C05-Psichiatrica	978	1,46%	
C06-Neoplastica	513	0,77%	
C07-Tossicologica	714	1,06%	
C08-Metabolica	559	0,83%	
C09-Gastroenterologica	4243	6,33%	
C10-Urologica	1437	2,14%	
C11-Oculistica	32	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	283	0,42%	
C13-Dermatologica	112	0,17%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	455	0,68%	
C15-Infettiva	868	1,29%	
C19-Altra patologia	14007	20,89%	
C20-Patologia non identificata	2039	3,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta **67044**

B-Bianco	1934	2,88%	
V-Verde	9759	14,56%	
G-Giallo	47299	70,55%	
R-Rosso	8052	12,01%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria **62575**

Valutazione Sanitaria 0	1085	1,73%	
Valutazione Sanitaria 1	17890	28,59%	
Valutazione Sanitaria 2	36539	58,39%	
Valutazione Sanitaria 3	5876	9,39%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	1185	1,89%	

[ASSISTITO] - Esito **62575**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	404	0,65%	
0 - NON_REPERIBILE	571	0,91%	
0 - ANNULLATO	107	0,17%	
0 - SCHERZO	3	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	6110	9,76%	
1,2,3 - RIFIUTO	22065	35,26%	
1,2,3 - TRASPORTO	32130	51,35%	
4 - DECEDUTO	1185	1,89%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **62575**

Valutazione Sanitaria 0	1085	NON_NECESSITA_INTERVENTO	404	37,24%
		NON_REPERIBILE	571	52,63%
		ANNULLATO	107	9,86%
		SCHERZO	3	0,28%
Valutazione Sanitaria 1	17890	TRATTAMENTO	4785	26,75%
		RIFIUTO	7833	43,78%
		TRASPORTO	5272	29,47%
Valutazione Sanitaria 2	36539	TRATTAMENTO	1249	3,42%
		RIFIUTO	13607	37,24%
		TRASPORTO	21683	59,34%
Valutazione Sanitaria 3	5876	TRATTAMENTO	76	1,29%
		RIFIUTO	625	10,64%
		TRASPORTO	5175	88,07%
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	1185	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine **62575**

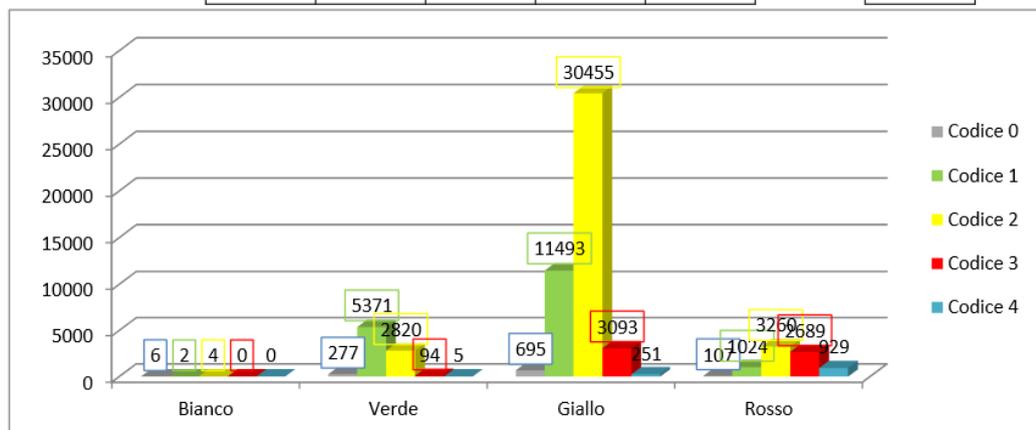
BIANCO	1144	1,83%
VERDE	19032	30,41%
GIALLO	35235	56,31%
ROSSO	5955	9,52%
NERO	1209	1,93%

[ASSISTITO] - Sesso **62575**

Non specificato	691	1,10%
Maschio	31463	50,28%
Femmina	30421	48,62%

Criticità VS Valutazione Sanitaria **62575**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	6	2	4	0	0	12
Verde	277	5371	2820	94	5	8567
Giallo	695	11493	30455	3093	251	45987
Rosso	107	1024	3260	2689	929	8009



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		65877
FOGGIA	17222 25,69%	
MANFREDONIA	5439 8,11%	
CERIGNOLA	4787 7,14%	
SAN SEVERO	4676 6,97%	
ORTA NOVA	2316 3,45%	
LUCERA	2280 3,40%	
SAN NICANDRO GARGANICO	2088 3,11%	
VIESTE	1901 2,84%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1729 2,58%	
SAN GIOVANNI ROTONDO	1717 2,56%	
TORREMAGGIORE	1524 2,27%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1487 2,22%	
TRINITAPOLI	1486 2,22%	
RODI GARGANICO	1055 1,57%	
APRICENA	1024 1,53%	
LESINA	985 1,47%	
MONTE SANT'ANGELO	946 1,41%	
VICO DEL GARGANO	904 1,35%	
SAN MARCO IN LAMIS	869 1,30%	
MATTINATA	741 1,11%	
ASCOLI SATRIANO	720 1,07%	
CAGNANO VARANO	696 1,04%	
SERRACAPRIOLA	643 0,96%	
PESCHICI	587 0,88%	
STORNARA	574 0,86%	
TROIA	565 0,84%	
CARAPELLE	532 0,79%	
CARPINO	531 0,79%	
BOVINO	477 0,71%	
ZAPPONETA	467 0,70%	
STORNARELLA	428 0,64%	
ISCHITELLA	424 0,63%	
SAN PAOLO DI CIVITATE	417 0,62%	
CANDELA	399 0,60%	
ACCADIA	367 0,55%	
ISOLE TREMITI	349 0,52%	
ORSARA DI PUGLIA	246 0,37%	
POGGIO IMPERIALE	230 0,34%	
DELICETO	222 0,33%	
ORDONA	218 0,33%	
RIGNANO GARGANICO	210 0,31%	
CASALNUOVO MONTEROTARO	196 0,29%	
VOLTURINO	165 0,25%	
CHIEUTI	162 0,24%	
CARLANTINO	160 0,24%	
ROSETO VALFORTORE	156 0,23%	
CASTELLUCCIO VALMAGGIORE	149 0,22%	
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	142 0,21%	
ANZANO DI PUGLIA	137 0,20%	
BICCARI	132 0,20%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Mezzi: 75887

FGUVA1	3814	6,10%	
FGMGL1	3581	5,72%	
FGART1	3468	5,54%	
FGDAV1	3317	5,30%	
FGSSV1	2626	4,20%	
FGBIN1	2623	4,19%	
FGAUTO	2441	3,90%	
FGMAN2	2418	3,86%	
FGORT1	2407	3,85%	
FGCER2	2170	3,47%	
FGLUC1	2160	3,45%	
FGMAN1	2108	3,37%	
FGCERC	1957	3,13%	
FGTOR2	1943	3,11%	
FGSNG1	1864	2,98%	
FGTOR1	1841	2,94%	
FGAPR1	1805	2,88%	
FGSFP1	1698	2,71%	
FGSGR1	1683	2,69%	
FGTRO1	1642	2,62%	
FGASC1	1429	2,28%	
FGMAR2	1399	2,24%	
FGLES1	1381	2,21%	
FGMAT1	1371	2,19%	
FGVIE1	1315	2,10%	
FGTRI1	1283	2,05%	
FGSML1	1281	2,05%	
FGSTO1	1211	1,94%	
FGTRIM	1188	1,90%	
FGROD1	1107	1,77%	
FGZAP1	1017	1,63%	
FGSER1	1001	1,60%	
FGBOV1	984	1,57%	
FGCAG1	956	1,53%	
FGMON1	953	1,52%	
FGVIC1	913	1,46%	
FGISC1	836	1,34%	
FGMOT1	831	1,33%	
FGASC2	813	1,30%	
FGPES1	790	1,26%	
FGCAN1	762	1,22%	
FGMATZ	750	1,20%	
FGCSN1	710	1,13%	
FGCRP1	674	1,08%	
FGVOLZ	665	1,06%	
FGORS1	622	0,99%	
FGCST1	562	0,90%	
FGHEMS	543	0,87%	
FGANZ1	491	0,78%	
FGACC1	483	0,77%	
FGVIE2	362	0,58%	
FGISO1	340	0,54%	
FGCRL1	268	0,43%	
FGROS1	265	0,42%	
FGVOL1	210	0,34%	
FGCER1	128	0,20%	
FGBAR1	86	0,14%	
FGMAR1	60	0,10%	

Centrale Operativa di FOGGIA statistiche da 01-01-2023 a 31-12-2023

[ASSISTITO] - Pronto Soccorso di destinazione		32130
FG-FOGGIA	13982 22,34%	
FG-SAN GIOVANNI	5331 8,52%	
FG-SAN SEVERO	4018 6,42%	
FG-CERIGNOLA	3517 5,62%	
FG-MANFREDONIA	2261 3,61%	
BT-BARLETTA	1967 3,14%	
FG-LUCERA	396 0,63%	
FG-VIESTE	356 0,57%	
FG-VICO DEL GARGANO	102 0,16%	
BT-ANDRIA	98 0,16%	
FG-TORREMAGGIORE	40 0,06%	
FG-MONTE SANT'ANGELO	22 0,04%	
FG-SAN MARCO	11 0,02%	
BA-BARI-POLICLINICO	7 0,01%	
CB-TERMOLI	6 0,01%	
BR-BRINDISI	6 0,01%	
RM-ROMA-GEMELLI	5 0,01%	
NA-NAPOLI	3 0,00%	
BA-BARI-PEDIATRICO	1 0,00%	
BA-BARI-SAN PAOLO	1 0,00%	
Trattamento non seguito da trasporto	30445 48,65%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze.

I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).

