

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2014** - **28-02-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

16883

Totale Richieste **12925**

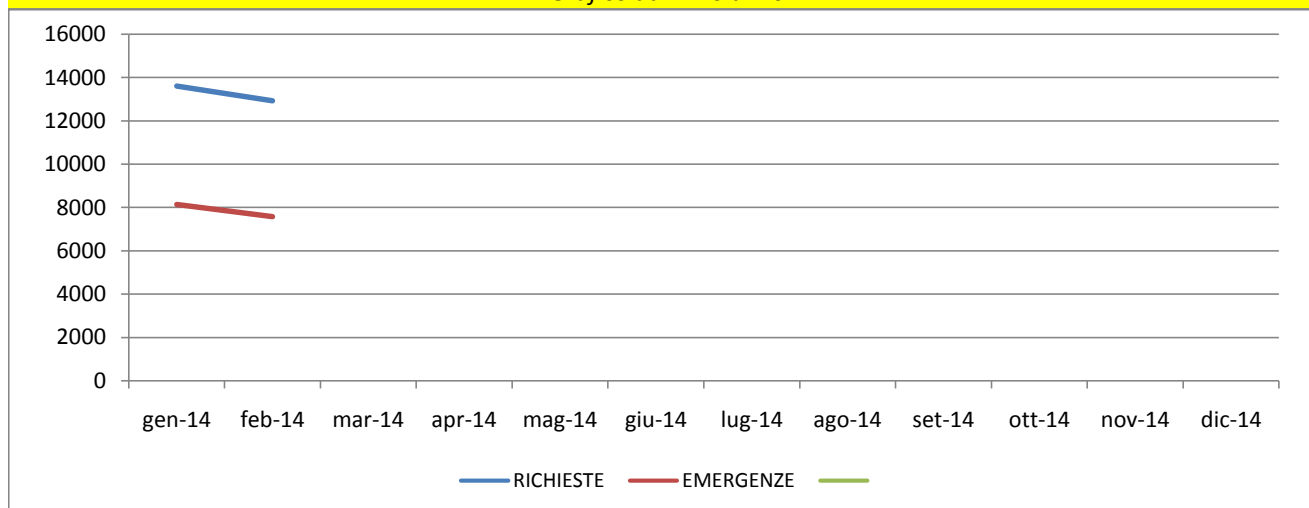
Totale Emergenze

7578

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5347

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **26524** Numero emergenze da inizio anno: **15718**

0

Tipo richiedente	12925	Tipo chiamata	12925
PRIVATO	10984 84,98%	RICHIESTA SOCCORSO	8285 64,10%
CARABINIERI - CO 112	283 2,19%	INFORMAZIONI	1347 10,42%
POLIZIA DI STATO - CO 113	103 0,80%	RICERCA POSTI LETTO	56 0,43%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8 0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	126 0,97%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	10 0,08%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	79 0,61%
POLIZIA MUNICIPALE	134 1,04%	INTERVENTO IN CORSO	906 7,01%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	116 0,90%	SCHERZO	476 3,68%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	84 0,65%	ERRORE	371 2,87%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	70 0,54%	ALTRO	1279 9,90%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	9 0,07%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	0 0,00%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	6 0,05%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	21 0,16%		
STRUTTURA SANITARIA	209 1,62%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	176 1,36%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	154 1,19%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	53 0,41%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	50 0,39%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	19 0,15%		
POSTAZIONE 118	213 1,65%		
MEZZO DI SOCCORSO	148 1,15%		
ALTRO	75 0,58%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			7578
S-strada	1093	14,42%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	206	2,72%	
Y-impianti sportivi	57	0,75%	
K-casa	5308	70,04%	
L-impianti lavorativi	103	1,36%	
Q-scuole	166	2,19%	
Z-altri	645	8,51%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			7578
C01-Traumatica	1477	19,49%	
C02-Cardiocircolatoria	1286	16,97%	
C03-Respiratoria	851	11,23%	
C04-Neurologica	553	7,30%	
C05-Psichiatrica	119	1,57%	
C06-Neoplastica	37	0,49%	
C07-Tossicologica	78	1,03%	
C08-Metabolica	68	0,90%	
C09-Gastroenterologica	244	3,22%	
C10-Urologica	92	1,21%	
C11-Oculistica	5	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	23	0,30%	
C13-Dermatologica	1	0,01%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	32	0,42%	
C15-Infettiva	50	0,66%	
C19-Altra patologia	2279	30,07%	
C20-Patologia non identificata	383	5,05%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			7578
B-Bianco	181	2,39%	
V-Verde	2113	27,88%	
G-Giallo	4641	61,24%	
R-Rosso	643	8,49%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7242
Valutazione Sanitaria 0	207	2,86%	
Valutazione Sanitaria 1	3685	50,88%	
Valutazione Sanitaria 2	2799	38,65%	
Valutazione Sanitaria 3	386	5,33%	
Valutazione Sanitaria 4	165	2,28%	

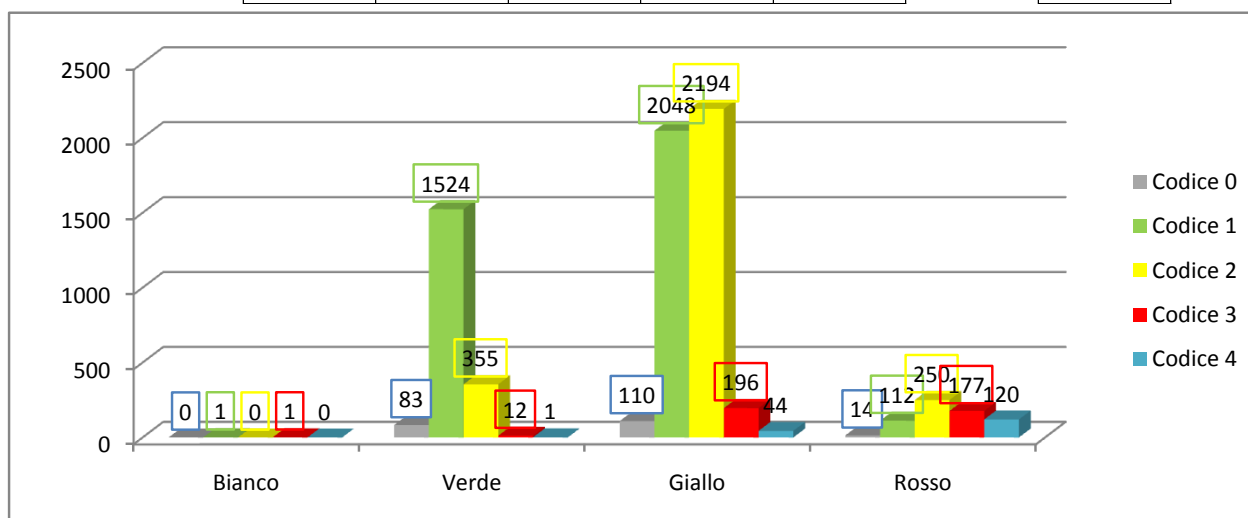
[ASSISTITO] - Esito			7242
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	68	0,94%	
0 - NON_REPERIBILE	97	1,34%	
0 - ANNULLATO	39	0,54%	
0 - SCHERZO	3	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1017	14,04%	
1,2,3 - RIFIUTO	1540	21,26%	
1,2,3 - TRASPORTO	4313	59,56%	
4 - DECEDUTO	165	2,28%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7242
Valutazione Sanitaria 0	207	NON_NECESSITA_INTERVENTO	68 32,85%
		NON_REPERIBILE	97 46,86%
		ANNULLATO	39 18,84%
		SCHERZO	3 1,45%
Valutazione Sanitaria 1	3685	TRATTAMENTO	848 23,01%
		RIFIUTO	1225 33,24%
		TRASPORTO	1612 43,74%
Valutazione Sanitaria 2	2799	TRATTAMENTO	143 5,11%
		RIFIUTO	282 10,08%
		TRASPORTO	2374 84,82%
Valutazione Sanitaria 3	386	TRATTAMENTO	26 6,74%
		RIFIUTO	33 8,55%
		TRASPORTO	327 84,72%
Valutazione Sanitaria 4	165	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7242
BIANCO	1008 13,92%		
VERDE	3107 42,90%		
GIALLO	2564 35,40%		
ROSSO	381 5,26%		
NERO	182 2,51%		

[ASSISTITO] - Sesso			7242
Non specificato	138 1,91%		
Maschio	3541 48,90%		
Femmina	3563 49,20%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7242
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	1	0	2
Verde	83	1524	355	12	1	1975
Giallo	110	2048	2194	196	44	4592
Rosso	14	112	250	177	120	673



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		7580
BARI	2235 29,49%	
BARLETTA	477 6,29%	
ANDRIA	369 4,87%	
MOLFETTA	298 3,93%	
TRANI	246 3,25%	
BITONTO	238 3,14%	
BISCEGLIE	231 3,05%	
MONOPOLI	221 2,92%	
ALTAMURA	218 2,88%	
MODUGNO	190 2,51%	
MOLA DI BARI	162 2,14%	
GRAVINA IN PUGLIA	151 1,99%	
CORATO	141 1,86%	
CONVERSANO	136 1,79%	
GIOIA DEL COLLE	134 1,77%	
TRIGGIANO	125 1,65%	
RUVO DI PUGLIA	122 1,61%	
PUTIGNANO	120 1,58%	
CANOSA DI PUGLIA	113 1,49%	
TERLIZZI	97 1,28%	
SANTERAMO IN COLLE	96 1,27%	
CASAMASSIMA	86 1,13%	
POLIGNANO A MARE	84 1,11%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	81 1,07%	
GIOVINAZZO	77 1,02%	
CASTELLANA GROTTA	73 0,96%	
TURI	72 0,95%	
NOCI	71 0,94%	
NOICATTARO	70 0,92%	
PALO DEL COLLE	69 0,91%	
LOCOROTONDO	65 0,86%	
SPINAZZOLA	61 0,80%	
VALENZANO	61 0,80%	
ADELFA	60 0,79%	
ALBEROBELLO	60 0,79%	
RUTIGLIANO	58 0,77%	
CAPURSO	58 0,77%	
GRUMO APPULA	54 0,71%	
CASSANO DELLE MURGE	53 0,70%	
MINERVINO MURGE	52 0,69%	
BITETTO	37 0,49%	
SAMMICHELE DI BARI	35 0,46%	
TORITTO	33 0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	32 0,42%	
BITRITTO	24 0,32%	
CELLAMARE	22 0,29%	
BINETTO	8 0,11%	
POGGIORSINI	4 0,05%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]		2229
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	360 16,11%	
VIII-LIBERTA'	333 14,90%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	281 12,57%	
II-S.PAULO-STANIC	258 11,54%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	223 9,98%	
IX-MURAT-S.NICOLA	223 9,98%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	158 7,07%	
VII-MADONNELLA	143 6,40%	
I-PALESE-S.SPIRITO	142 6,35%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	103 4,61%	
MODUGNO	5 0,22%	
TRIGGIANO	4 0,18%	
MOLA DI BARI	2 0,09%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 7901

PM-POLICLINICO BARI	282	3,89%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	256	3,53%	
PM-JAPIGIA	254	3,51%	
PM-BARLETTA EST	249	3,44%	
PM-MOLFETTA	233	3,22%	
PM-CTO DI BARI	231	3,19%	
PM-SAN PAOLO BARI	222	3,07%	
PM-BISCEGLIE	222	3,07%	
PM-PIAZZA MORO	216	2,98%	
PM-TRANI	213	2,94%	
PM-TRIBUNALE	209	2,89%	
PM-BARLETTA OVEST	207	2,86%	
PM-BITONTO	201	2,78%	
PM-PALESE	201	2,78%	
PM-ANDRIA	200	2,76%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	198	2,73%	
PM-MODUGNO	196	2,71%	
PM-TRIGGIANO	194	2,68%	
PM-ANDRIA 2	193	2,67%	
PM-ADELFA	193	2,67%	
PM-NOICATTARO	188	2,60%	
PM-ALTAMURA	186	2,57%	
PM-CORATO	184	2,54%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	177	2,44%	
PM-MONOPOLI	170	2,35%	
PM-MOLA DI BARI	163	2,25%	
PM-PALO DEL COLLE	160	2,21%	
PM-GIOVINAZZO	155	2,14%	
PM-TERLIZZI	154	2,13%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	145	2,00%	
PM-GRUMO APPULA	140	1,93%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	137	1,89%	
PM-RUVO DI PUGLIA	129	1,78%	
PM-CONVERSANO	120	1,66%	
PM-POLIGNANO	119	1,64%	
PM-CASTELLANA GROTTA	117	1,62%	
PM-GIOIA DEL COLLE	115	1,59%	
PM-PUTIGNANO	113	1,56%	
PM-SANTERAMO	112	1,55%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	106	1,46%	
PM-TURI	99	1,37%	
PM-CASAMASSIMA	94	1,30%	
PM-NOCI	86	1,19%	
PM-SAMMICHELE	77	1,06%	
PM-MINERVINO MURGE	65	0,90%	
PM-ALBEROBELLO	64	0,88%	
PM-LOCOROTONDO	60	0,83%	
PM-SPINAZZOLA	54	0,75%	
PM-POGGIORSINI	42	0,58%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).