

118: Protocollo di intervento con Vigili del Fuoco

Informazioni per l'utenza

Da parte degli operatori della centrale telefonica **115**, all'utenza che eventualmente si rivolge per emergenze di tipo soccorso sanitario, va data informazione chiara che, a partire dalla data di attivazione del macrosistema **118** di Bari, tutte le richieste di soccorso di emergenza sanitaria devono essere inoltrate alla Centrale Operativa 118.

Coinvolgimento dei Vigili del Fuoco da parte degli operatori sanitari del Sistema di Emergenza Sanitaria Bari 118

Quando l'operatore di Centrale Operativa **118** Bari viene a conoscenza, nel corso della conversazione con l'utente, di situazioni che richiedano l'intervento dei Vigili del Fuoco, è necessario che provveda a dare immediata segnalazione dell'evento alla Centrale Operativa dei Vigili del Fuoco (**115**).

Attivazione da parte dell'operatore di Centrale Operativa 118

le situazioni che richiedono l'intervento dei Vigili del Fuoco sono:

- Incidenti stradali
 - feriti incastrati (qualunque sia la dinamica d'incidente)
 - auto fuori strada con passeggeri a bordo
 - auto fuori strada in assenza di notizie sui passeggeri
 - scontro frontale tra auto in assenza di notizie sui passeggeri
 - incidenti con mezzi pesanti (camion, autobus)
 - incidenti con cisterne
 - incendio o pericolo di incendio
 - presenza di sostanze pericolose
- Altri incidenti con difficoltà di recupero del ferito
 - cadute in pozze e buchi
 - incidenti all'interno di serbatoi
 - folgorazioni
 - feriti incastrati nei macchinari
 - incidenti con macchine agricole
- incendi, esplosioni
- crolli
- fughe di gas
- cadute in acqua
- persone chiuse in casa o comunque di difficile accesso

Attivazione da parte del personale del mezzo di soccorso

Nel caso in cui sia il personale in servizio sul mezzo di soccorso **118** inviato sul luogo dell'evento a ravvisare l'opportunità di intervento dei Vigili del Fuoco, è necessario che ne dia segnalazione tramite il cellulare in dotazione alla Centrale Operativa **118** Bari che a sua volta avviserà la Centrale

Operativa dei Vigili del Fuoco (**115**). L'equipaggio dell'ambulanza dovrà richiederne immediatamente l'intervento, per il tramite della Centrale Operativa **118**, se una volta sul posto riscontrasse le seguenti situazioni:

- incidenti stradali
 - feriti incastrati
 - fuoriuscita di carburante / pericolo di incendio
 - veicoli che trasportano sostanze pericolose
 - interessamento di linee elettriche
 - rischio di crollo di pareti, pali, tralicci, etc
- altre situazioni
 - pericoli per i feriti e per i soccorritori
 - pazienti rinchiusi in casa
 - pazienti non raggiungibili
 - pericoli di altro genere

Modalità per l'allertamento VVF

La richiesta di intervento deve essere effettuata esclusivamente tramite **115** alla Centrale del Comando Provinciale, che provvederà eventualmente all'allertamento dei Distaccamenti. In caso di richieste di soccorso al di fuori della Provincia la richiesta dovrà comunque essere inviata al Comando Provinciale di Bari che provvederà ad allertare il Comando competente.

Coinvolgimento degli operatori sanitari del Sistema di Emergenza Sanitaria Bari 118 da parte dei Vigili del Fuoco

Quando l'operatore di Centrale dei Vigili del Fuoco viene a conoscenza, nel corso della conversazione con l'utente, di situazioni che richiedano l'intervento del Sistema di Emergenza Sanitaria Bari **118**, è necessario che provveda a dare immediata segnalazione dell'evento alla Centrale Operativa Bari **118** tramite numero breve **118**.

Informazioni da raccogliere da parte dell'operatore

- tipo di evento
- telefono del chiamante
- località, via, n. civico e riferimenti per agevolare l'arrivo dell'ambulanza
- dinamica dell'evento
- tipologia e numero dei mezzi coinvolti
- numero vittime e loro condizioni cliniche

Attivazione della Centrale Operativa 118 Bari

Nel caso in cui sia il personale in servizio sul mezzo dei Vigili del Fuoco inviato sul luogo dell'evento critico a ravvisare l'opportunità di intervento del Sistema di Emergenza Sanitaria Bari **118**, è necessario che ne sia data segnalazione tramite rete telefonica alla Centrale Operativa Bari **118** tramite numero breve 118. L'intervento della Centrale Operativa **118** dovrà essere richiesto dall'operatore dei VVF quando dalla chiamata si evidenziano i seguenti casi:

- tutti gli incidenti con feriti
- incendi con persone coinvolte
- incendi di vaste porzioni con pericolo per la popolazione
- incendi di stabilimenti con lavorazioni a rischio per la liberazione di sostanze

- tossiche
- esplosioni e crolli di fabbricati
 - apertura porte con presenza di persone che non rispondono alla chiamata
 - necessità di un presidio a tutela dei soccorritori per interventi di particolare rischio

Modalità per l'allertamento della Centrale Operativa

Per il Comando Provinciale, tramite la linea dedicata della rete **118**.
Per i Distaccamenti, esclusivamente tramite **118**.
In caso di richieste di soccorso sanitario al di fuori della Provincia la richiesta dovrà comunque essere inviata alla Centrale Operativa **118** di Bari che provvederà ad allertare la Centrale competenti.