

**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia  
Via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari  
C.F. - P.IVA: 00565330727  
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägiſter  
EN ISO 9001:2015  
IQ-1208-14

Allegato n.6

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)  
**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
Articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

ALL. N. 6 ALLA DDC  
N° 96 DEL 13 MAG. 2021

DCS

Gentile Signora/Signore,

l'IRCCS "Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, "Saverio de Bellis", in qualità di TITOLARE del trattamento dei Suoi Dati Personali, (d'ora in poi, per brevità, il "TITOLARE"), La informa che i dati personali da Lei comunicati a questa struttura saranno oggetto di trattamento secondo la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**OGGETTO, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali che La riguardano, sia comuni (es.: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), sia appartenenti a categorie particolari ("dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"), di seguito definiti congiuntamente come "dati personali", saranno trattati esclusivamente:

- a) per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'URP di questa struttura e per la gestione del reclamo/segnalazione in attuazione della normativa vigente;
- b) per la realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti, volte a migliorare la qualità dei servizi. In tal caso i Suoi dati personali saranno trattati in forma anonima ed aggregata.
- c) per le attività di prenotazione e gestione di smartrecall, COD e smart ticket (effettuato attraverso l'utilizzo di software automatizzato)

Per lo svolgimento delle attività suindicate la base giuridica del trattamento risiede nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico e sulla base di una norma di legge o di regolamento (art. 6 paragrafo 1, lett. e, GDPR), nonché, per i dati appartenenti a categorie particolari, nello svolgimento dei compiti del Servizio Sanitario Nazionale (art. 9 paragrafo 2 lettere g, h, i, j, GDPR ed art. 2 sexies, co.2, Codice Privacy).

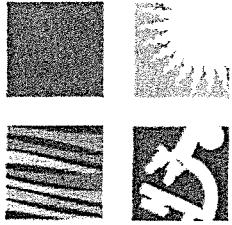
Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio; in mancanza non sarà possibile rispondere alle Sue richieste.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati (i dati raccolti saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati), esattezza, integrità e riservatezza.

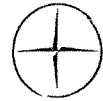
I Suoi dati saranno trattati sia in forma cartacea, che in formato digitale e con l'adozione di misure tecniche ed organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza; saranno trattati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Istituto, tutti debitamente a ciò autorizzati dal Titolare o da un suo delegato, nonché da soggetti appositamente designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento dei dati personali.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia  
Via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari  
C.F. – P.IVA: 00565330727  
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2015  
IQ-1208-14

I dati personali da Lei forniti all'IRCCS saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati e successivamente nel rispetto dei termini previsti dalle disposizioni di legge e dalle vigenti procedure di scarto degli archivi documentali.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi e saranno trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e di ufficio.

Per le finalità sopra indicate, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati dell'Ente per le parti del procedimento di loro competenza.

Potranno, altresì, essere comunicati ad altri soggetti di natura pubblica o privata ed agli enti competenti per finalità istituzionali e/o amministrative legate alla gestione del reclamo/segnalazione.

#### **TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE**

L'IRCCS non trasferirà i Suoi dati personali verso Paesi "terzi" (non appartenenti all'UE).

#### **PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Il Trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'IRCCS non comporta alcun processo decisionale interamente automatizzato, fatta salva l'ipotesi prevista sub c), previo rilascio di consenso su apposito modulo.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei può esercitare i seguenti diritti relativamente ai Suoi dati personali, nella misura in cui è consentito dal Regolamento Europeo 2016/679:

- ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti;
- opporsi al loro trattamento, in tutto o in parte, per motivi legittimi;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, qualora ne ricorrano i presupposti, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il diritto alla portabilità non è esercitabile nell'esercizio di compiti di interesse pubblico quale la gestione del reclamo/segnalazione.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, Lei dovrà presentare una istanza in forma scritta a:

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Saverio de Bellis" - Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia

Via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari

Email: [direttoregenerale@irccsdebellis.it](mailto:direttoregenerale@irccsdebellis.it)

#### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**

Dr. Ernesto Barbone

Email: [ernesto@studioconsulenzabarbone.it](mailto:ernesto@studioconsulenzabarbone.it)

La presente informativa è consultabile sul sito internet istituzionale dell' IRCCS nell'ultima versione aggiornata.