

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2014** - **31-03-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

17082

Totale Richieste **13592**

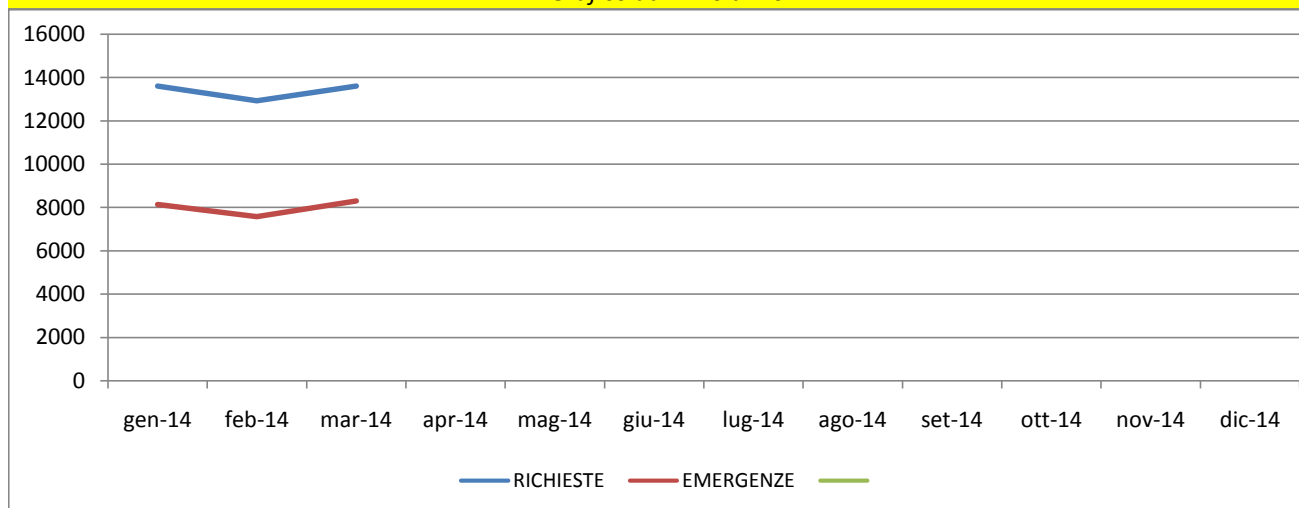
Totale Emergenze

8299

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5293

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

40116

Numero emergenze da inizio anno:

24017

0

Tipo richiedente	13592	Tipo chiamata	13592
PRIVATO	11786 86,71%	RICHIESTA SOCCORSO	9133 67,19%
CARABINIERI - CO 112	289 2,13%	INFORMAZIONI	1318 9,70%
POLIZIA DI STATO - CO 113	149 1,10%	RICERCA POSTI LETTO	73 0,54%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12 0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	81 0,60%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	8 0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	61 0,45%
POLIZIA MUNICIPALE	140 1,03%	INTERVENTO IN CORSO	781 5,75%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	126 0,93%	SCHERZO	603 4,44%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	90 0,66%	ERRORE	388 2,85%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	51 0,38%	ALTRO	1154 8,49%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4 0,03%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5 0,04%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	9 0,07%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	31 0,23%		
STRUTTURA SANITARIA	266 1,96%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	153 1,13%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	132 0,97%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	44 0,32%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	40 0,29%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	10 0,07%		
POSTAZIONE 118	139 1,02%		
MEZZO DI SOCCORSO	43 0,32%		
ALTRO	65 0,48%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8299
S-strada	1354	16,32%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	189	2,28%	
Y-impianti sportivi	55	0,66%	
K-casa	5776	69,60%	
L-impianti lavorativi	129	1,55%	
Q-scuole	136	1,64%	
Z-altri	660	7,95%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8299
C01-Traumatica	1669	20,11%	
C02-Cardiocircolatoria	1504	18,12%	
C03-Respiratoria	993	11,97%	
C04-Neurologica	545	6,57%	
C05-Psichiatrica	157	1,89%	
C06-Neoplastica	51	0,61%	
C07-Tossicologica	121	1,46%	
C08-Metabolica	117	1,41%	
C09-Gastroenterologica	287	3,46%	
C10-Urologica	114	1,37%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	20	0,24%	
C13-Dermatologica	5	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	38	0,46%	
C15-Infettiva	56	0,67%	
C19-Altra patologia	2191	26,40%	
C20-Patologia non identificata	430	5,18%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8299
B-Bianco	159	1,92%	
V-Verde	2348	28,29%	
G-Giallo	5072	61,12%	
R-Rosso	720	8,68%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7969
Valutazione Sanitaria 0	233	2,92%	
Valutazione Sanitaria 1	4039	50,68%	
Valutazione Sanitaria 2	3127	39,24%	
Valutazione Sanitaria 3	416	5,22%	
Valutazione Sanitaria 4	154	1,93%	

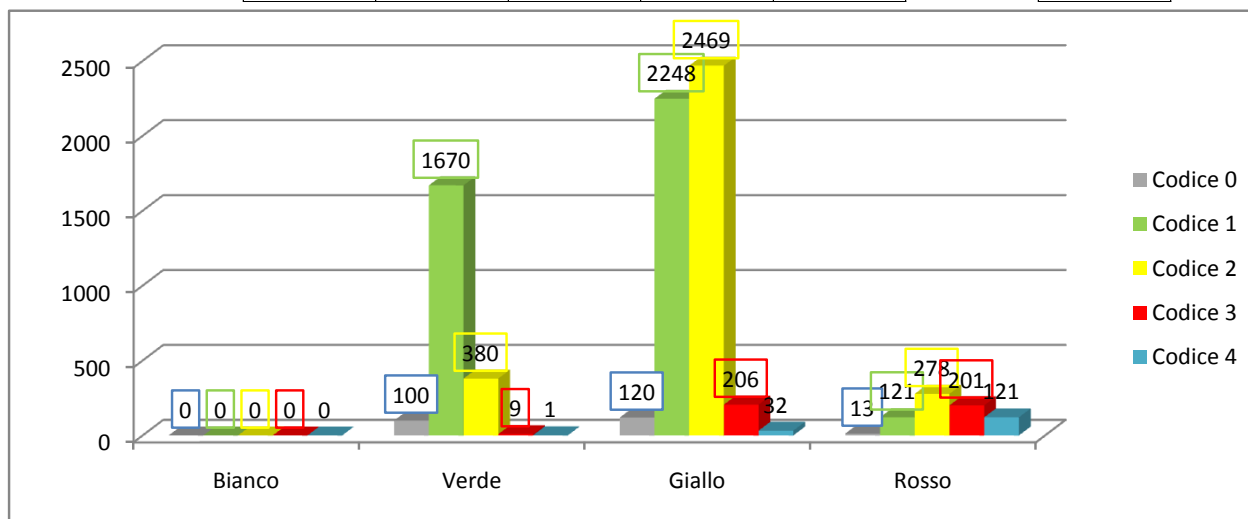
[ASSISTITO] - Esito			7969
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	94	1,18%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,14%	
0 - ANNULLATO	43	0,54%	
0 - SCHERZO	5	0,06%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1082	13,58%	
1,2,3 - RIFIUTO	1794	22,51%	
1,2,3 - TRASPORTO	4706	59,05%	
4 - DECEDUTO	154	1,93%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7969
Valutazione Sanitaria 0	233	NON_NECESSITA_INTERVENTO	94 40,34%
		NON_REPERIBILE	91 39,06%
		ANNULLATO	43 18,45%
		SCHERZO	5 2,15%
Valutazione Sanitaria 1	4039	TRATTAMENTO	907 22,46%
		RIFIUTO	1379 34,14%
		TRASPORTO	1753 43,40%
Valutazione Sanitaria 2	3127	TRATTAMENTO	146 4,67%
		RIFIUTO	380 12,15%
		TRASPORTO	2601 83,18%
Valutazione Sanitaria 3	416	TRATTAMENTO	29 6,97%
		RIFIUTO	35 8,41%
		TRASPORTO	352 84,62%
Valutazione Sanitaria 4	154	DECEDUTO	












[ASSISTITO] - Criticità fine			7969
BIANCO	1111 13,94%		
VERDE	3390 42,54%		
GIALLO	2886 36,22%		
ROSSO	408 5,12%		
NERO	174 2,18%		

[ASSISTITO] - Sesso			7969
Non specificato	135 1,69%		
Maschio	3925 49,25%		
Femmina	3909 49,05%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7969
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	100	1670	380	9	1	2160
Giallo	120	2248	2469	206	32	5075
Rosso	13	121	278	201	121	734



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8299
BARI	2448 29,50%	
BARLETTA	504 6,07%	
ANDRIA	456 5,49%	
MOLFETTA	322 3,88%	
BITONTO	271 3,27%	
TRANI	250 3,01%	
BISCEGLIE	239 2,88%	
MONOPOLI	218 2,63%	
ALTAMURA	203 2,45%	
MODUGNO	179 2,16%	
CORATO	172 2,07%	
GIOIA DEL COLLE	167 2,01%	
GRAVINA IN PUGLIA	155 1,87%	
CANOSA DI PUGLIA	140 1,69%	
MOLA DI BARI	134 1,61%	
TRIGGIANO	134 1,61%	
PUTIGNANO	125 1,51%	
RUVO DI PUGLIA	118 1,42%	
CONVERSANO	112 1,35%	
POLIGNANO A MARE	108 1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	107 1,29%	
GIOVINAZZO	104 1,25%	
PALO DEL COLLE	104 1,25%	
CASAMASSIMA	103 1,24%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	100 1,20%	
TERLIZZI	94 1,13%	
CASTELLANA GROTTA	92 1,11%	
ADELFA	90 1,08%	
GRUMO APPULA	79 0,95%	
NOICATTARO	77 0,93%	
MINERVINO MURGE	76 0,92%	
LOCOROTONDO	75 0,90%	
VALENZANO	71 0,86%	
NOCI	69 0,83%	
TURI	68 0,82%	
RUTIGLIANO	66 0,80%	
ALBEROBELLO	66 0,80%	
CAPURSO	61 0,74%	
SPINAZZOLA	60 0,72%	
BITRITTO	50 0,60%	
SANNICANDRO DI BARI	46 0,55%	
CASSANO DELLE MURGE	45 0,54%	
BITETTO	39 0,47%	
TORITTO	35 0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	30 0,36%	
CELLAMARE	17 0,20%	
POGGIORSINI	10 0,12%	
BINETTO	8 0,10%	
MARTINA FRANCA	1 0,01%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1 0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]		2444
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	386 15,77%	
VIII-LIBERTA'	376 15,36%	
IX-MURAT-S.NICOLA	306 12,50%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	303 12,38%	
II-S.PAULO-STANIC	274 11,19%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	247 10,09%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	174 7,11%	
VII-MADONNELLA	159 6,50%	
I-PALESE-S.SPIRITO	122 4,98%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	94 3,84%	
MOLA DI BARI	3 0,12%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8657

PM-JAPIGIA	317	3,98%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	299	3,75%	
PM-POLICLINICO BARI	291	3,65%	
PM-CTO DI BARI	282	3,54%	
PM-MOLFETTA	267	3,35%	
PM-BARLETTA EST	253	3,17%	
PM-TRIBUNALE	253	3,17%	
PM-ANDRIA	240	3,01%	
PM-SAN PAOLO BARI	240	3,01%	
PM-PIAZZA MORO	235	2,95%	
PM-ANDRIA 2	235	2,95%	
PM-BISCEGLIE	234	2,94%	
PM-TRANI	233	2,92%	
PM-BITONTO	224	2,81%	
PM-BARLETTA OVEST	218	2,74%	
PM-ADELFA	216	2,71%	
PM-MODUGNO	210	2,64%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	208	2,61%	
PM-PALESE	208	2,61%	
PM-TRIGGIANO	204	2,56%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	204	2,56%	
PM-CORATO	197	2,47%	
PM-NOICATTARO	192	2,41%	
PM-PALO DEL COLLE	176	2,21%	
PM-GIOVINAZZO	171	2,15%	
PM-GRUMO APPULA	171	2,15%	
PM-MONOPOLI	168	2,11%	
PM-ALTAMURA	163	2,05%	
PM-MOLA DI BARI	161	2,02%	
PM-RUVO DI PUGLIA	159	2,00%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	154	1,93%	
PM-TERLIZZI	151	1,89%	
PM-GIOIA DEL COLLE	143	1,79%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	130	1,63%	
PM-PUTIGNANO	130	1,63%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	128	1,61%	
PM-CASTELLANA GROTTA	128	1,61%	
PM-CASAMASSIMA	123	1,54%	
PM-POLIGNANO	121	1,52%	
PM-SANTERAMO	119	1,49%	
PM-CONVERSANO	114	1,43%	
PM-SAMMICHELE	94	1,18%	
PM-TURI	89	1,12%	
PM-MINERVINO MURGE	87	1,09%	
PM-NOCI	80	1,00%	
PM-ALBEROBELLO	68	0,85%	
PM-LOCOROTONDO	67	0,84%	
PM-SPINAZZOLA	55	0,69%	
PM-POGGIORSINI	47	0,59%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).