



## «STRATEGIE COMUNICATIVE IN AMBITO SANITARIO»

Relatore Mariagrazia Proietto

**Centro Congressi - IRCCS «Saverio de Bellis» Viale della Resistenza,60 - Castellana Grotte,  
20 Novembre 2023 dalle ore 9:00 alle ore 13:00**



**RESPONSABILE SCIENTIFICO: Collaboratore amm.vo PO ANNA ANTONIA BEATRICE**

Segreteria Organizzativa

Segreteria Provider n. 1534

Ufficio Formazione I.R.C.C.S. "S. de Bellis"

Per schede di iscrizione rivolgersi a:

Ufficio Formazione: Tel: 080.499.41.59

[www.irccsdebellis.it](http://www.irccsdebellis.it) - [formazione@irccsdebellis.it](mailto:formazione@irccsdebellis.it)

Evento ECM:1534- 400299

Per tutte le professioni sanitarie.

Crediti N 2,8

## RAZIONALE SCIENTIFICO

Il corso si propone di introdurre i partecipanti al tema della comunicazione in ambito sanitario. Dopo una breve disamina teorica sul concetto di comunicazione, si approfondirà il punto di vista della pragmatica della comunicazione umana, con i suoi 5 assiomi teorici e le ricadute in ambito clinico. In seguito ci si soffermerà sugli aspetti maggiormente rilevanti in ambito sanitario.

Obiettivo principale del corso è quello di ripensare la comunicazione come strumento fondamentale delle professioni sanitarie, in quanto in grado di potenziare l'alleanza terapeutica che facilita il percorso di diagnosi e cura.

### COME RAGGIUNGERCI

#### In auto:

· da Bari

da SS100 in direzione Turi—Strada Provinciale 215/SP215 in direzione di Strada Provinciale 237/SP32—Grotte

· da Brindisi

da SS16 continua su SS613—SS379 in direzione di Strada

Provinciale 237/SP237 a Monopoli—Prendi l'uscita Castellana Grotte da SS16.

· da Lecce

Statale Adriatica/Superstrada Brindisi—Lecce/SS16 in direzione di

SS613, Continua su SS613. Prendi SS379 in direzione di Strada Provinciale 237/SP237 a Monopoli. Prendi l'uscita Castellana Grotte da SS16.

· da Taranto

Segui SS7 e Strada Statale 100/SS100 in direzione di SP106 a Gioia del Colle. Prendi l'uscita Gioia del Colle Est da Strada Statale 100/SS100.

Segui SP106 e SP237 fino alla tua destinazione a Grotte.

#### In treno:

Linea Ferroviaria del Sud Est

BARI - Putignano (via Conversano)

TARANTO - BARI

LECCE - BARI

#### In Autobus:

Sud-Est

SITA

MAIELLARO

LENTINI

#### Linee urbane di Castellana Grotte (Sita):

Dalla Stazione delle Ferrovie Sud-Est parte un autobus navetta che porta all'Ospedale.

\* Stazione FSE - Piazza Vittorio Emanuele II—Via Turi - OSPEDALE

Partenza: 07:20, 08:25, 09:30, 10:20, 12:30, 13:20, 15:15, 17:30, 19:00

Arrivo: 07:50, 08:55, 10:00, 10:50, 13:00, 13:50, 15:45, 18:00, 19:30

## PROGRAMMA

### Prima parte:

1) Elementi e principi teorici :

- definizione della comunicazione

- principali teorie a confronto

2) I 'modi' della comunicazione

- I 3 livelli della comunicazione umana: verbale, non verbale, paraverbale

- Breve accenno alla comunicazione 'interna' – tra professionisti – ed esterna

– tra professionista e cliente/paziente

3) Breve attività in piccoli gruppi

- si lavorerà s i 'pro' e i 'contro' della comunicazione riscontrati nella pratica sanitaria dalle diverse figure professionali

### Seconda parte:

4) La comunicazione nella relazione

- I 5 assiomi della comunicazione

- Azione e retroazione

5) Efficacia della comunicazione

6) Comunicazione con il paziente

- Comunicare nella fase dell' "accoglienza"

- Comunicare nella fase del processo di valutazione e indagine

- Comunicare nella fase della diagnosi

### PER CONSEGUIRE I CREDITI ECM RELATIVI ALL'EVENTO E' OBBLIGATORIO:

· Partecipare al 90% delle attività formative in presenza;

· Rispondere correttamente ad almeno il 75% dei quesiti del questionario di apprendimento;

· Compilare il questionario di valutazione della qualità percepita

· Compilare la scheda anagrafica partecipante

Il mancato rispetto dei suindicati requisiti non darà diritto ai crediti ECM ma solamente all'attestato di partecipazione.

Gli attestati di partecipazione verranno rilasciati al termine dell'evento