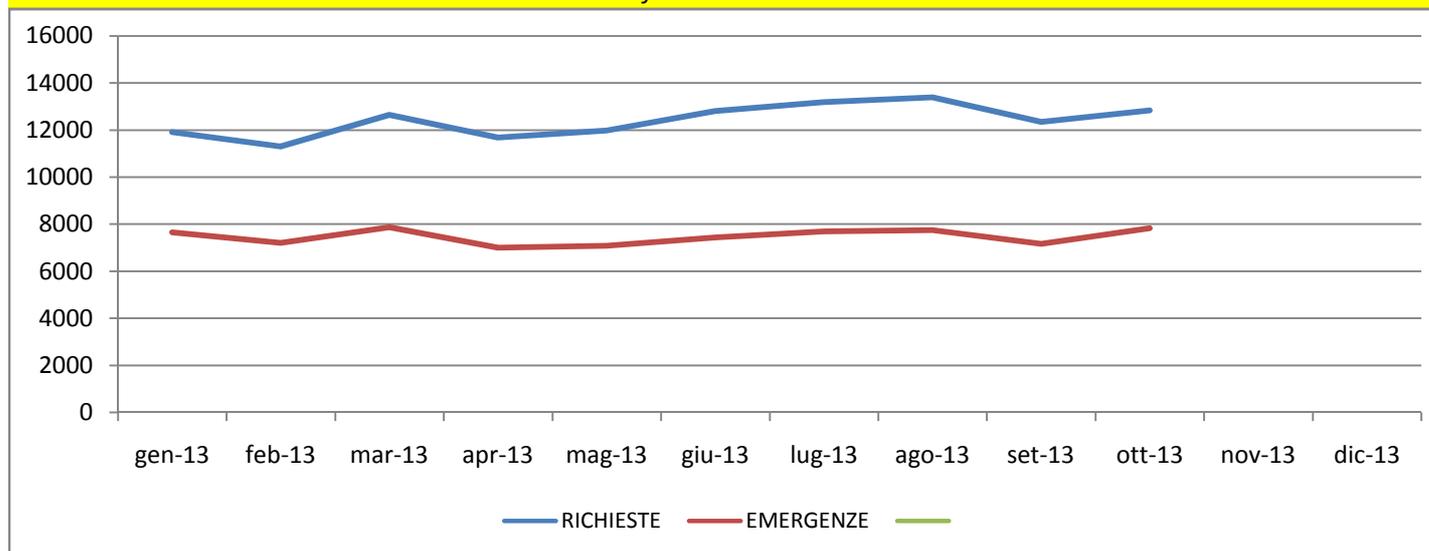


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2013** - **31-10-2013**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **16479**  
**Totale Richieste** **12842** **Totale Emergenze** **7831**  
*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **5011**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **124154** Numero emergenze da inizio anno: **74702**  
 0

Tipo richiedente		12842	Tipo chiamata		12842
PRIVATO	11182	87,07%	RICHIESTA SOCCORSO	8567	66,71%
CARABINIERI - CO 112	265	2,06%	INFORMAZIONI	1023	7,97%
POLIZIA DI STATO - CO 113	122	0,95%	RICERCA POSTI LETTO	20	0,16%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	107	0,83%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	27	0,21%
POLIZIA MUNICIPALE	162	1,26%	INTERVENTO IN CORSO	762	5,93%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	86	0,67%	SCHERZO	594	4,63%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	78	0,61%	ERRORE	328	2,55%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	44	0,34%	ALTRO	1414	11,01%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	9	0,07%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	5	0,04%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	26	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	149	1,16%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	223	1,74%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	123	0,96%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	35	0,27%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	49	0,38%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	14	0,11%			
POSTAZIONE 118	108	0,84%			
MEZZO DI SOCCORSO	37	0,29%			
ALTRO	107	0,83%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

7831

S-strada	1467	18,73%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	223	2,85%	
Y-impianti sportivi	36	0,46%	
K-casa	5263	67,21%	
L-impianti lavorativi	127	1,62%	
Q-scuole	110	1,40%	
Z-altri	605	7,73%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

7831

C01-Traumatica	1761	22,49%	
C02-Cardiocircolatoria	1379	17,61%	
C03-Respiratoria	733	9,36%	
C04-Neurologica	545	6,96%	
C05-Psichiatrica	165	2,11%	
C06-Neoplastica	63	0,80%	
C07-Tossicologica	98	1,25%	
C08-Metabolica	89	1,14%	
C09-Gastroenterologica	235	3,00%	
C10-Urologica	96	1,23%	
C11-Oculistica	6	0,08%	
C12-Otorinolaringoiatra	24	0,31%	
C13-Dermatologica	6	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,45%	
C15-Infettiva	26	0,33%	
C19-Altra patologia	2115	27,01%	
C20-Patologia non identificata	455	5,81%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

7831

B-Bianco	114	1,46%	
V-Verde	2172	27,74%	
G-Giallo	4804	61,35%	
R-Rosso	741	9,46%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

7661

Valutazione Sanitaria 0	216	2,82%	
Valutazione Sanitaria 1	3892	50,80%	
Valutazione Sanitaria 2	2992	39,05%	
Valutazione Sanitaria 3	391	5,10%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	170	2,22%	

**[ASSISTITO] - Esito**

7661

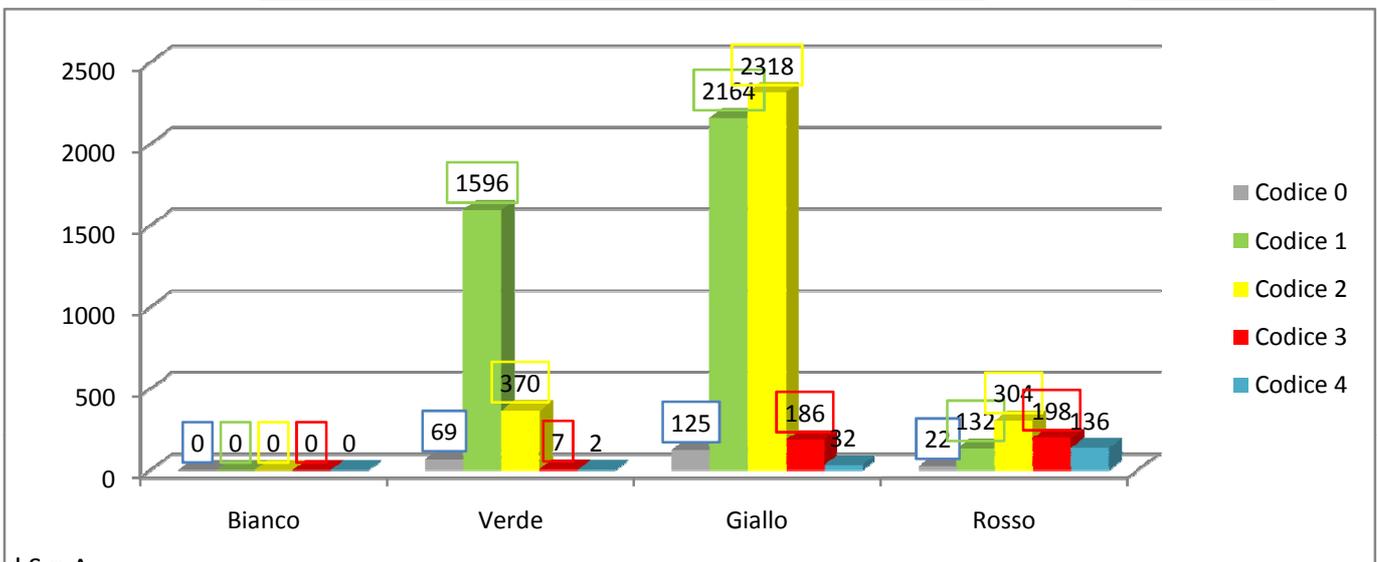
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	66	0,86%	
0 - NON_REPERIBILE	101	1,32%	
0 - SCHERZO	8	0,10%	
0 - ANNULLATO	41	0,54%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1027	13,41%	
1,2,3 - RIFIUTO	1567	20,45%	
1,2,3 - TRASPORTO	4681	61,10%	
4 - DECEDUTO	170	2,22%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7661
Valutazione Sanitaria 0	216	NON_NECESSITA_INTERVENTO	66 30,56%
		NON_REPERIBILE	101 46,76%
		SCHERZO	8 3,70%
		ANNULLATO	41 18,98%
Valutazione Sanitaria 1	3892	TRATTAMENTO	890 22,87%
		RIFIUTO	1253 32,19%
		TRASPORTO	1749 44,94%
Valutazione Sanitaria 2	2992	TRATTAMENTO	121 4,04%
		RIFIUTO	274 9,16%
		TRASPORTO	2597 86,80%
Valutazione Sanitaria 3	391	TRATTAMENTO	16 4,09%
		RIFIUTO	40 10,23%
		TRASPORTO	335 85,68%
Valutazione Sanitaria DECEDU	170	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7661
BIANCO	1075 14,03%		
VERDE	3255 42,49%		
GIALLO	2747 35,86%		
ROSSO	401 5,23%		
NERO	183 2,39%		

[ASSISTITO] - Sesso			7661
Non specificato	146 1,91%		
Maschio	3627 47,34%		
Femmina	3888 50,75%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7661
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	69	1596	370	7	2	2044
Giallo	125	2164	2318	186	32	4825
Rosso	22	132	304	198	136	792



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****7831**

BARI	2357	30,10%	
BARLETTA	486	6,21%	
ANDRIA	379	4,84%	
MOLFETTA	318	4,06%	
BITONTO	260	3,32%	
BISCEGLIE	234	2,99%	
TRANI	228	2,91%	
ALTAMURA	206	2,63%	
MONOPOLI	195	2,49%	
MODUGNO	187	2,39%	
CORATO	169	2,16%	
MOLA DI BARI	134	1,71%	
PUTIGNANO	131	1,67%	
GIOIA DEL COLLE	130	1,66%	
GRAVINA IN PUGLIA	127	1,62%	
CANOSA DI PUGLIA	127	1,62%	
CONVERSANO	127	1,62%	
SANTERAMO IN COLLE	126	1,61%	
TRIGGIANO	123	1,57%	
RUVO DI PUGLIA	112	1,43%	
TERLIZZI	99	1,26%	
CASTELLANA GROTTE	92	1,17%	
CASAMASSIMA	91	1,16%	
PALO DEL COLLE	91	1,16%	
GIOVINAZZO	87	1,11%	
LOCOROTONDO	81	1,03%	
GRUMO APPULA	79	1,01%	
ALBEROBELLO	78	1,00%	
MINERVINO MURGE	78	1,00%	
ADELFA	76	0,97%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	74	0,94%	
RUTIGLIANO	68	0,87%	
CAPURSO	67	0,86%	
NOICATTARO	67	0,86%	
POLIGNANO A MARE	65	0,83%	
NOCI	65	0,83%	
TURI	64	0,82%	
SPINAZZOLA	56	0,72%	
VALENZANO	53	0,68%	
CASSANO DELLE MURGE	47	0,60%	
TORITTO	41	0,52%	
BITRITTO	37	0,47%	
BITETTO	35	0,45%	
SAMMICHELE DI BARI	31	0,40%	
SANNICANDRO DI BARI	29	0,37%	
BINETTO	9	0,11%	
POGGIORSINI	9	0,11%	
CELLAMARE	6	0,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2357**

VIII-LIBERTA'	394 16,72%	
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	349 14,81%	
II-S.PAOLO-STANIC	318 13,49%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	275 11,67%	
IX-MURAT-S.NICOLA	274 11,62%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	205 8,70%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	162 6,87%	
VII-MADONNELLA	138 5,85%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	119 5,05%	
I-PALESE-S.SPIRITO	114 4,84%	
ALTRE LOCALITA'	9 0,38%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8264**

PM-POLICLINICO BARI	299	3,90%	
PM-CTO DI BARI	289	3,77%	
PM-JAPIGIA	276	3,60%	
PM-SAN PAOLO BARI	274	3,58%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	266	3,47%	
PM-MOLFETTA	258	3,37%	
PM-TRIBUNALE	254	3,32%	
PM-BARLETTA EST	241	3,15%	
PM-BARLETTA OVEST	239	3,12%	
PM-PIAZZA MORO	227	2,96%	
PM-BISCEGLIE	227	2,96%	
PM-TRANI	223	2,91%	
PM-BITONTO	216	2,82%	
PM-PALESE	214	2,79%	
PM-MODUGNO	211	2,75%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	206	2,69%	
PM-TRIGGIANO	203	2,65%	
PM-ANDRIA	202	2,64%	
PM-ADELFA	195	2,55%	
PM-ANDRIA 2	194	2,53%	
PM-NOICATTARO	185	2,41%	
PM-ALTAMURA	179	2,34%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	178	2,32%	
PM-CORATO	175	2,28%	
PM-GIOVINAZZO	168	2,19%	
PM-PALO DEL COLLE	163	2,13%	
PM-TERLIZZI	155	2,02%	
PM-MONOPOLI	154	2,01%	
PM-GRUMO APPULA	152	1,98%	
PM-RUVO DI PUGLIA	146	1,91%	
PM-MOLA DI BARI	141	1,84%	
PM-PUTIGNANO	130	1,70%	
PM-SANTERAMO	125	1,63%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	124	1,62%	
PM-CONVERSANO	121	1,58%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	119	1,55%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	118	1,54%	
PM-GIOIA DEL COLLE	118	1,54%	
PM-CASAMASSIMA	112	1,46%	
PM-CASTELLANA GROTTE	112	1,46%	
PM-POLIGNANO	106	1,38%	
PM-MINERVINO MURGE	86	1,12%	
PM-TURI	84	1,10%	
PM-NOCI	81	1,06%	
PM-LOCOROTONDO	79	1,03%	
PM-SAMMICHELE	77	1,01%	
PM-ALBEROBELLO	74	0,97%	
PM-SPINAZZOLA	52	0,68%	
PM-POGGIORSINI	36	0,47%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).