

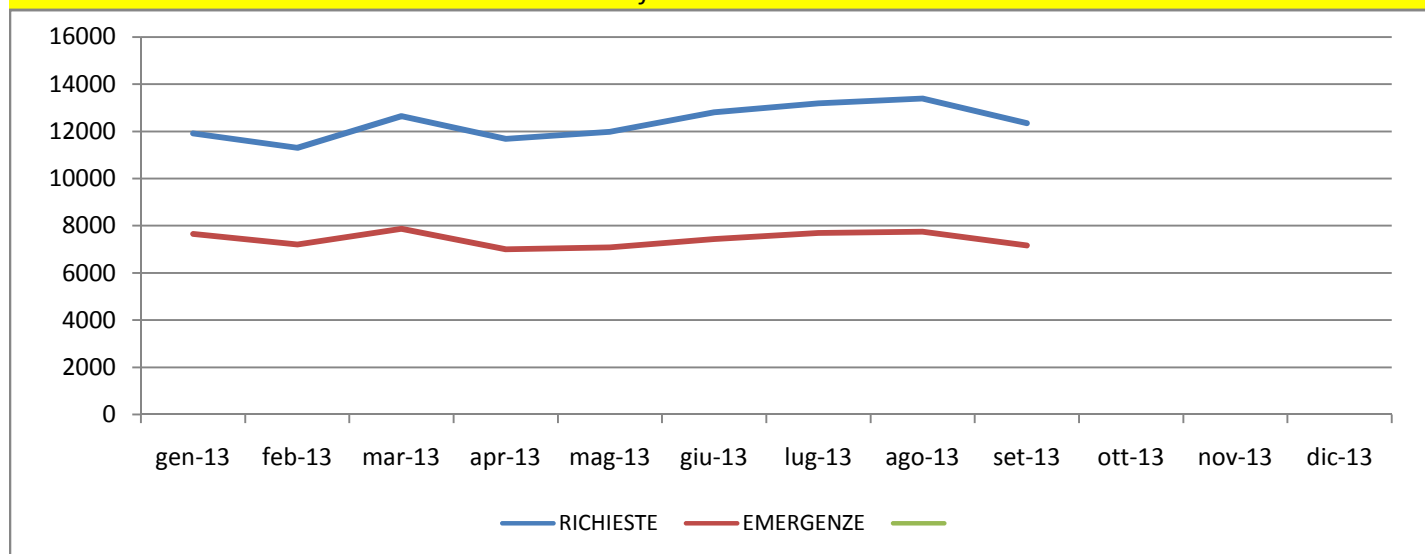
# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2013** - **30-09-2013**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **12350** **Totale Emergenze** **15985**  
**7168**  
*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **5182**

Grafico da inizio anno










Numero richieste da inizio anno: **111312** Numero emergenze da inizio anno: **66871**  
**0**

Tipo richiedente		12350	Tipo chiamata		12350
PRIVATO	10622	86,01%	RICHIESTA SOCCORSO	7861	63,65%
CARABINIERI - CO 112	250	2,02%	INFORMAZIONI	1000	8,10%
POLIZIA DI STATO - CO 113	127	1,03%	RICERCA POSTI LETTO	21	0,17%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12	0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	137	1,11%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	7	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	60	0,49%
POLIZIA MUNICIPALE	166	1,34%	INTERVENTO IN CORSO	797	6,45%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	117	0,95%	SCHERZO	555	4,49%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	57	0,46%	ERRORE	424	3,43%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	61	0,49%	ALTRO	1495	12,11%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	25	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	155	1,26%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	201	1,63%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	92	0,74%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	41	0,33%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	55	0,45%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	103	0,83%			
MEZZO DI SOCCORSO	50	0,40%			
ALTRO	183	1,48%			


















**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

7168

S-strada	1537	21,44%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	254	3,54%	
Y-impianti sportivi	38	0,53%	
K-casa	4587	63,99%	
L-impianti lavorativi	69	0,96%	
Q-scuole	57	0,80%	
Z-altri	626	8,73%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

7168

C01-Traumatica	1804	25,17%	
C02-Cardiocircolatoria	1096	15,29%	
C03-Respiratoria	604	8,43%	
C04-Neurologica	388	5,41%	
C05-Psichiatrica	149	2,08%	
C06-Neoplastica	57	0,80%	
C07-Tossicologica	95	1,33%	
C08-Metabolica	89	1,24%	
C09-Gastroenterologica	220	3,07%	
C10-Urologica	81	1,13%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	18	0,25%	
C13-Dermatologica	6	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	30	0,42%	
C15-Infettiva	27	0,38%	
C19-Altra patologia	2068	28,85%	
C20-Patologia non identificata	435	6,07%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

7168

B-Bianco	131	1,83%	
V-Verde	2051	28,61%	
G-Giallo	4369	60,95%	
R-Rosso	617	8,61%	









**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

6948

Valutazione Sanitaria 0	229	3,30%	
Valutazione Sanitaria 1	3593	51,71%	
Valutazione Sanitaria 2	2662	38,31%	
Valutazione Sanitaria 3	340	4,89%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	124	1,78%	

**[ASSISTITO] - Esito**

6948

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	73	1,05%	
0 - NON_REPERIBILE	96	1,38%	
0 - SCHERZO	10	0,14%	
0 - ANNULLATO	50	0,72%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1026	14,77%	
1,2,3 - RIFIUTO	1353	19,47%	
1,2,3 - TRASPORTO	4216	60,68%	
4 - DECEDUTO	124	1,78%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **6948**

Valutazione Sanitaria 0	<b>229</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	73 31,88%
		NON_REPERIBILE	96 41,92%
		SCHERZO	10 4,37%
		ANNULLATO	50 21,83%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3593</b>	TRATTAMENTO	865 24,07%
		RIFIUTO	1093 30,42%
		TRASPORTO	1635 45,51%
Valutazione Sanitaria 2	<b>2662</b>	TRATTAMENTO	143 5,37%
		RIFIUTO	232 8,72%
		TRASPORTO	2287 85,91%
Valutazione Sanitaria 3	<b>340</b>	TRATTAMENTO	18 5,29%
		RIFIUTO	28 8,24%
		TRASPORTO	294 86,47%
Valutazione Sanitaria DECEDU	<b>124</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **6948**

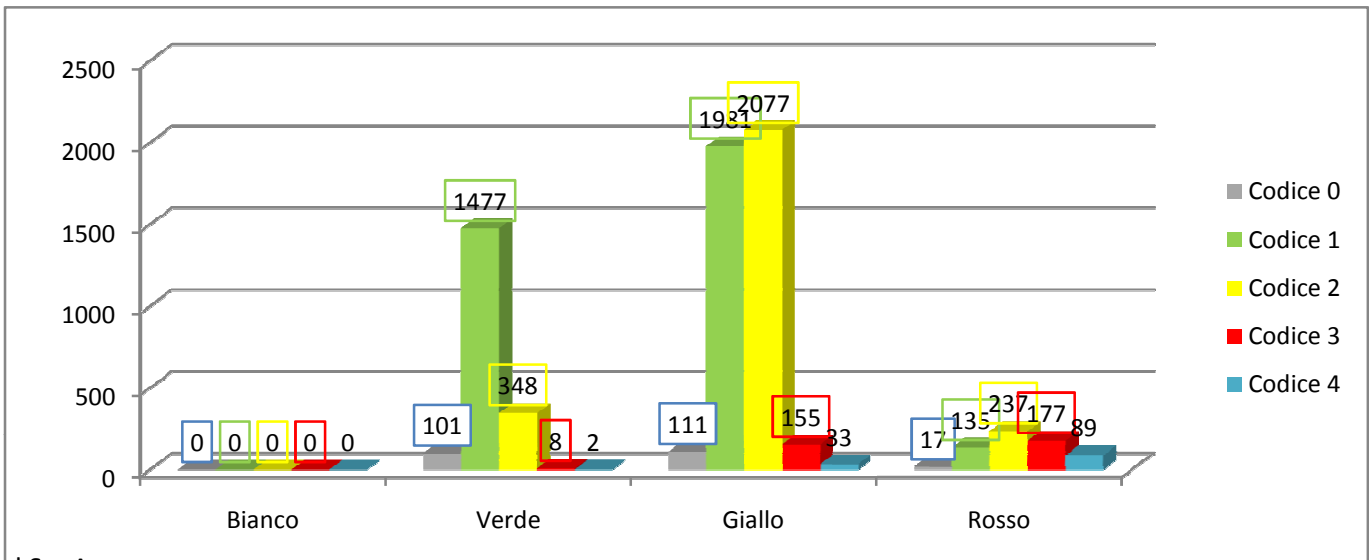
BIANCO	1053 15,16%	
VERDE	2961 42,62%	
GIALLO	2457 35,36%	
ROSSO	340 4,89%	
NERO	137 1,97%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **6948**

















































Non specificato	149 2,14%	
Maschio	3434 49,42%	
Femmina	3365 48,43%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **6948**












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	101	1477	348	8	2	1936
Giallo	111	1981	2077	155	33	4357
Rosso	17	135	237	177	89	655



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****7168**

BARI	2144	29,91%	
BARLETTA	435	6,07%	
ANDRIA	353	4,92%	
TRANI	249	3,47%	
MOLFETTA	239	3,33%	
BISCEGLIE	221	3,08%	
BITONTO	217	3,03%	
ALTAMURA	212	2,96%	
MONOPOLI	166	2,32%	
MODUGNO	165	2,30%	
CORATO	134	1,87%	
CANOSA DI PUGLIA	133	1,86%	
GRAVINA IN PUGLIA	124	1,73%	
MOLA DI BARI	113	1,58%	
SANTERAMO IN COLLE	112	1,56%	
GIOIA DEL COLLE	111	1,55%	
CONVERSANO	101	1,41%	
RUVU DI PUGLIA	99	1,38%	
PUTIGNANO	98	1,37%	
TRIGGIANO	95	1,33%	
PALO DEL COLLE	93	1,30%	
CASAMASSIMA	90	1,26%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	85	1,19%	
POLIGNANO A MARE	83	1,16%	
CASTELLANA GROTTE	83	1,16%	
TERLIZZI	82	1,14%	
GRUMO APPULA	81	1,13%	
LOCOROTONDO	77	1,07%	
NOCI	74	1,03%	
NOICATTARO	74	1,03%	
CAPURSO	73	1,02%	
GIOVINAZZO	73	1,02%	
ALBEROBELLO	72	1,00%	
RUTIGLIANO	68	0,95%	
TURI	61	0,85%	
VALENZANO	60	0,84%	
CASSANO DELLE MURGE	59	0,82%	
ADELFA	59	0,82%	
SPINAZZOLA	58	0,81%	
MINERVINO MURGE	58	0,81%	
BITETTO	42	0,59%	
TORITTO	33	0,46%	
SANNICANDRO DI BARI	31	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	27	0,38%	
BITRITTO	22	0,31%	
CELLAMARE	12	0,17%	
POGGIORSINI	10	0,14%	
BINETTO	7	0,10%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2144**

VIII-LIBERTA'	353 16,46%	
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	284 13,25%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	279 13,01%	
IX-MURAT-S.NICOLA	265 12,36%	
II-S.PAOLO-STANIC	258 12,03%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	209 9,75%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	162 7,56%	
I-PALESE-S.SPIRITO	118 5,50%	
VII-MADONNELLA	116 5,41%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	94 4,38%	
ALTRE LOCALITA'	6 0,28%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 7330**

PM-POLICLINICO BARI	273	3,93%	
PM-JAPIGIA	265	3,81%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	244	3,51%	
PM-CTO DI BARI	237	3,41%	
PM-PIAZZA MORO	235	3,38%	
PM-TRIBUNALE	225	3,24%	
PM-BARLETTA EST	223	3,21%	
PM-TRANI	222	3,20%	
PM-BISCEGLIE	215	3,09%	
PM-SAN PAOLO BARI	213	3,07%	
PM-MOLFETTA	211	3,04%	
PM-BARLETTA OVEST	210	3,02%	
PM-BITONTO	197	2,84%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	196	2,82%	
PM-MODUGNO	195	2,81%	
PM-PALESE	190	2,73%	
PM-ANDRIA	184	2,65%	
PM-ALTAMURA	184	2,65%	
PM-ANDRIA 2	181	2,61%	
PM-TRIGGIANO	179	2,58%	
PM-ADELFA	166	2,39%	
PM-NOICATTARO	164	2,36%	
PM-CORATO	157	2,26%	
PM-PALO DEL COLLE	152	2,19%	
PM-GRUMO APPULA	149	2,14%	
PM-MONOPOLI	142	2,04%	
PM-MOLA DI BARI	134	1,93%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	134	1,93%	
PM-RUVO DI PUGLIA	128	1,84%	
PM-GIOVINAZZO	127	1,83%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	120	1,73%	
PM-TERLIZZI	118	1,70%	
PM-SANTERAMO	116	1,67%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	114	1,64%	
PM-PUTIGNANO	108	1,55%	
PM-GIOIA DEL COLLE	107	1,54%	
PM-CASAMASSIMA	104	1,50%	
PM-CASTELLANA GROTTA	101	1,45%	
PM-POLIGNANO	96	1,38%	
PM-CONVERSANO	96	1,38%	
PM-NOCI	80	1,15%	
PM-SAMMICHELE	74	1,07%	
PM-LOCOROTONDO	73	1,05%	
PM-TURI	73	1,05%	
PM-MINERVINO MURGE	68	0,98%	
PM-ALBEROBELLO	62	0,89%	
PM-SPINAZZOLA	54	0,78%	
PM-POGGIORSINI	34	0,49%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).