

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2014** - **30-04-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**16968**

**Totale Richieste** **13776**

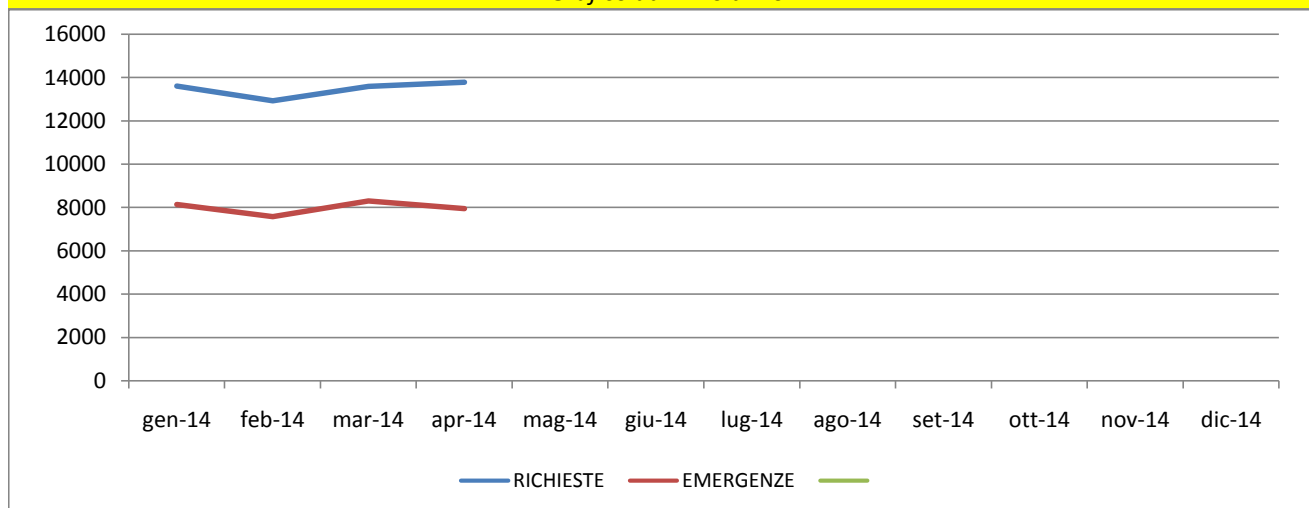
**Totale Emergenze** **7948**

**7948**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**5828**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **53892**      Numero emergenze da inizio anno: **31965**

0

Tipo richiedente	13776	Tipo chiamata	13776
PRIVATO	12007 87,16%	RICHIESTA SOCCORSO	8777 63,71%
CARABINIERI - CO 112	292 2,12%	INFORMAZIONI	1363 9,89%
POLIZIA DI STATO - CO 113	115 0,83%	RICERCA POSTI LETTO	48 0,35%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	19 0,14%	CONTINUITA DI SOCCORSO	83 0,60%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	6 0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	72 0,52%
POLIZIA MUNICIPALE	181 1,31%	INTERVENTO IN CORSO	854 6,20%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	120 0,87%	SCHERZO	517 3,75%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	72 0,52%	ERRORE	414 3,01%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	65 0,47%	ALTRO	1648 11,96%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2 0,01%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1 0,01%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	6 0,04%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	26 0,19%		
STRUTTURA SANITARIA	224 1,63%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	182 1,32%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	131 0,95%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	45 0,33%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	61 0,44%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,09%		
POSTAZIONE 118	139 1,01%		
MEZZO DI SOCCORSO	29 0,21%		
ALTRO	41 0,30%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>7948</b>
S-strada	1399	17,60%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	269	3,38%	
Y-impianti sportivi	33	0,42%	
K-casa	5416	68,14%	
L-impianti lavorativi	87	1,09%	
Q-scuole	114	1,43%	
Z-altri	630	7,93%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>7948</b>
C01-Traumatica	1580	19,88%	
C02-Cardiocircolatoria	1388	17,46%	
C03-Respiratoria	869	10,93%	
C04-Neurologica	486	6,11%	
C05-Psichiatrica	162	2,04%	
C06-Neoplastica	60	0,75%	
C07-Tossicologica	108	1,36%	
C08-Metabolica	99	1,25%	
C09-Gastroenterologica	370	4,66%	
C10-Urologica	108	1,36%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	18	0,23%	
C13-Dermatologica	6	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	48	0,60%	
C15-Infettiva	57	0,72%	
C19-Altra patologia	2201	27,69%	
C20-Patologia non identificata	385	4,84%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>7948</b>
B-Bianco	190	2,39%	
V-Verde	2288	28,79%	
G-Giallo	4865	61,21%	
R-Rosso	605	7,61%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>7517</b>
Valutazione Sanitaria 0	199	2,65%	
Valutazione Sanitaria 1	3798	50,53%	
Valutazione Sanitaria 2	2995	39,84%	
Valutazione Sanitaria 3	392	5,21%	
Valutazione Sanitaria 4	133	1,77%	

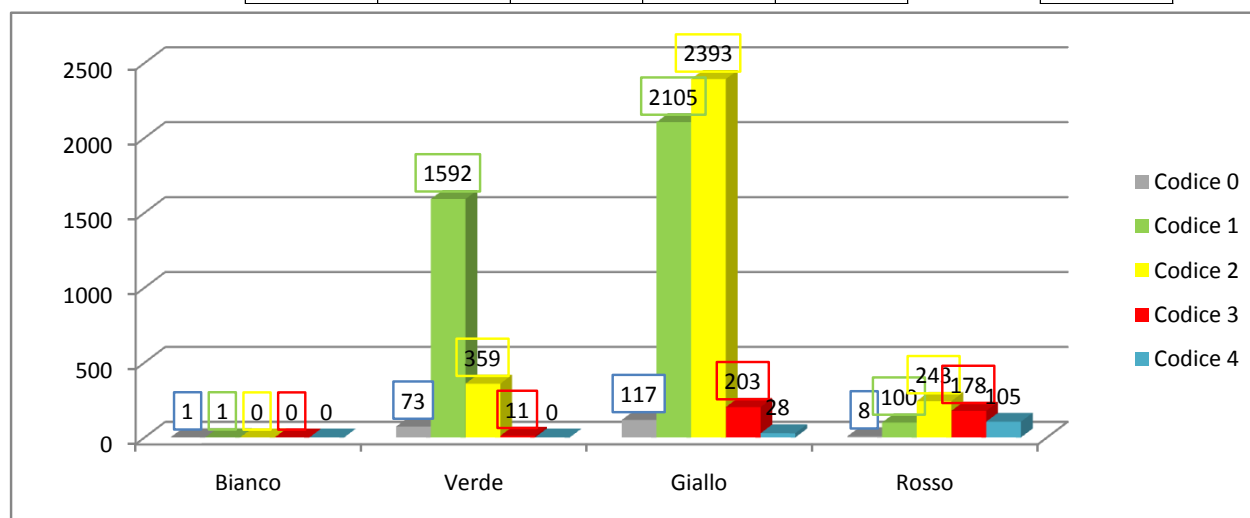
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>7517</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	71	0,94%	
0 - NON_REPERIBILE	84	1,12%	
0 - ANNULLATO	38	0,51%	
0 - SCHERZO	6	0,08%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	956	12,72%	
1,2,3 - RIFIUTO	1697	22,58%	
1,2,3 - TRASPORTO	4532	60,29%	
4 - DECEDUTO	133	1,77%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>7517</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>199</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	71 35,68%
		NON_REPERIBILE	84 42,21%
		ANNULLATO	38 19,10%
		SCHERZO	6 3,02%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3798</b>	TRATTAMENTO	816 21,48%
		RIFIUTO	1321 34,78%
		TRASPORTO	1661 43,73%
Valutazione Sanitaria 2	<b>2995</b>	TRATTAMENTO	109 3,64%
		RIFIUTO	341 11,39%
		TRASPORTO	2545 84,97%
Valutazione Sanitaria 3	<b>392</b>	TRATTAMENTO	31 7,91%
		RIFIUTO	35 8,93%
		TRASPORTO	326 83,16%
Valutazione Sanitaria 4	<b>133</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>7517</b>
BIANCO	1021 13,58%		
VERDE	3221 42,85%		
GIALLO	2730 36,32%		
ROSSO	393 5,23%		
NERO	152 2,02%		












<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>7517</b>
Non specificato	126 1,68%		
Maschio	3704 49,27%		
Femmina	3687 49,05%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>7517</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	73	1592	359	11	0	2035
Giallo	117	2105	2393	203	28	4846
Rosso	8	100	243	178	105	634



<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta</b>		<b>7948</b>
BARI	2555 32,15%	
BARLETTA	457 5,75%	
ANDRIA	331 4,16%	
MOLFETTA	324 4,08%	
TRANI	255 3,21%	
BISCEGLIE	248 3,12%	
BITONTO	246 3,10%	
MONOPOLI	230 2,89%	
MODUGNO	208 2,62%	
ALTAMURA	203 2,55%	
CORATO	172 2,16%	
GRAVINA IN PUGLIA	155 1,95%	
MOLA DI BARI	141 1,77%	
GIOIA DEL COLLE	138 1,74%	
TRIGGIANO	112 1,41%	
CANOSA DI PUGLIA	112 1,41%	
CONVERSANO	104 1,31%	
GIOVINAZZO	101 1,27%	
PUTIGNANO	97 1,22%	
TERLIZZI	97 1,22%	
PALO DEL COLLE	91 1,14%	
CASAMASSIMA	89 1,12%	
SANTERAMO IN COLLE	86 1,08%	
MINERVINO MURGE	84 1,06%	
POLIGNANO A MARE	83 1,04%	
TURI	83 1,04%	
NOICATTARO	78 0,98%	
ADELFA	77 0,97%	
RUVO DI PUGLIA	77 0,97%	
RUTIGLIANO	74 0,93%	
NOCI	74 0,93%	
LOCORONDO	70 0,88%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	70 0,88%	
CAPURSO	67 0,84%	
ALBEROBELLO	65 0,82%	
VALENZANO	63 0,79%	
GRUMO APPULA	58 0,73%	
SPINAZZOLA	56 0,70%	
CASTELLANA GROTTA	53 0,67%	
CASSANO DELLE MURGE	49 0,62%	
BITETTO	45 0,57%	
BITRITTO	44 0,55%	
SANNICANDRO DI BARI	39 0,49%	
TORITTO	36 0,45%	
BINETTO	16 0,20%	
SAMMICHELE DI BARI	15 0,19%	
CELLAMARE	12 0,15%	
POGGIORSINI	8 0,10%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2554**

VIII-LIBERTA'	441 17,26%	
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	414 16,20%	
IX-MURAT-S.NICOLA	316 12,37%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	306 11,98%	
II-S.PAOLO-STANIC	260 10,18%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	228 8,92%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	201 7,87%	
VII-MADONNELLA	150 5,87%	
I-PALESE-S.SPIRITO	139 5,44%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	97 3,80%	
TRIGGIANO	2 0,08%	
MODUGNO	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8182**

PM-JAPIGIA	321	4,27%	
PM-POLICLINICO BARI	309	4,11%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	290	3,86%	
PM-CTO DI BARI	272	3,62%	
PM-MOLFETTA	250	3,33%	
PM-PIAZZA MORO	242	3,22%	
PM-BISCEGLIE	241	3,21%	
PM-BARLETTA EST	237	3,15%	
PM-TRIBUNALE	234	3,11%	
PM-SAN PAOLO BARI	233	3,10%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	231	3,07%	
PM-MODUGNO	224	2,98%	
PM-TRANI	223	2,97%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	222	2,95%	
PM-PALESE	218	2,90%	
PM-TRIGGIANO	201	2,67%	
PM-ADELFA	200	2,66%	
PM-BITONTO	198	2,63%	
PM-ANDRIA 2	188	2,50%	
PM-NOICATTARO	187	2,49%	
PM-CORATO	186	2,47%	
PM-BARLETTA OVEST	180	2,39%	
PM-MONOPOLI	176	2,34%	
PM-GIOVINAZZO	173	2,30%	
PM-ANDRIA	170	2,26%	
PM-PALO DEL COLLE	170	2,26%	
PM-ALTAMURA	167	2,22%	
PM-MOLA DI BARI	162	2,16%	
PM-GRUMO APPULA	158	2,10%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	142	1,89%	
PM-TERLIZZI	137	1,82%	
PM-RUVO DI PUGLIA	124	1,65%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	118	1,57%	
PM-POLIGNANO	114	1,52%	
PM-GIOIA DEL COLLE	110	1,46%	
PM-CASAMASSIMA	110	1,46%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	108	1,44%	
PM-PUTIGNANO	98	1,30%	
PM-CONVERSANO	95	1,26%	
PM-TURI	94	1,25%	
PM-CASTELLANA GROTTA	93	1,24%	
PM-SANTERAMO	91	1,21%	
PM-MINERVINO MURGE	90	1,20%	
PM-SAMMICHELE	87	1,16%	
PM-NOCI	76	1,01%	
PM-ALBEROBELLO	68	0,90%	
PM-LOCOROTONDO	61	0,81%	
PM-SPINAZZOLA	57	0,76%	
PM-POGGIORSINI	46	0,61%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).