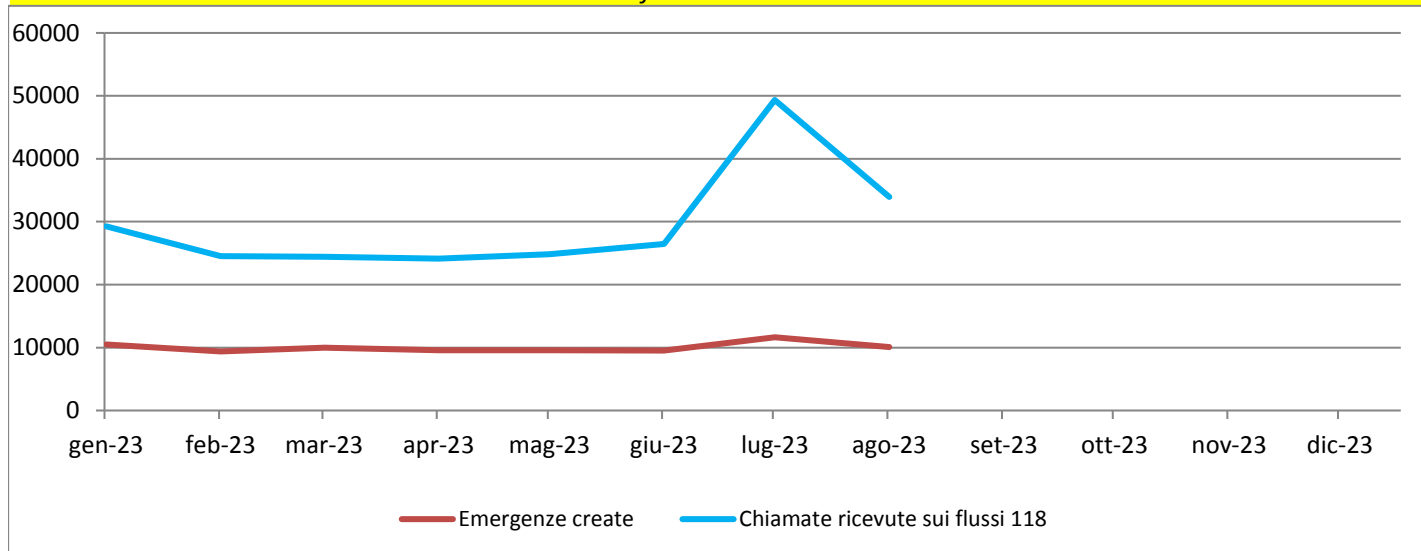


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2023** - **31-08-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **33.932**
Totale emergenze create **10.107**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **236.972** Emergenze da inizio anno: **80.341**

Tipo richiedente		14340	Tipo chiamata		14340
PRIVATO	12117	84,50%	RICHIESTA SOCCORSO	12405	86,51%
CARABINIERI - CO 112	601	4,19%	INFORMAZIONI	602	4,20%
POLIZIA DI STATO - CO 113	149	1,04%	RICERCA POSTI LETTO	9	0,06%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	20	0,14%	CONTINUITA DI SOCCORSO	48	0,33%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	8	0,06%
POLIZIA MUNICIPALE	155	1,08%	INTERVENTO IN CORSO	523	3,65%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	140	0,98%	SCHERZO	60	0,42%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	68	0,47%	ERRORE	342	2,38%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	78	0,54%	ALTRO	343	2,39%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,06%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	14	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	9	0,06%			
CASA DI CURA	28	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	85	0,59%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	18	0,13%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	96	0,67%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	220	1,53%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	50	0,35%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	33	0,23%			
POSTAZIONE 118	265	1,85%			
MEZZO DI SOCCORSO	43	0,30%			
ALTRO	133	0,93%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

10107

S-strada	1784	17,65%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	332	3,28%	
Y-impianti sportivi	15	0,15%	
K-casa	6938	68,65%	
L-impianti lavorativi	53	0,52%	
Q-scuole	4	0,04%	
Z-altri	981	9,71%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

10107

C01-Traumatica	2205	21,82%	
C02-Cardiocircolatoria	2278	22,54%	
C03-Respiratoria	1015	10,04%	
C04-Neurologica	780	7,72%	
C05-Psichiatrica	281	2,78%	
C06-Neoplastica	104	1,03%	
C07-Tossicologica	109	1,08%	
C08-Metabolica	81	0,80%	
C09-Gastroenterologica	612	6,06%	
C10-Urologica	223	2,21%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	36	0,36%	
C13-Dermatologica	10	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,46%	
C15-Infettiva	106	1,05%	
C19-Altra patologia	1828	18,09%	
C20-Patologia non identificata	389	3,85%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

10107

B-Bianco	593	5,87%	
V-Verde	1938	19,17%	
G-Giallo	6603	65,33%	
R-Rosso	973	9,63%	







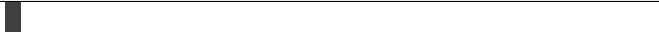

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9424

Valutazione Sanitaria 0	251	2,66%	
Valutazione Sanitaria 1	3389	35,96%	
Valutazione Sanitaria 2	4855	51,52%	
Valutazione Sanitaria 3	803	8,52%	
Valutazione Sanitaria 4	126	1,34%	

[ASSISTITO] - Esito

9424

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	85	0,90%	
0 - NON_REPERIBILE	84	0,89%	
0 - ANNULLATO	81	0,86%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	555	5,89%	
1,2,3 - RIFIUTO	2998	31,81%	
1,2,3 - TRASPORTO	5494	58,30%	
4 - DECEDUTO	126	1,34%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9424**

Valutazione Sanitaria 0	251	NON_NECESSITA_INTERVENTO	85 33,86%
		NON_REPERIBILE	84 33,47%
		ANNULLATO	81 32,27%
		SCHERZO	1 0,40%
Valutazione Sanitaria 1	3389	TRATTAMENTO	329 9,71%
		RIFIUTO	1780 52,52%
		TRASPORTO	1280 37,77%
Valutazione Sanitaria 2	4855	TRATTAMENTO	167 3,44%
		RIFIUTO	1158 23,85%
		TRASPORTO	3530 72,71%
Valutazione Sanitaria 3	803	TRATTAMENTO	59 7,35%
		RIFIUTO	60 7,47%
		TRASPORTO	684 85,18%
Valutazione Sanitaria 4	126	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9424**

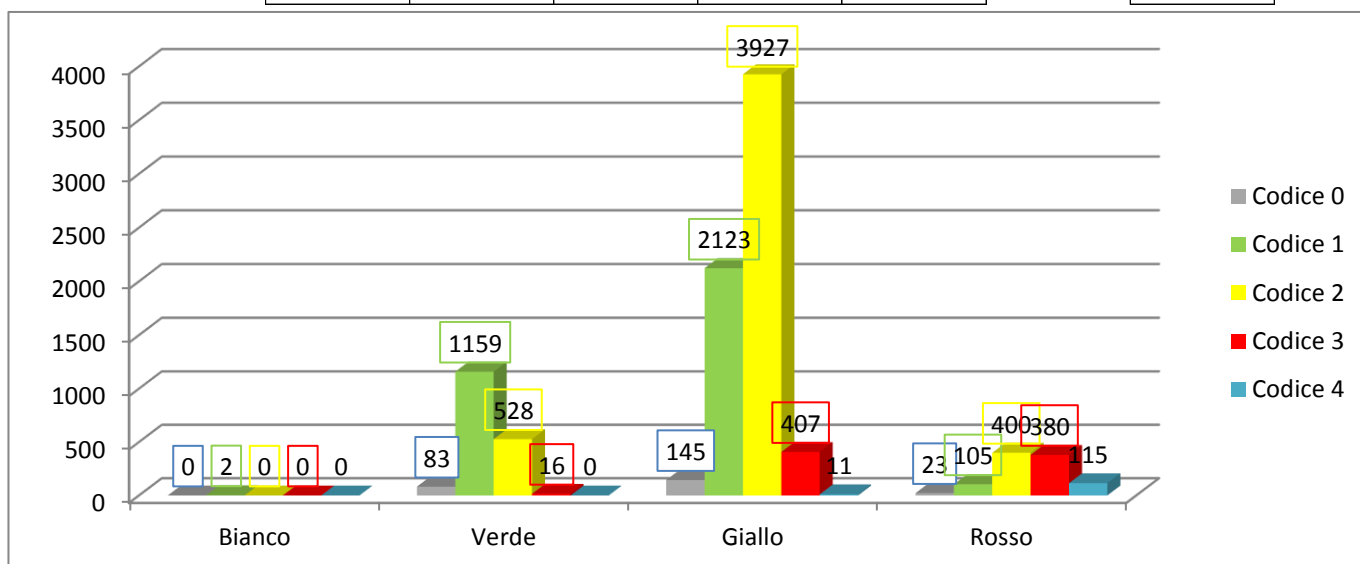
BIANCO	402 4,27%	
VERDE	3502 37,16%	
GIALLO	4562 48,41%	
ROSSO	785 8,33%	
NERO	173 1,84%	

[ASSISTITO] - Sesso **9424**

Non specificato	161 1,71%	
Maschio	4599 48,80%	
Femmina	4664 49,49%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9424**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	2	0	0	0	2
Verde	83	1159	528	16	0	1786
Giallo	145	2123	3927	407	11	6613
Rosso	23	105	400	380	115	1023



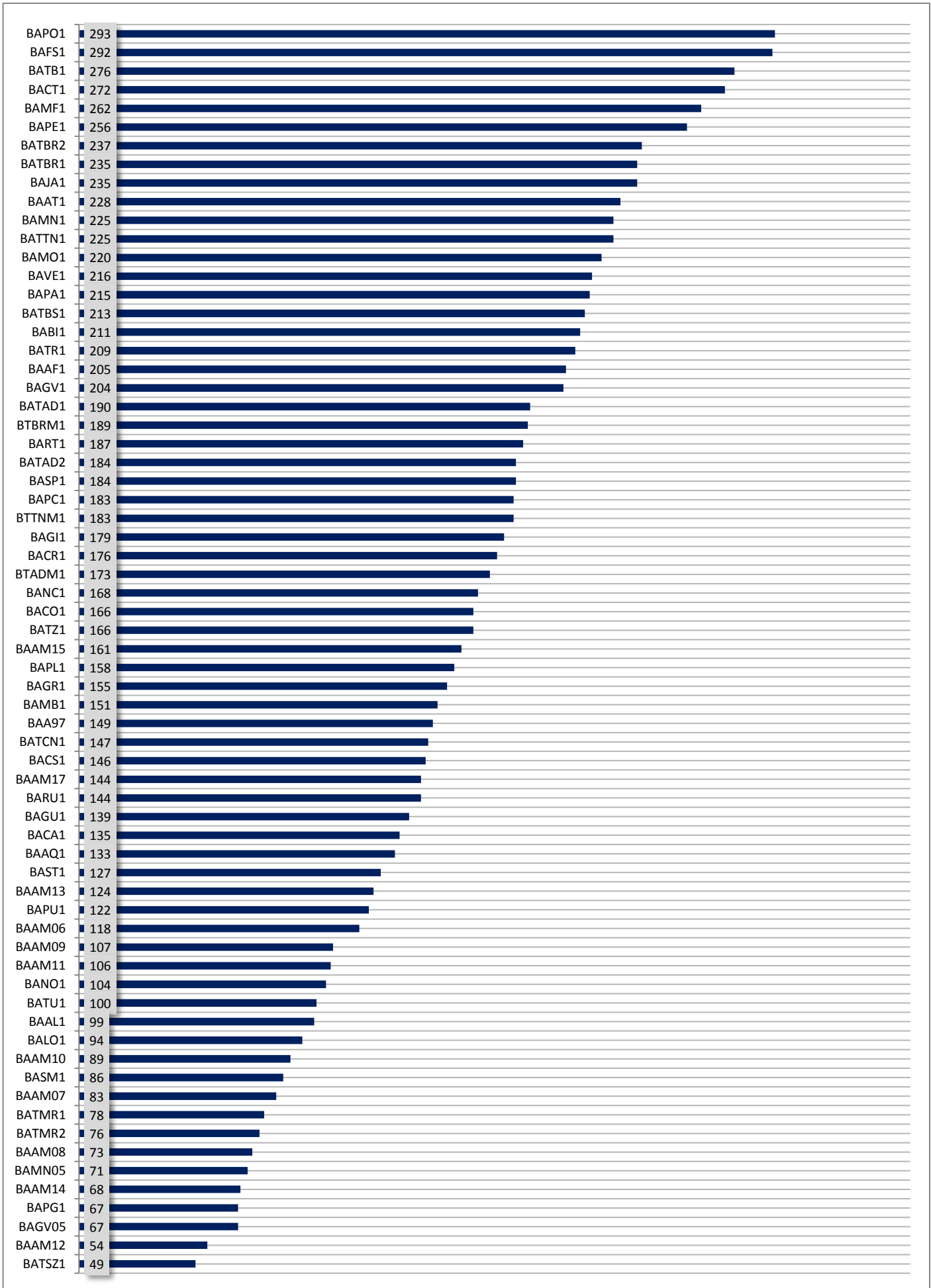
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10106**

BARI	2541	25,14%	
BARLETTA	662	6,55%	
ANDRIA	505	5,00%	
MOLFETTA	378	3,74%	
MONOPOLI	376	3,72%	
TRANI	370	3,66%	
ALTAMURA	317	3,14%	
BITONTO	298	2,95%	
BISCEGLIE	282	2,79%	
GIOIA DEL COLLE	243	2,40%	
CORATO	207	2,05%	
POLIGNANO A MARE	204	2,02%	
CANOSA DI PUGLIA	192	1,90%	
CONVERSANO	185	1,83%	
GRAVINA IN PUGLIA	182	1,80%	
MODUGNO	181	1,79%	
TERLIZZI	163	1,61%	
GIOVINAZZO	161	1,59%	
MOLA DI BARI	159	1,57%	
TRIGGIANO	156	1,54%	
NOICATTARO	135	1,34%	
CASAMASSIMA	135	1,34%	
PUTIGNANO	130	1,29%	
SANTERAMO IN COLLE	124	1,23%	
ADELFA	123	1,22%	
RUTIGLIANO	111	1,10%	
RUVO DI PUGLIA	111	1,10%	
CAPURSO	110	1,09%	
NOCI	109	1,08%	
MINERVINO MURGE	104	1,03%	
PALO DEL COLLE	101	1,00%	
CASTELLANA GROTTE	99	0,98%	
LOCOROTONDO	97	0,96%	
TURI	93	0,92%	
ALBEROBELLO	92	0,91%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	88	0,87%	
CASSANO DELLE MURGE	80	0,79%	
VALENZANO	77	0,76%	
SPINAZZOLA	69	0,68%	
GRUMO APPULA	67	0,66%	
BITETTO	55	0,54%	
BITRITTO	51	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	45	0,45%	
SAMMICHELE DI BARI	41	0,41%	
TORITTO	36	0,36%	
CELLAMARE	34	0,34%	
POGGIORSINI	16	0,16%	
BINETTO	7	0,07%	
MARGHERITA DI SAVOIA	3	0,03%	
CERIGNOLA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2538

LIBERTA'	408 16,06%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	311 12,24%	
PICONE - POGGIOFRANCO	310 12,20%	
SAN PAOLO - STANIC	297 11,69%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	294 11,57%	
MURAT - SAN NICOLA	290 11,41%	
PALESE - SANTO SPIRITO	220 8,66%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	172 6,77%	
MADONNELLA	130 5,12%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	103 4,05%	
TRIGGIANO	3 0,12%	
MODUGNO	2 0,08%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10781



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).