



Prot. n. 0005722 del 19.12.2019

All'Organismo Indipendente di Valutazione  
prof. Vittorio Dell'Atti  
dott. Giovanni Porcelli  
dott.ssa Adelaide Putignano

Esclusivamente a mezzo mail

Al Direttore Generale  
dott. Giovanni Gorgoni

SEDE

**Oggetto: Relazione sullo stato di attuazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza 2019/2021 – Sezione Trasparenza - secondo semestre 2019.**

La presente relazione si inserisce nel novero delle attività poste in essere dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT), allo scopo di monitorare e verificare la corretta attuazione della Sezione Trasparenza del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT) vigente (D.D.G. n. 21 del 30 gennaio 2019).

Ad oggi, si ritiene ancora confermato, in tema di attività di pubblicazione, l'impianto organizzativo decentrato previsto con precedenti atti (delibera 98/2018 e circolare recante chiarimenti applicativi n. 1969 del 3 luglio 2018), seppur sia da considerarsi incardinato nel nuovo assetto dell'Agenzia delineato dall'Atto Aziendale ratificato con D.C.S. n. 198 del 22 novembre 2018. Si darà atto di tutto ciò, tra le altre, mediante l'adozione del nuovo Piano Integrato Anticorruzione e Trasparenza per il triennio 2020-2022. In particolare, si provvederà a ridefinire - quali centri di responsabilità per l'attività di pubblicazione su Amministrazione Trasparente - innanzitutto i sette nuovi Servizi sui quali sono stati attivati altrettanti incarichi di funzione. Più in generale, si riconfermerà la diffusione dell'attività di pubblicazione in tutte le articolazioni dell'Agenzia, a partire dalle Aree di Direzione. Ciò appare funzionale soprattutto in ragione delle ulteriori e più complesse attività che gravano sulla nuova Agenzia Strategica; infatti, l'alta specializzazione dei compiti previsti dal nuovo Atto aziendale comporta che ogni Servizio istruisca e adotti prevalentemente sempre lo stesso genere di atti che vanno ad alimentare solo alcune sezioni di Amministrazione trasparente (salvo casi specifici che, ove necessario, vengono esaminati col supporto del Servizio competente in materia). Proprio in ragione di tale "specificità" degli atti adottati da ciascuna articolazione dell'ente, si ritiene opportuno che ogni dipendente

istruttore completi autonomamente il percorso istruttorio, ivi inclusa la pubblicazione, anche e soprattutto a seguito delle modifiche normative introdotte dal d. lgs. 97/2016. Quest'ultime, per la conoscenza tecnica della materia che presuppongono, rendono inefficiente concentrare gli obblighi di pubblicazione su un solo ufficio ed impongono, pertanto, una diffusione delle attività e delle responsabilità, funzionale, altresì, all'obbligo di integrazione con il ciclo della performance posto dallo stesso d.lgs. 33/2013, così come ulteriormente rafforzato dal d. lgs. 97/2016.

Tale modello, consolidato proprio con la Sezione Trasparenza del precedente PTPCT relativo al triennio 2018/2020 (giusta DCS 98/2018), è stato pienamente confermato anche per l'anno 2019, attesi i risultati positivi rilevati dall'OIV in sede di attestazione circa il rispetto degli obblighi pubblicitari per il periodo aprile 2018/marzo 2019.

Si evidenzia, a tal fine, che gli oneri di pubblicazione, come anche precisati nel corpo della Sezione dedicata alla trasparenza del PTPCT 2018/2020, sono stati coerentemente declinati quali obiettivi individuali nel Piano delle Performance 2019/2021, adottato con Delibera del Direttore Generale n. 272 del 4 settembre 2019 e recentemente oggetto di revisione con Delibera n. 346 del 18 dicembre 2019, per ciò che riguarda la parziale rimodulazione delle schede obiettivi ad esso allegate.

Al fine di aggiornare costantemente le conoscenze e competenze tecnico-specifiche, l'Amministrazione ha provveduto ad organizzare, anche nella seconda metà dell'anno in corso, delle giornate formative sui temi della trasparenza, dell'anticorruzione, della privacy e della performance. In particolare, le sessioni formative in tema di trasparenza sono state destinate a tutti i dipendenti dell'Agenzia, con particolare beneficio per i neo-assunti, i quali hanno potuto approfondire sia i concetti teorico-normativi in materia che le specifiche modalità tecniche di pubblicazione sul sito dell'Agenzia. Il supporto informatico fornito da Innovapuglia ha consentito, altresì, l'attivazione dei nuovi utenti impegnati nell'attività di pubblicazione sulla Sezione "Amministrazione Trasparente".

Illustrate tali fondamentali informazioni preliminari, questa disamina si svilupperà illustrando le principali attività poste in essere dalla sottoscritta nel secondo semestre 2019, a seguito della perdurante efficacia della nomina disposta con D.C.S. n. 84/2017, col supporto tecnico-amministrativo del Servizio Affari Istituzionali, Integrità e Performance che sta costantemente monitorando lo stato di attuazione degli adempimenti pubblicitari di cui al decreto legislativo 97/2016 da parte di tutti i settori dell'Agenzia. In connessione a tale decentramento, l'Amministrazione ha potuto, inoltre, riconfermare la previsione anche per il 2019 di uno specifico obiettivo trasversale in materia di trasparenza, nel Piano della Performance 2019/2021, giuste Deliberazioni nn. 272/2019 e 346/2019. Si rammenta, altresì, che, per una disamina completa ed esaustiva delle pubblicazioni presenti sulla Sezione Amministrazione Trasparente del sito web dell'Agenzia, risulta talvolta necessario consultare anche l'analoga sezione presente sul portale relativo alla precedente Agenzia Regionale Sanitaria, soppressa con legge regionale 29/2017.

Pertanto, è proseguita – a cura di ciascuna articolazione interna all'Agenzia – l'attività di aggiornamento delle pubblicazioni previste obbligatoriamente dalla normativa nazionale, ovvero di dati ed informazioni ulteriori, la cui pubblicazione è prevista dalla Sezione Trasparenza del PTPC.

Si rileva a tale riguardo una non sempre corretta, ovvero tempestiva, implementazione delle attività di pubblicazione da parte del personale, nell'ottica del decentramento degli obblighi di pubblicazione, segnalandosi l'aumento delle incertezze già oggetto di segnalazione all'interno delle mie precedenti relazioni.

Ritengo necessario sottolineare le seguenti fattispecie più diffuse e frequenti, aggiornate al semestre in discorso:

- a) demandare all'Ufficio Comunicazione e Trasparenza (ormai soppresso in ragione del nuovo assetto organizzativo di Agenzia) la pubblicazione sulla pertinente Sezione del sito web, in quanto in passato rientrante nella competenza centralizzata di quest'ultimo o, in alcuni casi, omissione dell'indicazione del percorso di pubblicazione, o ancora l'inserimento delle generiche diciture "*qualora dovuto*" (con riferimento al presunto obbligo di pubblicazione non chiaramente specificato e ovviamente mai seguito dall'effettiva pubblicazione in Amministrazione Trasparente), "*di pubblicare sul sito web agenzia/nell'idonea sezione*" (vaga

e imprecisa previsione, aggravata dalla mancata successiva pubblicazione in Amministrazione Trasparente). Si segnalano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo i seguenti atti: deliberazioni nn. 209, 230, 232, 263, 301, 307, 312, 318, 328, 331, 332, 333 del secondo semestre 2019;

- b) errori ancorati alle novità in materia di pubblicazione introdotte dal D. Lgs. 97/2016: ad esempio, disporre la pubblicazione in Amministrazione Trasparente, sottosezione “provvedimenti”, di provvedimenti amministrativi diversi dagli accordi tra p.a. ovvero tra p.a. e privati, nonché da quelli di scelta del contraente per cui vige l’obbligo di legge, a cui spesso, peraltro, non segue poi l’effettiva pubblicazione. Si segnalano, anche qui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i seguenti atti relativi al secondo semestre 2019: deliberazione n. 235 e determinazioni nn. 296, 314, 425;
- c) nella sottosezione “bandi di gara e contratti” – “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura” risulta macroscopica la diffusa negligenza nel creare e/o aggiornare le tabelle (distinte per anno di pertinenza delle relative aggiudicazioni di servizi) con le successive liquidazioni collegate alle delibere a contrarre (spesso vengono, invece, pubblicate impropriamente le determine di liquidazione); tale fattispecie di errore è stata oggetto di ripetute segnalazioni (a cui non sempre sono seguite le dovute rettifiche degli atti in difetto) in occasione dell’attestazione OIV al 31 marzo 2019 circa il rispetto degli obblighi di pubblicazione per le sottosezioni specificate nella delibera ANAC 141/2019;
- d) presenza in dispositivo della previsione di pubblicare l’atto nella pertinente sezione non accompagnata da effettiva pubblicazione, pur a fronte di un contenuto dispositivo rientrante tra le fattispecie disciplinate dal d. lgs. 33/2013 e richiamando, talvolta, un aggiornamento normativo della Sezione Trasparenza non riferito all’ultimo adottato. Si segnalano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo le seguenti deliberazioni del Direttore Generale e determinazioni dirigenziali adottate nel secondo trimestre 2019: deliberazioni nn. 188, 318 e determinazioni nn. 160,161,163, 327, 328, 403, 412.

La frequente ricorrenza degli errori ed omissioni innanzi segnalati impone alla scrivente di richiamare l’attenzione di tutti sulla necessità di garantire un più accorto adempimento degli obblighi di pubblicazione, come vigenti. A tal fine, si ritiene imprescindibile e urgente:

- l’interessamento dei dirigenti, degli incarichi di funzione e di tutti i dipendenti del comparto che risultino istruttori dei provvedimenti richiamati, al fine del superamento delle carenze evidenziate;
- analogata attività di revisione in relazione a tutti i provvedimenti adottati nel periodo luglio/dicembre 2019 (si rammenta, infatti, che l’attività di monitoraggio e controllo a cui provvedo -con il costante e proficuo supporto del Servizio Affari Istituzionali, Integrità e Performance- è disciplinata dalla normativa nazionale ed aziendale quale attività “a campione” che impone di sollecitare l’auto-controllo puntuale innanzi richiesto, atteso l’ingiustificato moltiplicarsi di inesattezze e carenze nelle azioni volte all’attuazione del d. lgs. 33/2013 registratesi negli ultimi mesi).

Con riferimento, invece, ai restanti obblighi di pubblicazione scaturenti direttamente dal d. lgs. 33/2013, ovvero dal d. lgs. 39/2013, in assenza di specifici provvedimenti deliberativi, si segnala il seguente stato in ordine alle criticità rilevate mediante consultazione delle sottosezioni di Amministrazione Trasparente:

- **Organizzazione:** ad un primo esame, nella sottosezione “articolazione degli uffici”, risulta mancante la pubblicazione degli elaborati grafici relativi alla organizzazione recentemente adottata con l’Atto aziendale di cui alla delibera del Direttore Generale n. 198/2018;
- **Personale/Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice:** non risultano ancora completate le pubblicazioni conseguenti alla avvenuta nomina del Direttore Generale, previste tanto dal d. lgs. 33/2013 quanto dal d. lgs. 39/2013; si evidenzia che le pubblicazioni in parola sono state già oggetto di apposita richiesta e successivo sollecito; si invita, pertanto, il Servizio Risorse Umane con il supporto della Segreteria amministrativa a provvedere con la massima possibile sollecitudine.
- **Personale/Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali):** non risultano completate le pubblicazioni dei documenti circa le assunzioni dei dirigenti, previste tanto dal

d. lgs. 33/2013 quanto dal d. lgs. 39/2013. Si invita, pertanto, il Servizio Risorse Umane, di concerto con il dipendente istruttore dei relativi atti, a provvedere con ogni possibile sollecitudine e urgenza.

- **Provvedimenti:** ad un primo esame e dal raffronto con gli atti deliberativi pubblicati in Albo pretorio, si rileva la mancanza, in Amministrazione Trasparente, di numerosi accordi di collaborazione, la cui pubblicazione obbligatoria, è sancita dall'art. 23, lett. d), d. lgs. 33/2013; si invita, pertanto, l'Amministrazione a sollecitare i singoli uffici istruttori dei provvedimenti deliberativi a procedere con somma urgenza alle pubblicazioni previste dalle legge.

Si evidenzia, infine, che, nel corso del secondo semestre 2019, non risultano pervenute segnalazioni in ordine a Procedimenti disciplinari, né istanze di accesso civico di cui tenere traccia nel registro informatico degli accessi.

L'attuale questionario, presente in *home-page* nel box "La Parola ai Cittadini" e suddiviso in due sezioni, l'una riguardante il sito in generale e l'altra riguardante Amministrazione Trasparente, non ha fornito – per il semestre in considerazione – nuovi suggerimenti da parte degli utenti.

È, altresì, continuato il processo di osservazione degli esiti delle statistiche di accesso al sito, pubblicate sia in *home page* dell'ARESS sia nella sezione "Amministrazione Trasparente". In relazione al secondo semestre dell'anno 2019, si registra un andamento percentuale pressochè sovrapponibile a quello del semestre precedente per ciò che riguarda sia i "new visitor" che la durata di connessione al sito dell'Agenzia.

Inoltre, di concerto con la Direzione Generale e con i Direttori e Dirigenti responsabili delle diverse articolazioni dell'Agenzia, si avvierà una più capillare revisione dei contenuti del sito web dell'A.Re.S.S. al fine di individuare informazioni erranee ed obsolete che non consentono agli stakeholders una chiara visione d'insieme della mission della nuova Agenzia Regionale strategica per la Salute ed il Sociale.

La presente relazione sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'Agenzia, nonché inviata al Direttore Generale, affinché provveda a divulgarla tra i dipendenti e garantisca l'adempimento degli oneri pubblicitari vigenti.

Si porgono cordiali saluti.

**I Collaboratori amministrativi del Servizio  
Affari Istituzionali, Integrità e Performance**

***F.to dott.ssa Rosa Cascella***

***F.to dott.ssa Immacolata Elisabetta Todisco***

**Il Responsabile per la Prevenzione  
della Corruzione e per la Trasparenza**

***F.to dott.ssa Lucia Bisceglia***