

Obb gen	Descr.ne obb.gene.le	Cod	Descr. Analitica	Azioni	Indicatore	Valore Target	Peso UO	Peso Dir	Peso Com
---------	----------------------	-----	------------------	--------	------------	---------------	---------	----------	----------

Totale prospettive A - B - C - D

100 100 100

A Prospettiva economico – finanziaria

A1	Raggiungimento Equilibrio/Pareggio di Bilancio	A1b	Contenimento dei costi	Contenere costi di beni, servizi. Contenere la spesa dispositivi e farmaceutica: (brand, antibiotici, prestazioni a distribuzione territoriale, dispositivi in vitro, dispositivi ad alto costo)	Minori Costi rispetto 2019: 6.Scorte materiali sanitari	<Bisogno bimestrale tolleranza <=10% pt.20 <=20% pt.10		25	25	30
A2	Program. Fabbisogno Beni e Servizi anche Finanziari. FESR	A2	1.Pianificare i consumi delle risorse 2.Proposte progettuali 3.Straordinario	1.Comunicare entro i termini il fabbisogno di beni e servizi 2.Comunicare progetti nei termini 3.Rispetto budget straordinario	1.Giorni di ritardo nella trasmissione 2. Proposte avanzate 3.Numero ore oltre il budget	=0 and ≥1 and =0		10	10	5

Totale prospettiva A

35 35 35

B Prospettiva processi di gestione

B2	Innovazione Processi Gestionali/ Organizzativi	B2	Revisione processi per Innovare e adempiere a Privacy e Anticorruzione	Documentare attività per ridurre sprechi di tempi e risorse adeguandosi agli obblighi di Privacy e Anticorruzione	Numero attività documentate o attestate da DPO per la Privacy e dal RPCT per Anticorruzione	≥1		8	8	8
B3	Trasmettere i DATI per adempimento flussi.	B3	Cooperare per la circolazione di informazioni, ai fini del rispetto degli adempimenti obbligatori dei Flussi informativi.	Predisporre i dati utili alla formazione di tutti flussi di pertinenza dell'UO e per flusso dati per la dimissione dei pazienti interni e referti utenza.	Giorni di ritardo rispetto alla scadenza	=0		15	15	15
B4	Efficienza operativa Al punto 7 è richiesta collaborazione dell'UO per la mappatura del rischio per la qualità	B4	2.Usò sistemi informativi 3.Revisione organizz.va 4.Ricetta dematerializzata 6.Redazione PDTA 7.ISO 9001:2015 Qualità	2.Pieno utilizzo dei software 3.Documento di riorganizz.ne 4.Pieno utilizzo ricetta bianca 6.Collaborare a Stesura di PDTA 7.Mappatura del rischio: metodo Risk Based Thinking	2.Relazione SIA 3.Presentazione al protocollo 4.Numero ricette rosse 6.Collaborare PDTA 7.Collaborare alla mappatura del rischio con FMEA	= Ok and ≥1 and =0 and ≥Ok and =Ok resp.qualità		12	12	12

Totale prospettiva B

35 35 35

C Prospettiva apprendimento e crescita

C1	Curare la Soddisfazione degli stakeholder	C1	Accogliere i pazienti in transito.	Personale dedicato ad accogliere e applicazione misure anticovid	1.Contestazioni per l'accoglienza presso URP	≤1		6	6	6
C2	Migliorare l'Accoglienza	C2	1.Sensibilizzazione reclami e contestazioni 2.Ridurre tempi d'attesa: prestazioni e referti	1.Monitorare mensilmente i dati forniti dall'ufficio URP 2.Rispetto del piano regionale	1.N. Segnalazioni negative a proprio carico 2.Valori piano regionale	≤2 Ok respons. RULA		12	12	12

Totale prospettiva C

18 18 18

D Prospettiva assistito e relazioni con l'ambiente esterno

D1	Intercambiabilità Risorse Umane	D1	Formazione tra colleghi	Sostituzione di personale in procedure	Numero di procedure processate	≥2		6	6	6
D3	Potenziamento Ricerca: IFN, casistiche e Sperimentazioni	D3	Supporto al conseguimento punteggio di IFN per la ricerca. Supporto alle Pubblicazioni	1.Apporto al valore di IFN 2.Segnalazione di casistiche 3.Attività di ricerca sperimentale	1.Collaborazione finalizzata al conseguimento di IFN 2.N. segnalazioni casistiche 3.partec. Sperimentazioni cliniche	≥1 or ≥1 or ≥1		6	6	6

Totale prospettiva D

12 12 12

Obb gen	Descr.ne obb.gene.le	Cod	Descr. Analitica	Azioni	Indicatore	Valore Target	Peso UD	Peso Dir	Peso Com
---------	----------------------	-----	------------------	--------	------------	---------------	---------	----------	----------

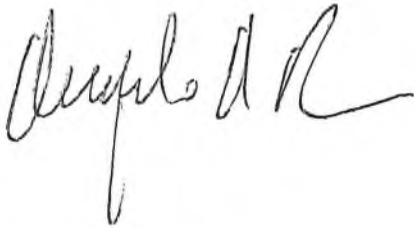
A Piano degli investimenti

	Attrezzature	I001							0
	Software e licenze	I002							0
	Impianti e macchine	I003							0
	Altro	I004							0
	Automezzi	I004							0
Totale									€ 0

P Piano degli delle Risorse Umane

	Personale	P001	1 OSS						35000
	Personale precario	P002							0
Totale									€ 35.000

CARDIOLOGIA
Dott. A. Di Masi



Il Direttore Generale
Dott. Tommaso A. Stallone

