

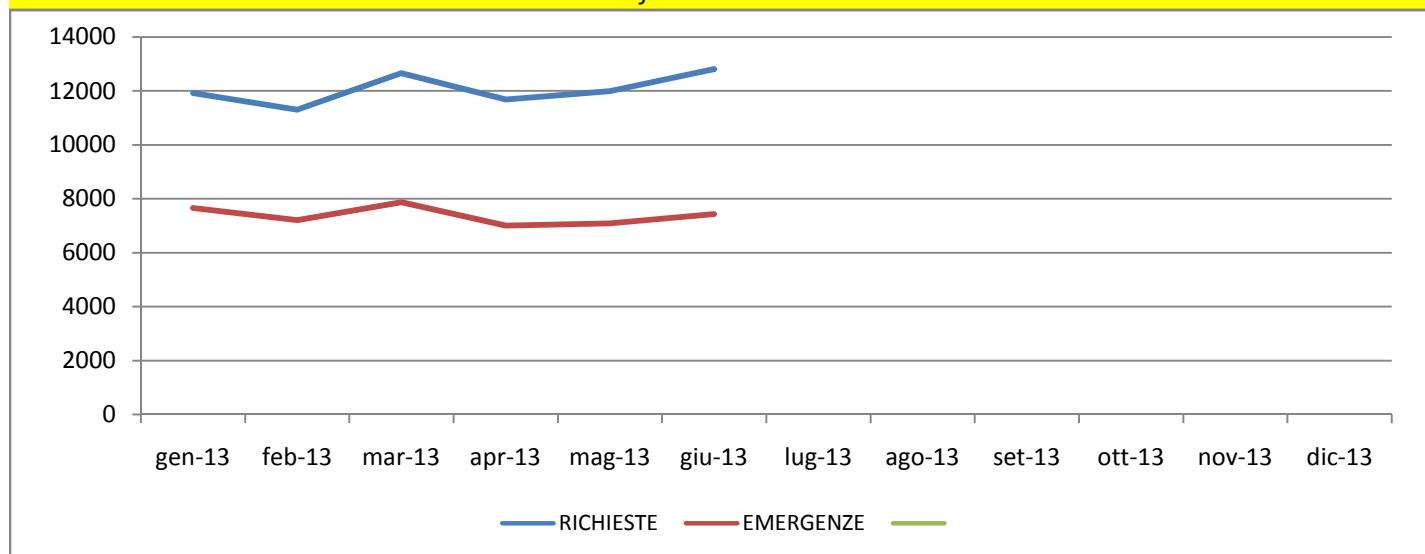
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2013** - **30-06-2013**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste **12808** **Totale Emergenze** **16550**
7435
Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **5373**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **72370** Numero emergenze da inizio anno: **44251**
0

Tipo richiedente		12808	Tipo chiamata		12808
PRIVATO	10774	84,12%	RICHIESTA SOCCORSO	8281	64,65%
CARABINIERI - CO 112	305	2,38%	INFORMAZIONI	1103	8,61%
POLIZIA DI STATO - CO 113	163	1,27%	RICERCA POSTI LETTO	28	0,22%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14	0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	120	0,94%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	56	0,44%
POLIZIA MUNICIPALE	193	1,51%	INTERVENTO IN CORSO	841	6,57%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	106	0,83%	SCHERZO	708	5,53%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	69	0,54%	ERRORE	344	2,69%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58	0,45%	ALTRO	1327	10,36%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	10	0,08%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	10	0,08%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	23	0,18%			
STRUTTURA SANITARIA	150	1,17%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	195	1,52%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	119	0,93%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	56	0,44%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	63	0,49%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	17	0,13%			
POSTAZIONE 118	120	0,94%			
MEZZO DI SOCCORSO	89	0,69%			
ALTRO	258	2,01%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**7435**

S-strada	1585	21,32%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	257	3,46%	
Y-impianti sportivi	25	0,34%	
K-casa	4698	63,19%	
L-impianti lavorativi	134	1,80%	
Q-scuole	61	0,82%	
Z-altri	675	9,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**7435**

C01-Traumatica	1737	23,36%	
C02-Cardiocircolatoria	1292	17,38%	
C03-Respiratoria	639	8,59%	
C04-Neurologica	494	6,64%	
C05-Psichiatrica	160	2,15%	
C06-Neoplastica	51	0,69%	
C07-Tossicologica	85	1,14%	
C08-Metabolica	88	1,18%	
C09-Gastroenterologica	252	3,39%	
C10-Urologica	83	1,12%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	37	0,50%	
C13-Dermatologica	6	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	0,54%	
C15-Infettiva	42	0,56%	
C19-Altra patologia	1796	24,16%	
C20-Patologia non identificata	630	8,47%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**7435**

B-Bianco	95	1,28%	
V-Verde	2386	32,09%	
G-Giallo	4359	58,63%	
R-Rosso	595	8,00%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**7324**

Valutazione Sanitaria 0	249	3,40%	
Valutazione Sanitaria 1	3911	53,40%	
Valutazione Sanitaria 2	2693	36,77%	
Valutazione Sanitaria 3	341	4,66%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	130	1,77%	

[ASSISTITO] - Esito**7324**

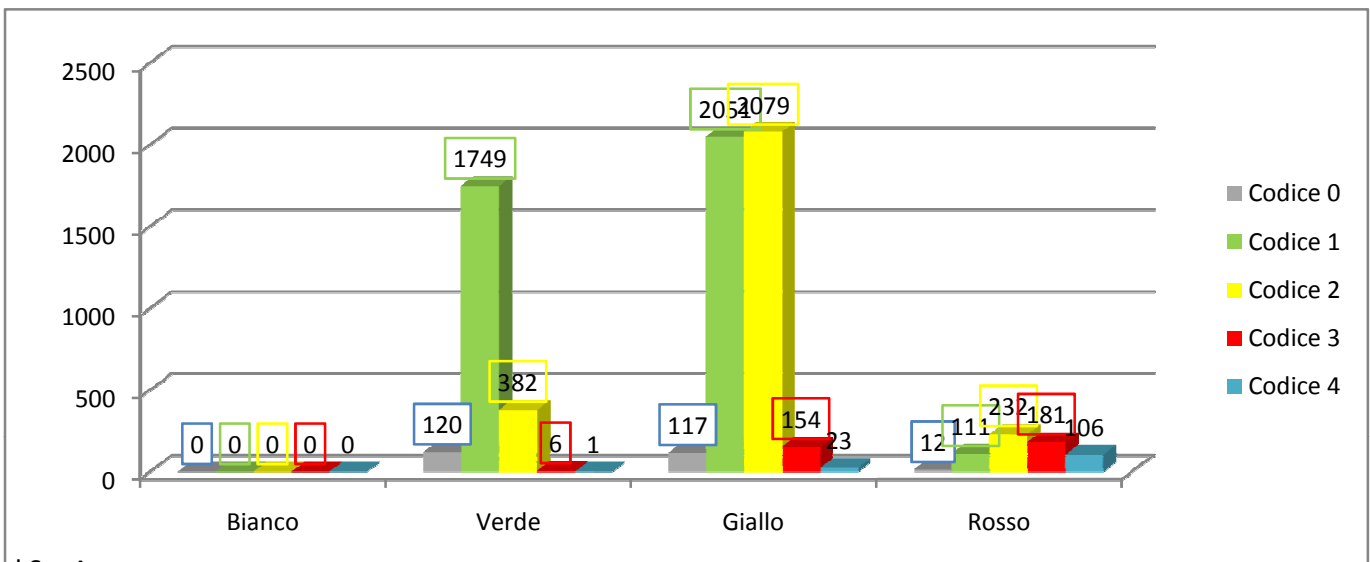
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	82	1,12%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,46%	
0 - ANNULLATO	51	0,70%	
0 - SCHERZO	9	0,12%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	965	13,18%	
1,2,3 - RIFIUTO	1507	20,58%	
1,2,3 - TRASPORTO	4473	61,07%	
4 - DECEDUTO	130	1,77%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7324
Valutazione Sanitaria 0	249	NON_NECESSITA_INTERVENTO	82 32,93%
		NON_REPERIBILE	107 42,97%
		ANNULLATO	51 20,48%
		SCHERZO	9 3,61%
Valutazione Sanitaria 1	3911	TRATTAMENTO	827 21,15%
		RIFIUTO	1249 31,94%
		TRASPORTO	1835 46,92%
Valutazione Sanitaria 2	2693	TRATTAMENTO	120 4,46%
		RIFIUTO	224 8,32%
		TRASPORTO	2349 87,23%
Valutazione Sanitaria 3	341	TRATTAMENTO	18 5,28%
		RIFIUTO	34 9,97%
		TRASPORTO	289 84,75%
Valutazione Sanitaria DECEDU	130	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7324
BIANCO	1183 16,15%		
VERDE	3151 43,02%		
GIALLO	2507 34,23%		
ROSSO	344 4,70%		
NERO	139 1,90%		

[ASSISTITO] - Sesso			7324
Non specificato	170 2,32%		
Maschio	3608 49,26%		
Femmina	3546 48,42%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						7324
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	120	1749	382	6	1	2258
Giallo	117	2051	2079	154	23	4424
Rosso	12	111	232	181	106	642



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**7435**

BARI	2255	30,33%	
BARLETTA	420	5,65%	
ANDRIA	367	4,94%	
MOLFETTA	313	4,21%	
TRANI	260	3,50%	
BITONTO	258	3,47%	
BISCEGLIE	206	2,77%	
MONOPOLI	205	2,76%	
MODUGNO	193	2,60%	
ALTAMURA	185	2,49%	
CORATO	150	2,02%	
GIOIA DEL COLLE	137	1,84%	
GRAVINA IN PUGLIA	129	1,74%	
MOLA DI BARI	129	1,74%	
CANOSA DI PUGLIA	125	1,68%	
CONVERSANO	109	1,47%	
CASAMASSIMA	106	1,43%	
SANTERAMO IN COLLE	101	1,36%	
POLIGNANO A MARE	96	1,29%	
PUTIGNANO	92	1,24%	
GIOVINAZZO	92	1,24%	
PALO DEL COLLE	91	1,22%	
TRIGGIANO	90	1,21%	
CASTELLANA GROTTE	89	1,20%	
RUVO DI PUGLIA	87	1,17%	
ADELFA	82	1,10%	
TERLIZZI	81	1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	80	1,08%	
NOICATTARO	69	0,93%	
LOCOROTONDO	67	0,90%	
ALBEROBELLO	65	0,87%	
MINERVINO MURGE	64	0,86%	
GRUMO APPULA	63	0,85%	
RUTIGLIANO	61	0,82%	
NOCI	60	0,81%	
CAPURSO	58	0,78%	
TURI	56	0,75%	
CASSANO DELLE MURGE	56	0,75%	
SPINAZZOLA	53	0,71%	
VALENZANO	51	0,69%	
BITETTO	42	0,56%	
SANNICANDRO DI BARI	34	0,46%	
BITRITTO	29	0,39%	
TORITTO	26	0,35%	
SAMMICHELE DI BARI	24	0,32%	
CELLAMARE	17	0,23%	
POGGIORSINI	8	0,11%	
BINETTO	4	0,05%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2255

VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	318 14,10%	
VIII-LIBERTA'	309 13,70%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	274 12,15%	
II-S.PAULO-STANIC	271 12,02%	
IX-MURAT-S.NICOLA	266 11,80%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	208 9,22%	
I-PALESE-S.SPIRITO	173 7,67%	
VII-MADONNELLA	152 6,74%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	151 6,70%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	119 5,28%	
ALTRE LOCALITA'	14 0,62%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 7815

PM-POLICLINICO BARI	287	3,92%	
PM-CTO DI BARI	277	3,78%	
PM-JAPIGIA	263	3,59%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	254	3,47%	
PM-MOLFETTA	240	3,28%	
PM-SAN PAOLO BARI	236	3,22%	
PM-BARLETTA EST	231	3,15%	
PM-PIAZZA MORO	228	3,11%	
PM-TRANI	224	3,06%	
PM-PALESE	223	3,04%	
PM-BISCEGLIE	220	3,00%	
PM-ANDRIA 2	215	2,94%	
PM-MODUGNO	200	2,73%	
PM-BITONTO	199	2,72%	
PM-BARLETTA OVEST	194	2,65%	
PM-TRIBUNALE	194	2,65%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	193	2,64%	
PM-ADELFA	191	2,61%	
PM-TRIGGIANO	182	2,48%	
PM-GIOVINAZZO	182	2,48%	
PM-ANDRIA	182	2,48%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	171	2,33%	
PM-CORATO	168	2,29%	
PM-NOICATTARO	162	2,21%	
PM-ALTAMURA	162	2,21%	
PM-PALO DEL COLLE	160	2,18%	
PM-MONOPOLI	153	2,09%	
PM-TERLIZZI	145	1,98%	
PM-MOLA DI BARI	140	1,91%	
PM-GRUMO APPULA	134	1,83%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	131	1,79%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	131	1,79%	
PM-RUVO DI PUGLIA	129	1,76%	
PM-POLIGNANO	129	1,76%	
PM-GIOIA DEL COLLE	118	1,61%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	116	1,58%	
PM-CASTELLANA GROTTA	112	1,53%	
PM-SANTERAMO	108	1,47%	
PM-PUTIGNANO	107	1,46%	
PM-CONVERSANO	106	1,45%	
PM-CASAMASSIMA	103	1,41%	
PM-SAMMICHELE	81	1,11%	
PM-TURI	75	1,02%	
PM-NOCI	73	1,00%	
PM-MINERVINO MURGE	70	0,96%	
PM-ALBEROBELLO	68	0,93%	
PM-LOCOROTONDO	60	0,82%	
PM-SPINAZZOLA	49	0,67%	
PM-POGGIORSINI	39	0,53%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).