



POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSION

Il Centro Regionale Trapianti della Regione Puglia è stato istituito con D.G.R. 1° agosto 1989, n. 3779 e con D.G.R. 21 marzo 2000 n. 279 con lo scopo di uniformare e coordinare gli atti medici, burocratici, amministrativi, logistici riferiti all'attività di prelievo e trapianto di organi e tessuti, nonché di promuovere l'informazione e la diffusione della cultura in materia di donazione e trapianto tra i cittadini e, da più di vent'anni, è allocato presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Consorziiale di Bari.

Le funzioni del Centro Regionale Trapianti sono quelle di cui all'art. 10 della legge n. 91/1999. Nello specifico i compiti del CRT sono:

- pianificazione del programma regionale trapianti;
- monitoraggio delle attività relativamente a:
 - ✓ Qualità-sicurezza-accreditamento;
 - ✓ Verifica e valutazione;
 - ✓ Formazione;
 - ✓ Rapporti istituzionali;
 - ✓ Gestione del rischio clinico in tempo reale;
 - ✓ Amministrazione del Centro Informativo Regionale Trapianti;

- coordinamento delle attività di prelievo e trapianto mediante rapporti con i reparti di rianimazione presenti sul territorio e le strutture per i trapianti, in collaborazione con i coordinatori locali;
- assegnazione degli organi in applicazione dei criteri stabiliti dal Centro Nazionale, in base alle priorità risultanti dalle liste delle persone in attesa di trapianto;
- coordinamento delle attività di raccolta e di trasmissione dei dati relativi alle persone in attesa di trapianto nel rispetto dei criteri stabiliti dal Centro Nazionale Trapianti;
- controllo sull'esecuzione dei test immunologici necessari per il trapianto allo scopo di assicurare la compatibilità tra donatore e ricevente;
- coordinamento del trasporto dei campioni biologici, delle équipe sanitarie e degli organi e dei tessuti nel territorio di competenza;
- cura dei rapporti di collaborazione con le autorità sanitarie del territorio di competenza e con le associazioni di volontariato;
- Centro di Riferimento per il rilascio delle autorizzazioni alle prestazioni sanitarie pre e post trapianto presso Centri esteri altamente specializzati;
- Centro di Riferimento per il rilascio della Certificazione ai Centri di PMA come previsto dai DcLg.

Il CRT collabora con strutture pubbliche e private nell'attività d'informazione per l'educazione sanitaria e la crescita culturale nella popolazione in materia di donazione di organi, tessuti e cellule.

L'attività del CRT è svolta nell'ambito degli obiettivi regionali ed in sinergia con le indicazioni e le linee guida del Centro Nazionale Trapianti.

VISION

L'attuale condizione del CRT consente di prospettare per il prossimo futuro una ulteriore affermazione del suo ruolo motore nel servizio di coordinamento per i nodi della rete trapiantologica della Puglia.

Nell'espletare tale servizio il CRT coordina le strutture afferenti al Sistema Regionale Trapianti, promuove e coordina la gestione dei potenziali donatori di organi, tessuti e cellule nelle Strutture Sanitarie della Puglia attraverso il Sistema Informativo Regionale ed il costante supporto ai Coordinamenti Ospedalieri e ai Centri Trapianto.

Le attività in cui si esplicano le funzioni del CRT dovranno essere svolte in linea con i più elevati standard qualitativi e secondo le indicazioni espresse nei documenti di Linee Guida e Protocolli in materia di trapianti di organi e tessuti elaborati dal Centro Nazionale Trapianti a garanzia di efficienza, appropriatezza, sicurezza e qualità di tutte le fasi del processo donazione – trapianto.

OBIETTIVI

Per rendere la donazione di organi e tessuti a scopo di trapianto un'opportunità sicura e garantita a beneficio del cittadino, il CRT si pone i seguenti obiettivi generali:

- adozione di politiche organizzative interne costantemente monitorate e revisionate e di obiettivi derivanti da una specifica analisi del contesto in cui opera il CRT, attraverso l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità, con lo scopo di garantire un costante monitoraggio e sviluppo delle attività e dei processi;
- svolgimento di costanti attività formative e informative a servizio delle parti direttamente coinvolte nel sistema regionale trapianti o della cittadinanza;
- supporto operativo al Sistema Regionale Trapianti (Coordinamenti ospedalieri, Centri Trapianto), in sinergia con la Rete Nazionale.

Nell'ambito degli obiettivi generali, è possibile individuare alcuni obiettivi specifici da ritenersi "strategici" ai fini di un coordinamento del sistema regionale trapianti volto al miglioramento continuo:

- potenziamento delle attività di procurement di organi e tessuti;
- ottimizzazione delle attività dei Centri di prelievo e di trapianto;
- promozione della formazione e aggiornamento continuo degli operatori;
- diffusione della cultura della donazione;
- sviluppo di percorsi di qualità e di promozione dell'innovazione;
- soddisfazione degli utenti e delle parti interessate rilevanti;
- sviluppo di sinergia e collaborazione con le parti interessate rilevanti;
- miglioramento dei sistemi di comunicazione verso l'esterno.

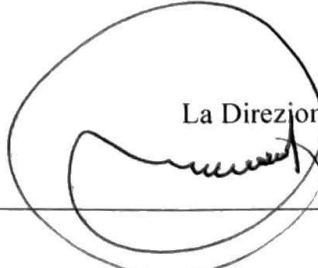
Per raggiungere tali obiettivi il Coordinatore Regionale Trapianti (Responsabile dell'Unità Operativa) ha attivato un programma incentrato sull'introduzione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità che, attraverso una serie di regole scritte, stabilisca le modalità operative delle attività.

Tale programma consente di introdurre nel personale una nuova cultura, una nuova mentalità orientata alla prevenzione delle Non Conformità ed al miglioramento continuativo della Qualità delle prestazioni erogate piuttosto che al controllo ed alle correzioni degli errori commessi.

Nell'ambito dell'impegno al miglioramento continuo, il Coordinatore Regionale Trapianti definisce e quantifica gli obiettivi da raggiungere coinvolgendo i singoli responsabili.

La quantificazione degli obiettivi, la programmazione necessaria al loro raggiungimento e la verifica sullo stato di raggiungimento sono oggetto di apposita documentazione generata in sede di Riesame della Direzione con la collaborazione delle Funzioni aziendali responsabili.

La Direzione è pienamente coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica per la Qualità, si impegna a diffonderla all'interno e all'esterno della UO e a definire l'organizzazione con cui perseguire gli obiettivi individuati.


La Direzione