

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome AVOLIO FRANCESCA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da-a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro•

Tipo di azienda o settore

Tipo di impegno

Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

Dal 2010 ad oggi

Dott. Francesco Bux

Agenzia Regionale Sanitaria della Puglia – Azienda Pubblica – Settore Sanità

Dirigente

Attività di supporto alla Direzione Generale su temi correlati alla programmazione sanitaria, politica dei LEA, monitoraggio degli indicatori LEA, manutenzione dei LEA.

Svolge altresì funzioni di supplente al Direttore dell'area Accreditamento Qualità Formazione e Ricerca, in particolare, per tutte le attività in tema di accreditamento istituzionale delle Strutture Sanitarie, Certificazione ISO 9001:2000 metodologie di valutazione dei requisiti di sistema e di accreditamento delle Strutture Sanitarie, gestione rapporti con le associazioni di volontariato ed organismi di tutela dei diritti dei cittadini, progetti di umanizzazione delle strutture sanitarie, monitoraggio della soddisfazione dei cittadini sul servizio ospedaliero.

Responsabile ad interim con il Direttore di Area Qualità Accreditamento Formazione dell'ARES, del Programma di Umanizzazione delle Pediatrie "Os...pedaliamo, i diritti dei bambini in movimento". Programma Regionale.

Componente delegato al Coordinamento tecnico delle Regioni per la regolamentazione delle Medicine complementari.

Componente del Gruppo di Coordinamento Regionale " Progetto Leonardo" – Disease and Care Management -

Coordinatrice del Gruppo Regionale per la Ricerca.

Esperta di metodi di accreditamento in ambito internazionale e referente per la Regione Puglia a Bruxelles in quanto esperta di normative comunitarie in ambito sanitario con esperienza in campo internazionale con particolare riferimento ai processi inerenti le attività di garanzia del diritto alla salute.

Membro effettivo del Inter-regional Group on Health EU Bruxelles al Comitato delle Regioni.

Executive Chair all'interno del _CoR Inter-regional Group of Health EU Bruxelles

Inserita come consulente esperta nel data base della Commissione Europea;

Membro del Gruppo di Coordinamento in Commissione Europea dell'Action Group B3 "definizione di un modello di gestione integrata dei pazienti cronici anche attraverso l'utilizzo di sistemi di monitoraggio remoto e telemedicina", gruppo insediatosi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

nell'ambito dell'iniziativa quadro del "Partenariato dell'Innovazione per l'invecchiamento sano e attivo", lanciata dalla Commissione Europea nel 2011.

Responsabile dell'Action Area "Patient/users empowerment and Health Education" per conto del su citato coordinamento in Commissione Europea.

Inoltre garantisce:

- Partecipazione ad incontri tematici e riunioni strategiche presso le istituzioni europee o presso location nelle diverse capitali europee individuate di volta in volta dalla Commissione Europea sia su mandato della Regione che della stessa Commissione Europea (DG Connect, DG SANCO)
- Partecipazione, su nomina dell'Assessorato alle Politiche della Salute, alle attività del Progetto "Mattone Internazionale" coordinato dal Ministero della Salute, in qualità di Referente Regionale.
- Coordinamento dei progetti europei, approvati ed in corso di approvazione per tutto quanto riguarda le seguenti attività:
 - Individuazione di partner
 - Elaborazione della documentazione necessaria alla partecipazione ai progetti
 - Elaborazione dei rapporti di avanzamento dei lavori progettuali
 - Gestione dei rapporti con i partner
 - Gestione delle teleconferenze funzionali alla implementazione e/o gestione e/o organizzazione dei progetti
- Partecipazione alle General Assembly dei progetti con ruolo di "facilitatore" delle relazioni, supporto al decision making, coordinamento delle attività generali svolte dai tecnici/professionisti coinvolti

Dal 2003 ad ottobre 2010

Dott. Francesco Bux

Agenzia Regionale Sanitaria della Puglia – Azienda Pubblica – Settore Sanità

Consulenza

Consulente di Direzione presso l'Agenzia Regionale Sanitaria – Assessorato alle Politiche della Salute – Regione Puglia

Attività di supporto alla Direzione Generale su temi correlati alla programmazione sanitaria, politica dei LEA, monitoraggio degli indicatori LEA, manutenzione dei LEA.

Svolge altresì funzioni di supplente al Direttore dell'area Accreditamento Qualità Formazione e Ricerca, in particolare, per tutte le attività in tema di accreditamento istituzionale delle Strutture Sanitarie, Certificazione ISO 9001:2000 metodologie di valutazione dei requisiti di sistema e di accreditamento delle Strutture Sanitarie, gestione rapporti con le associazioni di volontariato ed organismi di tutela dei diritti dei cittadini, progetti di umanizzazione delle strutture sanitarie, monitoraggio della soddisfazione dei cittadini sul servizio ospedaliero.

Responsabile ad interim con il Direttore di Area Qualità Accreditamento Formazione dell'ARES, del Programma di Umanizzazione delle Pediatrie "Os...pedaliamo, i diritti dei bambini in movimento". Programma Regionale.

Componente effettivo del "Gruppo Regionale Tempi di attesa" coordinato dal Prof. Aristide Carella per delega del Presidente della Giunta Regionale (DGR n.1143 del 4 agosto 2006).

Consulente a supporto del Programma Interreg IIIA misura 2.2 Ambiente e Sanità, coordinato dall'Agenzia Regionale Sanitaria per conto della Regione Puglia – Assessorato al Mediterraneo – con responsabilità di coordinamento delle attività inerenti l'implementazione delle tre linee progettuali (Realizzazione di un osservatorio epidemiologico, screening dei tumori femminili, trapianto di rene da vivente, informatizzazione del sistema sanitario) sia in Italia che in Albania.

Componente del "Tavolo permanente di collaborazione e confronto sui temi della qualità e dell'accreditamento in sanità" presso l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali – Roma, coordinato dal Dott. Carlo Liva direttore del settore qualità e accreditamento della ASSR.

Componente del "Tavolo permanente di collaborazione e confronto sui temi della qualità e dell'accreditamento in sanità" presso l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali – Roma, Coordinato dalla dott.ssa Donata Bellentani.

Componente del Tavolo di collaborazione e confronto per il monitoraggio dei tempi di attesa presso la ASSR di Roma, Coordinato dal dott. Carlo Liva.

Componente delegato al Coordinamento tecnico delle Regioni per la regolamentazione delle Medicine complementari.

Componente delegato al Coordinamento Commissione Salute presso la sede del coordinamento delle regioni- Roma, sul tavolo tecnico in tema di requisiti di sicurezza per l'esercizio dell'attività di day surgery ed ambulatoriale chirurgica.

Componente del Gruppo di Coordinamento Regionale " Progetto Leonardo" – Disease and Care Management -

Componente - delegato dal Direttore Generale dell'ARES – del Gruppo Tecnico per la Redazione del Piano Regionale della Salute 2008-2010.
Attività di interpretariato e traduzione per conto dell'Assessorato alle Politiche della Salute nell'ambito dei progetti di ricerca ex art 12 bis del DLgs 229/99 e dei progetti Europei.
Coordinatrice del Gruppo Regionale per la Ricerca.

In particolare si segnala la elaborazione e coordinamento delle attività finalizzate alla presentazione dei seguenti progetti europei:

→ **Health Programme 2008-2013- Priority area – Promote health – Action – Foster healthier ways of life and reduction of health Inequalities**
Sub action – Public health capacity building
Progetto dal titolo "Empowering Patients for health sustainability"

→ **Programma IMI 2009 (Innovative Medicines Initiative)**
Topics 3. Oncology: Imaging Biomarkers
Titolo progetto: "[18F] Fluorocholine Positron Emission Tomography (PET)/Computed Tomography (CT) for Detection of Prostate Cancer Lymph Nodes Metastases and peripheral-type benzodiazepine receptor as new target for prostate cancer progression"

→ **FPT7 – CALL (Regions of knowledge) – Transnational Cooperation between regional research-driven clusters – CAPACITY – REGIONS OF KNOWLEDGE – Topic: e.Health Lead market. Titolo del Progetto : Health Advances by Research & Development in Regions of Organized and Competitive Knowledge.**

→ **Procedura di adesione alla iniziativa europea di JOINT ACTION dal titolo: Joint Programming Initiative - "More Years, Better Lives" - The Potentials and Challenges of Demographic Change.**

→ **Programma Operativo Nazionale "Ricerca e Competitività 2007-2013 – ASSE I:**

1. Progetto R.A.I.S.E : Research, Application, Innovation, Services in Bioimaging
2. SIMBAD – Sistema Integrato di Monitoraggio Biomedico per l'Automated assisted living in ambito Domestico

Procedure di adesione della Regione Puglia al Network Europeo EUREGHA network spontaneo costituito da autorità locali e regionali focalizzato sul tema della salute pubblica che rappresenta una piattaforma di dialogo fra le autorità locali e regionali e la Commissione Europea e che riveste grande importanza strategica;

Procedure di adesione dell' AOU Policlinico alla rete HPH (Health Promoting Hospitals) rete promossa dall'OMS e finalizzata a sostenere il principio della "promozione della salute" anche in ospedale (buone pratiche di gestione e amministrazione, benchmarking, controlli di qualità).

Attività di consulenza specialistica in tema di autorizzazione ed accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie nonché di certificazione ISO 9000: 2000

Attività di consulenza in favore del FORMEZ Centro di Formazione Studi di ROMA per l'attivazione di *Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento del target relativo ai servizi di assistenza domiciliare integrata per la popolazione anziana MinLavoro* – Obiettivo di servizio S.06 (Aumentare i servizi socio-sanitari a favore delle persone anziane e non autosufficienti, per accrescere il livello di qualità della vita e ridurre il carico di lavoro di cura che grava sulle famiglie e in particolare sulle figure femminili, anche al fine di favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1998 al 2003

Casa di Cura Santa Maria SPA

Sanità Privata

Dirigenziale

Direttore responsabile, presso la Casa di Cura Santa Maria S.P.A, del programma di adeguamento della struttura ai requisiti minimi normativi prescritti dal D.M. 14/1/1997 e

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>successive modifiche ed integrazioni ai fini dell'ottenimento dell'accreditamento istituzionale regionale, e successivo accreditamento per l'eccellenza secondo quanto prescritto dalla normativa europea UNI EN ISO 9001:2000.</p> <p>Anno 2002 Gruppo Degennaro – Bari Centro – Casamassima - Bari</p> <p>Società di Servizi Dirigenziale</p> <p>Ha svolto attività di riorganizzazione aziendale per il Gruppo Degennaro – Baricentro Casamassima (Bari), con mansioni di coordinamento e direzione progetti (settore ricerca e sviluppo) in corso di realizzazione, in ambito universitario (LUM – Università non statale legalmente riconosciuta) ed alberghiero. Nell'alberghiero in particolare ha svolto attività di studio del territorio e marketing turistico sviluppando rapporti ed intese con la catena alberghiera leader nel mondo "Marriott Hotels" (2900 alberghi nel mondo).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno 1999 Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico - Bari</p> <p>Azienda Sanitaria Pubblica Dirigenziale</p> <p>Attività di direzione e coordinamento del marketing sanitario presso l'Azienda Ospedaliera Policlinico Consorziato di Bari in dipendenza funzionale della Direzione Generale, ed ha tenuto corsi teorico/pratici sui Sistemi di Qualità finalizzati ad attivare il processo di adozione del Manuale della Qualità nel Policlinico, per 240 unità tra dirigenti medici e capo sala, dirigenti e personale amministrativo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1997 al 1998 Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico - Bari</p> <p>Azienda Sanitaria Pubblica Project manager</p> <p>Ha collaborato con L'Azienda Policlinico nella Sala Operativa dell'Ufficio Qualità, alla realizzazione dell'applicazione del metodo di Analisi Partecipata della Qualità (APQ). La iniziativa è stata promossa dalla Direzione Generale dell'Azienda e dall'Ufficio Qualità (Responsabile Dott. Ambrogio Aquilino). Selezionata per far parte dello staff direttivo del progetto, al suo interno è stata nominata responsabile di un settore specifico dell'applicazione del metodo, esercitando funzione di supervisione e controllo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1997 al 1998 <i>Società Quality & Management S.r.l., consulenza di direzione e qualità totale</i></p> <p>Azienda Privata – settore consulenza e formazione Dirigenziale</p> <p>Direttore responsabile della promozione e sviluppo per la Società Quality & Management S.r.l., consulenza di direzione e qualità totale, Via Boncompagni 79 - Roma.</p> <p>Attività di consulenza all'introduzione di sistemi di qualità, realizzazione di progetti di miglioramento, accreditamento e certificazione ISO 9000 nel settore sanitario (AUSL, Aziende Ospedaliere, Laboratori privati), e nel settore dell'industria.</p> <p>In particolare fornisce alle aziende un supporto nella stesura del manuale e delle procedure della qualità e loro relativa implementazione nel sistema.</p> <p>Le aziende seguite e certificate sono:</p> <p>Aesse Hospital S.r.l.,(rivendita prodotti sanitari) - Bari Teknolab S.r.l., (rivendita prodotti diagnostici) - Bari Diatek S.r.l. (rivendita prodotti diagnostici) - Bari Direttore responsabile per la Q&M del settore programmazione ed organizzazione di</p>

corsi di formazione in tecniche manageriali.

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>Dal 1992 al 1996</p> <p><i>BIO D S.r.l., Tecnopolis Novus Ortus Bari</i></p> <p>Azienda Privata – Settore: Biotecnologie</p> <p>Dirigenziale</p> <p>Responsabile del controllo di gestione per la BIO D S.r.l., Tecnopolis Novus Ortus Bari Società di produzione di anticorpi monoclonali operante nel settore delle biotecnologie e diagnostici.</p> <p>Nella BIO D società nata con il supporto della legge 44/86, socia giovane, ha acquisito esperienza nella redazione di progetti di finanziamento ed è stata referente prima per la Società per l'imprenditorialità Giovanile, essendo stata nominata responsabile degli investimenti, che ha personalmente completato.</p> <p>Ha poi svolto funzione di responsabile del personale, per passare poi al coordinamento dei progetti di ricerca ed a lavorare come import/export manager.</p> <p>Responsabile della Qualità dell'azienda: ha redatto il manuale e procedure della qualità come previsto alla normativa ISO 9000 e ne ha seguito la loro implementazione.</p>
--	---

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Dal 1983 al 1987</p> <p>Facoltà di Giurisprudenza</p> <p>Diritto con indirizzo manageriale-sanitario</p> <p>Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Dicembre 1990</p> <p>Corso avanzato di relazioni pubbliche e comunicazione integrata - presso il CESMA, Scuola dei Manager di Milano.</p> <p>Comunicazione e marketing</p> <p>Esperto di comunicazione d'impresa</p> <p>I° livello</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Aprile 1991</p> <p>Corso avanzato di pubblicità e comunicazione integrata - presso CESMA, Scuola dei Manager di Milano.</p> <p>Pubblicità, tecniche di comunicazione, giornalismo</p> <p>Esperto di comunicazione</p> <p>I° livello</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	<p>Da Novembre 1991 – a Febbraio 1992</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso sulla Comunicazione d'Impresa - presso G&M - Ruder Finn & Rotman - Mark & Partners - Comunicazione d'Impresa e Marketing - Milano.</p> <p>Comunicazione d'Impresa e Marketing</p> <p>marketing manager</p> <p>II° livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dal 1992 al 1994</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso di formazione in tecniche gestionali aziendali, - Gruppo Galgano e associati</p> <p>Controllo di gestione, Gestione del personale, tecniche relazionali</p> <p>Dirigente d'Azienda</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Da Luglio a Settembre 1994</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso di formazione "Progetto Sistemi di Qualità" presso il Gruppo Galgano - ROMA</p> <p>Progettazione di Sistemi di Qualità</p> <p>Esperto in progettazione ed implementazione di sistemi qualità in relazione alla ISO 9001 / ISO14001-EMAS/ ISO 45000</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>da Ottobre 1995 – ad Aprile 1996</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso sperimentale in Benchmarking, organizzato dalla società Business International di Roma</p> <p>Benchmarking metodi di valutazione dei processi, best practice</p> <p>Esperto in metodi di verifica valutazione e confronto dei processi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>dal 21 al 25 settembre 1998</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso di formazione per l'acquisizione del titolo di "Valutatore di Sistemi di Qualità", tenutosi a Bari. Il corso è accreditato CEPAS.</p> <p>Metodologie di verifica e valutazione di conformità delle aziende alla norma ISO 9001 ai fini del rilascio della certificazione accreditata SINCERT</p> <p>Auditor di sistemi di qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>dal 22 al 26 settembre 2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di formazione per l'acquisizione del titolo di "Lead Auditor" nei gruppi di valutazione di Sistemi di Qualità ISO 9001:2000, tenutosi a Bari. Il corso è accreditato CEPAS.</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Metodologie di verifica e valutazione di conformità delle aziende alla norma ISO 9001 ai fini del rilascio della certificazione accreditata SINCERT
Lead Auditor di sistemi di qualità

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

8 maggio 2007
Seminario "Closing the Gap – Strategies for Action to Tackle Health Inequalities" Bruxelles-

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Definizione di strategie di intervento per contrastare le disuguaglianze e salvaguardare il principio dell'equità in sanità – garanzia di accesso al sistema salute nell'ambito degli stati dell'UE.
Project manager

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo professionale
Ottimo professionale
Ottimo professionale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Dall'attività prevalente descritta nel presente documento tra le "esperienze lavorative" si evidenzia una numerosa diversificata presenza in tavoli tecnici sia regionali, nazionali che internazionali. La reiterata delega a rappresentare problematiche complesse su tavoli di confronto ad elevato rischio di conflitto è conseguente ad una sviluppata capacità dimostrata sul campo di saper lavorare in gruppo attivando dinamiche virtuose di gestione dei conflitti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Spiccata attitudine al coordinamento ed organizzazione di persone ed eventi. Da tempo ha maturato una notevole esperienza nella organizzazione e conduzione di incontri rivolti alle associazioni di volontariato ed organismi di tutela dei diritti dei cittadini; coordina, con gli stessi, progetti di umanizzazione delle strutture sanitarie ed attività di monitoraggio della soddisfazione dei cittadini sui servizi sanitari. E' coordinatrice responsabile dei Comitati Consultivi Misti delle Aziende Sanitarie della Regione Puglia e promotrice di programmi di coinvolgimento dei cittadini attivi attraverso la convocazione della Consulta permanente del volontariato.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo di pacchetto office completo sia in ambiente Windows, Macintosh che Linux. Utilizzo agevole di strumenti multimediali.
Autodidatta

**CAPACITÀ E COMPETENZE
SPECIALISTICHE**
*Area tematica, disciplina, ambito di
applicazione, ecc.*

Competenza maturata nel settore della programmazione sanitaria. Diritto Sanitario. Autorizzazione ed Accredimento delle strutture sanitarie. Metodologie di valutazione dei processi, definizione di indicatori , progettazione di piani di miglioramento, attività di lead auditor secondo la metodologia certificata CEPAS.

La naturale predisposizione all'ascolto e la spiccata disponibilità ad offrire sostegno alle cause di disagio hanno consentito di sviluppare una grande competenza nella pianificazione di interventi di integrazione socio – sanitaria

Conoscenza della lingua inglese equiparabile a seconda lingua madre conseguente ad uno studio iniziato all'età di cinque anni con insegnanti di madre lingua ed esercitato nel corso degli anni in un primo momento in esperienze di studio all'estero, successivamente trasferite frequenti all'estero per motivi professionali ma anche per motivi personali dovuti al legame matrimoniale con un madre lingua inglese

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

Attività di Lead auditor

Esperto Valutatore di Sistemi di Qualità con particolare specializzazione nel Settore Sanitario e nel settore formazione. Seguono alcune delle aziende valutate tra le più significative :

n°	data	Azienda verificata	Tipo di verifica	Settore	Lead Auditor nel gruppo di verifica	Ruolo svolto
1	29-11-2001	RAGUSA GRAFICA MODERNA	VPM	Produzione	Ing. Carlo Colucci	TA
2	10-12-2001	STUDIO DENTISTICO DOTT. COSENTINO	VEI	Sanità	Ing. Massimiliano Maremonti	TA

3	16/17 - 01 - 2002	UNITRAT S.A.S	VEI	produzione	Ing. Piero Romanelli	TA
4	24-01-2002	COMUNICO'	VMS	Formazione/servizi	Ing. Sergio Campanile	TA
5	30-01-2002	HOSPITAL	VPE	Sanità	Ing. Leonardo Cassano	TA

6	04-03-2002	DIPARTIMENTO PROGESA	VEI	Formazione	Ing. Sergio Campanile	TA
7	22-05-2002	AFORISMA – Formazione	VIP	Formazione	Arch. Nicola Gigante	TA
8	10/11-02-2003	I.I.S.S. Battaglini	VEI	Formazione	Ing. Marco Moscatelli	TA
9	17-02-2003	PUBBLICO & PRIVATO	VPM	Servizi/comunicazione	Dott. Roberto Colucci	TA
10	19/20-02-2003	CASA DI CURA TORINA	VPM	Sanità	Dott. Francesco Barreca	TA

11	12-03-2003	DE CARLO INFISSI	VPE	Produzione	Arch. Nicola Gigante	TA
12	17-03-2003	CONSORZIO TERIN	VPE	Servizi/ICT/formazione	Ing. Sergio Campanile	TA
13	31-03/01-04-2003	TELCOSYS S.R.L	VPE	ICT/formazione	Ing. Sergio Campanile	TA
14	02/03-04-2003	CENTRO DI FORMAZIONE PADRI TRINITARI	VPM	Sanità/formazione per disabili	Ing. Marco Moscatelli	TA
15	10-04-2003	PROFIN SERVICE	VQM	Servizi/Consulenza/formazione	Ing. Sergio Campanile	TA
16	08/09 - 07-2003	CASA DI CURA CANDELA	VPM	Sanità	Dott. Francesco Barreca	TA
17	15/09 -	ISTITUTO	VPM	Sanità	Dott. Francesco Barreca	TA

7	16/09-03	ONCOLOGICO LA MADDALENA			Barreca	
18	26-01-04	WEATHERFORD MEDITERRANEA S.P.A	VPM	Produzione	Ing. Carlo Colucci	TA
19	27-01-04	EUROFIL S.R.L	VPM	Sanità	Ing. Carlo Colucci	TA
Per un totale complessivo gg					26	Com e TA

Patecipazione Corsi/Convegni

Corso di formazione "Il D.L. 626/94: la valutazione del rischio nel laboratorio clinico" organizzato dalla Regione Puglia in collaborazione con AIPAC, SIBIOC, SIMEL. Marzo 1995

Corso di formazione " La Qualità nei Servizi Sanitari" - Q&M - Divisione Sanità - Barletta Novembre 1996

Corso di formazione "L'organizzazione dell'Ufficio Qualità nelle Aziende Sanitarie" organizzato dalla Società Italiana per la qualità dell'Assistenza Sanitaria (V.R.Q.), nel corso della Conferenza Nazionale della VRQ su "La Qualità delle Aziende Sanitarie". Roma - Giugno 1997

Corso di aggiornamento patrocinato dall' APULA – Associazione Pugliese di Diagnostica di Laboratorio – sul tema "Il Progetto Qualità nella Diagnostica di Laboratorio" - tenutosi alla Selva di Fasano - Brindisi – 19 maggio 2000

Corso formativo itinerante sul DM 739/94 - nuovo profilo professionale dell'infermiere – Università degli Studi di Bari – tenutosi presso L'Azienda Ospedaliera Policlinico Consorziato – Bari – 25 maggio 2000.

Corso pratico sul tema "L'acquisizione di beni e servizi" Tenutosi a Bari - Bari il 24 e 25 novembre 2005

Corso pratico sul tema "Linee Guida per l'acquisizione di beni e servizi" Tenutosi a Bari - Bari 13 e 14 aprile 2006 – organizzato dall'AMNDO

Quinto convegno nazionale "Star Bene in Ospedale – Palazzo del congressi – Bologna 26-27 maggio 2006– AUSL Bologna

Seminario sul tema "La sicurezza strutturale ed impiantistica negli ospedali". Tenutosi a Bari - Aula Magna – Politecnico Bari 14, 15 e 16 giugno 2006.

Seminario "Closing the Gap – Strategies for Action to Tackle Health Inequalities" Bruxelles- 8 maggio 2007

Convegno nazionale "Malattie rare in Puglia" – Bari 16 novembre 2007 – Regione Puglia-Ministero della salute.

Corso pratico sul tema "Controllo e miglioramento dell'appropriatezza in Puglia" – Bari 16-17-18 novembre 2008 – organizzato dall'AMDO – Villa Romanazzi Carducci – Bari

Corso pratico sul tema "Gli obiettivi delle Aziende sanitarie in Puglia" – Bari 4-5-6 giugno 2008 – organizzato dall'AMDO – Villa Romanazzi Carducci – Bari

Convegno "L'efficienza della spesa pubblica in Puglia: l'istruzione e la sanità" Bari Villa Romanazzi Carducci. 21 gennaio 2011

Docenze

Attività di formazione per i volontari che hanno aderito alla fase attuativa del progetto

APQ su "Metodologia di rilevazione dei requisiti strutturali impiantistici ed organizzativi di una Struttura sanitaria secondo i criteri APQ"

Attività di formazione per la Casa di Cura Santa Maria per tutto il personale medico, il personale ausiliario e infermieristico ed amministrativo su "Accreditamento e Certificazione di Qualità", e sui temi "Metodologia di progettazione ed implementazione di Sistemi di Qualità", "Metodi di conduzione di una verifica".

Attività di formazione del personale medico "Referenti della Qualità" dell'Azienda Ospedaliera Policlinico di Bari - sul tema "Norma UNI EN ISO 9001, contenuti, significato e metodologia di implementazione nella realtà operativa". Tale attività ha costituito parte integrante di un progetto obiettivo finalizzato al processo di implementazione del Manuale e Procedure della Qualità nelle singole Unità Operative dell'Azienda.

Attività di docenza per conto dell'Assessorato alla Sanità della regione Puglia nell'ambito del progetto regionale di prevenzione del carcinoma della cervice uterina, in tema di "Marketing Sanitario". Formazione itinerante che ha visto coinvolte tutte le AUSL territoriali della Puglia.

Nell'ambito del progetto di Riqualficazione professionale del personale ex dipendente delle Case di Cura Riunite, ha svolto attività di docenza nel corso "Esperto in Management di Imprese Sociali e Sanitarie"

Docente sui temi di accreditamento delle strutture sanitarie nell'ambito del corso di "Etica ed Umanizzazione per Dirigenti di Direzione sanitaria Ospedaliera", nell'ambito del "Biennio di Etica ed Umanizzazione" organizzato dalla Scuola di Pastorale Sanitaria in associazione con l'Istituto Internazionale T.P.S. "CAMILLIANUM" di Roma.

Docente sui temi di Accoglienza ed umanizzazione nel percorso assistenziale del paziente oncologico. Corso ECM rivolto a personale del comparto e dirigenti sanitari non medici, tenutosi a Bari presso I.R.C.C.S Ospedale Oncologico per tre edizioni (ottobre 2004 – febbraio 2005 – aprile 2005)

Relatore al Corso(ECM) di Umanizzazione delle Strutture Sanitarie per dirigenti di Direzione medica Ospedaliera organizzato dall'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere (AMNDO)tenutosi a Bari nelle giornate 12,13,20 maggio 2004

Relatore al Corso(ECM) Pratico sull'Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie rivolto a Dirigenti di direzione Medica Ospedaliera organizzato dall'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere(ANMDO) tenutosi a Bari nelle giornate 13,15,16 dicembre 2004.

Docente, nell'ambito del corso ECM "Organizzazione e gestione delle strutture ospedaliere. Regole, Governo Clinico e Profili clinico-assistenziali, sul tema "Accreditamento istituzionale. Normativa nazionale e della Regione Puglia". Taranto 27 e 28 maggio 2005

Relatore al Corso(ECM) Pratico sul tema "L'intesa tra stato e regioni in materia sanitaria" rivolto a Dirigenti di direzione Medica Ospedaliera organizzato dall'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere(ANMDO) tenutosi a Bari nelle giornate 6,7,8 settembre 2005.

Relatore alla "Tavola rotonda su disabilità pediatrica, l'accoglienza ospedaliera ed i servizi socio-sanitari: realtà a confronto" . Azienda Ospedaliera Policlinico. Bari 28 ottobre 2005

Relatore all'incontro in tema di "Riorganizzazione dell'Emergenza in Puglia: L'Accreditamento regionale" organizzato dalla Società Italiana d'emergenza urgenza. 11 novembre 2005

Relatore al Corso(ECM) Pratico sul tema "Stato di attuazione dell'intesa tra stato e regioni in materia sanitaria" rivolto a Dirigenti di direzione Medica Ospedaliera organizzato dall'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere(ANMDO) tenutosi a Bari nelle giornate 19,20 e 21 luglio 2006.

Relatore per la Regionale Puglia al 12th Regional Conference of Wonca Europe ESGP/FM, sul tema correlato alla implementazione del Progetto Leonardo: in

particolare sperimentazione del metodo "disease and care management" nella gestione dei pazienti affetti da patologie cronico degenerative: "The first results (recruitment and other) and the quality indicators for the Italian experience". Firenze 28 agosto 2006

Attività di docenza nel corso ECM organizzato dalla AUSL LE/1 Dipartimento di Prevenzione dal titolo "la Nuova disciplina regionale per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie: criteri di qualità". Lecce. 12 ottobre 2006.

Relatore al Convegno nazionale "Andrea ed i suoi amici" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Sanitaria di Torino, sul tema "Programma regionale di umanizzazione delle pediatrie: Ospedaliamo....I diritti dei bambini in movimento". Torino 17 novembre 2006

Attività di docenza per Ri.Forma Associazione ricerca e formazione nel corso "Governo Clinico: accreditamento e linee guida": Bari 24 novembre e 5 dicembre 2006

Attività di docenza nel Corso di Formazione itinerante rivolto ai Comitati Misti Consultivi delle Aziende Sanitarie della regione Puglia, organizzato dall'Agenzia Regionale Sanitaria della Puglia. Marzo-dicembre 2006

Docente nell'ambito del percorso formativo organizzata dalla Caritas - Diocesi di Conversano - Monopoli, rivolta ai giovani del Servizio Civile sul Tema "Cittadinanza attiva: il principio di sussidiarietà" - Monopoli - 29 gennaio 2007

Relatore al Convegno "Steps towards a network in South-Eastern Europe for quality in health care systems -The Apulian Experience" Tenutosi a Tirana - 27 Febbraio 2007

Relatore al Corso "Audit e Umanizzazione in un Dipartimento di Scienze Radiologiche" - San Giovanni Rotondo (FG) - 13-14 Aprile 2007.

Relatore al congresso internazionale "medicines non convenzionali" tenutosi a Napoli - ed organizzato dalla Facoltà di Farmacia della Università Federico II - il 3-4 novembre 2007

Relatore al Corso sul Tema "La Cartella Infermieristica in Pediatria" organizzato dall'Agenzia Regionale Sanitaria tenutosi a Bari 11-12 nov 2007 e 27-28 nov 2007.

Attività di docenza al "Corso di formazione permanente: La Comunicazione in Sanità" organizzato dalla ASL BAT. Titolo della relazione: "Il patto di qualità con i cittadini" - 8 maggio 2008

Attività di docenza nel "Master Universitario in Management ostetrico per funzioni di coordinamento", organizzato dalla Facoltà di Medicina e chirurgia - Dipartimento di Bioetica. Nei seguenti moduli:
- Politiche di programmazione
- Promozione e gestione della qualità nei servizi sanitari
marzo- novembre 2009

Relatore al corso "Qualità e Accreditamento dei servizi ADI" sul tema "l'Accreditamento dell' Assistenza Domiciliare in Puglia: linee di indirizzo regionali". Roma 15 e 16 aprile 2010

Relatore e referente per la Regione Puglia nella successiva conferenza stampa internazionale al World Health Care Congress (WHCC) 19-20 May 2010 sul tema "Disease and Care Management programmes for management of patients with chronic conditions"

Docente Al seminario di formazione ed al Corso di Formazione per Care Manager nell'ambito del processo di implementazione di un modello assistenziale di gestione dei percorsi diagnostico terapeutici e di presa in carico dei soggetti con patologie croniche tenutosi a Barletta nelle giornate 14 e 20 gennaio 2012

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Pubblicazioni

"Raccomandazioni per le cure dolci e il trattamento del dolore in pediatria", M.G. Foschino Barbaro, A.Aquilino, F. Avolio. Progetto sanità n. 13, aprile-maggio-giugno 2006

"Guida alla Formulazione della Cartella infermieristica", M.G. Foschino Barbaro,

A.Aquilino, F. Avolio. Progetto sanità n. 13, aprile-maggio-giugno 2006

"Monitoraggio del grado di soddisfazione dei cittadini sul servizio ospedaliero in Puglia – 2005" – Francesca Avolio, Daniela Salvante, Ambrogio Aquilino – Progetto Sanità n.14 – Luglio – Agosto - Settembre 2006

"Lumanizzazione delle cure e dell'assistenza: le barriere della comunicazione in sanità" – Francesca Avolio – Tutto Sanità n.84 . Luglio – Agosto 2006.

"I percorsi diagnostico-terapeutici complessi: proposta di una metodologia per il monitoraggio dei tempi d'attesa." Liva C., Carzaniga S., Aquilino A., Avolio F. - Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (ASSR) in Atti del XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza – VRQ pag. 202:203 – Assisi 15-18 novembre 2006

"La misurazione dei tempi d'attesa delle prestazioni ambulatoriali: i risultati metodologici della sperimentazione condotta dall'ASSR" Liva C., Amicosante AMV., Reale E., Avolio F. - Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (ASSR) in Atti del XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza – VRQ pag. 204:205 – Assisi 15-18 novembre 2006

"I criteri per la selezione degli erogatori" Carlo Liva/Alessandra Lo Scalzo (ASSR) Ambrogio Aquilino Francesca Avolio (AReS Puglia) e altri esperti di 14 altre regioni italiane - Documenti dell'Agenzia per i Servizi Sanitari – Roma (Age.na.s) pubblicato sul sito dell'Agenzia www.assr.it – archivio documenti – per area – Qualità e accreditamento. Dicembre 2006

"Un processo di formazione per i Comitati Misti Consultivi" Francesca Avolio, Ambrogio Aquilino – Progetto Sanità n.16 – gennaio – febbraio - marzo 2007

"Leggere per Crescere" in Ospedale. Una partnership per la promozione della salute in Puglia. – Il Progetto ed i suoi risultati – Regione Puglia, Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII, Agenzia Regionale Sanitaria della Puglia – 20 novembre 2007.

"Rischio ambientale ed infezioni ospedaliere, analisi epidemiologica e laboratoristica: redazione, implementazione e valutazione di raccomandazioni finalizzate alla prevenzione". A.Battista, M.Camporeale, D. Como, D. Semeraro, M.T. Montagna, C, Napoli, G. Villone, M. Molfetta, F.Avolio, M.T. Calducci, P. Pedote, D.Salvante – Annali di igiene e medicina preventiva; n °19 (suppl 1): 153-159 – estratto.

"Rischio ambientale ed infezioni ospedaliere, il progetto della Regione Puglia Cantieri in Ospedali". A.Battista, M.Camporeale, D. Como, D. Semeraro, M.T. Montagna, C.Napoli, G. Villone, M. Molfetta, F.Avolio, M.T. Balducci, P. Pedote, F. Rana, G. Federico, S. Milani, A.Papagni, D.Salvante. – 1° Congresso Nazionale GISIO – Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria 25-27 maggio 2008 –

"Rischio ambientale ed infezioni ospedaliere, analisi epidemiologica e laboratoristica: redazione, implementazione e valutazione di raccomandazioni finalizzate alla prevenzione". A.Battista, M.Camporeale, D. Como, D. Semeraro, M.T. Montagna, C, Napoli, G. Villone, M. Molfetta, F.Avolio, M.T. Balducci, P. Pedote, D.Salvante. Progetto Sanità n.21 – aprile-maggio-giugno 2008

"Prendersi cura per procurare salute: il progetto Leonardo in Puglia" – A.Aquilino, F.Avolio, E.Mola, A. Musilli, M. Panfilo, R.Rollo. – Monitor - Trimestrale dell'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali – Anno VII numero 20/2008

"Managerial Epidemiology" – Antonio Battista, Giovanni Misciagna, Francesca Avolio, in corso di pubblicazione sulla rivista internazionale: "Biomedical Statistics and Clinical Epidemiology".

Report "studio di prevalenza della Nefropatia cronica in albania" – A. Aquilino – V. Pomo – L.Volpicella – F.Avolio- B.Contegiacomo – G. Liuzzi – Luglio 2009

Disease and Care Management programmes for management of patients with chronic conditions _ Poster presentato al WWHC (World Health Care Congress) Brussels _ May 19-20 2010

Fattori/Criteri di qualità delle organizzazioni sanitarie da condividere nei sistemi di autorizzazione/accreditamento delle Regioni e da adottare a livello nazionale, come elementi di garanzia del sistema delle cure: Age.na.s e Ministero della Salute. 24

febbraio 2011

"Progetto Nardino" _ Modello Assistenziale di gestione dei percorsi diagnostico terapeutici e di presa in carico dei soggetti con patologie croniche. – A.Aquilin - V.Pomo E.Attolini - V.Piazzolla - G.DiPietro - V.Lepore - F.Avolio - E.Graps - M.Ruccia- F.Cannistrà - D.Salvante - A.Gesualdo - V.Petrarolo - A.Salvatore. F.Bux_AReSPuglia_Assessorato alle Politiche della salute – Bari_ Maggio 2011

PATENTE O PATENTI | B

Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196

Il/La sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum risponde a verità.

Luogo e data 9 febbraio 2015_

Firma

F.to Francesca Avolio
