

CARTA DEI SERVIZI aggiornata al 31/05/2023



**I.R.C.C.S Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"**

**Viale O. Flacco 65 - 70124 BARI**

**S.S.D. Patologia Clinica**

**Direttore Responsabile f.f.: Dott. Alfredo Francesco Zito**

# **CARTA DEI SERVIZI**

**IL PRESENTE DOCUMENTO E' DISPONIBILE PRESSO LA SEGRETERIA ED IN SALA PRELIEVI E  
SUL SITO WEB**

# INDICE

- COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA.....2
- PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE.....4
- PRINCIPI FONDAMENTALI.....5
- INFORMAZIONI SUI SERVIZI.....6
- PERSONALE.....7
- ACCETTAZIONE E PRIVACY – RITIRO REFERTI.....9
- ESAMI ESEGUIBILI.....10
- ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA DI ESAMI SPECIALI.....17

CARTA DEI SERVIZI

- **COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA**

L'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" è ubicato in viale Orazio Flacco, 65 a Bari.

Tel. 080 5555111.

E' raggiungibile dalla stazione ferroviaria con i trasporti pubblici:

linea n. 6. fermata di via Quintino Sella 225

linea n. 10 fermata di Piazza Luigi di Savoia 7

linea E capolinea di Piazza Moro.

Dalla Tangenziale di Bari in direzione Nord prendere l'uscita BARI – PICONE; in direzione Sud prendere l'uscita BARI – POGGIOFRANCO.

Parcheggio: all'interno del parco dell'Istituto Tumori è presente un ampio parcheggio riservato ai dipendenti ed agli operatori del nosocomio, è garantito l'accesso ai disabili e alle persone con difficoltà deambulatoria con corsie preferenziali fino alla soglia dell'Istituto.

CARTA DEI SERVIZI

## **2 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI PATOLOGIA CLINICA**

### Origine

L'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" di Bari nasce come "Centro Tumori" nel 1973 e si dota di un piccolo Laboratorio di Analisi.

Nel 1976, lo stesso Istituto, veniva dichiarato "Ospedale Provinciale Specializzato in Oncologia" e infine, nel 1985, riconosciuto come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) Istituto Oncologico di Bari.

Il Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche già struttura complessa è diventato Struttura Semplice Dipartimentale di Patologia Clinica nel 2013.

### Descrizione della Struttura

La SSD di Patologia Clinica è ubicata al piano S -1 e comprende:

Sala Prelievi con cinque postazioni separate ubicata all'esterno della palazzina

Accettazione Prelievi,

Segreteria / Front-Office e Registrazione richieste,

Settore Preanalitica

Settore Analisi Chimico Cliniche

Settore Marcatori Tumorali e Ricerca

Settore Microbiologia – Virologia

Settore Immunologia – Protidologia,

Settore Ematologia – Coagulazione,

## • PRINCIPI FONDAMENTALI

**UGUAGLIANZA:** a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

**IMPARZIALITA':** a tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella struttura.

**CONTINUITA':** ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

**DIRITTO DI SCELTA:** ogni cittadino, munito di richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale sul Ricettario Nazionale, può esercitare il diritto di "libera scelta" del soggetto erogatore delle prestazioni (Decreto Legislativo n° 502/92).

**PARTECIPAZIONE:** ogni cittadino può esercitare il diritto di accesso alle informazioni inerenti il proprio iter diagnostico e terapeutico e a richiedere, dopo la dimissione, copia della Cartella Clinica esaustiva di tutte le procedure adottate.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA:** Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e la struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

#### **4. INFORMAZIONI SUI SERVIZI**

**I prelievi di sangue** si effettuano:

tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle ore 07:15 alle ore 12:30

**Il ritiro referti è possibile:**

dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30

Per eseguire le analisi in regime di convenzione con il S.S.N. è necessaria la prenotazione e la registrazione della richiesta del medico del S.S.N- presso gli sportelli del C.U.P. dell'Istituto.

- **ORGANIGRAMMA**

Il personale della SSD di Patologia Clinica è il seguente:

<b>DIRETTORE RESPONSABILE F.F.</b>	Dott. Alfredo F. Zito	Medico
<b>DIRIGENTI</b>	Dott.ssa Porzia Casamassima Dott.ssa Angela Lapietra Dott. Vito Michele Garrisi	Dirigente Medico Dirigente Medico Dirigente Biologo
<b>COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO COORDINATORE TSLB</b>	Dott.ssa Maria Domenica Carbonara	
<b>COLLABORATORI PROFESSIONALI SANITARI TECNICI DI LABORATORIO BIOMEDICO</b>	Dott. Vito Cafagna Dott.ssa Luisa Cataldo Sig.ra Manuela Cattedra Dott.ssa Maria Lamusta Sig.ra Eleonora Montenegro Dott.ssa Chiara Racina Dott.ssa Simona Beneggiamo	

	Dott.ssa Antonella Zuccaro Dott. Giancarlo Sciortino	
<b>COLLABORATORI PROFESSIONALI SANITARI INFERMIERI PROFESSIONALI</b>	Sig.ra Volpe Celestina Sig.ra Maria Teresa Casa Di Bari Sig.ra Antonella Giannelli	
<b>Coordinatrice Infermieristica</b>	Dott.ssa Vincenza Piccolo	
<b>COLLABORATORI AMMINISTRATIVI</b>	Dott.ssa Giuliana Popolizio	

+

CARTA DEI SERVIZI

- **ACCETTAZIONE, PRIVACY, RITIRO REFERTI**

Al momento dell'accettazione l'utenza è informata che il trattamento dei dati personali viene effettuato ai sensi della legge 196/2003 ed in aderenza alla normativa sancita dal Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016, applicato negli Stati Membri dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 ai sensi della legge e viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione.

Il paziente riceve, all'atto del prelievo, un apposito ticket con la data di ritiro del referto, da effettuarsi personalmente o da persona delegata, sempre dietro presentazione di ricevuta di pagamento del ticket.

E' possibile la consegna di prelievi effettuati a domicilio del paziente, impossibilitato a recarsi di persona presso l'Istituto Tumori di Bari.

I prelievi effettuati a domicilio devono essere trasportati secondo le modalità di sicurezza e salvaguardia del campione indicate nella Procedura di Trasporto dei Liquidi Biologici e accompagnati dal modulo di dichiarazione sostitutiva distribuito dalla Segreteria/Acettazione.

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati a decorrere dalla data indicata sul ticket consegnato al momento del prelievo.

**E' possibile anche il ritiro dei referti con modalità telematica (Referti On-line) richiedendo le credenziali per l'accesso alla pagina dei Referti di Laboratorio pubblicati sul portale dell'Istituto. ([www.oncologico.bari.it](http://www.oncologico.bari.it)), al momento dell'accettazione.**

CARTA DEI SERVIZI

• **ESAMI ESEGUIBILI**

<b>EMATOLOGIA</b>	Antitrombina III
	Aptoglobina
	Omocisteina
	D-Dimero
	Emocromo
	Eritropoietina
	Fibrinogeno
	Gruppo Sanguigno + Fattore Rh
	APTT
	APTT Mixing-test.
	PT - INR
	Reticolociti
	Striscio sangue periferico
	Test di funzionalità piastrinica (EPI – ADP)
<b>CHIMICA CLINICA</b>	Acido FOLICO
	ALT/GPT - AST/GOT
	Amilasi Siero/Urine
	Ammoniemia
	Azoto (urea) Siero/Urine
	Bilirubinemia totale e frazionata
	Calcio Siero/Urine
	Cloro Siero/Urine

	Colesterolo HDL
<b>CHIMICA CLINICA</b>	Colesterolo LDL
	Colesterolo Totale
	Cortisolo
	Creatinina Siero/Urine
	Creatinina Clearance
	CPK
	CK-MB Massa
	Cupremia
	Curva da carico glicemica
	Curva Insulinemica
	Emoglobina Glicosilata
	Esame Urine Completo
	Fosfatasi Alcalina
	Fosforo Siero/Urine
	Gamma GT
	Glucosio Siero/Urine
	Insulina
	LDH
	Lipasi
	Magnesio Siero/Urine
Mioglobina	
Potassio Siero/Urine	
Proteine Totali Siero/Urine	
<b>CHIMICA CLINICA</b>	Pseudo-colinesterasi (n. di Dibucaina)

	Sangue Occulto nelle feci
	Sideremia
	Sodio Siero/Urine
	Trigliceridi
	Troponina
	Uricemia Siero/Urine
	Zinco
	VES
	Vitamina B12
	Vitamina D
<b>IMMUNOLOGIA - PROTIDOLOGIA</b>	$\alpha$ 1 Glicoproteina acida
	Albumina siero/urine
	C3 Complemento
	C4 Complemento
	Crioglobulinemia
	Elettroforesi sieroproteica
	Fattore Reumatoide
	IgA/IgG/IgM
	Immunofissazione sierica
	Proteinuria di Bence Jones
	Proteina C reattiva
	Titolo Antistreptolisinico
	Transferrina
	Waler-Rose
Catene leggere Kappa/Lambda sieriche e/o urinarie	

	Catene leggere Kappa/Lambda free sieriche
<b>MARCATORI BIOLOGICI</b>	Ab anti-recettori del TSH
	Ab anti TG/ antiTPO
	Calcitonina sierica/Lavaggio agobiopsia
	CA - 125
	CA 19 - 9
	CYFRA 21.1
	CA 15 - 3
	CA 72 - 4
	CEA
	Cromogranina A
	Ferritina
	FSH
	LH
	NSE
	Paratormone Siero/Lavaggio Agobiopsia
Progesterone	
Prolattina	
	PSA Totale/Free
<b>MARCATORI BIOLOGICI</b>	S - 100
	SCC
	Testosterone
	Tireoglobulina Siero/Lavaggio Agobiopsia
	FT3 – FT4 - TSH
	17-β–Estradiolo

<b>MICROBIOLOGIA - VIROLOGIA</b>	Ab Anti Cytomegalovirus IgG - IgM
	Ab Anti EBV . VCA IgG - IgM
	Ab Anti HAV Tot - IgM
	Ab Anti Hbc Tot - IgM
	Ab Anti Hbe
	Ab Anti HbsAg
	Ab Anti HCV
	Abi Anti HIV1/HIV2
	Ab Anti Rosolia IgG - IgM
	Ab Anti Toxoplasma IgG - IgM
	Antibiogramma/ Antimicogramma
	Antigene Australia HbsAg
	Antigene Hbe
<b>MICROBIOLOGIA - VIROLOGIA</b>	Coprocultura
	Emocolture per Aerobi ed Anaerobi
	Esame Parassitologico delle feci
	Urinocoltura
	Esami colturali vari (Tamponi vaginali, faringei, nasali, etc.)
	Identificazione Batterica
	Siero diagnosi di Widal - Wright
	Identificazione lieviti
	Ricerca Papillomavirus alto e basso rischio in tamponi cervicali
	VDRL
	TPHA
	Ricerca Micoplasmi genitali

	<p>Ricerca antigene urinario Legionella</p> <p>Ricerca Sars Covid IgG/IgM</p> <p>Tampone antigenico per ricerca Sars/Covid</p>
--	--

## CARTA DEI SERVIZI

### • ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

<b>ESAME URINE COMPLETO.</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E' indispensabile l'uso di contenitori monouso.</li> <li>2. Raccogliere un campione delle prime urine del mattino, eliminando il primo getto.</li> <li>3: Consegnare il campione in laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino</li> </ol>
<b>ESAME SU URINE DELLE 24 ORE.</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Utilizzare esclusivamente contenitori per raccolta 24 ore graduati e provette per urine monouso</li> <li>2. Scartare le prime urine del mattino.</li> <li>3. Raccogliere nel contenitore tutte le urine emesse nelle 24 ore successive, terminando con la prima urina del giorno successivo che completa la raccolta.</li> <li>4. Annotare il Volume totale di Urine raccolto nelle 24 ore utilizzando la scala graduata.</li> <li>5. Travasare una quantità pari a 7 – 8 ml nella provetta monouso.</li> <li>6. Consegnare la provetta al momento del prelievo con le annotazioni di Nome, Cognome e Volume Totale emesso</li> </ol>
<b>ESAME COLTURALE DELLE URINE (URINOCOLTURA)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E' indispensabile utilizzare soltanto appositi contenitori sterili.</li> <li>2. Raccogliere un campione delle prime urine del mattino, dopo aver:</li> </ol>

- lavato accuratamente i genitali esterni

- scartato il primo getto di urina

3. Raccogliere l'urina seguente facendo attenzione a non contaminare il contenitore con le mani o altro

4. Consegnare il campione in laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino segnalando eventuali terapie antibiotiche in corso

### **RICERCA DEL SANGUE OCCULTO NELLE FECI (SOF)**

1. Approvvigionarsi di un contenitore per la raccolta delle feci.

2. Raccogliere alcuni (3 – 4) piccoli campioni di feci emesse.

3. Consegnare il contenitore in Laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.

4. In caso di raccolta di più campioni da esaminare (di solito in 3 giorni successivi) si possono conservare a casa in luogo fresco e consegnare tutti al termine della raccolta (ricordarsi di segnare sul contenitore le date dei giorni in cui è stato raccolto il campione).

N.B. Non è più necessario seguire alcuna dieta per la ricerca del sangue occulto.

### **ESAME PARASSITOLOGICO DELLE FECI**

La raccolta delle feci per la ricerca dei parassiti e loro uova va effettuata con le seguenti procedure:

1. Raccogliere una zolla di feci nel contenitore precedentemente richiesto in laboratorio e contenente liquido di conservazione, ponendo attenzione a non riempirlo fino al bordo.

2. Chiudere bene il recipiente e conservarlo a temperatura ambiente fino alla consegna da effettuare tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.

N.B. Una ricerca corretta dei parassiti nelle feci va ripetuta almeno 3 volte.

### **ESAME COLTURALE DELLE FECI (COPROCOLTURA)**

1. Approvvigionarsi di un contenitore sterile per la raccolta delle feci.

2. Raccogliere alcuni (3 – 4) piccoli campioni di feci emesse.

3. Consegnare il contenitore in Laboratorio tra le 08.00 e le 10,00 del mattino.

**ESAME COLTURALE DEL LIQUIDO SEMINALE (SPERMIOCOLTURA)**

1. Astinenza dai rapporti sessuali da almeno tre giorni.

2. Procedere alla raccolta dello sperma in un contenitore sterile.

3. Consegnare il campione in Laboratorio tra le 08.00 e le 10.00 del mattino.

**NON E' POSSIBILE RACCOGLIERE IL LIQUIDO SEMINALE:**

- Dopo un rapporto sessuale, per il rischio elevato di contaminazione del liquido seminale
- Con il profilattico

Bari, 31/05/2023

Dirigente Responsabile f.f.

SSD Patologia Clinica

**Dott. Francesco Alfredo Zito**