LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBITO SANITARIO

Il corso di formazione "La Comunicazione efficace in ambito sanitario" è rivolto agli operatori e professionisti sanitari dell' I.R.C.C.S. "de Bellis".
È strutturato in un'unica giornata formativa della durata di quattro ore, attraverso una lezione frontale sul potenziamento delle risorse comunicative strategiche sia con gli utenti che con i colleghi, alla luce anche delle nuove modalità relazionali imposte dall'attuale emergenza sanitaria. L'attività sarà suddivisa in una parte introduttiva teorica e una seconda parte interattiva, dinamica ed esperienziale.
Il corso consente di acquisire crediti ECM.

OBIETTIVI

- fornire strumenti per comunicare in modo costruttivo con gli utenti e con i colleghi
- individuare il proprio stile comunicativo e potenziarne l'efficacia
- sviluppare la consapevolezza di sé e dei propri punti di forza
- incrementare strategie di comunicazione empatica e strategica
- individuare nuove modalità di comunicazione non verbale associate all'uso della mascherina anticontagio

METODOLOGIA

Lezione frontale teorico-pratica.

DESTINATARI

Operatori e professionisti sanitari dell'I.R.C.C.S. "de Bellis" (medici, infermieri, o.s.s., ecc...).

CONTENUTI

- Forme di ***comunicazione***: verbale, para verbale e non verbale;
- ***Stili comunicativi*** funzionali e disfunzionali: gli ostacoli alla comunicazione efficace;
- ***Ascolto attivo, empatia, consapevolezza: le relazioni come opportunità di crescita;***
- *Strumenti per una* ***comunicazione efficace*** con gli utenti e i loro famigliari;
- Gestire le **resistenze del paziente** per creare la ***compliance***;
- Comunicare efficacemente in *èquipe* e prevenire i conflitti sul luogo di lavoro;
- Modalità comunicative alternative con mascherine anticontagio**:** come è cambiata la ***comunicazione interpersonale*** ai ***tempi del covid-19.***

DURATA

Un'unica giornata formativa di 4 ore (Compreso il questionario ECM).