



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



SVILUPPO DELLE COMPETENZE COMUNICATIVO – RELAZIONALI

Docente: Dr.ssa Rossella Colonna

Castellana Grotte (BA), 01 Dicembre 2016
I.R.C.C.S. "Saverio de Bellis" – Aule della Formazione

DURATA: 8 ore in una unica giornata, 09:00 -13:00 e 14:00 – 18:00

PROGRAMMA:

- Introduzione al corso con esplicitazione dei metodi e dei modelli di riferimento. Patto formativo: costruzione di un clima in aula che favorisca l'espressività di ciascuno e faciliti l'apprendimento. Esercitazione individuale e brainstorming sui contenuti chiave del corso. Analisi e sviluppo punti di forza e aree di miglioramento individuali, in ambito lavorativo.
- La comunicazione generativa: principi e strumenti per ben-lavorare. Esercitazione guidata su "strategie di coping applicate" (S.P.E.C.) individuale e confronto a coppie.
- Confronto in triadi su situazioni critiche e capacità negativa: Lavoro strutturato di feedback e coaching per individuare soluzioni sostenibili e praticabili. Condivisioni e domande in plenaria.
- Role-playing su casi facilitati dalla docente con il coinvolgimento di tutti nel partecipare attivamente alla risoluzione delle problematiche.
- Sperimentazione tecniche per incrementare le abilità di padronanza personale e di influenza relazionale. Esercitazioni individuali, a coppie, in triadi.
- Lavoro strutturato elaborato dalla docente in piccoli gruppi su casi specifici e restituzione in plenaria. Role-playing su casi.
- Co-costruzione di ipotesi applicabili nel proprio lavoro: lavori in gruppi di quattro con assegnazioni ruoli e compiti e supervisione comunicazione. Condivisioni e domande.
- Individuare strategie di coping più funzionali da agire nel proprio lavoro: lavoro individuale e condivisioni in coppia: definizione di un impegno di miglioramento (obiettivo professionale con confronto).

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dr. Francesco Laricchia



Segreteria Organizzativa
Segreteria Provider n. 1534
I.R.C.C.S. "S. de Bellis"

Per schede di iscrizione rivolgersi a:
Ufficio Formazione: Tel: 080.499.41.59 Fax:080.499.43.20
www.irccsdebellis.it - formazione@irccsdebellis.it

Evento ECM: 1534–175384 ED.1
Per tutte le professioni
Crediti nr. 8,1