

Buonasera,

vorrei fare delle considerazioni sulla vostra struttura. Sono un 75 enne e, purtroppo, tra me e mia moglie abbiamo dei problemi di salute. Ho avuto la necessità di venire al Giovanni Paolo II per necessità e non sapendo come muovermi mi sono rivolto all' ufficio relazioni con il pubblico.

Vorrei fare le mie congratulazioni a questo ufficio per la serietà, la professionalità e la disponibilità che ho notato appena entrato. Non conosco i nomi dei dottori che c'erano ma vi assicuro che, tutti premurosi, si sono alzati per far sedere me e mia moglie.

Mi ha "preso in carico" la signora, o signorina, Nicoletta che subito si è adoperata a darmi tutte le informazioni di cui avevo bisogno.

Eccellente questo ufficio. E' giusto evidenziare, sempre in maniere costruttiva, quando le cose non vanno, me è altresì doveroso anche evidenziare quando tutto va bene anzi benissimo.

Grazie a tutti e buon lavoro

Lettera firmata

Bari, 25 gennaio 2024