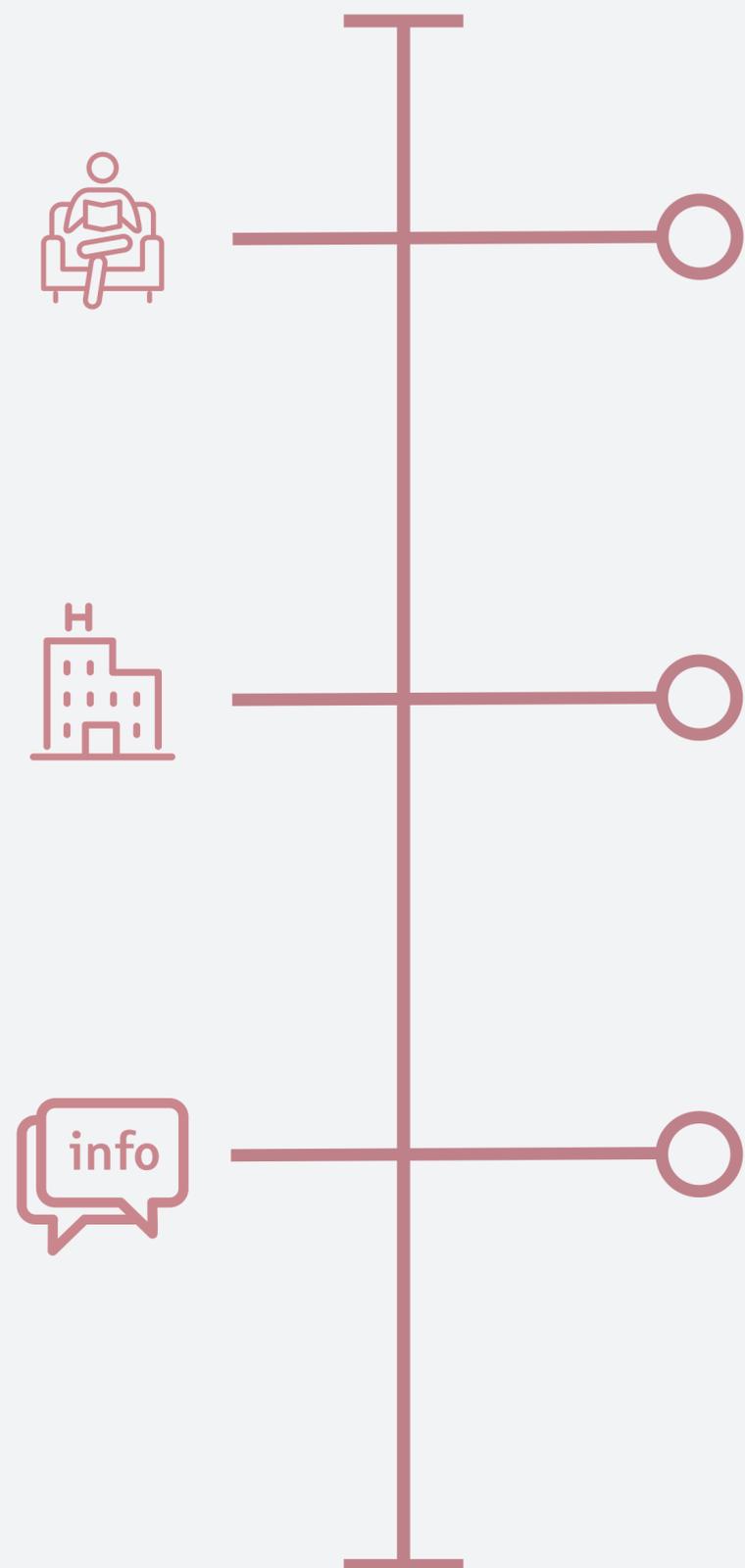


la salute è al sicuro

Linee guida per la riapertura
dei servizi sanitari
e socio-sanitari





MISURE DI SICUREZZA

L'accesso alle strutture sanitarie è preceduto dal pre-triage con controllo della temperatura e rilevazione dati. Nelle sale di attesa di ospedali, ambulatori, uffici amministrativi e front office, mantieni la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, usa la mascherina e lava le mani con il gel disinfettante disponibile nelle strutture

PRESTAZIONI SANITARIE

Se hai un intervento programmato o una visita prenotata che era stata precedentemente sospesa, sarai ricontattato per un nuovo appuntamento

A CHI RIVOLGERSI

Per qualunque informazione, contatta la tua ASL telefonicamente o per mail. Evita di recarti presso gli uffici per motivi sanitari o amministrativi. Utilizza, se puoi, i servizi online per prenotazioni, disdette, pagamenti, ritiro referti e altri servizi disponibili

Consulta il link:

<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/servizi-online>

Se vuoi **informazioni** su attività e servizi,
contatta l'Ufficio per le relazioni con il pubblico - Urp.
Se vuoi **prenotare**, spostare o disdire una prestazione,
e se vuoi informazioni su un servizio prenotato e sospeso,
contatta il Centro unico prenotazioni - Cup.

Bari

- ☎ **Urp** 080.5844091 - 080.5842469
- ✉ urp@asl.bari.it
- ☎ **Cup** 800.345477
- ✉ servizio.cup@asl.bari.it

Foggia

- ☎ **Urp** 800.014512
- ☎ 0882.200404 - 0881.884583
- ✉ urp@aslfg.it
- ☎ **Cup** 800.466222
- ✉ rula@aslfg.it

BAT

- ☎ **Urp** 800.184977
- ✉ urp@aslbat.it
- ☎ **Cup** 800.550177
- ✉ cup@aslbat.it

Lecce

- ☎ **Urp** 0832.215701
- ✉ urp@ausl.le.it
- ☎ **Cup** 800.426060
- ☎ 0832.1979911
- ✉ uffcup@ausl.le.it

Brindisi

- ☎ **Urp** 800.295691
- ✉ info@asl.brindisi.it
- ☎ **Cup** 800.888388
- ☎ 080.9181603
- ✉ ufficiocupaziendale@asl.brindisi.it

Taranto

- ☎ **Urp** 800.529657
- ☎ 099.4585982 - 099.4585990
- ✉ urp@asl.taranto.it
- ☎ **Cup** 800.252236
- ✉ sia@asl.taranto.it

Se vuoi **informazioni** su attività e servizi,
contatta l'Ufficio per le relazioni con il pubblico - Urp.
Se vuoi **prenotare**, spostare o disdire una prestazione,
e se vuoi informazioni su un servizio prenotato e sospeso,
contatta il Centro unico prenotazioni - Cup.

**Azienda ospedaliero universitaria
Policlinico di Bari
Ospedale Giovanni XXIII**

-  **Urp** 800.349349
-  080.5593061 - 080.5597233
-  urp.segreteria@policlinico.ba.it
-  **Cup** 080.5592701
-  **Chat whatsapp** 080.5595959

**IRCCS De Bellis - Ente ospedaliero
specializzato in Gastroenterologia
Castellana Grotte**

-  **Urp** 080.4994689
-  urp@irccsdebellis.it
-  **Cup** 080.4994157

**Azienda ospedaliero universitaria
Ospedali Riuniti - Foggia**

-  **Urp** 800.676868
-  0881.732252 - 0881.733775
-  urp@ospedaliriunitifoggia.it
-  **Cup** 800.466222

**Istituto tumori Bari
Giovanni Paolo II - IRCCS**

-  **Urp** 080.5555031
-  urp@oncologico.bari.it
-  **Cup** 366.3329447
-  **Infopoint** 334.6127201
-  **Rete oncologica pugliese**
800.185003
-  **COrO Rop** 331.6730097



MODALITÀ DI RIPRESA

- Chiamata attiva (**nuovo invito**) delle persone già invitate per mammografia bilaterale, pap test e consegna kit controllo sangue occulto nelle feci, non erogate per emergenza Covid-19
- **Mammografie bilaterali e pap test:** accesso dopo invito e previa conferma dell'appuntamento mediante contatto telefonico utile anche per verificare l'assenza di sintomi compatibili con il Covid-19
- **Approfondimenti diagnostici:** accesso previo appuntamento e contatto telefonico utile anche per verificare l'assenza di sintomi compatibili con il Covid-19



SCREENING DELLA MAMMELLA

Accesso al servizio **dopo invito e previo contatto telefonico** con il Centro Screening ASL di appartenenza per conferma appuntamento e verifica dell'assenza dei sintomi da Covid-19



SCREENING DEL COLON RETTO

Accesso alle farmacie per il **ritiro del kit** dopo invito, secondo le indicazioni riportate e solo in caso di assenza di sintomi da Covid-19



SCREENING DELLA CERVICE UTERINA

Accesso al consultorio **dopo invito e previo contatto telefonico** con l'operatore sanitario della struttura per conferma appuntamento e verifica dell'assenza dei sintomi da Covid-19



VACCINAZIONI

Chiamata attiva delle persone in base al **calendario vaccinale regionale** con accesso al Centro Vaccinale dell'ASL di appartenenza rispettando le misure di prevenzione Covid-19



VISITE PER L'IDONEITÀ SPORTIVA AGONISTICA

- Consentite le **attività sportive** individuali e di gruppo in linea con le indicazioni di sicurezza del Ministero della Salute e della Regione
- Garantite le **visite mediche di idoneità** alla pratica sportiva agonistica nei Centri di Medicina dello Sport pubblici e privati



ACCERTAMENTO DELLE INVALIDITÀ CIVILI E PATENTI SPECIALI

Garantite le attività delle Commissioni ASL per:

- accertamento delle **invalidità civili, sordità e cecità**, con priorità per i pazienti oncologici;
- rilascio delle **Patenti Speciali**



TAMPONE

- Esecuzione del tampone in **ingresso**
- Esecuzione del tampone almeno **72 ore** prima delle dimissioni protette



INGRESSI

- Nuovi ingressi nelle strutture residenziali in **camera singola** per 14 giorni
- Divieto di accedere all'interno della struttura da parte di **familiari** e conoscenti, tranne per casi eccezionali autorizzati dalla Direzione
- Visite consentite in **zone esterne** di pertinenza della struttura (es. giardino) e alla presenza di un operatore
- Privilegiate le **videochiamate** e i sistemi di comunicazione a distanza
- **Accesso** consentito a un solo familiare indossando la mascherina chirurgica, il camice monouso e i guanti
- **Divieto di accesso** a persone con sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di Covid-19 sospetti/probabili/confermati negli ultimi 14 giorni



AREA COVID-19

- Aree Covid-19 destinate alla gestione di **casi sospetti/probabili/confermati Covid**
- **Sanificazione** della struttura dopo un caso confermato Covid, sotto la vigilanza del dipartimento di prevenzione



ATTIVITÀ AMBULATORIALI

- Prestazioni programmate per **appuntamento**
- Divieto di **accesso** se non per reale necessità
- Ingresso e uscita da porte differenti. In caso di unico accesso all'ambulatorio, disposizione di un **doppio corridoio**
- Accesso degli **accompagnatori** consentito solo in caso di minori, persone con disabilità, non autosufficienti
- Orari estesi e spazi organizzati in modo da evitare l'**affollamento** di persone



CENTRI DIURNI

- Privilegiate le **attività** individuali o in piccoli gruppi
- Fortemente raccomandato non far entrare **accompagnatori**. Ove necessario, verranno identificati e valutati con misurazione della temperatura e compilazione di un questionario
- Igienizzazione quotidiana dei mezzi di **trasporto** verso il centro diurno



ASSISTENZA DOMICILIARE

- Per la persona allettata, **stanza dedicata** con buona aerazione
- **Igienizzazione** delle superfici e degli oggetti
- Da evitare i **contatti diretti** tra persona in cura e familiari
- **Mascherina e guanti** durante le operazioni di lavaggio biancheria e smaltimento rifiuti
- **Automonitoraggio** quotidiano delle condizioni di salute della persona in cura



COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER MINORI

- Assenza di **sintomi** da infezione respiratoria e temperatura non superiore a 37,5°C
- Nuovi inserimenti con esecuzione **tampone** entro 72 ore e sistemazione in **camera singola** per 14 giorni
- **Rientri in famiglia** nel fine settimana previa compilazione di un questionario che accerti la buona salute del nucleo familiare e un impegno all'osservanza delle misure di prevenzione
- **Visite** solo se autorizzate. Accesso del familiare consentito solo in assenza di sintomi e previa compilazione della scheda di valutazione ricevuta all'ingresso



COMUNITÀ ALLOGGIO PER MADRI/FIGLI

- **Certificato medico** all'ingresso per accertare lo stato di salute della gestante e del bambino
- Assenza di **sintomi** da infezione respiratoria e temperatura non superiore a 37,5°C
- **Uscita** consentita alle ospiti della struttura per lo svolgimento delle attività quotidiane, nel rispetto delle disposizioni di sicurezza



CASE RIFUGIO DI PRIMA E SECONDA ACCOGLIENZA

- Nuovi accessi subordinati all'allestimento di un modulo di accoglienza temporanea o in **camera singola** per 14 giorni. Esecuzione del **tampone** in casi urgenti di messa in sicurezza delle donne
- **Uscita** consentita per lo svolgimento delle attività quotidiane
- Riattivazione degli "**spazi neutri**" solo se disposti dall'Autorità giudiziaria
- Garantita la possibilità di **chiamata** e, solo laddove possibile ed espressamente autorizzata, di video-chiamata, al fine di tutelare anche la riservatezza dei luoghi



ALTRE STRUTTURE

- Ripresa graduale delle attività dei **Centri per le famiglie** e degli **Spazi neutri**, organizzati in locali dedicati e tramite un calendario di appuntamenti
- Ripresa dell'attività dell'**Educativa domiciliare** e dei **Centri antiviolenza**, in osservanza delle norme generali di sicurezza e igiene