*Domande frequenti*

1. *Quali esami posso ritirare online?*

Puoi ritirare gli esami di laboratorio eseguiti presso il Centro Unico Prelievi dell’Azienda Ospedaliero Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia.

Non sono scaricabili *online* i referti che includono l'esame per HIV (in osservanza delle linee guida del Garante Privacy – 19 novembre 2009).

1. *Il codice referto è valido anche per prelievi futuri?*

No, ogni volta che farai un prelievo, ti sarà assegnato un nuovo codice referto.

1. *Siete certi che il mio referto non potrà essere visto da nessuno?*

Il tuo referto è disponibile su un sito sicuro, aderente alla normativa vigente e basato su *standard* di sicurezza più elevati.

1. *Non riesco a visualizzare il referto sul mio computer, cosa posso fare?*

In caso di problemi nella consultazione e stampa del referto puoi chiedere copia cartacea alla Segreteria del Centro Unico Prelievi, dal lunedì al venerdì dalle ore 11,30 alle 13,00.

Per visualizzare il referto è necessario avere istallato sul computer il programma [Adobe Acrobat Reader](https://www.adobe.com/it/products/reader/) che garantisce l'apertura dei file in formato pdf.

1. *Se smarrisco il referto posso ristamparlo?*

Si, il referto può essere ristampato più volte ed in qualunque momento entro i 45 giorni dalla data indicata sul modulo di ritiro referti. Trascorsi i 45 giorni, per avere copia del referto devi fare richiesta alla Segreteria del Centro Unico Prelievi, dal lunedì al venerdì dalle ore 11,30 alle 13,00

1. *Se non do il consenso al trattamento dei miei dati (privacy) posso lo stesso vedere e stampare il referto?*

No, per vedere e stampare ogni singolo referto occorre dare il consenso al trattamento *online* dei dati personali e sanitari (*privacy*). Questo consenso viene richiesto ogni volta che ti verrà rilasciato il codice PIN per accedere al servizio di refertazione *online*.

1. *Se smarrisco il codice referto posso averne un altro?*

No, non è possibile avere un altro codice referto per gli stessi esami. In questo caso, i referti devono essere ritirati in formato cartaceo presso la Segreteria del Centro Unico Prelievi, dal lunedì al venerdì dalle ore 11,30 alle 13,00.

1. *Non desidero che i miei dati vengano trattati informaticamente quindi non sono interessato al servizio: a chi lo debbo comunicare?*

L'adesione al servizio di refertazione *online* è una scelta individuale e facoltativa. Pertanto, i tuoi dati non saranno visibili *online* se non dai il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari (*privacy*).