



Le opportunità del settore ICT per la digitalizzazione del PDTA

dott. Nehludoff ALBANO

Coordinatore Transizione Digitale
Responsabile Conservazione Sostitutiva Digitale
Direzione Esecuzione Contratto Sistemi Informativi e Telematici
S.S.D. Sistemi Informativi e Telematici - ASL Taranto

BARI, 21 MARZO 2018

Direzione Esecuzione Contratto – Responsabile Progetto Sistemi Informativi
Screening Oncologici e Anatomia Patologica (SCRAP)
Gestione Informatizzata Anagrafe Vaccinale (GIAVA)
Regione Puglia

Amministrazione Digitale e PDTA: alcuni temi



Il Patto per la Sanità Digitale (2016-2018)

Intesa Stato-Regioni Atto Rep. n.123/CSR del 7/7/2016.

Il Patto per la Sanità Digitale è previsto dall'art. 15, comma 1 dell'Intesa Stato-Regioni concernente il nuovo Patto per la Salute per gli anni 2014-2016

(Atto Rep. n. 82/CSR del 10 luglio 2014)

Sanità Digitale Italia



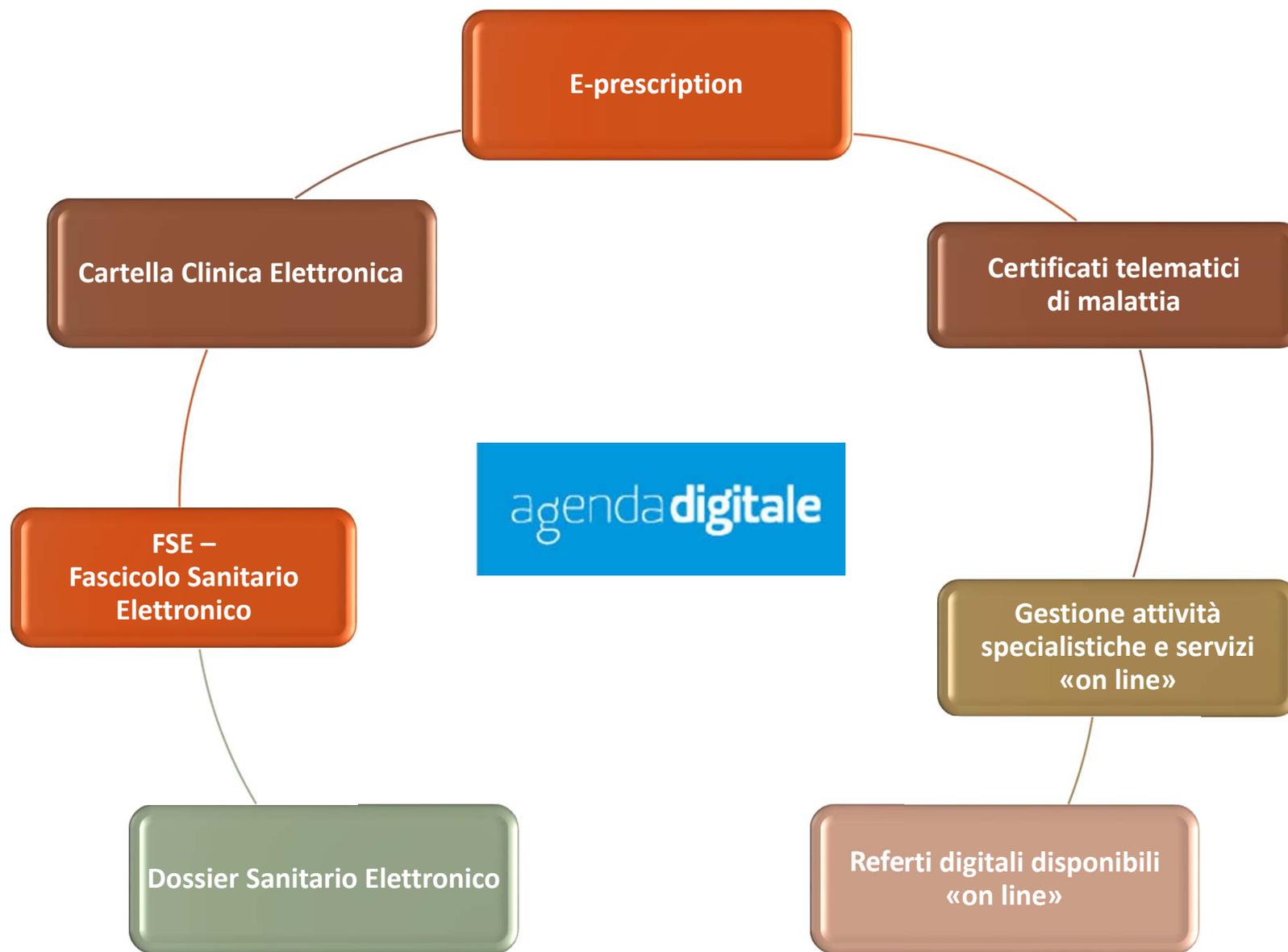
Ministero della Salute

L'innovazione digitale in Sanità deve garantire l'evoluzione contemporanea dei modelli assistenziali, di quelli organizzativi.

L'innovazione digitale è «fattore abilitante e in taluni casi determinante per la loro realizzazione».

«Le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (ICT), rappresentano solo uno strumento – il principale – attraverso il quale può essere profondamente ridisegnato un modello organizzativo di sanità pubblica»

Le tematiche (*normative*) della sanità digitale



Sfide e obiettivi della Sanità Digitale

- Ottimizzare gli investimenti e migliorare la qualità del servizio erogato
- Garantire la continuità assistenziale assicurando appropriatezza della cura e ottimizzazione dei costi
- Mettere in relazione le strutture coinvolte e i processi organizzativi con tutto ciò che attiene i processi di cura e assistenza
- Garantire informazioni puntuali e validate ed assicurare una corretta gestione documentale

Sfide e obiettivi della Sanità Digitale

Garantire flessibilità, adattabilità / modellabilità dei sistemi rispetto alle continue variazioni di assetto organizzativo, normativo e tecnologico e dei modelli assistenziali

Assicurare la digitalizzazione degli archivi intesi come dimensione sempre più dinamica del «sapere strategico» ossia come supporto decisionale a servizio della organizzazione e come *continuum informativo-documentale* utile a garantire anche la qualità delle cure in termini di appropriatezza e di gestione del rischio clinico

Facilitare l'accesso e l'utilizzo dei sistemi da parte degli operatori sanitari

Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo i cittadini, gli assistiti e gli altri stakeholders

ICT per lo sviluppo dei PDTA: alcune analisi e lavori presi a riferimento

ICT in sanità: standard e proposte



anno 2012



anno 2014

anno 2017

**Definizione di un'architettura tecnologica per la "presa in carico"
del paziente affetto da patologie neurodegenerative**

a cura di Vito Angiulli, IT Manager ASL BAT

ICT per lo sviluppo dei PDTA

POLITECNICO DI MILANO
 School of Management
 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE
 MIP

OSSERVATORI.NET
 digital innovation
 www.osservatori.net

Il supporto dell'ICT ai Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali: una prima analisi empirica

Marco Paparella
 Senior Advisor

Presentazione dei risultati della Ricerca FIASO
 11 Dicembre 2014

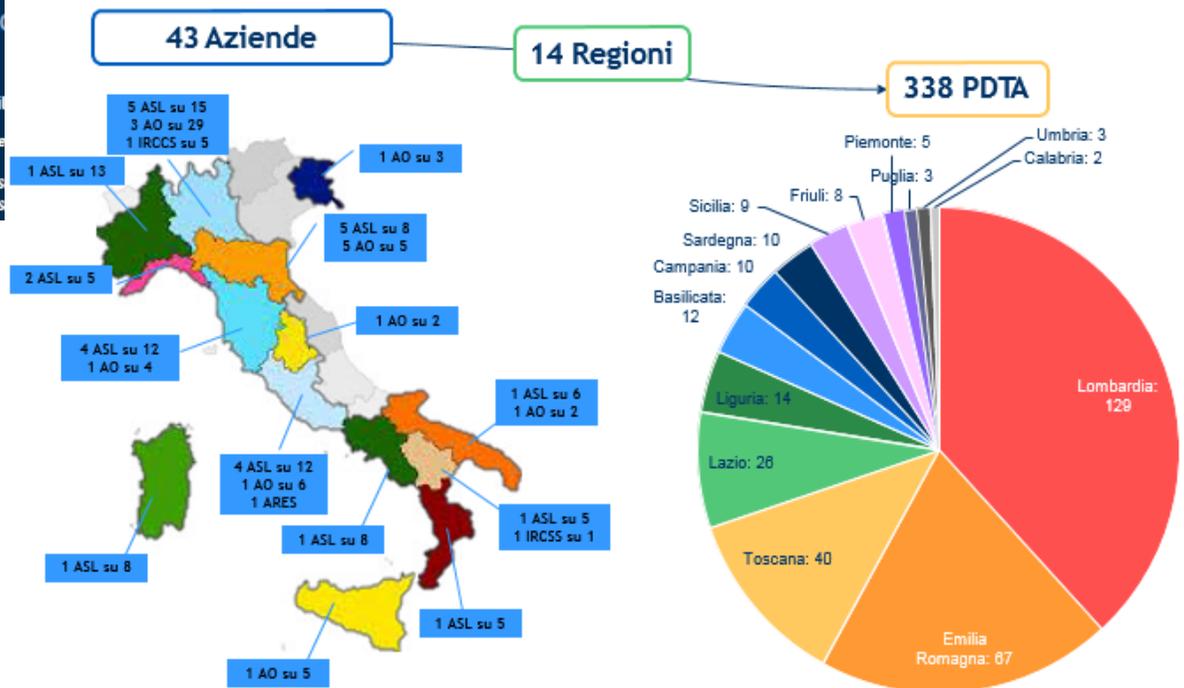
Gruppo di lavoro School of Management - Politecnico di Milano

Claudio Vella - *Responsabile Scientifico Osservatorio Innovazione*
 Gabriella Borghi - *Esperta di Progetti Sanitari*
 Simona Solvi - *Ricercatore Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità*
 Niccolò Ballerio - *Analista Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità*

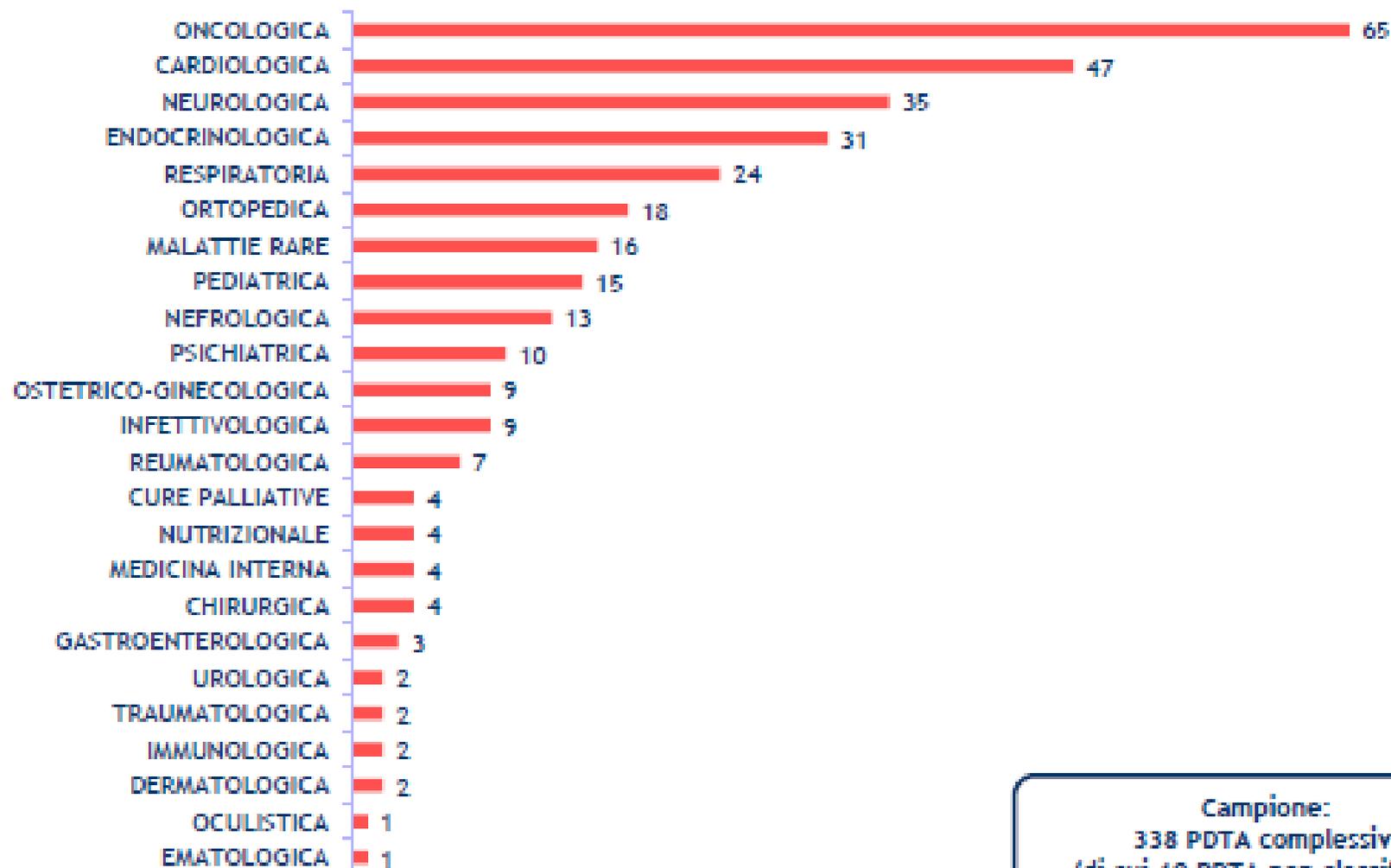


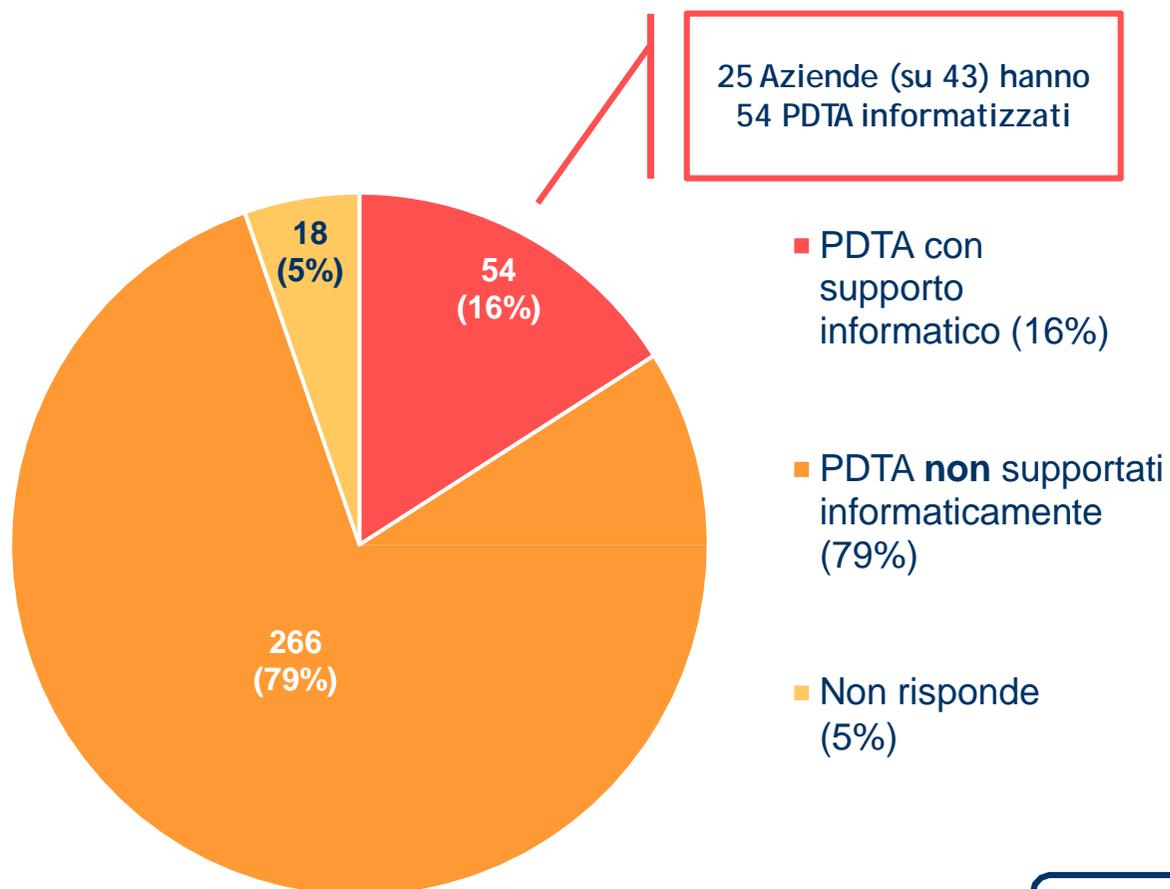
OSSERVATORI.NET
 digital innovation

Il campione della Ricerca: l'area geografica



Le aree cliniche dei PDTA

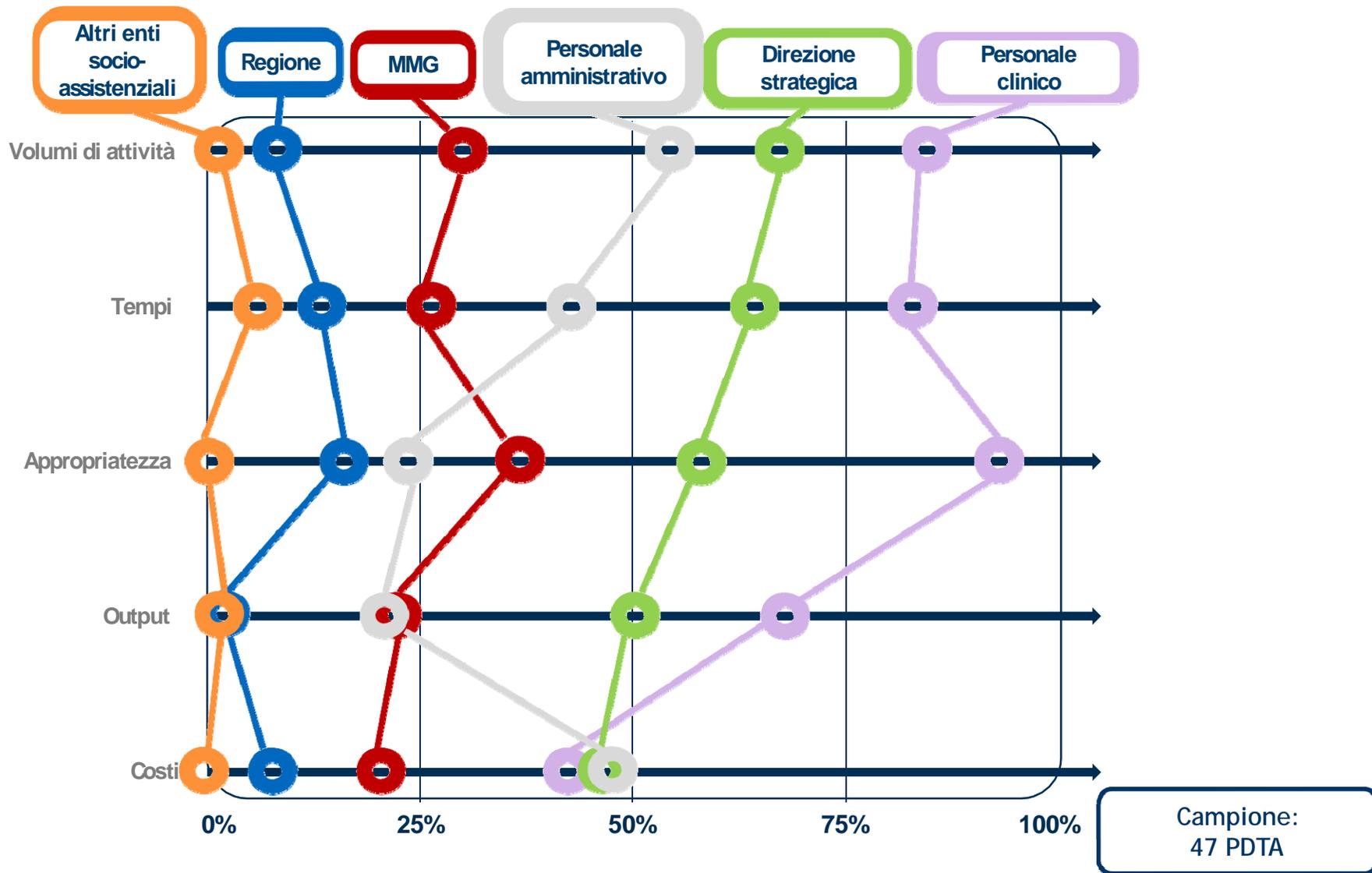




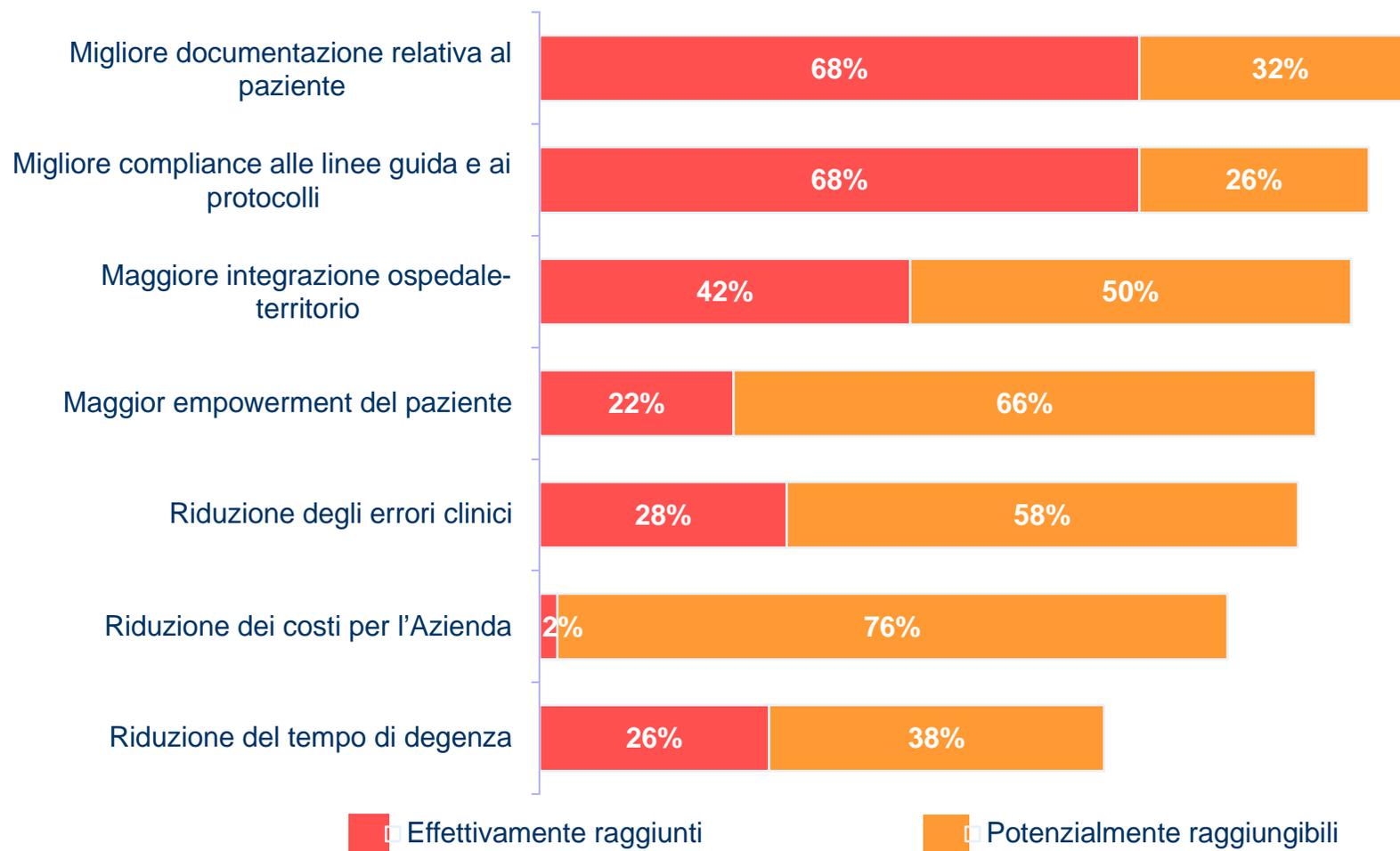
25 Aziende (su 43) hanno 54 PDTA informatizzati

- PDTA con supporto informatico (16%)
- PDTA **non** supportati informaticamente (79%)
- Non risponde (5%)

Campione:
338 PDTA



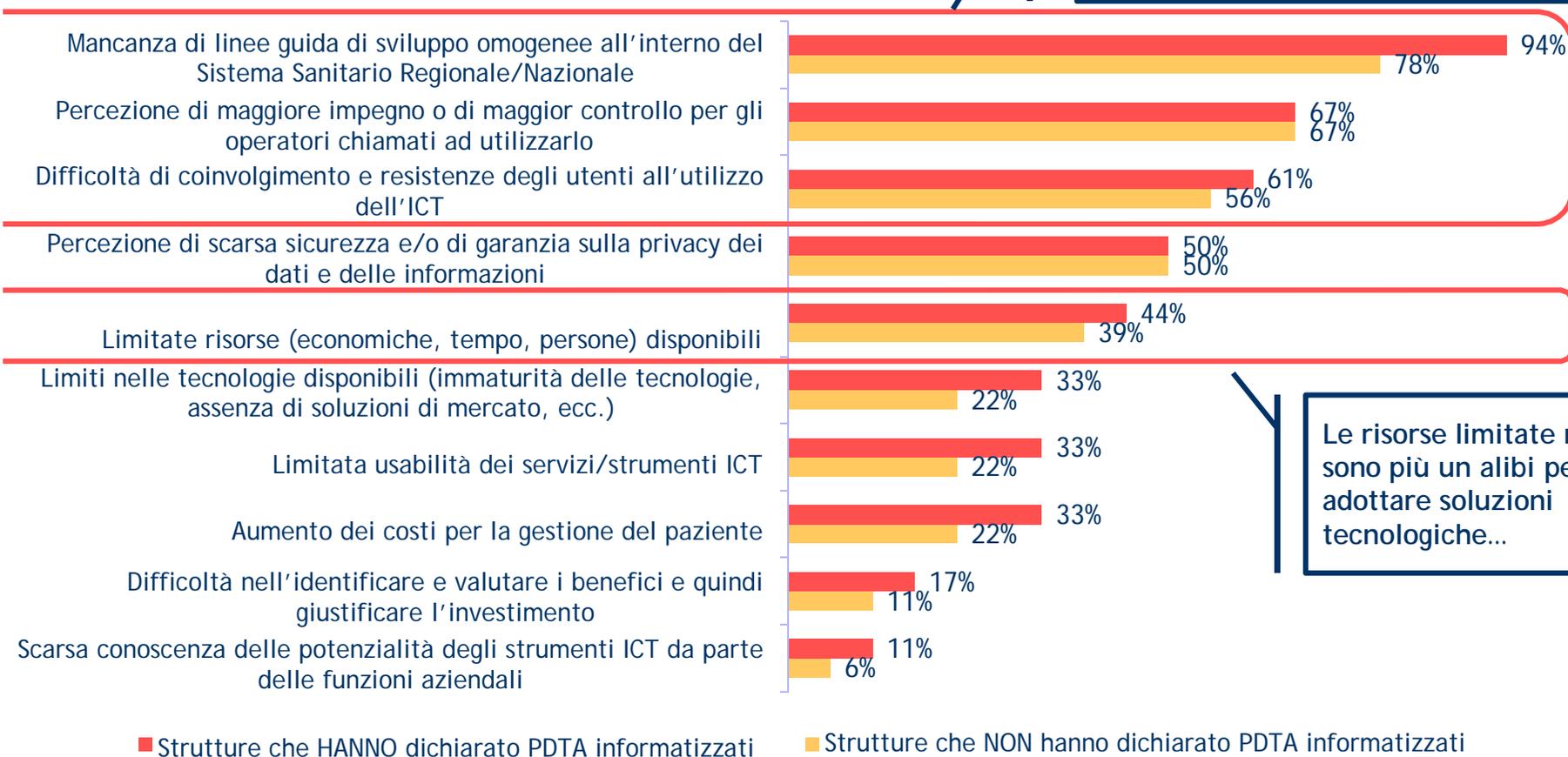
I benefici per ogni PDTA informatizzato: il punto di vista delle Aziende Sanitarie



Campione:
50 PDTA

Le barriere all'adozione di soluzioni ICT per i PDTA: il punto di vista delle Aziende Sanitarie

...occorre fornire linee di indirizzo e promuovere un ampio coinvolgimento per dare ordine ad un sistema che richiede un governo integrato

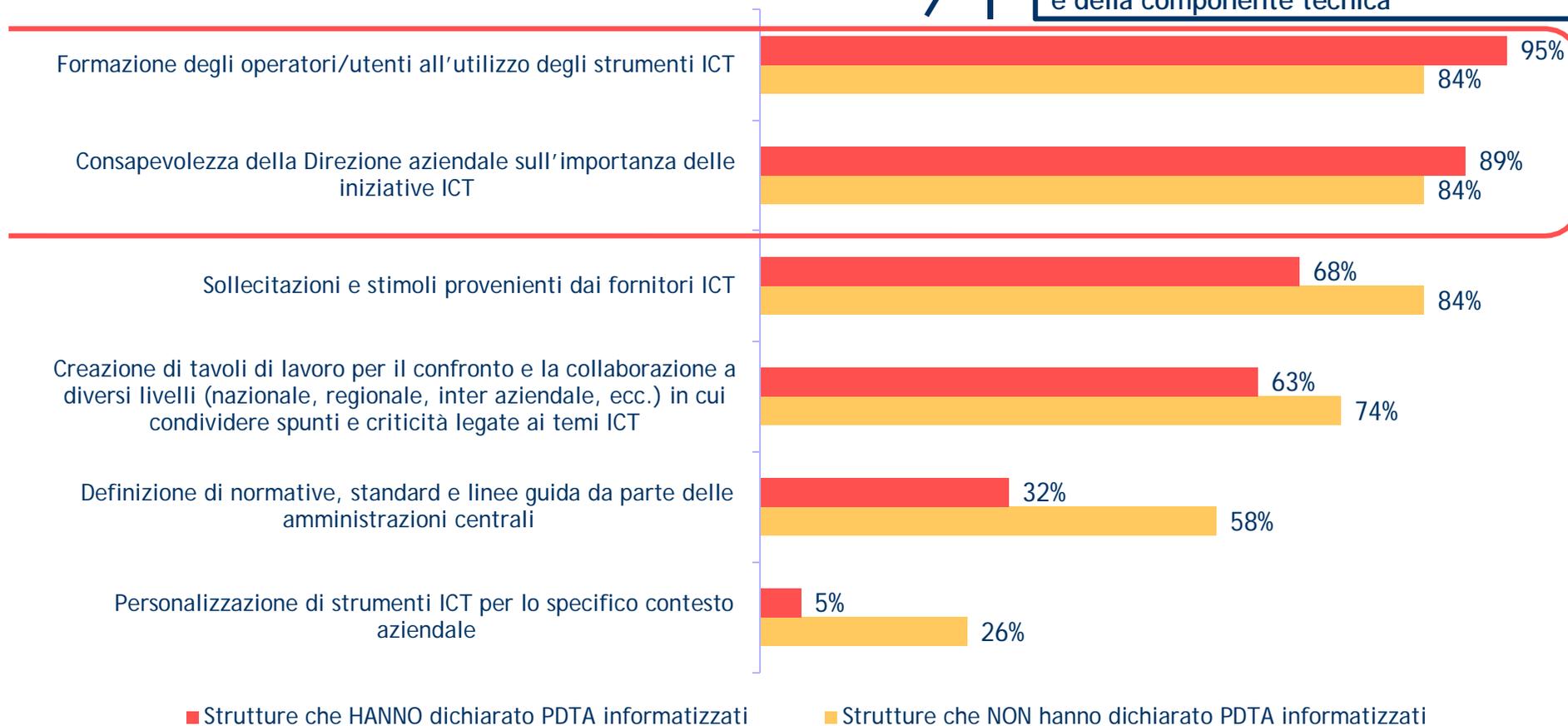


Le risorse limitate non sono più un alibi per adottare soluzioni tecnologiche...

Campione:
38 strutture

Le condizioni che favoriscono l'adozione di soluzioni ICT per i PDTA: il punto di vista delle Aziende Sanitarie

L'efficace utilizzo dell'ICT a supporto dei PDTA richiede uno sforzo congiunto del management, degli operatori sanitari e della componente tecnica



Campione:
40 strutture

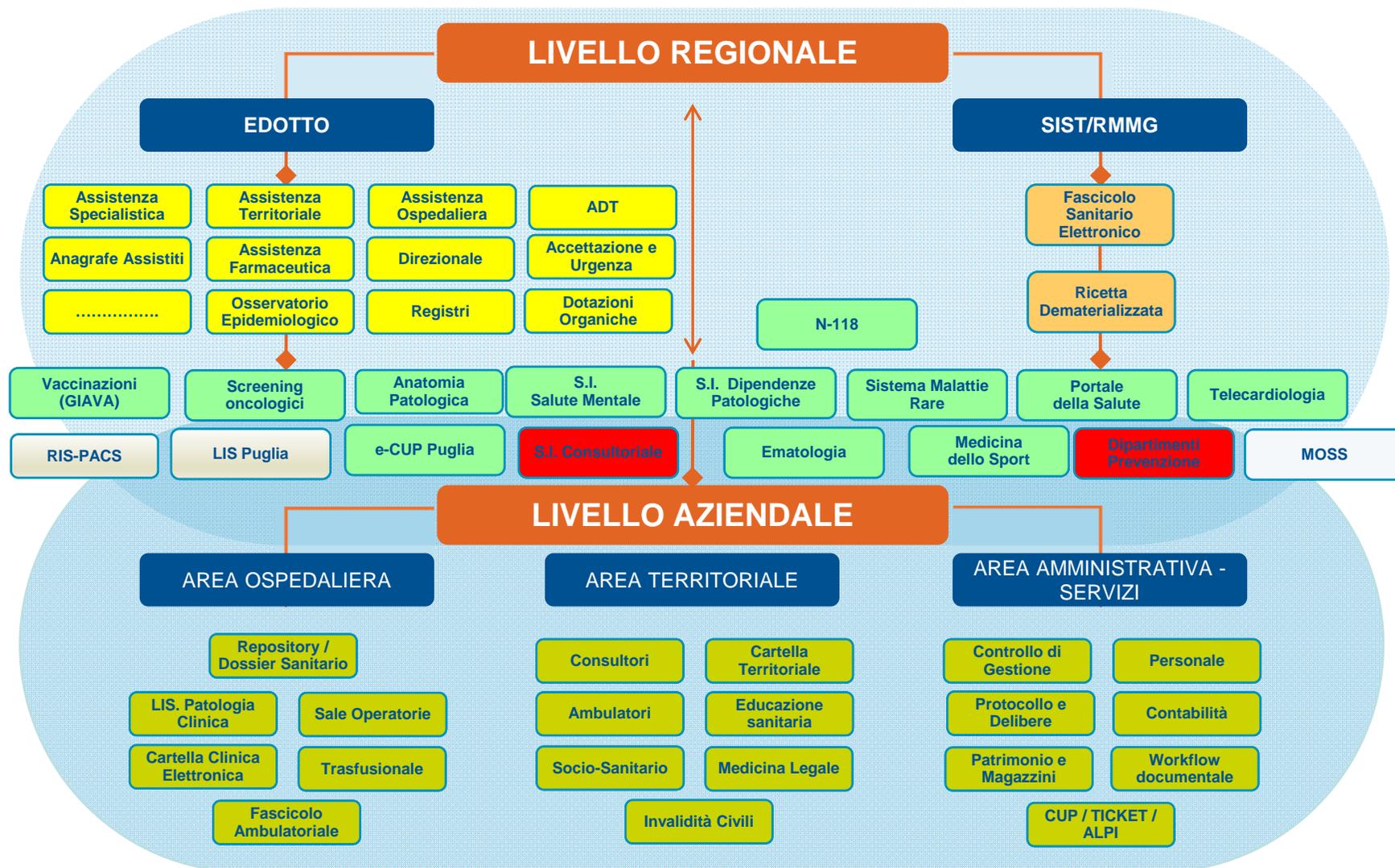
ICT per lo sviluppo dei PDTA

... e la Puglia



Assetto e iniziative di Sanità Elettronica in Puglia *

(DGR 2005/2006 e successivi provvedimenti)



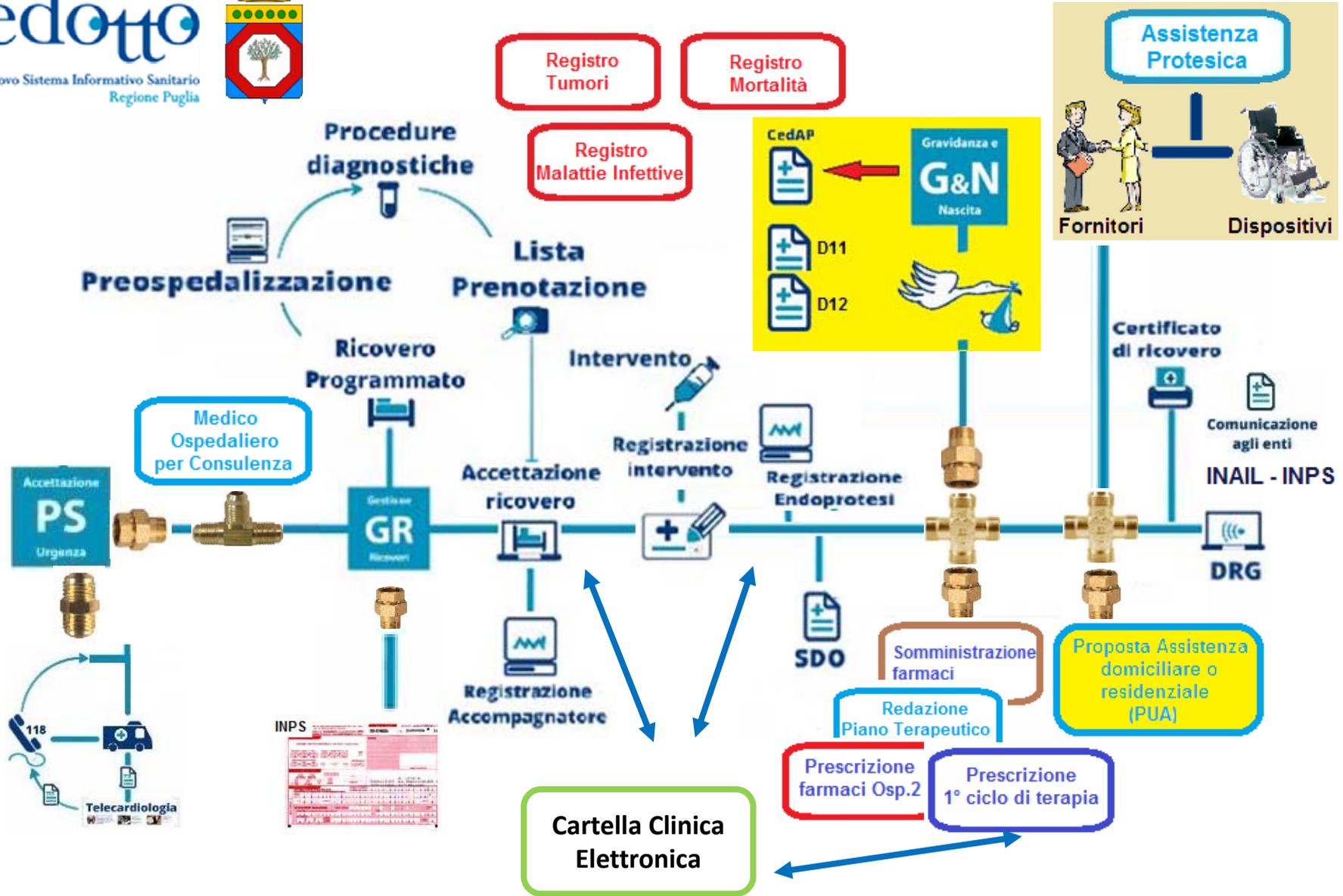


Aree applicative e patrimonio informativo

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

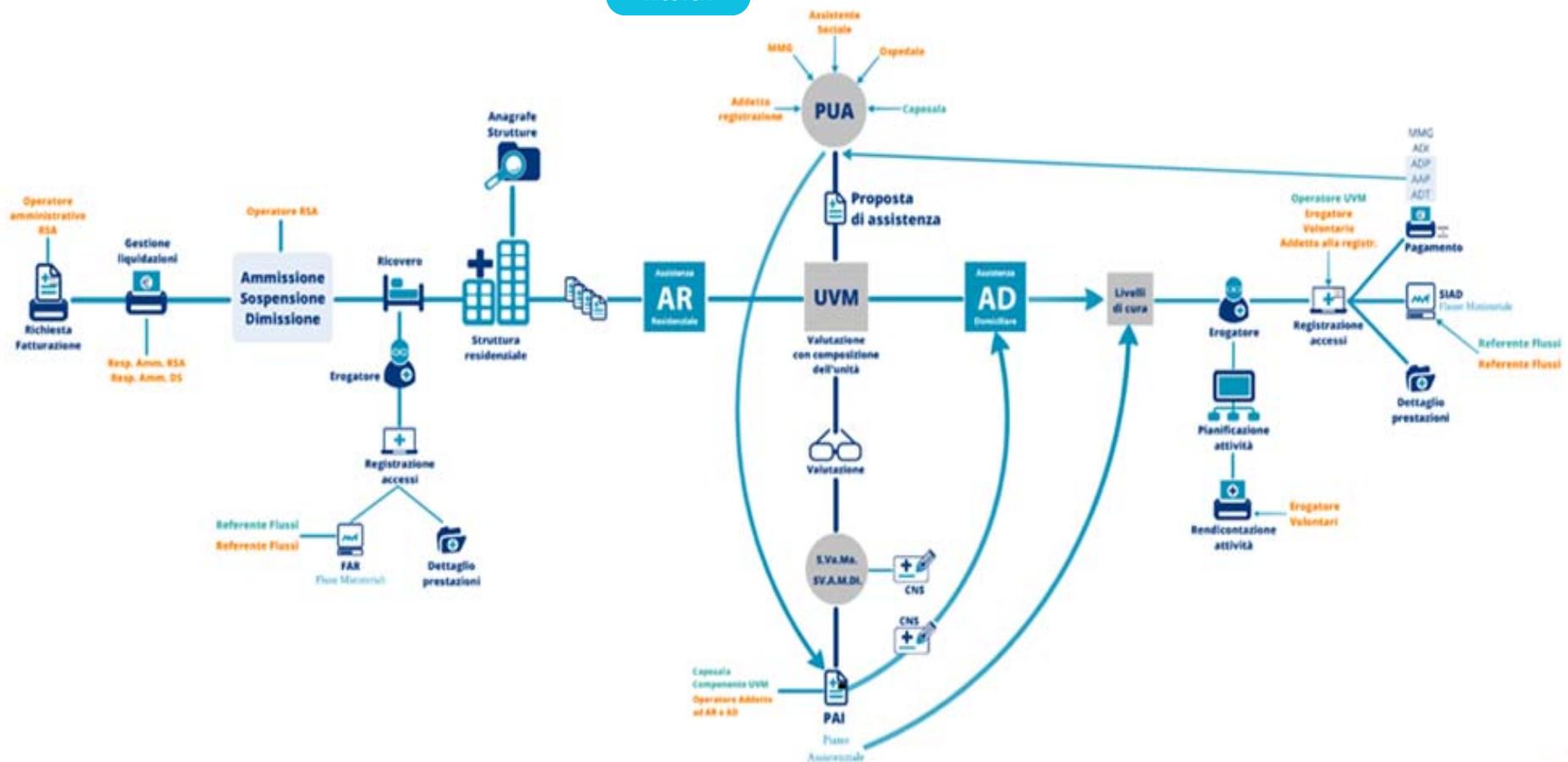
Medicina Generale MG Pediatria	Osservatorio OPT Prezzi Tecnologie	Dotazioni DO Organiche	Sistema ST Trasfusionale	Specialistica SP Privata Accreditata	Farmaceutica FA Ospedaliera Territoriale	Sistema SID Informativo Direzionale
Accettazione PS Urgenza	Gestione GR Ricoveri	Gravidanza G&N Nascita	Anagrafe AP Personale	Specialistica SA Ambulatoriale	Specialistica SO Ospedaliera	Registro RT Tumori
Altre APS Professionalità Sanitarie	Strutture SI Informative	Anagrafe AA Assistiti		Anagrafe AS Strutture	Emergenza EST Sanitaria Territoriale	Registro RM Malattie Infettive
Assistenza ARI Riabilitativa	Assistenza AD Domiciliare	Osservatorio OER Epidemiologico Regionale	Monitoraggio MC Contabile	Carta CNS Nazionale Servizi	Medicina MdS dei Servizi	Registro REM Mortalità
Assistenza APR Protesica	Assistenza ARE Residenziale	Sistema SAP Anonimizzazione Pseudonimizzazione	Mobilità MS Sanitaria	Gestione RI Ricettari	Gestione FI Flussi Informativi	Continuità CA Assistenziale



Edotto: *il percorso di assistenza territoriale*



Gestione
GR
Ricoveri





La Sanità Digitale e la
digitalizzazione dei
processi e dei percorsi:
l'esperienza dell'ASL TA





N-SIA
Sistema Informativo Aziendale

Anagrafica Fornitori / Clienti

Gestione Casse Economiche

Gestione del Personale

Amm.vo – Contabile Personale Direzionale

Gestione Piano dei Conti

Contabilità Generale - Economico Patrimoniale

Gestione Ordinativi Pagamento

Contabilità Analitica e Gestione Budget

Protocollo Informatico e Gestione Documentale

Contabilità Analitica

Contabilità IVA

Gestione Cassa e Tesoreria

Approvvigionamenti e Logistica

Delibere e Determine

CUP/Ticket

ALPI

Accettazione ambulatoriale

Refertazione diagnostica e ambulatoriale

e-Prescription



Cartella Clinica Elettronica e Fasciolo Ambulatoriale

Ciclo di Vita del Farmaco

Blocco operatorio

Cartella Anestesiologica

Dialisi e Cartella Nefrologica

LIS

Repository - Dossier Sanitario Elettronico

Trasfusionale

Gestione Cellule Staminali Jacie

Sistema per la Comunicazione Integrata

Progetto Sm@rtHealth



Sm@rtCupRecall
Sm@rtTicket
Sm@rtPay



APP multiservizio

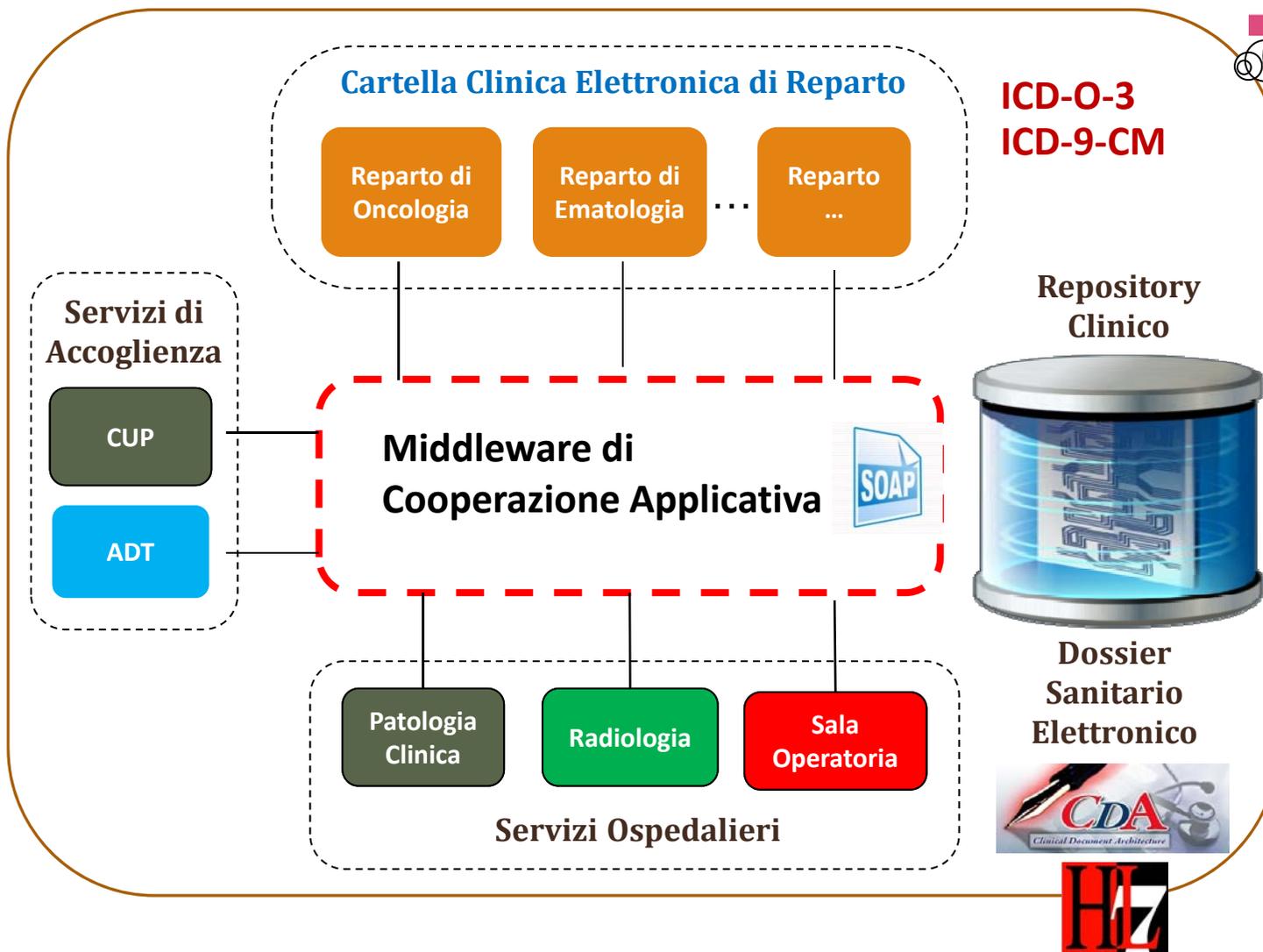


Invalidità Civili



Gestione Consensi Privacy

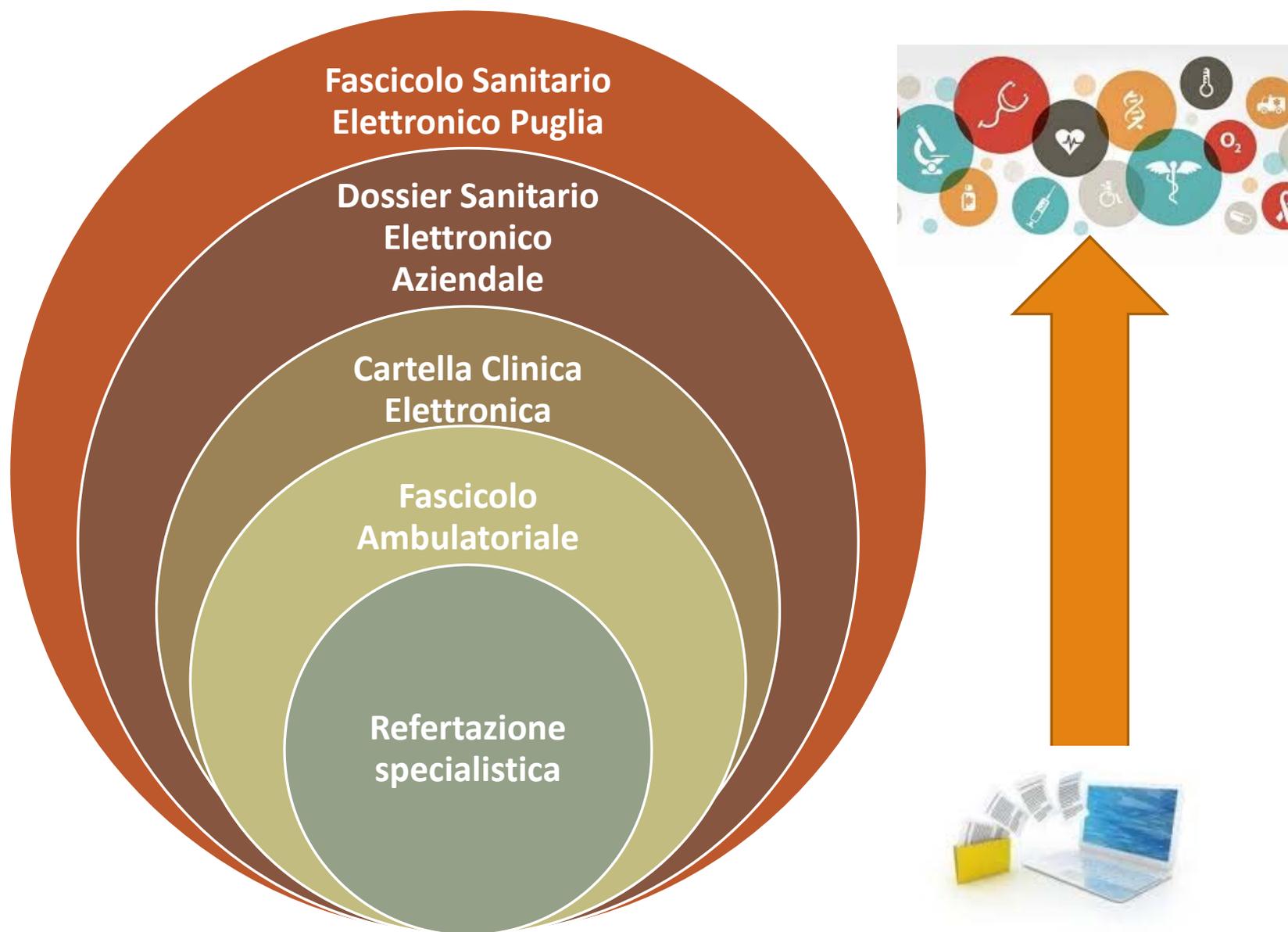
ESB- Enterprise Service Bus (integrazione)



Fascicolo Sanitario Elettronico di Puglia



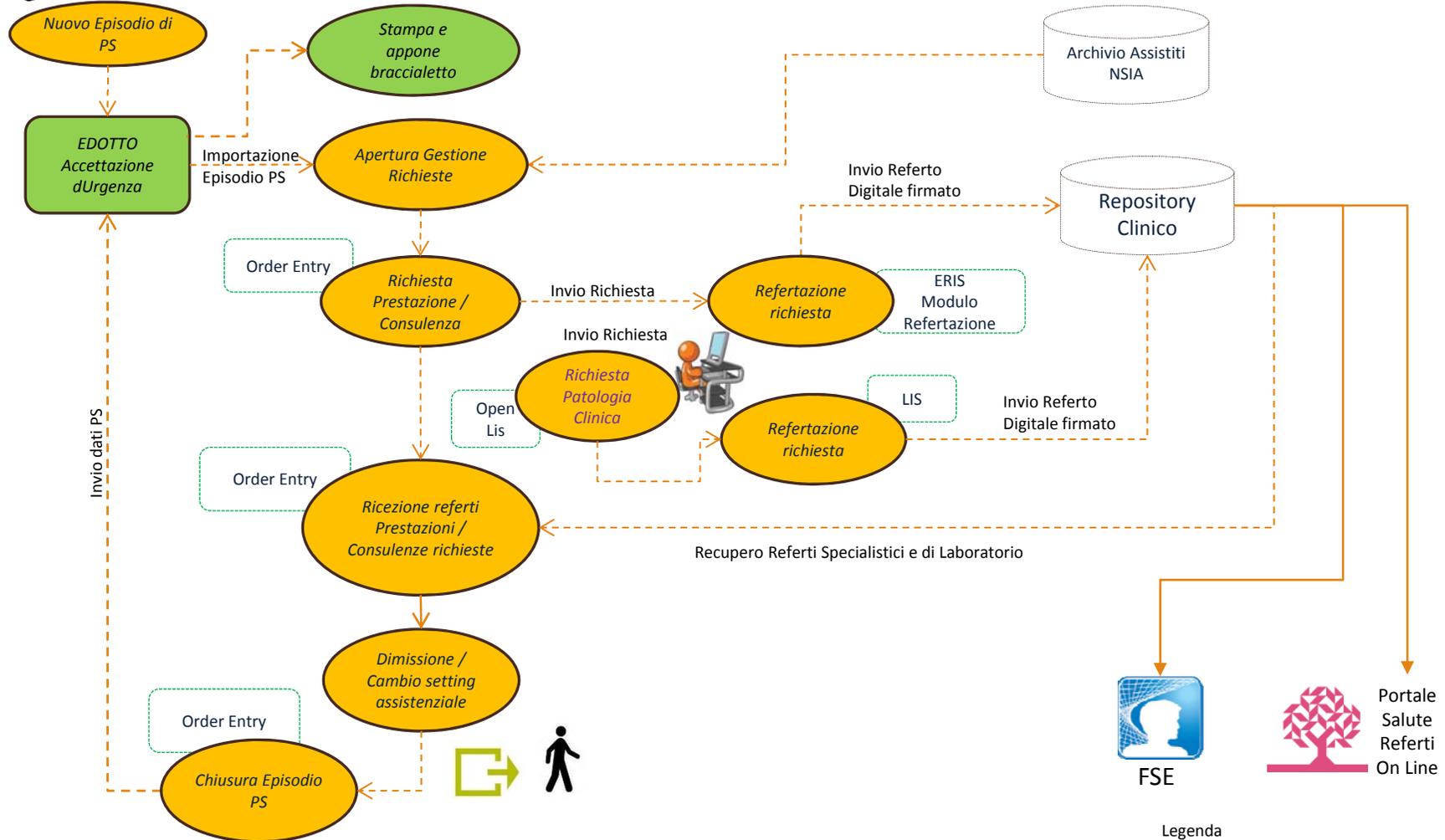
La digitalizzazione della documentazione clinica





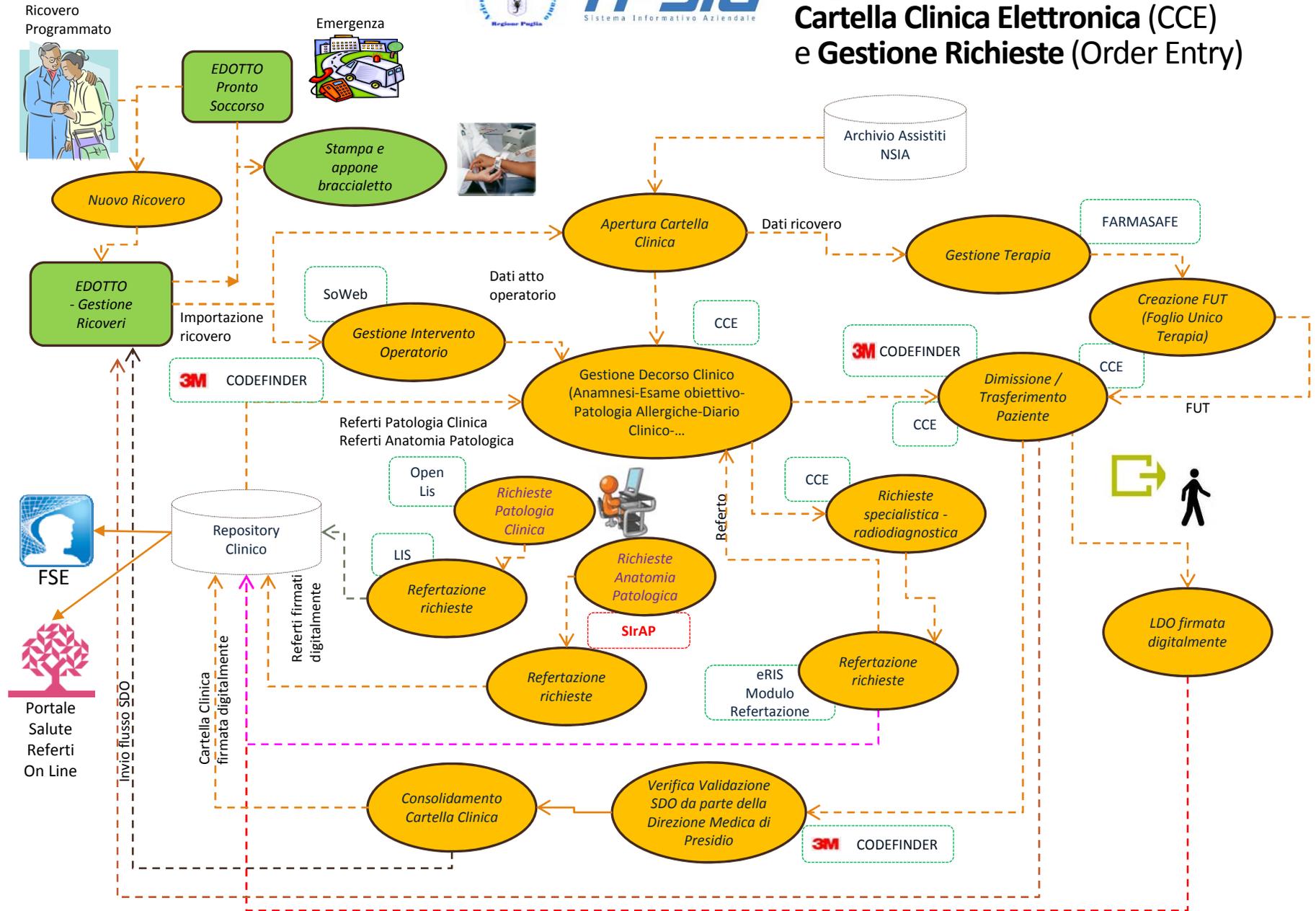
Gestione Episodio PS – Integrazione NSIA con sistema Edotto

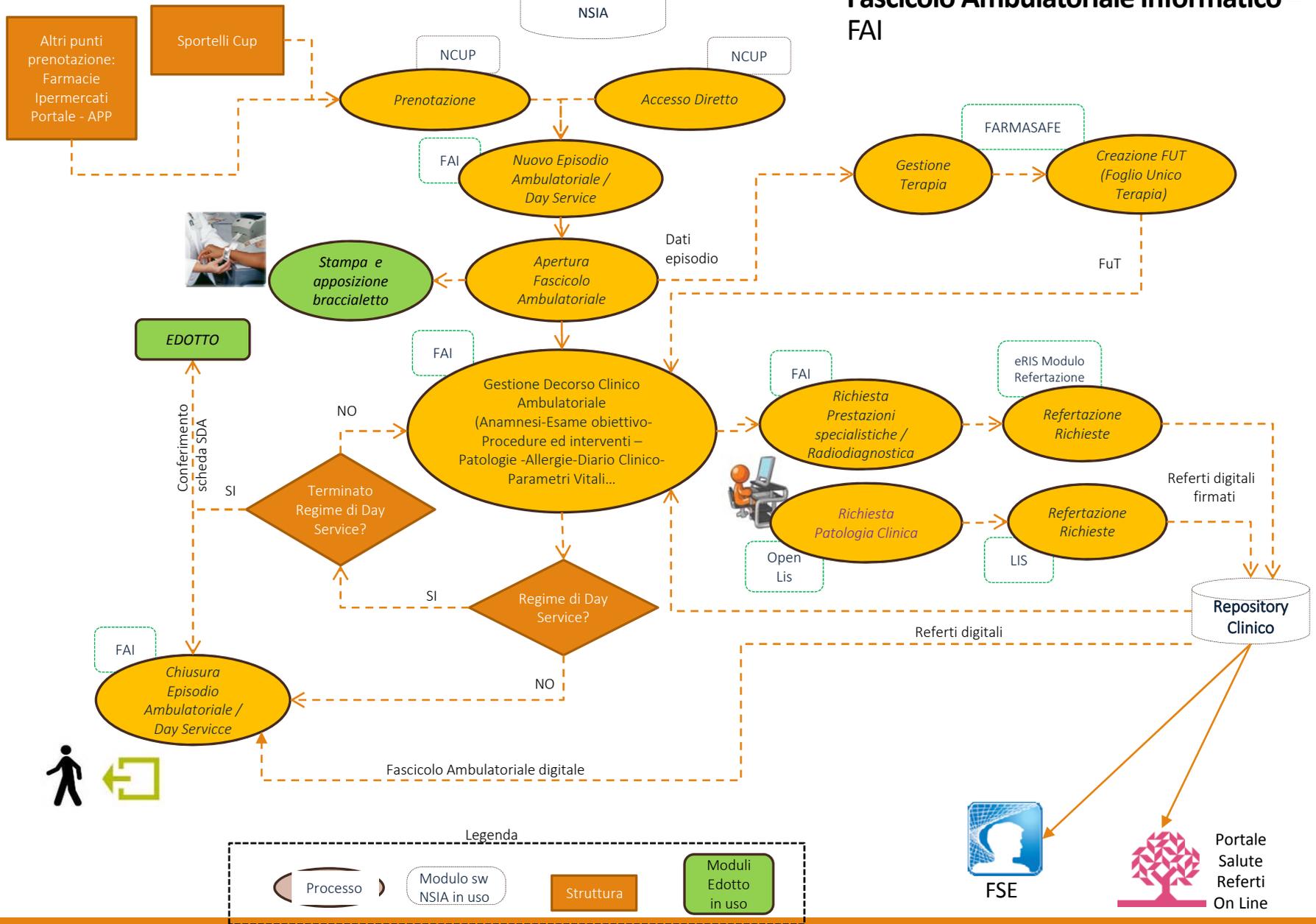
Emergenza





Regime di Ricovero – Cartella Clinica Elettronica (CCE) e Gestione Richieste (Order Entry)



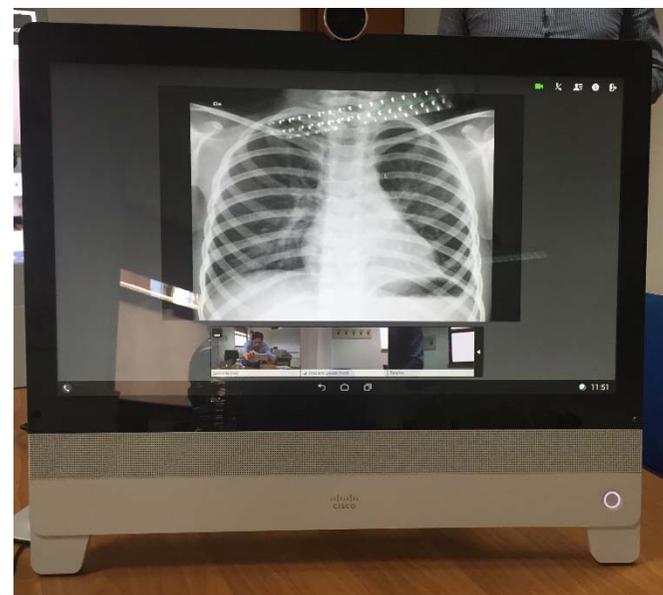
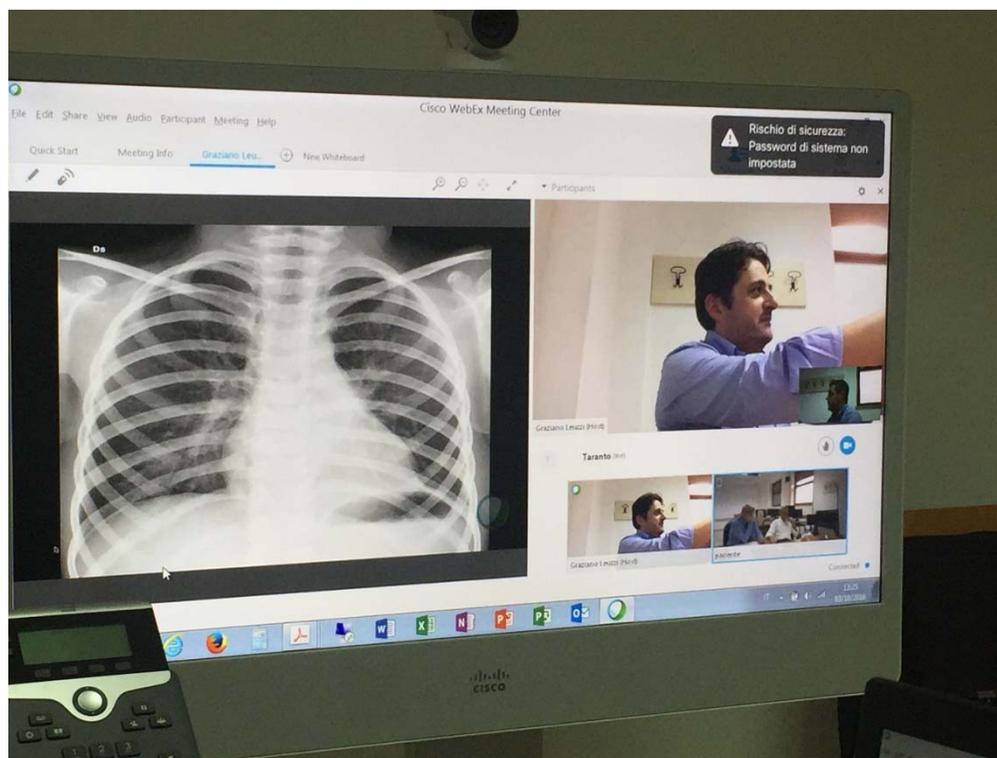


Innovazione e Telemedicina



Sperimentazione sistemi per:

- Condivisione di documenti e immagini tra professionisti
- Teleconsulto
- Televisita



Innovazione e Telemedicina

Sperimentazione sistemi per:

- Condivisione di pareri, documenti e immagini tra gruppi di professionisti
- Valutazioni multidisciplinari





ICT per lo sviluppo dei PDTA

Quali caratteristiche del PDTA Digitale ?



Funzionalità ICT a supporto dei PDTA

Sviluppo

Soluzioni a supporto della progettazione e implementazione del percorso

Definizione del percorso
Personalizzazione del percorso

Gestione

Soluzioni a supporto dell'applicazione del PDTA, integrabili con le applicazioni informatiche che gestiscono la documentazione di routine e la cartella clinica dell'ospedale

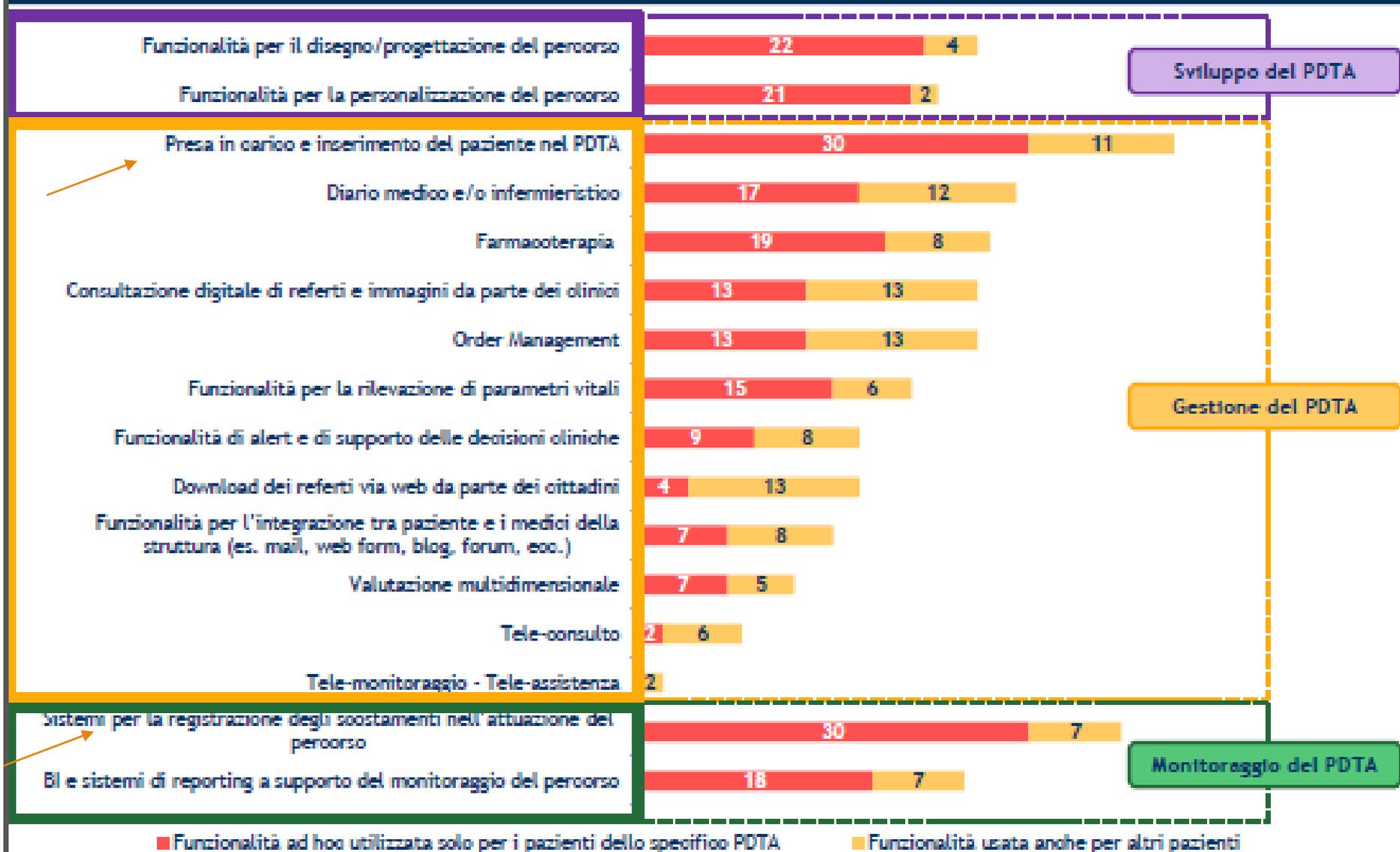
Presca in carico e inserimento del paziente nel PDTA
Diario medico e/o infermieristico e/o domiciliare
Order Management
Farmacoterapia
Funzionalità per la rilevazione di parametri vitali
Funzionalità di alert e di supporto delle decisioni cliniche
Consultazione digitale di referti e immagini da parte dei clinici
Download dei referti via web
Funzionalità per l'integrazione tra paziente e i medici della struttura
Tele-consulto
Tele-monitoraggio - Tele-assistenza
Valutazione multidimensionale

Monitoraggio

Soluzioni a supporto del monitoraggio e controllo dello svolgimento del PDTA in termini di tempi, costi ed esito

Registrazione degli scostamenti
BI e reporting

Le funzionalità presenti per ogni PDTA informatizzato



ICT per lo sviluppo dei PDTA: il PDTA digitale



1

Il PDTA digitale **non** è uno strumento “prescrittivo”, basato su logiche **rigide** di workflow. E’ invece, **uno strumento flessibile che supporta** – non sostituisce – i **professionisti sanitari e socio-sanitari** nell’impostare il percorso più idoneo per il paziente.



2

Il PDTA digitale **deve essere in grado di orchestrare** professionisti, organizzazioni e bisogni di salute **evitando perdite di efficienza ed efficacia** determinate da duplicazioni di attività, di registrazioni di dati e documenti e **deve garantire** la messa a disposizione tempestiva ed esaustiva dei risultati delle attività che precedono (nel percorso) anche mediante attività multidisciplinari e pluri-attoriali



3

Il PDTA digitale **deve favorire** lo sviluppo dei nuovi modelli organizzativi, basati sulla **gestione di “workflow” di processo** che **coinvolgano attori diversi** (personale sanitario e socio-assistenziale, “caregiver”, cittadini), **in momenti diversi e in luoghi diversi** con l’obiettivo di migliorare la “governance” di domanda e offerta, di favorire l’economicità di sistema, di realizzare un modello di “presa in carico” che **favorisca l’ “empowerment” del paziente** migliorandone la proattività e la sua responsabilizzazione sul processo di cura e sulla gestione del suo stile di vita

ICT per lo sviluppo dei PDTA: il PDTA digitale



4

Il PDTA digitale **deve consentire di individuare sempre un attore** del percorso assistenziale, possibilmente correlato alla tipologia del PDTA, che **conservi la titolarità dell'azione decisionale** e propulsiva del percorso DTA (o parti di esso)



5

Il PDTA digitale **deve garantire di filtrare** le informazioni messe a disposizione degli altri attori **in ragione della funzione che essi assolvono nella gestione dello specifico PDTA** ai fini del rispetto delle norme in **materia di privacy**



6

Il PDTA digitale **deve supportare tutte le tipologie di PDTA**, siano essi di natura territoriale, ospedaliera o di integrazione ospedale – territorio. Deve essere in grado, quindi, di **digitalizzare tutti i percorsi di cura** che le organizzazioni intendono “regolamentare” con l'adozione di uno o più PDTA **consentendo un processo sistematico di rivalutazione dei diversi percorsi**

ICT per lo sviluppo dei PDTA: il PDTA digitale



Il PDTA digitale **deve** gestire i «task» e generare «eventi» che consentano di **gestire lo stato di avanzamento del PDTA e deve rendere disponibili le informazioni** generate dall'assolvimento dei propri «task» agli altri attori direttamente dal proprio sistema gestionale mediante **piattaforme di interoperabilità**



Il PDTA digitale **deve coesistere con gli ambienti applicativi esistenti** presso le realtà sanitarie che devono utilizzarlo, senza richiedere interventi “invasivi” per la sua implementazione. Deve preservare, quindi, e valorizzare i precedenti investimenti IT.



Il PDTA digitale **deve integrarsi con piattaforme/soluzioni di collaboration** per supportare le decisioni multidisciplinari e pluriattoriali consentendo **di supportare e documentare i processi decisionali condivisi**, per la necessaria **tutela medico-legale di ciascun attore**



Il PDTA è un modello in espansione che sta riscuotendo grande attenzione...
...ma per la sua natura **interfunzionale, multidisciplinare, intra ed extra ospedaliera**,
...necessita di una **integrazione** che i confini istituzionali hanno a volte trasformato in barriere allo sviluppo



Ruolo dell'ICT ritenuto **fondamentale** ma situazione molto **disomogenea e frammentata**:

- scarsa maturità nell'utilizzo degli strumenti informatici
- uso dell'ICT non ancora **pervasivo** rispetto alle diverse funzionalità
- mancanza di soluzioni organizzative e tecnologiche ritenute di **eccellenza** e di riferimento per i PDTA



Problema di **Governance**:

- ...aziende **in attesa di una politica comune**, come la definizione di linee guida di indirizzo e la creazione di tavoli di lavoro
- ...aziende **in attesa di stimoli** all'informatizzazione provenienti dai **vendor ICT**
- ...aziende che **informatizzano «a silos»** creando percorsi di fatto non integrati sotto il profilo tecnologico



È necessario che si crei una **rete di stakeholder** (soprattutto sul territorio) maggiormente coinvolti e informati sul ruolo e sui risultati dei PDTA, in ottica di innovazione e sostenibilità del sistema sanitario.



L'uso efficace dell'ICT per la valorizzazione dei PDTA richiede:

- *commitment* da parte del management
- **formazione** per gli operatori sanitari
- **coinvolgimento** della componente tecnica



È auspicabile un **governo integrato** delle iniziative di informatizzazione dei PDTA attraverso:

- **linee di indirizzo**, che devono partire da una standardizzazione del dato affinché si possa disporre di un set minimo di informazioni che abbiano lo stesso significato nei diversi contesti operativi
- un sempre **maggior coinvolgimento**, in termini di indirizzo e standard da seguire, **delle aziende insieme al livello regionale e alle Agenzie nazionali**

Alcuni punti aperti per la realizzazione del «PDTA digitale» in Puglia ?



Aggiornare il Piano di Sanità Digitale di Puglia con definizione degli scenari / ambiti di digitalizzazione regionale (centralizzati), delle reti regionali e di quelli aziendali



Aggiornare e applicare regole vincolanti di partecipazione di tutti gli attori ai processi di Sanità Digitale, con particolare riferimento ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta prevedendo la completa integrazione dei sistemi ambulatoriali con i sistemi di Sanità Digitale di Puglia



Definire una governance della Sanità Digitale che consenta di stabilire priorità, modelli, standard, linee guida, tempi realizzativi e di garantire un coordinamento stabile delle azioni nonché indirizzare investimenti a sostegno dell'innovazione, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholders e organismi



dott. Nehludoff ALBANO

Grazie

Coordinatore Transizione Digitale
Responsabile Conservazione Sostitutiva Digitale
Direzione Esecuzione Contratto Sistemi Informativi e Telematici
S.S.D. Sistemi Informativi e Telematici - ASL Taranto

Direzione Esecuzione Contratto – Responsabile Progetto Sistemi Informativi
Screening Oncologici e Anatomia Patologica (SCRAP)
Gestione Informatizzata Anagrafe Vaccinale (GIAVA)
Regione Puglia

