

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2014** - **31-01-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

17283

Totale Richieste **13599**

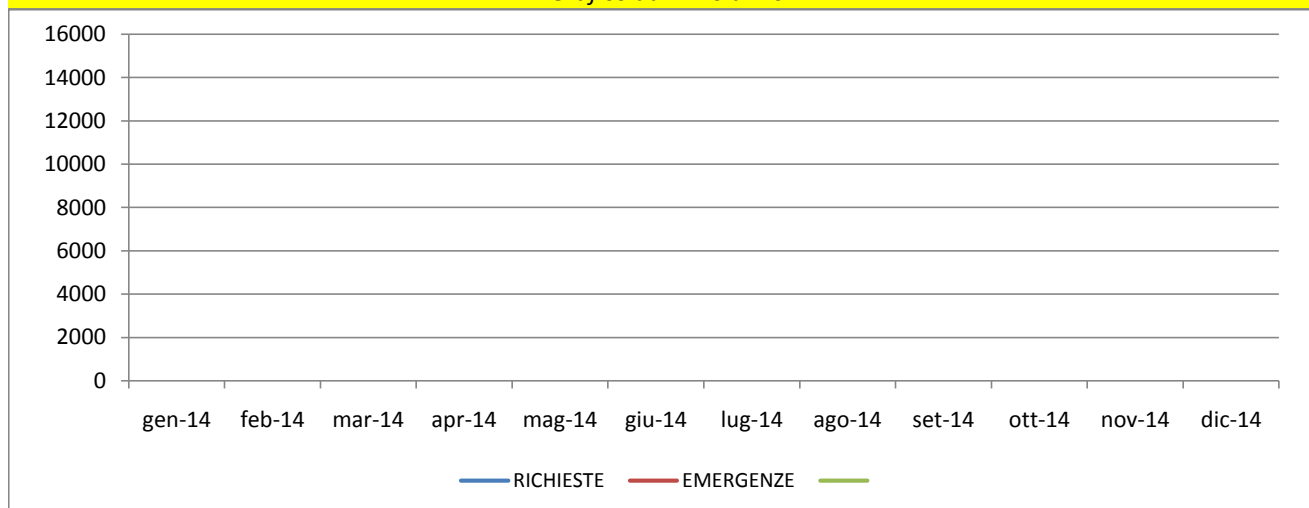
Totale Emergenze

8141

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5459

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

13599

Numero emergenze da inizio anno:

8140

0

Tipo richiedente	13599	Tipo chiamata	13599
PRIVATO	11733 86,28%	RICHIESTA SOCCORSO	8958 65,87%
CARABINIERI - CO 112	266 1,96%	INFORMAZIONI	1305 9,60%
POLIZIA DI STATO - CO 113	129 0,95%	RICERCA POSTI LETTO	34 0,25%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8 0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	119 0,88%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	7 0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	63 0,46%
POLIZIA MUNICIPALE	152 1,12%	INTERVENTO IN CORSO	834 6,13%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	131 0,96%	SCHERZO	455 3,35%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	90 0,66%	ERRORE	408 3,00%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	60 0,44%	ALTRO	1423 10,46%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2 0,01%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	6 0,04%		
PROTEZIONE CIVILE	1 0,01%		
CASA DI CURA	32 0,24%		
STRUTTURA SANITARIA	239 1,76%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	184 1,35%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	128 0,94%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	38 0,28%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	74 0,54%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	13 0,10%		
POSTAZIONE 118	121 0,89%		
MEZZO DI SOCCORSO	51 0,38%		
ALTRO	131 0,96%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8141
S-strada	1066	13,09%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	275	3,38%	
Y-impianti sportivi	41	0,50%	
K-casa	5930	72,84%	
L-impianti lavorativi	96	1,18%	
Q-scuole	124	1,52%	
Z-altri	609	7,48%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8141
C01-Traumatica	1541	18,93%	
C02-Cardiocircolatoria	1494	18,35%	
C03-Respiratoria	942	11,57%	
C04-Neurologica	562	6,90%	
C05-Psichiatrica	177	2,17%	
C06-Neoplastica	52	0,64%	
C07-Tossicologica	94	1,15%	
C08-Metabolica	92	1,13%	
C09-Gastroenterologica	275	3,38%	
C10-Urologica	100	1,23%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	26	0,32%	
C13-Dermatologica	8	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	30	0,37%	
C15-Infettiva	36	0,44%	
C19-Altra patologia	2271	27,90%	
C20-Patologia non identificata	439	5,39%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8141
B-Bianco	192	2,36%	
V-Verde	2208	27,12%	
G-Giallo	5031	61,80%	
R-Rosso	710	8,72%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7749
Valutazione Sanitaria 0	215	2,77%	
Valutazione Sanitaria 1	3864	49,86%	
Valutazione Sanitaria 2	3093	39,91%	
Valutazione Sanitaria 3	410	5,29%	
Valutazione Sanitaria 4	167	2,16%	

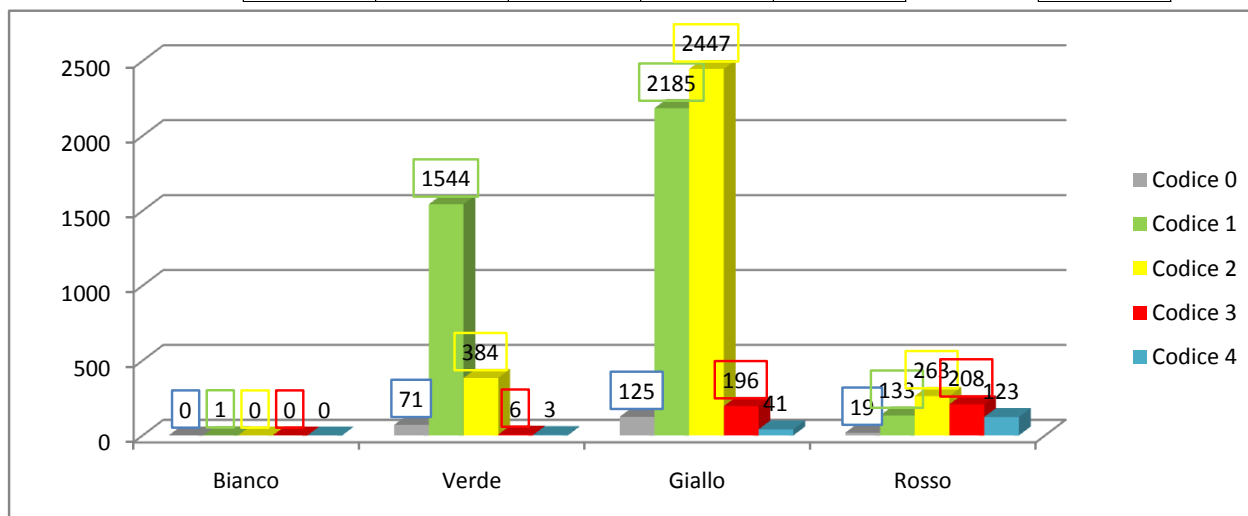
[ASSISTITO] - Esito			7748
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	73	0,94%	
0 - NON_REPERIBILE	74	0,96%	
0 - ANNULLATO	64	0,83%	
0 - SCHERZO	4	0,05%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1131	14,60%	
1,2,3 - RIFIUTO	1664	21,48%	
1,2,3 - TRASPORTO	4571	59,00%	
4 - DECEDUTO	167	2,16%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				7749
Valutazione Sanitaria 0	215	NON_NECESSITA_INTERVENTO	73	33,95%
		NON_REPERIBILE	74	34,42%
		ANNULLATO	64	29,77%
		SCHERZO	4	1,86%
Valutazione Sanitaria 1	3864	TRATTAMENTO	949	24,56%
		RIFIUTO	1300	33,64%
		TRASPORTO	1614	41,77%
Valutazione Sanitaria 2	3093	TRATTAMENTO	146	4,72%
		RIFIUTO	336	10,86%
		TRASPORTO	2611	84,42%
Valutazione Sanitaria 3	410	TRATTAMENTO	36	8,78%
		RIFIUTO	28	6,83%
		TRASPORTO	346	84,39%
Valutazione Sanitaria 4	167	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine			7749
BIANCO	1090	14,07%	
VERDE	3232	41,71%	
GIALLO	2837	36,62%	
ROSSO	391	5,05%	
NERO	199	2,57%	

[ASSISTITO] - Sesso			7748
Non specificato	140	1,81%	
Maschio	3754	48,45%	
Femmina	3854	49,74%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7749
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	0	1
Verde	71	1544	384	6	3	2008
Giallo	125	2185	2447	196	41	4994
Rosso	19	133	263	208	123	746



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8140
BARI	2351 28,88%	
BARLETTA	535 6,57%	
ANDRIA	391 4,80%	
MOLFETTA	327 4,02%	
BISCEGLIE	282 3,46%	
BITONTO	267 3,28%	
ALTAMURA	250 3,07%	
TRANI	242 2,97%	
MONOPOLI	216 2,65%	
GRAVINA IN PUGLIA	175 2,15%	
CANOSA DI PUGLIA	170 2,09%	
MODUGNO	169 2,08%	
CORATO	168 2,06%	
GIOIA DEL COLLE	144 1,77%	
RUVU DI PUGLIA	128 1,57%	
TRIGGIANO	127 1,56%	
MOLA DI BARI	124 1,52%	
CONVERSANO	119 1,46%	
PUTIGNANO	114 1,40%	
TERLIZZI	110 1,35%	
SANTERAMO IN COLLE	102 1,25%	
CASTELLANA GROTTE	99 1,22%	
CASAMASSIMA	97 1,19%	
PALO DEL COLLE	86 1,06%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	86 1,06%	
GIOVINAZZO	85 1,04%	
VALENZANO	84 1,03%	
NOCI	84 1,03%	
MINERVINO MURGE	80 0,98%	
GRUMO APPULA	78 0,96%	
LOCOROTONDO	74 0,91%	
RUTIGLIANO	71 0,87%	
POLIGNANO A MARE	70 0,86%	
ADELFA	70 0,86%	
TURI	68 0,84%	
NOICATTARO	68 0,84%	
SPINAZZOLA	64 0,79%	
CASSANO DELLE MURGE	63 0,77%	
CAPURSO	58 0,71%	
ALBEROBELLO	55 0,68%	
BITETTO	41 0,50%	
BITRITTO	37 0,45%	
TORITTO	37 0,45%	
SAMMICHELE DI BARI	28 0,34%	
SANNICANDRO DI BARI	25 0,31%	
BINETTO	10 0,12%	
CELLAMARE	8 0,10%	
POGGIORSINI	3 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2350

VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	393 16,72%	
VIII-LIBERTA'	357 15,19%	
II-S.PAOLO-STANIC	298 12,68%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	292 12,42%	
IX-MURAT-S.NICOLA	246 10,46%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	215 9,15%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	170 7,23%	
I-PALESE-S.SPIRITO	135 5,74%	
VII-MADONNELLA	133 5,66%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	108 4,59%	
MODUGNO	3 0,13%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8482

PM-POLICLINICO BARI	291	3,76%	
PM-JAPIGIA	287	3,70%	
PM-BARLETTA EST	275	3,55%	
PM-MOLFETTA	260	3,36%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	254	3,28%	
PM-CTO DI BARI	253	3,26%	
PM-BISCEGLIE	253	3,26%	
PM-SAN PAOLO BARI	242	3,12%	
PM-TRIBUNALE	239	3,08%	
PM-TRANI	238	3,07%	
PM-PALESE	235	3,03%	
PM-BARLETTA OVEST	234	3,02%	
PM-BITONTO	224	2,89%	
PM-PIAZZA MORO	223	2,88%	
PM-ANDRIA 2	222	2,86%	
PM-MODUGNO	219	2,83%	
PM-ALTAMURA	213	2,75%	
PM-ANDRIA	208	2,68%	
PM-ADELFA	206	2,66%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	204	2,63%	
PM-TRIGGIANO	196	2,53%	
PM-CORATO	192	2,48%	
PM-NOICATTARO	186	2,40%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	181	2,34%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	174	2,25%	
PM-RUVO DI PUGLIA	171	2,21%	
PM-GIOVINAZZO	167	2,16%	
PM-MONOPOLI	162	2,09%	
PM-TERLIZZI	161	2,08%	
PM-GRUMO APPULA	157	2,03%	
PM-PALO DEL COLLE	156	2,01%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	154	1,99%	
PM-MOLA DI BARI	138	1,78%	
PM-GIOIA DEL COLLE	129	1,66%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	129	1,66%	
PM-CASTELLANA GROTTI	123	1,59%	
PM-PUTIGNANO	120	1,55%	
PM-CONVERSANO	119	1,54%	
PM-SANTERAMO	107	1,38%	
PM-POLIGNANO	102	1,32%	
PM-CASAMASSIMA	102	1,32%	
PM-MINERVINO MURGE	89	1,15%	
PM-TURI	88	1,14%	
PM-SAMMICHELE	86	1,11%	
PM-NOCI	81	1,05%	
PM-LOCOROTONDO	66	0,85%	
PM-ALBEROBELLO	64	0,83%	
PM-SPINAZZOLA	59	0,76%	
PM-POGGIORSINI	43	0,55%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).