REGIONE PUGLIA

DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

AVVISO PUBBLICO, PER SOLI TITOLI, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICO REFERENTE CIVICO REGIONALE
Ricerca auto-finanziata promossa da AGENAS (Agenzia Nazionale Servizi Sanitari)
"La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"

Il Dipartimento "Politiche per la Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti" della Regione Puglia ha aderito al progetto di ricerca auto-finanziata Anno 2015 : *"La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero*" promosso da AgeNas che si realizzerà nel biennio 2016/2017 e avrà la durata di circa 15 mesi .
Tale iniziativa è un prosieguo della partecipazione alle due edizioni precedenti
:

- RC 2010 Sperimentazione e trasferimento *empowerment* organizzativo per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi sanitari
- RC 2012 La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino

In queste edizioni si è inteso sperimentare ed implementare metodi e strumenti per il monitoraggio della qualità dell'assistenza ospedaliera da parte dei cittadini, secondo i principi della teoria dell'empowerment garantendo due criteri:

- il coinvolgimento attivo dei cittadini nella gestione dell'intero processo produttivo
- la trasparenza del processo ed ei dati raccolti

Il Dipartimento Politiche per la Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti della Regione Puglia ritiene che il "coinvolgimento attivo" dei cittadini nella partecipazione e gestione dell'intero processo valutativo, eserciti una "funzione autonoma di garanzia " pertanto aderisce anche a questa edizione del progetto di ricerca AgeNas e ha delegato la ASL di Lecce, quale responsabile del progetto di ricerca per la Regione Puglia, tenuto conto della precedente esperienza e dei precedenti progetti di umanizzazione a cui ha partecipato.

Per l'espletamento della nuova edizione del progetto è stata individuata da AGENAS una nuova figura: il Referente Civico Regionale (RCR) , per la quale ha stabilito anche i criteri di selezione. Tale figura dovrà affiancare, aiutare e sostenere il Referente Regionale (RR) nell'opera di coinvolgimento dei cittadini. In particolare, l'azione del RCR è volta ad assicurare la presenza "attiva" dei cittadini nelle diverse fasi del processo valutativo in accordo con il RR.

Funzioni del RCR

Fase preliminare

- collabora e sostiene l'attività di ricerca (mappatura delle risorse civiche a livello di ogni struttura di ricovero, scelta delle prassi da adottare, collaborazione alla predisposizione di materiali utili ai referenti aziendali per la convocazione dei cittadini ecc.) ;
- promuove la rappresentanza, la partecipazione e il ruolo dei cittadini nelle equipe locali per l'attività di raccolta dati nelle strutture sanitarie;
- supporta l'organizzazione dei corsi regionali di formazione per le equipe locali e partecipa alle attività formative .

Fase rilevazione dati

- di concerto con il RR supporta, laddove necessario, l'organizzazione e il coordinamento delle visite presso le strutture sanitarie coinvolte e si mette a disposizione delle equipe locali per chiarimenti e per informazioni;
- di concerto con il RR, facilita la collaborazione tra compoenente civica e aziendale delle equipe locali.

Fase conclusiva

- supporta il RR nel favorire la diffusone dei dati raccolti;
- favorisce l'inclusione del punto di vista dei cittadini nelle definizione dei "Piani di miglioramento" per la promozione dell'umanizzazione delle strutture sanitarie;
- favorisce l'avvio del monitoraggio circa l'effettiva implementazione dei "Piani di miglioramento" e dell'efficacia delle azioni correttive.

In ottemperanza a quanto suggerito da AgeNas e in considerazione della dislocazione delle strutture ospedaliere della Puglia è indetto avviso pubblico per n.2 figure di RCR per la regione Puglia

n.1 RCR AREA NORD *Referente per il territorio delle ASL Foggia, BT e Bari incluse le Aziende Ospedaliere insistenti su tale territorio

n.1 RCR AREA SUD Referente per il territorio delle ASL Taranto, Brindisi e Lecce inclusa Azienda Ospedaliera Cardinale Panico Tricase.

Requisiti richiesti

Requisiti dell'organizzazione civica di appartenenza:

1. essere di livello regionale con ampia diffusione sul territorio, con attività documentata di tutela in ambito sanitario da almeno 3 anni;
2. possedere una comprovata esperienza nel campo della tutela dei diritti in ambito sanitario;
3. avere realizzato negli ultimi 3 anni campagne di informazione /sensibilizzazione /promozione della salute per informare i cittadini sui loro diritti.

Requisiti generali del candidato

1. Essere in possesso della maggiore età
2. Non avere incorso alcun rapporto di tipo professionale con aziende sanitarie
3. Non avere in corso alcun rapporto di tipo professionale con aziende farmaceutiche e/o produttrici di apparecchiatura bio-medicali
4. Essere residente o domiciliato nel territorio della Regione
5. Essere disponibile a svolgere l'attività a titolo gratuito non essendo previsto alcun compenso, fatta eccezione per un rimborso forfettario
6. Essere un aderente dell'organizzazione civica di riferimento
7. Rivestire all'interno di essa un ruolo di responsabilità

Requisiti specifici del candidato

1. Avere maturato un'esperienza civica nell'ambito delle politiche della salute non inferiore a 2 anni
2. Attività documentata nell'ambito della tutela dei diritti in sanità (esperienza in reportistica su segnalazioni, realizzazioni di indagini, ricerche, monitoraggi ecc.)

L'incarico di che trattasi avrà la durata di 15 mesi e decorrerà dall'avvio dei lavori preliminari. E' previsto un rimborso forfetario omnicomprensivo di euro 1.500,00 (millecinquecento/00) cadauno.

La domanda in carta semplice dovrà essere formulata compilando gli allegati al seguente bando :

- Allegato informazioni anagrafiche e generali del candidato
- Allegato informazioni sull'organizzazione civica di appartenenza
- Allegato curriculum civico e competenze specifiche del candidato

Tutti i fac simili devono essere datati e firmati e tale firma, ai sensi della legge 127/97 e suo regolamento di attuazione di cui al d.p.r. 403/98, non deve essere autenticata.

Nella domanda di partecipazione è necessario indicare per quale territorio si è interessati: Area Nord o Area Sud. La domanda deve pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre il termine delle ore 14,00 del quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del

presente avviso sul Portale della Salute della Regione Puglia e deve essere inviata tramite pec al seguente indirizzo: servizio.paos.regione@pec.rupar.puglia.it
Alla domanda devono essere dichiarati i requisiti richiesti in forma di autocertificazione, ai sensi della Legge 15/05/1997, n. 127 e con le modalità di cui al d.p.r. 20/10/1998 n. 403 e d.p.r. n. 445/2000 e il curriculum formativo e professionale redatto su carta semplice, datato e firmato.

Nel caso di parità di punteggio tra partecipanti si procederà con un sorteggio e verrà comunicato sul Portale della Salute della Regione Puglia luogo, orario e giorno in cui si svolgerà tale procedura.

Per qualunque informazione o chiarimento inerente il presente avviso gli interessati potranno rivolgersi Comunicazione Istituzionale ASL LECCE tel. 0832-215701 – Ufficio progetti tel. 215733; mail urp@ausl.le.it

SCHEMA DOMANDA

AL _____-

Il/la sottoscritto/a_____

Nato/a a _____il_____

residente in _____

via_____n._____

CHIEDE

di poter partecipare alla Ricerca auto-finanziata promossa da AGENAS (Agenzia Nazionale Servizi Sanitari)"La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" in qualità di RCR per il territorio _____.

A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità:

di essere in possesso della cittadinanza italiana;

di essere iscritto nelle liste elettorali del Comune di_____(indicare i motivi della eventuale non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime);

di non aver riportato condanne penali e di non avere precedenti penali in corso;

di essere in iscritto alla seguente organizzazione civica _____;

di essere in possesso dei seguenti requisiti preferenziali _____;

a) di manifestare il proprio consenso, ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n.196 e successive modifiche e /o integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla presente procedura;

b) di eleggere domicilio agli effetti di comunicazioni relative al presente avviso pubblico: Città_____CAP_____via_____ n._____recapito telefonico_____ indirizzo mail_____

   riservandosi di comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione dello stesso.

Il sottoscritto allega alla presente domanda:

1) autocertificazione dei requisiti richiesti e relativa documentazione a corredo;
2) curriculum formativo professionale;
3) elenco della documentazione presentata.

data_____ firma_____