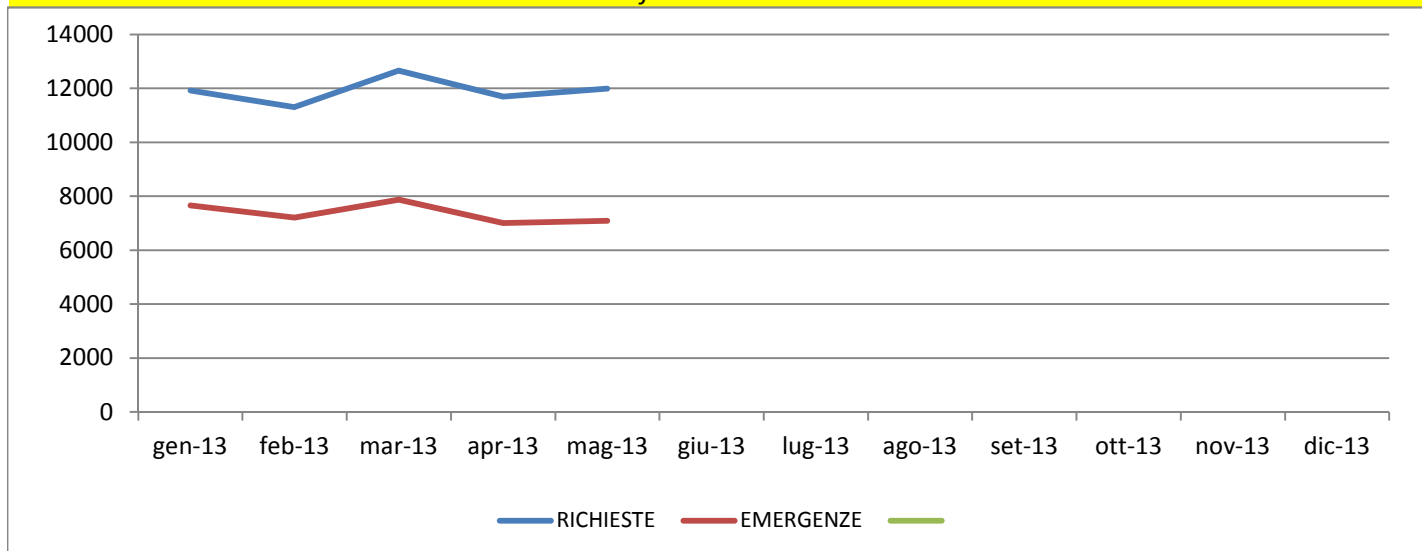


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2013** - **31-05-2013**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **16145**
Totale Richieste **11991** **Totale Emergenze** **7084**
 Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **4907**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **59562** Numero emergenze da inizio anno: **36816**
 0

Tipo richiedente		11991	Tipo chiamata		11991
PRIVATO	10026	83.61%	RICHIESTA SOCCORSO	7693	64.16%
CARABINIERI - CO 112	256	2.13%	INFORMAZIONI	1104	9.21%
POLIZIA DI STATO - CO 113	156	1.30%	RICERCA POSTI LETTO	25	0.21%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	0.11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	119	0.99%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	8	0.07%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	52	0.43%
POLIZIA MUNICIPALE	183	1.53%	INTERVENTO IN CORSO	757	6.31%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	139	1.16%	SCHERZO	657	5.48%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	60	0.50%	ERRORE	439	3.66%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	39	0.33%	ALTRO	1145	9.55%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0.05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0.03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0.08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0.00%			
CASA DI CURA	28	0.23%			
STRUTTURA SANITARIA	127	1.06%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	202	1.68%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	122	1.02%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	60	0.50%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	64	0.53%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	12	0.10%			
POSTAZIONE 118	107	0.89%			
MEZZO DI SOCCORSO	92	0.77%			
ALTRO	278	2.32%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

7084

S-strada	1473	20.79%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	225	3.18%	
Y-impianti sportivi	40	0.56%	
K-casa	4507	63.62%	
L-impianti lavorativi	99	1.40%	
Q-scuole	164	2.32%	
Z-altri	576	8.13%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

7084

C01-Traumatica	1655	23.36%	
C02-Cardiocircolatoria	1219	17.21%	
C03-Respiratoria	692	9.77%	
C04-Neurologica	470	6.63%	
C05-Psichiatrica	161	2.27%	
C06-Neoplastica	64	0.90%	
C07-Tossicologica	70	0.99%	
C08-Metabolica	70	0.99%	
C09-Gastroenterologica	240	3.39%	
C10-Urologica	81	1.14%	
C11-Oculistica	1	0.01%	
C12-Otorinolaringoiatra	19	0.27%	
C13-Dermatologica	10	0.14%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	33	0.47%	
C15-Infettiva	43	0.61%	
C19-Altra patologia	1673	23.62%	
C20-Patologia non identificata	583	8.23%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

7084

B-Bianco	91	1.28%	
V-Verde	2202	31.08%	
G-Giallo	4190	59.15%	
R-Rosso	601	8.48%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

6955

Valutazione Sanitaria 0	228	3.28%	
Valutazione Sanitaria 1	3612	51.93%	
Valutazione Sanitaria 2	2634	37.87%	
Valutazione Sanitaria 3	336	4.83%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	145	2.08%	

[ASSISTITO] - Esito

6955

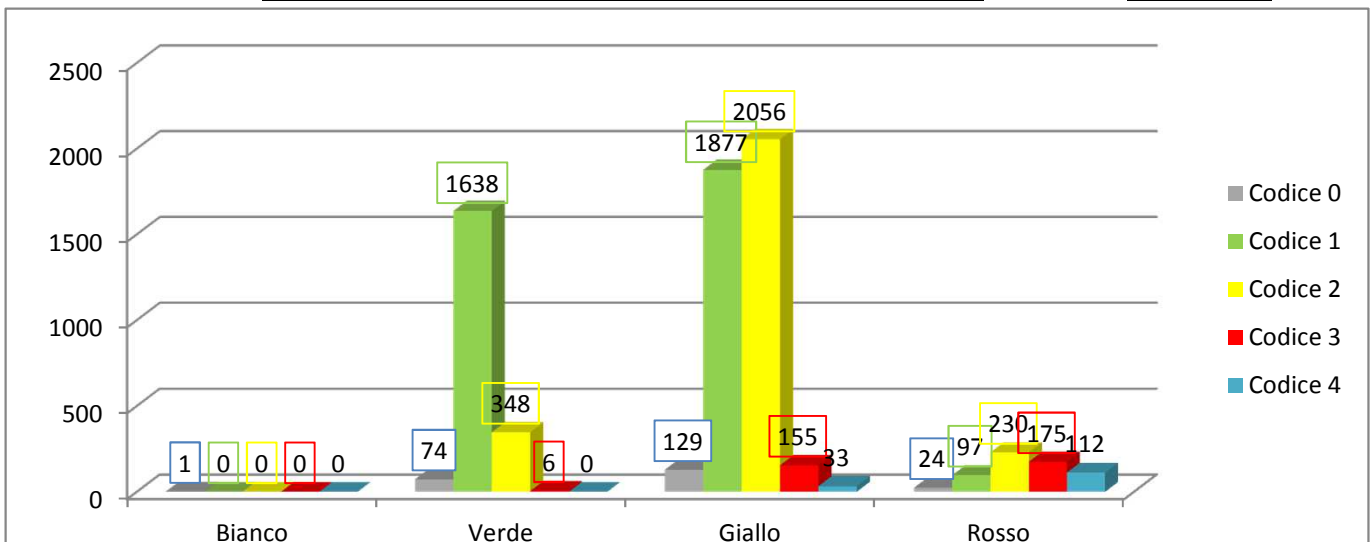
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	90	1.29%	
0 - NON_REPERIBILE	86	1.24%	
0 - ANNULLATO	44	0.63%	
0 - SCHERZO	8	0.12%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	912	13.11%	
1,2,3 - RIFIUTO	1367	19.65%	
1,2,3 - TRASPORTO	4303	61.87%	
4 - DECEDUTO	145	2.08%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			6955
Valutazione Sanitaria 0	228	NON_NECESSITA_INTERVENTO	90 39.47%
		NON_REPERIBILE	86 37.72%
		ANNULLATO	44 19.30%
		SCHERZO	8 3.51%
Valutazione Sanitaria 1	3612	TRATTAMENTO	768 21.26%
		RIFIUTO	1096 30.34%
		TRASPORTO	1748 48.39%
Valutazione Sanitaria 2	2634	TRATTAMENTO	123 4.67%
		RIFIUTO	240 9.11%
		TRASPORTO	2271 86.22%
Valutazione Sanitaria 3	336	TRATTAMENTO	21 6.25%
		RIFIUTO	31 9.23%
		TRASPORTO	284 84.52%
Valutazione Sanitaria DECEDU	145	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			6955
BIANCO	1077 15.49%		
VERDE	2941 42.29%		
GIALLO	2454 35.28%		
ROSSO	325 4.67%		
NERO	158 2.27%		

[ASSISTITO] - Sesso			6955
Non specificato	126 1.81%		
Maschio	3355 48.24%		
Femmina	3474 49.95%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						6955
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	74	1638	348	6	0	2066
Giallo	129	1877	2056	155	33	4250
Rosso	24	97	230	175	112	638




















































[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**7085**

BARI	2274	32.10%	
BARLETTA	403	5.69%	
ANDRIA	387	5.46%	
BITONTO	254	3.59%	
MOLFETTA	246	3.47%	
TRANI	223	3.15%	
MONOPOLI	181	2.56%	
MODUGNO	172	2.43%	
CORATO	165	2.33%	
BISCEGLIE	161	2.27%	
ALTAMURA	142	2.00%	
GIOIA DEL COLLE	138	1.95%	
MOLA DI BARI	115	1.62%	
GRAVINA IN PUGLIA	113	1.60%	
CONVERSANO	113	1.60%	
RUVO DI PUGLIA	111	1.57%	
CANOSA DI PUGLIA	109	1.54%	
PUTIGNANO	103	1.45%	
SANTERAMO IN COLLE	95	1.34%	
GIOVINAZZO	93	1.31%	
TRIGGIANO	90	1.27%	
PALO DEL COLLE	77	1.09%	
CASTELLANA GROTTE	76	1.07%	
CASAMASSIMA	75	1.06%	
VALENZANO	73	1.03%	
TERLIZZI	71	1.00%	
ADELFA	71	1.00%	
POLIGNANO A MARE	70	0.99%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	69	0.97%	
NOICATTARO	68	0.96%	
MINERVINO MURGE	67	0.95%	
ALBEROBELLO	66	0.93%	
GRUMO APPULA	65	0.92%	
NOCI	64	0.90%	
CAPURSO	58	0.82%	
RUTIGLIANO	55	0.78%	
TURI	52	0.73%	
LOCOROTONDO	51	0.72%	
TORITTO	44	0.62%	
SPINAZZOLA	42	0.59%	
CASSANO DELLE MURGE	40	0.56%	
BITRITTO	34	0.48%	
SAMMICHELE DI BARI	30	0.42%	
SANNICANDRO DI BARI	28	0.40%	
BITETTO	28	0.40%	
CELLAMARE	13	0.18%	
BINETTO	8	0.11%	
POGGIORSINI	2	0.03%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2274

III-PICONE-POGGIOFRANCO	341 15.00%	
VIII-LIBERTA'	339 14.91%	
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	297 13.06%	
IX-MURAT-S.NICOLA	294 12.93%	
II-S.PAOLO-STANIC	224 9.85%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	207 9.10%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	167 7.34%	
I-PALESE-S.SPIRITO	138 6.07%	
VII-MADONNELLA	136 5.98%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	122 5.36%	
ALTRE LOCALITA'	9 0.40%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 7404

PM-POLICLINICO BARI	289	4.16%	
PM-CTO DI BARI	282	4.05%	
PM-JAPIGIA	273	3.93%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	252	3.62%	
PM-PIAZZA MORO	235	3.38%	
PM-SAN PAOLO BARI	234	3.36%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	234	3.36%	
PM-MOLFETTA	218	3.13%	
PM-BARLETTA EST	212	3.05%	
PM-TRIBUNALE	209	3.01%	
PM-TRANI	202	2.90%	
PM-ANDRIA 2	201	2.89%	
PM-BITONTO	199	2.86%	
PM-ANDRIA	192	2.76%	
PM-BARLETTA OVEST	190	2.73%	
PM-MODUGNO	189	2.72%	
PM-PALESE	189	2.72%	
PM-BISCEGLIE	181	2.60%	
PM-CORATO	180	2.59%	
PM-ADELFA	173	2.49%	
PM - AUTOMEDICA PEDIATRICO	173	2.49%	
PM-NOICATTARO	163	2.34%	
PM-TRIGGIANO	155	2.23%	
PM-MONOPOLI	142	2.04%	
PM-GIOVINAZZO	139	2.00%	
PM-PALO DEL COLLE	138	1.98%	
PM-GRUMO APPULA	136	1.96%	
PM-ALTAMURA	135	1.94%	
PM-RUVO DI PUGLIA	129	1.85%	
PM-TERLIZZI	127	1.83%	
PM-MOLA DI BARI	124	1.78%	
PM-PUTIGNANO	116	1.67%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	111	1.60%	
PM-GIOIA DEL COLLE	110	1.58%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	109	1.57%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	107	1.54%	
PM-SANTERAMO	106	1.52%	
PM-CASTELLANA GROTTA	103	1.48%	
PM-CONVERSANO	102	1.47%	
PM-POLIGNANO	96	1.38%	
PM-CASAMASSIMA	88	1.27%	
PM-NOCI	76	1.09%	
PM-TURI	72	1.04%	
PM-SAMMICHELE	72	1.04%	
PM-MINERVINO MURGE	70	1.01%	
PM-ALBEROBELLO	66	0.95%	
PM-LOCOROTONDO	52	0.75%	
PM-SPINAZZOLA	41	0.59%	
PM-POGGIORSINI	12	0.17%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).