

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE DI
PROPRIO CURRICULUM VITAE**
(DPR 28.12.2000 n. 445, artt. 46)

La sottoscritta **dott.ssa Maria Simona Carbone** secondo quanto prescritto dall'art. 76 del d.lgs n. 443/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti ed uso di atti falsi

DICHIARA

sotto la propria responsabilità quanto segue:



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Maria Simona Carbone
Indirizzo	residenza: [REDACTED] domicilio: [REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]
Codice Fiscale	[REDACTED]
Stato civile	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	<u>Da gennaio 2010 a tutt'oggi</u>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Exprivia SpA <u>Sede Legale Via A. Olivetti 11 70056 Molfetta BA</u>
Date (da – a)	<i>Ricoprendo i seguenti incarichi:</i> <u>Da novembre 2019 ad oggi</u>
• Tipo di azienda o settore	<u>So.Re.Sa. S.p.A. – Società Regionale per la Sanità della Regione Campania</u> Sanità
• Tipo di impiego	Analista Funzionale progetto SINFONIA per la realizzazione delle Anagrafi Sanitarie Regionali e dell'integrazione dei flussi informativi sanitari nell'ambito del Sistema Informativo sanità Campania (SINFONIA) con lo scopo di supportare il

cliente nel corretto utilizzo dell'applicativo, analizzare le esigenze funzionali/organizzative dello stesso, monitorare le attività di progetto.

Supervisore/ help desk manager per il servizio di Anagrafe Assistiti, Assistenza Medicina di Base e Pediatri di libera scelta, Assistenza Territoriale e GAF (Gestione Flussi Informativi) delle 7 ASL Campane con la capacità di individuare velocemente ed efficacemente il problema e proporre soluzioni comprensibili per risolverlo prendendo in carico le difficoltà riscontrate dagli utenti e del cliente SORESA. Gestione del fornitore di operatori di primo livello con funzioni di coordinare il team, garantire la produttività. Capacità nell'orientare il cliente, consigliarlo positivamente, supporto tecnico che mira a raccogliere le difficoltà (sotto forma di "ticket", cioè di report di problematiche) e a suggerire strategie guidate di risoluzione, al telefono, via mail, sul sito oppure per i problemi delle infrastrutture con l'invio di un tecnico in sede.

TaskManager gestione SINFONIA - Aggiornamento certificato WS-Security verso tutti gli integratori ad oggi che invocano dei webservice Sinfonia tramite WS-Security. Si tratta ad oggi di un numero pari a 17 webservice

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da ottobre 2018 ad ottobre 2019

A.O.U. Città della Salute e della Scienza – Torino -

U.O. ICT e Ingegneria Clinica dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria - Sanità

Consulente funzionale e Supporto Specialistico in Processi Amministrativi ed Informatici

Da gennaio 2010 a settembre 2018

ASL di Bari

U.O. Controllo di Gestione della ASL di Bari

Sanità

Consulente esterno come analista economico, con le funzioni di supporto alla elaborazione e monitoraggio dei dati relativi alla spesa sanitaria e di supporto amministrativo gestionale per l'Unità Operativa nella raccolta ed estrazione dei flussi informativi dai database utili a rilevare il riscontro delle richieste della Direzione Strategica, attraverso la produzione dei report integrati di natura economico-funzionale che utilizza anche per supportare i responsabili delle UU.OO. Di supporto alle logiche del sistema di misurazione e valutazione della performance, seguendo l'intero percorso aziendale della metodica del Budget come modello a supporto della gestione Strategica Aziendale, elaborazione degli obiettivi annuali, collaborazione con la Struttura Tecnica Permanente a supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione, nelle attività di verifica e valutazioni dei risultati.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da aprile 2008 a dicembre 2009

Svimservice S.p.a. – Gruppo Exprivia S.p.a.

ASL di Bari

Dipartimento Farmaceutico della ASL di Bari

Sanità

Consulente esterno come analista economico con le funzioni di supporto alla elaborazione e monitoraggio dei dati relativi alla spesa sanitaria ed in particolare, a quella Farmaceutica. Controllo ed inserimento mensile nel SISR, dei dati delle distinte contabili riepilogative delle farmacie convenzionate.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da dicembre 2007 a marzo 2008

Svimservice S.p.a.

AUSL BA/3

U.O. Controllo di Gestione della AUSL BA/3

Sanità

Consulente esterno come analista economico con le funzioni di supporto alla elaborazione e monitoraggio dei dati relativi alla spesa sanitaria.

- Date (da – a)

Dal 24/11/2005 al 24/11/2008

Certificato di compimento del tirocinio per Dottore Commercialista

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bari

Ho frequentato lo studio del dott. Papa Giuseppe con sede in Bari; come tirocinante. Tirocinio propedeutico all' esame di abilitazione al titolo di dottore commercialista.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Date (da – a)

2006 Stage della durata di tre mesi presso la sede ad Altamura della AUSL BA/3;

2005 Stage di 3 mesi presso Depa srl azienda

DOCENZE UNIVERSITARIE

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni

AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO -Consiglio di Facoltà Medicina del 05.05.2009-

Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”

Facoltà di Medicina e Chirurgia recupero A.A. 2006-2007

Corso di laurea: **Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria**

Insegnamento: **Organizzazione Aziendale** pari a 15 ore

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2017 MASTER di II^ Livello in <i>"Diritto, Organizzazione e Programmazione dei Servizi alla Persona"</i> (MADOPS) Modulo insegnamento: Sistemi di qualità nella PA e Certificazione ISO - pari a 12 ore - 15 e 16 dicembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2018 MASTER di II^ Livello in <i>"Diritto, Organizzazione e Programmazione dei Servizi alla Persona"</i> (MADOPS) Modulo insegnamento: Sistemi di qualità nella PA e Certificazione ISO - pari a 12 ore - 14 e 15 dicembre 2018</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2020 MASTER di I^ Livello in <i>"Innovation Management delle Aziende Sanitarie"</i> (MIMAS) Modulo insegnamento: Digital Health – I Sistemi Informativi per la Sanità - pari a 24 ore – 11,18,21,23 dicembre 2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2021 MASTER di I^ Livello in <i>"Innovation Management delle Aziende Sanitarie"</i> (MIMAS) Modulo insegnamento: Digital Health – I Sistemi Informativi per la Sanità - pari a 24 ore – 24,25 settembre - 01,02 ottobre 2021</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2021 MASTER di II^ Livello in <i>"Ri-Organizzazione e Lean Management in P.A. e Sanità"</i> (MARIOL) <i>"Costi Standard e Lean Organization in Sanità"</i> (MACLOS) <i>"Diritto Economia e Management delle Aziende Sanitarie"</i> (DEMAS) Modulo insegnamento: Digital Health – I Sistemi Informativi per la Sanità - pari a 24 ore – 5,6,12,13 novembre 2021</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2022 MASTER di II^ Livello in <i>“Sostenibilità ed Efficienza della Salute, Ambiente e Sicurezza” (MASAS)</i> <i>“Rischio clinico e Risk Management nelle aziende sanitarie” (MARIC),</i> <i>“Patient Safety Management” (MAPAS),</i> <i>“Strumenti per il controllo, Lean Process e Logistica Sanitaria del Farmaco” (MACOFA),</i> Modulo insegnamento: La valutazione delle performance organizzative ed individuali - pari a 12 ore – 14-15 Ottobre 2022</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2023 MASTER di II^ Livello in <i>“Programmazione e Gestione delle risorse finanziarie delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche” (MAPEG)</i> <i>“Contabilità analitica, controllo di gestione e costi standard nella P.A. e in Sanità (MACOAC)</i> Modulo insegnamento: La protezione dei dati personali, nella PA: aspetti giuridici e organizzativi - pari a 12 ore – 03-04 Febbraio 2023</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>AFFIDAMENTO INSEGNAMENTO Università LUM Jean Monnet anno 2023 MASTER di II^ Livello in <i>“Diritto Economia e Management delle Aziende Sanitarie” (DEMAS)</i> Modulo insegnamento: La protezione dei dati personali, nella PA: aspetti giuridici e organizzativi - pari a 12 ore – 10-11 Febbraio 2023</p>
--	--

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Anno scolastico 1998/1999 Diploma quinquennale scuola media superiore Diploma di maturità scientifica (Votazione finale 86/100) Liceo Scientifico “G. Galilei” di Bitonto</p>
---	--

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione
- Titolo della tesi di laurea e votazione

A.A. 2004/2005

Università degli Studi di Bari

- Laurea in Economia e Commercio -

Dottore in Economia e Commercio

Durata del corso quattro anni (vecchio ordinamento)

Tesi in Statistica "*Indicatori di qualità nel Sistema Sanitario Regionale*",

Votazione 102/110

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

A.A. 2006/2007

Università LUM Jean Monnet

Diritto, Economia e Management delle Aziende Sanitarie

TITOLO <<MASTER UNIVERSITARIO di II^ LIVELLO>>

Durata del corso è di UN ANNO accademico con superamento esame finale sostenuto, e riconoscimento di 60 crediti formativi

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Anno 2014

Università Commerciale Luigi Bocconi – Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi

Economia Aziendale, Sistemi Sanitari, Organizzazione, Gestione Risorse Umane, Misurazione Programmazione e Controllo, Competenze relazionali, Gestione per processi

MASTER di II^ Livello TITOLO di PERFEZIONATO in <<SANITA'>>

Durata del corso è di 24 giorni (dal 27 maggio 2014 al 21 novembre 2014)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Anno 2015 - 2016

Università Commerciale Luigi Bocconi – Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi

Economia Aziendale, Sistemi Sanitari, Organizzazione, Gestione Risorse Umane, Misurazione Programmazione e Controllo, Competenze relazionali, Gestione per processi

MASTER di II^ Livello - Executive Master in management delle Aziende Sanitarie e Socio -Assistenziali

Requisito per accedere all'albo Direttori Generali (27/05/2014 – 31/12/2015)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2017- 2018

Università Telematica eCampus

Antropologia Culturale, Pedagogia Generale Sociale, Psicologia dell'Educazione, Metodologie e Tecnologie Didattiche, con i seguenti voti:

- ✓ Antropologia Culturale voto: 30/30
- ✓ Pedagogia Generale Sociale voto: 28/30
- ✓ Psicologia dell'Educazione voto: 25/30
- ✓ Metodologie e Tecnologie Didattiche voto: 30/30

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Acquisizione di 24 CFU - D.M. 616 del 10 agosto 2017 -

Requisito per accedere al concorso a cattedra scuola secondaria

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

A.A. 2022/2023

Università Telematica delle Camere di Commercio Italiane

"Universitas Mercatorum"

Facoltà di Economia – L40 Sociologia e Innovazione

Laurea Triennale che fornisce un ampio ventaglio di saperi afferenti alle scienze umane e sociali, utili per comprendere il funzionamento delle società complesse e analizzare in modo scientificamente fondato i fenomeni sociologici

Laureata in Sociologia

Votazione 100/110

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Anno accademico 2021/2022

Dipartimento di Economia e Finanza

Università degli Studi di Bari

Short Master - Valutazione economica delle Politiche Sanitarie

4 crediti formativi in data 3 Marzo 2023

Superamento esame finale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Dal 28 giugno al 9 luglio 2021

Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Dipartimento di Giurisprudenza, in collaborazione con MAPS Spa

Summer School a.a. 2020/2021

Gestione delle Performance e Lavoro agile – 50 ore

6 crediti formativi in data 20/07/2021

Superamento esame finale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Dal 24 ottobre al 19 dicembre 2019

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas)

Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA)

Corso di Formazione e aggiornamento per i componenti OIV, 3^a-4^a ediz. della Performance degli enti sanitari e ospedalieri, iscritti nell'Elenco nazionale di cui al DM del 02.12.2016.

40 crediti formativi in data 18/02/2020

Valutazione delle performance individuali ed organizzative del personale ed enti sanitari – 40 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

28 Giugno 2023

FormeZ PA

Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammmodernamento delle P.A.

Il ruolo degli Organismi Indipendenti di

Valutazione (OIV) e degli organismi con funzioni analoghe di *istituti scolastici*

“Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA” – 1,50 ore

ULTERIORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Date (da – a)

Dal 16 al 18 novembre 2015

“Value Management e controllo direzionale per le aziende sanitarie”

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi

Dal 26 al 28 marzo 2014

“L'ospedale efficiente ed eccellente”

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi

22 e 23 novembre 2013

“La valutazione delle prestazioni sanitarie”

Fondazione Pietro Paci

16 e 17 novembre 2010

Corso di formazione MAAP

“Appropriatezza dei ricoveri ospedalieri”

ASL di BARI

5 dicembre 2005 – 14 marzo 2006

Corso specialistico “Monitoraggio della spesa sanitaria”

Profingest Management School

ALTRA FORMAZIONE

Date (da – a)

12 Luglio 2023

“Eventi Avversi”

Ore dalle 14:00 alle 18:00

PROGETTO SP@CE – INAIL - sviluppo dell'azione prevenzionale in ambito nazionale, in materia di salute e sicurezza sul lavoro

19 Luglio 2023

“Violenze Molestie”

Ore dalle 14:00 alle 18:00

PROGETTO SP@CE – INAIL - sviluppo dell'azione prevenzionale in ambito nazionale, in materia di salute e sicurezza sul lavoro

NOMINE ORGANI COLLEGIALI PUBBLICI

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore	<p>Dal 27 Gennaio 2023 NOMINA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI GASTROENTEROLOGIA I.R.C.C.S "Saverio de Bellis" TRIENNIO 2021/2024 Ente di Diritto Pubblico DM del 31/03/1982 IRCCS Castellana Grotte (BA) DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE n. 027 del 27.01.2023</p>
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego	<p>Compiti e funzioni previsti dal D.lgs. n. 150/2009 con particolare riferimento all'art. 14 s.m.i. L'organismo verifica la corretta applicazione del sistema della valutazione attraverso una "Relazione" sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità. L' O.I.V garantisce la correttezza del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa, formula le proposte di valutazione dei dirigenti e valida la relazione della performance</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore	<p>Dal 14 dicembre 2021 NOMINA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI MODUGNO TRIENNIO 2021/2024 Pubblica Amministrazione Comune di Modugno DECRETO n. 12/2021 prot. n. 49708 del 13.12.2021</p>
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego	<p>Compiti e funzioni previsti dal D.lgs. n. 150/2009 con particolare riferimento all'art. 14 s.m.i. L'organismo verifica la corretta applicazione del sistema della valutazione attraverso una "Relazione" sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità. L' O.I.V garantisce la correttezza del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa, formula le proposte di valutazione dei dirigenti e valida la relazione della performance</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Mansioni e responsabilità	<p>Dal 18 gennaio 2019 a tutt'oggi Iscritto ELENCO NAZIONALE degli ORGANISMI INDIPENDENTI di VALUTAZIONE (O.I.V.) Decreto Ministeriale del 2 dicembre 2016 Fascia Professionale 1^ n. 4228 Valutazione delle performance individuali ed organizzative del personale</p>

CERTIFICAZIONI ACQUISITE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principale materia
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

20 marzo 2018 a tutt'oggi

Aggiornamento della CERTIFICAZIONE _AICQ SICEV/TUV

“Corso per Auditor/Lead Auditor di SGQ – ISO 9001:2015”

UNI ISO 31000:2010 - UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015

Esperto di Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015

Superamento esame finale scritta

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principale materia
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

16 dicembre 2015

Acquisizione della CERTIFICAZIONE _AICQ SICEV/TUV

“Corso per Auditor/Lead Auditor di SGQ – ISO 9001:2008”

ISO 9001:2008; UNI EN ISO 19011:2012, ISO /IEC 17021:2011

Esperto di Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2008

Superamento prova finale di due prove scritte

PARTECIPAZIONE

CONVEGNI / SEMINARI

Workshop

"Professioni e Competenze per cambiare la Pubblica Amministrazione"

Giornata di riflessioni sul lavoro pubblico che è cambiato profondamente in occasione viene presentato il libro **"Il competency Management"** Un modello per la Gestione e lo sviluppo delle persone nella PA

Palazzo Ex Poste – Università di Bari Aldo Moro,

Piazza Cesare Battisti, Bari

Bari 22 Febbraio 2023

Evento

"Giornata del Lavoro Agile della Puglia"

La giornata del lavoro agile 2023 è pensata come un momento di confronto tra manager, professionisti e dirigenti, al fine di costruire modelli funzionali a rendere le aziende, le pubbliche amministrazioni e le società sempre più virtuosamente smart.

Evento Comune di Bari e HRCOFFE presso l'Auditorium Exprivia a Molfetta

Molfetta 19 Gennaio 2023

6° Forum Mediterraneo Sanità

“Rigenerazione e Rilancio del Sistema Sanitario-Cantiere Aperto da sud”

La Regione Puglia è leader per la capacità di investire bene i fondi europei.

La Digital Transformation con il Fascicolo Sanitario Elettronico e la Telemedicina applicata ai nuovi percorsi clinici ed assistenziali è opportunità e strumento per facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi e per innovare percorsi di cura e di assistenza fino alla casa del paziente.

In partnership con SORESA presentazione progetto SINFONIA

Bari 28-30 Settembre 2022

Convegno AIDP

“La Valutazione della Performance”

*Lo stato dell'arte a oltre 10 anni dalla applicazione del D.Lgs150/09
Prospettive e confronto tra pubblico e privato*

23 giugno 2022

Seminario

“Salute e Ambiente” aula Magna del Rettorato dell'Università LUM

18 novembre 2021

2016 Selezionata da parte dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari (AGENAS) al corso di formazione in tema di valutazione ed analisi delle performance delle aziende del servizio sanitario nazionale

Convegno

“La valutazione delle performance individuali nelle Aziende Sanitarie”

19 dicembre 2013

Convegno

SDA Bocconi

“Presentazione Rapporto Oasi 2013”

Gestione del Cambiamento nell'offerta sanitaria e dinamiche del welfare italiano”

06 giugno 2013

Corso

“Corso di formazione per moltiplicatori della prevenzione”

15-19-22 dicembre 2008 (durata 9 ore)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA | ITALIANO

ALTRA LINGUA | INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Ottima conoscenza dei seguenti strumenti di lavoro:
- sistemi operativi: Windows XP -Vista – 7 – 8;
- software applicativi: Word, Excel e Power Point;
- sistemi di navigazione in Internet e di gestione della posta elettronica.
- Software SPSS
- piattaforma cloud utilizzata per la gestione dei ticket è ServiceNow integrata con XCALLY la piattaforma di gestione dei contact center

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di adattamento in nuovi contesti
- Capacità di problem solving
- Capacità a lavorare in team
- Flessibilità

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI–SOFT SKILLS

- Passione per il mondo ITC con particolare riguardo al settore Sanitario
- Spiccate doti relazionali, dinamismo leadership, flessibilità
- Ottima capacità di ascolto, attitudine al lavoro in team e per obiettivi;
- Ottima capacità relazionale e di interazione con i colleghi.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Empatia e flessibilità capacità di lavorare in autonomia.
- Organizzazione e gestione del tempo

PATENTE O PATENTI

Patente Europea di Guida di tipo B dal 30.10.1998

ULTERIORI INFORMAZIONI

Impegnata per sei anni in attività scoutistiche a vari livelli, dai 13 ai 19 anni. Tale attività non solo ha migliorato le capacità di adattamento in situazioni di non comodità, ma grazie alle varie attività di volontariato svolte con la mia comunità scout, ho avuto l'opportunità di sviluppare capacità relazionali anche all'interno di diverse realtà sociali, spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso. Esperienza lavorativa per due anni in Fiera del Levante come addetto vendita di prodotti per la cucina. In un'epoca come quella attuale, caratterizzata dal continuo cambiamento dei fattori che condizionano la vita delle aziende e delle persone, la prima esigenza è rappresentata dalla capacità di saper reagire con tempestività ed adeguatezza al mutare delle situazioni, adattando nel modo migliore i comportamenti.

Esperienza di rappresentante per la segreteria UILM nel coordinamento pari opportunità del territorio di Bari-Bat.

Attività libere: lettura, fotografia, barca a vela, viaggi, mostre, meditazione e yoga, musica e cinema

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30 giugno 2003 n.196 e s.m.i. e degli art. 6 e 13 GDPR 679/16, dichiaro, altresì, di essere informata che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti al titolo II del medesimo decreto legislativo

Data

Firma
dott.ssa Maria Simona Carbone