

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2014** - **31-05-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**17243**

**Totale Richieste** **13734**

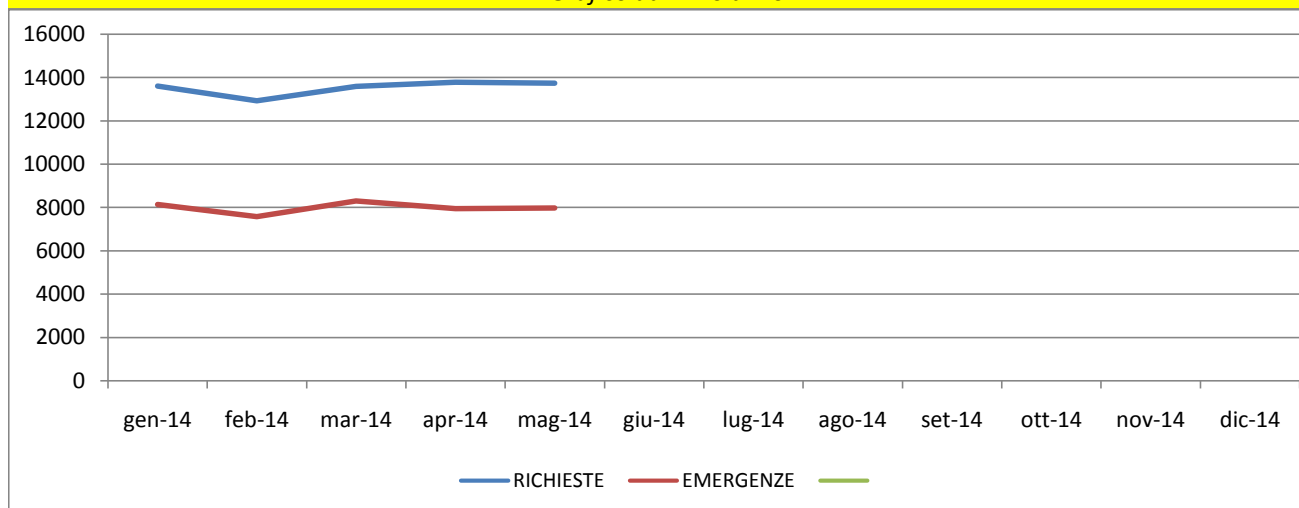
**Totale Emergenze**

**7971**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**5763**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **67626** Numero emergenze da inizio anno: **39936**

0

Tipo richiedente	13734	Tipo chiamata	13734
PRIVATO	11950 87,01%	RICHIESTA SOCCORSO	8884 64,69%
CARABINIERI - CO 112	300 2,18%	INFORMAZIONI	1393 10,14%
POLIZIA DI STATO - CO 113	135 0,98%	RICERCA POSTI LETTO	24 0,17%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7 0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	107 0,78%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	9 0,07%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	58 0,42%
POLIZIA MUNICIPALE	204 1,49%	INTERVENTO IN CORSO	787 5,73%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	116 0,84%	SCHERZO	516 3,76%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	55 0,40%	ERRORE	319 2,32%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	56 0,41%	ALTRO	1646 11,98%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6 0,04%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4 0,03%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	9 0,07%		
PROTEZIONE CIVILE	1 0,01%		
CASA DI CURA	30 0,22%		
STRUTTURA SANITARIA	185 1,35%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	189 1,38%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	108 0,79%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	43 0,31%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	55 0,40%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	13 0,09%		
POSTAZIONE 118	150 1,09%		
MEZZO DI SOCCORSO	53 0,39%		
ALTRO	56 0,41%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>7971</b>
S-strada	1493	18,73%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	280	3,51%	
Y-impianti sportivi	38	0,48%	
K-casa	5252	65,89%	
L-impianti lavorativi	100	1,25%	
Q-scuole	129	1,62%	
Z-altri	679	8,52%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>7971</b>
C01-Traumatica	1811	22,72%	
C02-Cardiocircolatoria	1440	18,07%	
C03-Respiratoria	802	10,06%	
C04-Neurologica	486	6,10%	
C05-Psichiatrica	176	2,21%	
C06-Neoplastica	47	0,59%	
C07-Tossicologica	112	1,41%	
C08-Metabolica	113	1,42%	
C09-Gastroenterologica	315	3,95%	
C10-Urologica	109	1,37%	
C11-Oculistica	4	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	25	0,31%	
C13-Dermatologica	9	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	36	0,45%	
C15-Infettiva	44	0,55%	
C19-Altra patologia	2071	25,98%	
C20-Patologia non identificata	371	4,65%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>7971</b>
B-Bianco	153	1,92%	
V-Verde	2240	28,10%	
G-Giallo	4997	62,69%	
R-Rosso	581	7,29%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>7649</b>
Valutazione Sanitaria 0	199	2,60%	
Valutazione Sanitaria 1	3945	51,58%	
Valutazione Sanitaria 2	2973	38,87%	
Valutazione Sanitaria 3	396	5,18%	
Valutazione Sanitaria 4	136	1,78%	

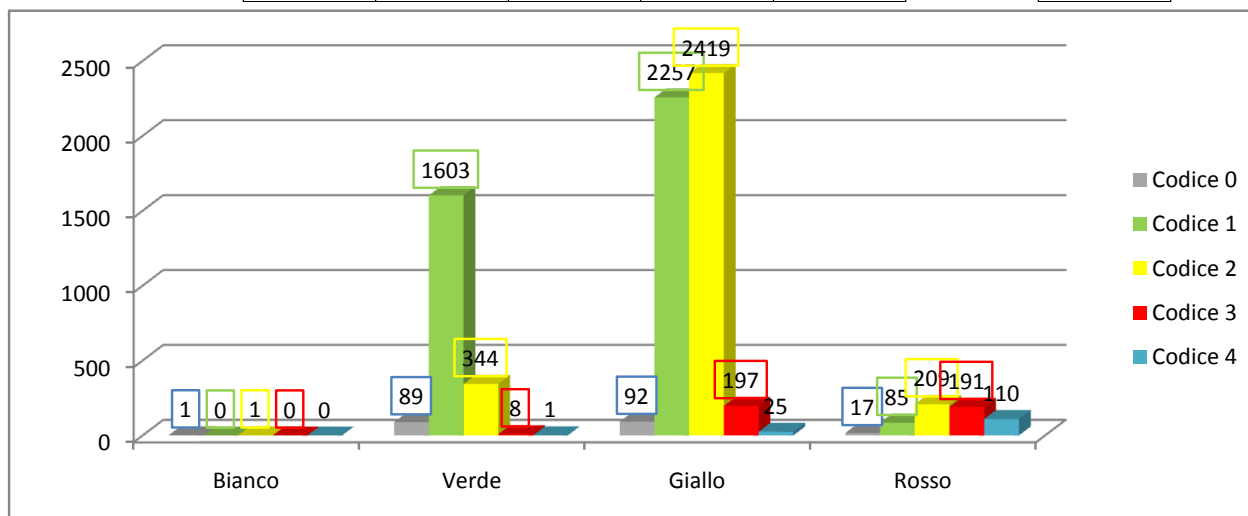
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>7649</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	63	0,82%	
0 - NON_REPERIBILE	92	1,20%	
0 - ANNULLATO	33	0,43%	
0 - SCHERZO	11	0,14%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1021	13,35%	
1,2,3 - RIFIUTO	1683	22,00%	
1,2,3 - TRASPORTO	4610	60,27%	
4 - DECEDUTO	136	1,78%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>7649</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>199</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	63 31,66%
		NON_REPERIBILE	92 46,23%
		ANNULLATO	33 16,58%
		SCHERZO	11 5,53%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3945</b>	TRATTAMENTO	846 21,44%
		RIFIUTO	1360 34,47%
		TRASPORTO	1739 44,08%
Valutazione Sanitaria 2	<b>2973</b>	TRATTAMENTO	151 5,08%
		RIFIUTO	289 9,72%
		TRASPORTO	2533 85,20%
Valutazione Sanitaria 3	<b>396</b>	TRATTAMENTO	24 6,06%
		RIFIUTO	34 8,59%
		TRASPORTO	338 85,35%
Valutazione Sanitaria 4	<b>136</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>7649</b>
BIANCO	965 12,62%		
VERDE	3374 44,11%		
GIALLO	2764 36,14%		
ROSSO	392 5,12%		
NERO	154 2,01%		

<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>7649</b>
Non specificato	137 1,79%		
Maschio	3762 49,18%		
Femmina	3750 49,03%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>7649</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	1	0	0	2
Verde	89	1603	344	8	1	2045
Giallo	92	2257	2419	197	25	4990
Rosso	17	85	209	191	110	612



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		7971
BARI	2524 31,66%	
BARLETTA	475 5,96%	
ANDRIA	362 4,54%	
MOLFETTA	277 3,48%	
TRANI	263 3,30%	
BITONTO	245 3,07%	
MONOPOLI	230 2,89%	
ALTAMURA	217 2,72%	
BISCEGLIE	203 2,55%	
MODUGNO	202 2,53%	
GRAVINA IN PUGLIA	155 1,94%	
CORATO	153 1,92%	
GIOIA DEL COLLE	143 1,79%	
CANOSA DI PUGLIA	141 1,77%	
MOLA DI BARI	128 1,61%	
CONVERSANO	127 1,59%	
SANTERAMO IN COLLE	116 1,46%	
POLIGNANO A MARE	109 1,37%	
RUVO DI PUGLIA	102 1,28%	
TRIGGIANO	100 1,25%	
GIOVINAZZO	97 1,22%	
PUTIGNANO	93 1,17%	
CASAMASSIMA	90 1,13%	
TERLIZZI	90 1,13%	
TURI	89 1,12%	
ALBEROBELLO	84 1,05%	
PALO DEL COLLE	82 1,03%	
LOCOROTONDO	81 1,02%	
NOCI	80 1,00%	
GRUMO APPULA	77 0,97%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	77 0,97%	
CASTELLANA GROTTA	77 0,97%	
NOICATTARO	73 0,92%	
ADELFA	71 0,89%	
MINERVINO MURGE	71 0,89%	
CASSANO DELLE MURGE	63 0,79%	
CAPURSO	59 0,74%	
RUTIGLIANO	56 0,70%	
VALENZANO	52 0,65%	
SPINAZZOLA	49 0,61%	
BITRITTO	33 0,41%	
BITETTO	32 0,40%	
SAMMICHELE DI BARI	30 0,38%	
TORITTO	28 0,35%	
SANNICANDRO DI BARI	28 0,35%	
CELLAMARE	17 0,21%	
POGGIORSINI	10 0,13%	
BINETTO	10 0,13%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2519**

VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	437 17,31%	
VIII-LIBERTA'	392 15,53%	
IX-MURAT-S.NICOLA	308 12,20%	
II-S.PAOLO-STANIC	280 11,09%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	258 10,22%	
VII-MADONNELLA	221 8,76%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	205 8,12%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	186 7,37%	
I-PALESE-S.SPIRITO	147 5,82%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	77 3,05%	
MODUGNO	8 0,32%	
MOLA DI BARI	3 0,12%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8499**

PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	450	5,88%	
PM-POLICLINICO BARI	393	5,14%	
PM-JAPIGIA	295	3,86%	
PM-CTO DI BARI	269	3,52%	
PM-PIAZZA MORO	258	3,37%	
PM-BARLETTA EST	251	3,28%	
PM-SAN PAOLO BARI	239	3,12%	
PM-TRIBUNALE	227	2,97%	
PM-MODUGNO	227	2,97%	
PM-MOLFETTA	225	2,94%	
PM-PALESE	224	2,93%	
PM-TRANI	223	2,92%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	216	2,82%	
PM-BITONTO	207	2,71%	
PM-BARLETTA OVEST	206	2,69%	
PM-BISCEGLIE	202	2,64%	
PM-TRIGGIANO	200	2,61%	
PM-ANDRIA	199	2,60%	
PM-AELFIA	197	2,58%	
PM-ANDRIA 2	197	2,58%	
PM-NOICATTARO	196	2,56%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	185	2,42%	
PM-ALTAMURA	183	2,39%	
PM-MONOPOLI	175	2,29%	
PM-CORATO	172	2,25%	
PM-GIOVINAZZO	160	2,09%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	160	2,09%	
PM-PALO DEL COLLE	155	2,03%	
PM-GRUMO APPULA	144	1,88%	
PM-TERLIZZI	144	1,88%	
PM-RUVO DI PUGLIA	134	1,75%	
PM-MOLA DI BARI	130	1,70%	
PM-GIOIA DEL COLLE	130	1,70%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	127	1,66%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	123	1,61%	
PM-SANTERAMO	123	1,61%	
PM-POLIGNANO	122	1,59%	
PM-CASTELLANA GROTTI	118	1,54%	
PM-CONVERSANO	117	1,53%	
PM-CASAMASSIMA	104	1,36%	
PM-TURI	101	1,32%	
PM-PUTIGNANO	98	1,28%	
PM-MINERVINO MURGE	84	1,10%	
PM-SAMMICHELE	84	1,10%	
PM-NOCI	83	1,09%	
PM-ALBEROBELLO	81	1,06%	
PM-LOCOROTONDO	74	0,97%	
PM-SPINAZZOLA	47	0,61%	
PM-POGGIORSINI	40	0,52%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).