

*Estratto PAA 2020-2022 - Percorsi di garanzia attivabili presso il CUP*

1. *(Percorso di garanzia - Prestazioni sospese). In occasione dell'eventuale sospensione dell'attività di erogazione delle prestazioni per motivi eccezionali, l'IRCCS dovrà predisporre con ogni urgenza, apposita comunicazione pubblicata sul sito aziendale che dovrà contenere ogni informazione riguardante la durata della sospensione, la prestazione oggetto della sospensione e le modalità di recupero delle prestazioni sospese. La modalità di recupero prevede l'erogazione della prestazione sospesa nei giorni immediatamente successivi la rimozione dei motivi ostativi anche in soprannumero rispetto alla programmazione ordinaria.*
2. *(Percorso di garanzia - Overbooking). L'inserimento dell'assistito in overbooking rappresenta un percorso di garanzia per l'utenza la cui richiesta di verificata appropriatezza e necessità, prestazioni di tipo "U" comprese, vengono erogate attraverso l'inserimento in liste prestazionali aggiuntive o tramite il riutilizzo di posti che si rendano disponibili attraverso le chiamate di recall telefonico o di rinunce da parte di altri utenti.*
3. *(Percorso di garanzia - Team di garanzia). Il gruppo infermieristico dei poliambulatori è dedicato alla ricerca di ulteriori spazi disponibili tramite il riutilizzo di potenziali posti liberi recuperati con il "recall" o attraverso disponibilità aggiuntive richieste direttamente agli specialisti o utilizzando eventuali posti di "rinuncia". Il team si incarica di ricontattare gli utenti proponendo la prima disponibilità trovata.*