

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE INTERESSE

Si rende noto che l'IRCCS "Saverio de Bellis" intende a brevissimo indire - con apposita deliberazione direttoriale e tramite la piattaforma EmpULIA - una procedura negoziata telematica per l'affidamento dei "Servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 36 mesi, comprensivo di eventi formativi, per l'esecuzione delle seguenti attività: a) sostegno psicologico per malati oncologici; b) affiancamento all'URP; c) sportello del dipendente/clima interno; d) sostegno psicologico ai malati IBD; e) sostegno psicologico per grandi obesi – Centro di Nutrizione".

a) Supporto specifico ai malati oncologici

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente affetto da tumore che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto clima interno;
3. sostegno psicologico per malati oncologici, consistenti -tra le altre- nelle attività emotive sul paziente;
4. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del "de Bellis" la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 18 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per quattro ore al giorno (dalle 09.00 alle 13.00) per tre volte alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) per un impegno settimanale complessivo di 12 ore, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.S.D. Oncologia e presso la U.O.C. Chirurgia. Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare le qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezza e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 8/9 persone nell'arco delle quattro ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica tumorale e al loro superamento;
- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure;
- promuovere il benessere del malato;
- a cadenza trimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale medico e paramedico coinvolto.

b) Supporto accoglienza URP

Il supporto richiesto consiste in:

1. sportello del malato e dei familiari con punto di ascolto dedicato;
2. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare l'approccio del malato e dei suoi familiari all'ingresso in Ospedale.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del "de Bellis" la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle

malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco tre volte alla settimana (lunedì dalle 12.00 alle 14.00, martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30) per un impegno settimanale complessivo di 8 ore, da svolgersi presso la sede dell'URP.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno effettuare un vero e proprio *training on the job* per supportare i dipendenti dell'IRCCS assegnati all'URP ed i volontari e trasmettere loro le migliori tecniche di comunicazione e di approccio accogliente, sempre al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- affiancare i dipendenti e volontari dell'URP, supportando gli stessi in particolar modo nella gestione degli eventi critici;
- analizzare le problematiche emergenti in tema di accoglienza;
- sostenere — a richiesta - i *pazienti c.d. difficili* (sportello di ascolto di prima fase);
- promuovere il benessere del malato;
- a cadenza bimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale dell'URP, aperta ai volontari coinvolti ed ai medici eventualmente interessati aventi ad oggetto l'approccio al malato e ai suoi familiari.

c) Sportello del dipendente — clima interno

Il supporto richiesto consiste in:

1. accoglienza dei lavoratori che denuncino disagi lavorativi;
2. sostegno nel percorso che porta alla risoluzione dei conflitti interni tra i lavoratori e tra lavoratori e dirigenti;
3. supporto con l'obiettivo di migliorare il clima lavorativo interno.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del "S. de Bellis" la figura di uno o più psicologi (almeno laureati triennali ed iscritti all'albo B) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi in gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per tre ore al giorno (dalle 14.30 alle 17.30) per una volta alla settimana (martedì o giovedì) per un impegno settimanale complessivo di 3 ore.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i dipendenti al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del lavoratore ed il clima interno, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento dei conflitti lavorativi interni.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i dipendenti;
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alle condizioni lavorative;
- attuare interventi mirati a superare i conflitti;
- attuare interventi di prevenzione dei conflitti;
- promuovere il positivo clima lavorativo interno.

d) Supporto specifico ai malati IBD

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente affetto da malattie infiammatorie croniche intestinali che

deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;

2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del "de Bellis" la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per tre ore al giorno (dalle 09.00 alle 12.00) per tre volte alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) per un impegno settimanale complessivo di 9 ore, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.S. IBD.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia. In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 6/7 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica patologica e al suo superamento;
- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure.

e) Sostegno specifico ai grandi obesi – Centro di Nutrizione

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente obeso che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del "de Bellis" la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per quattro ore al giorno (dalle 09.00 alle 13.00) per tre volte alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) per un impegno settimanale complessivo di 12 ore, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.C. Chirurgia Generale e presso il Centro di Nutrizione.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 8/9 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica e al suo superamento;

- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure.

A conclusione delle attività, l'affidataria dovrà:

- 1) elaborare un vademecum (documento scritto) rivolto a medici e paramedici coinvolti nelle terapie oncologiche, contenente suggerimenti e consigli da utilizzare nell'approccio al malato e alla malattia ed utili ai fini della ricerca clinica. Tale vademecum dovrà essere redatto anche per il servizio legato al trattamento dei pazienti IBD ed obesi;
- 2) segnalare dati statistici (documento scritto) al fine della ricerca scientifica e della assistenza;
- 3) elaborare un sintetico manuale operativo e comportamentale (documento scritto) rivolto al personale e ai volontari coinvolti nell'URP.

I soggetti interessati, per partecipare utilmente alla indicata procedura di gara, dovranno essere in possesso del seguente requisito: **aver maturato almeno 5 anni di esperienza pregressa in attività relative al benessere organizzativo in ambito sanitario pubblico ospedaliero.**

Per essere invitati alla suddetta procedura, gli operatori economici che presentino il suddetto requisito dovranno:

- registrarsi all'Albo on line dei Fornitori della Regione Puglia (www.empulia.it);
- trasmettere via pec all'indirizzo servizitecnici.debellis@pec.rupar.puglia.it la propria manifestazione di interesse ad essere invitati **entro e non oltre le ore 12:00 del 22.07.2024.**

Si precisa che l'IRCCS "S. de Bellis", per garantire la speditezza della procedura, si riserva di procedere alla scelta degli oo.aa., ai sensi dell'art. 50, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 ove il numero di domande dovesse essere superiore a 7.

Castellana Grotte (BA), 12.07.2024

Il Coll. Amm.vo Prof.le P.O. U.O.S.V.A. "Gestione Servizi Tecnici"
Dott. Nicola Giliberti