

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2014** - **30-06-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

16445

Totale Richieste **13989**

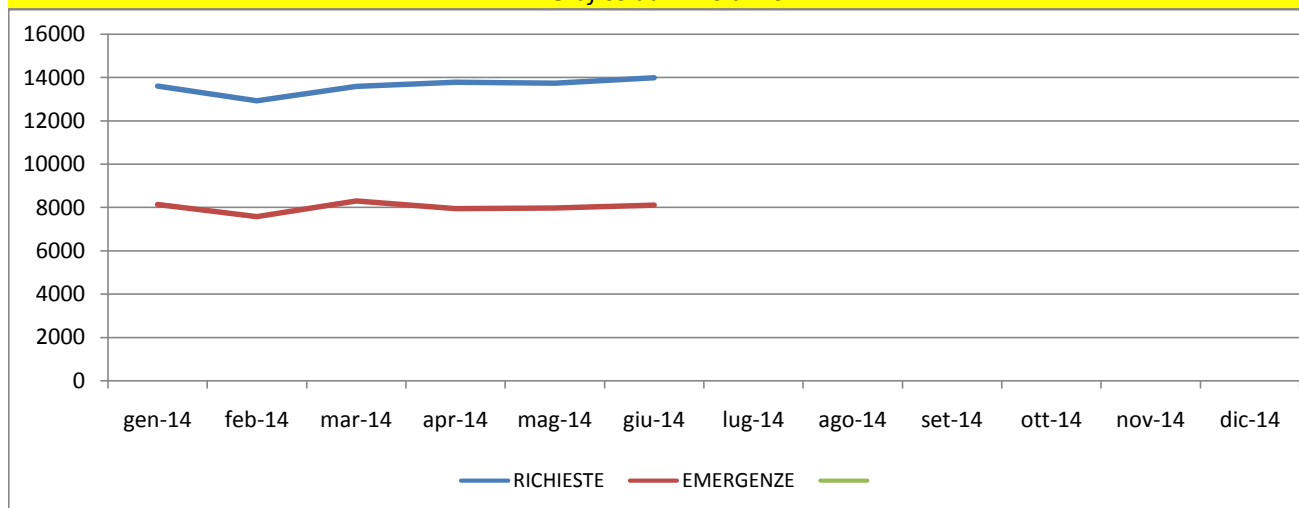
Totale Emergenze **8101**

8101

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5888

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **81615** Numero emergenze da inizio anno: **48037**

0

Tipo richiedente	13989	Tipo chiamata	13989
PRIVATO	12063 86,23%	RICHIESTA SOCCORSO	9057 64,74%
CARABINIERI - CO 112	358 2,56%	INFORMAZIONI	1365 9,76%
POLIZIA DI STATO - CO 113	145 1,04%	RICERCA POSTI LETTO	38 0,27%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14 0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	112 0,80%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	12 0,09%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	71 0,51%
POLIZIA MUNICIPALE	212 1,52%	INTERVENTO IN CORSO	920 6,58%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	145 1,04%	SCHERZO	478 3,42%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	74 0,53%	ERRORE	353 2,52%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	60 0,43%	ALTRO	1595 11,40%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3 0,02%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	10 0,07%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	4 0,03%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	27 0,19%		
STRUTTURA SANITARIA	241 1,72%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	171 1,22%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	103 0,74%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	36 0,26%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	64 0,46%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,09%		
POSTAZIONE 118	140 1,00%		
MEZZO DI SOCCORSO	52 0,37%		
ALTRO	43 0,31%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8101
S-strada	1682	20,76%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	264	3,26%	
Y-impianti sportivi	46	0,57%	
K-casa	5307	65,51%	
L-impianti lavorativi	125	1,54%	
Q-scuole	46	0,57%	
Z-altri	631	7,79%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8101
C01-Traumatica	1872	23,11%	
C02-Cardiocircolatoria	1394	17,21%	
C03-Respiratoria	752	9,28%	
C04-Neurologica	509	6,28%	
C05-Psichiatrica	189	2,33%	
C06-Neoplastica	55	0,68%	
C07-Tossicologica	107	1,32%	
C08-Metabolica	103	1,27%	
C09-Gastroenterologica	326	4,02%	
C10-Urologica	115	1,42%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	25	0,31%	
C13-Dermatologica	10	0,12%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	45	0,56%	
C15-Infettiva	45	0,56%	
C19-Altra patologia	2203	27,19%	
C20-Patologia non identificata	348	4,30%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8101
B-Bianco	195	2,41%	
V-Verde	2448	30,22%	
G-Giallo	4913	60,65%	
R-Rosso	545	6,73%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7728
Valutazione Sanitaria 0	231	2,99%	
Valutazione Sanitaria 1	4084	52,85%	
Valutazione Sanitaria 2	2900	37,53%	
Valutazione Sanitaria 3	390	5,05%	
Valutazione Sanitaria 4	123	1,59%	

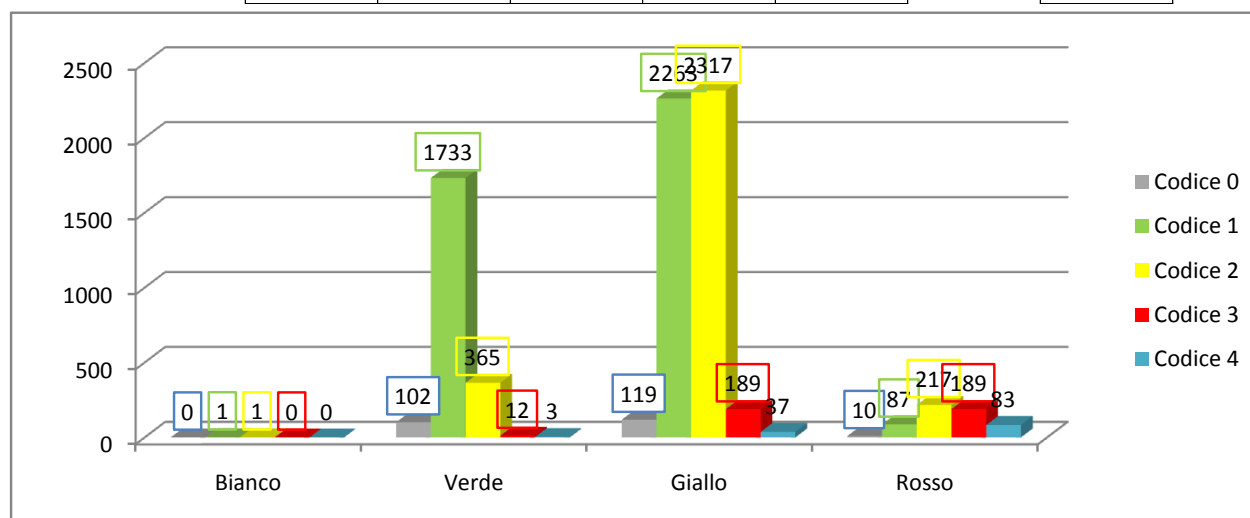
[ASSISTITO] - Esito			7728
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	80	1,04%	
0 - NON_REPERIBILE	102	1,32%	
0 - ANNULLATO	43	0,56%	
0 - SCHERZO	6	0,08%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1032	13,35%	
1,2,3 - RIFIUTO	1799	23,28%	
1,2,3 - TRASPORTO	4543	58,79%	
4 - DECEDUTO	123	1,59%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7728
Valutazione Sanitaria 0	231	NON_NECESSITA_INTERVENTO	80 34,63%
		NON_REPERIBILE	102 44,16%
		ANNULLATO	43 18,61%
		SCHERZO	6 2,60%
Valutazione Sanitaria 1	4084	TRATTAMENTO	885 21,67%
		RIFIUTO	1449 35,48%
		TRASPORTO	1750 42,85%
Valutazione Sanitaria 2	2900	TRATTAMENTO	125 4,31%
		RIFIUTO	308 10,62%
		TRASPORTO	2467 85,07%
Valutazione Sanitaria 3	390	TRATTAMENTO	22 5,64%
		RIFIUTO	42 10,77%
		TRASPORTO	326 83,59%
Valutazione Sanitaria 4	123	DECEDUTO	












[ASSISTITO] - Criticità fine			7728
BIANCO	1078 13,95%		
VERDE	3470 44,90%		
GIALLO	2640 34,16%		
ROSSO	401 5,19%		
NERO	139 1,80%		

[ASSISTITO] - Sesso			7728
Non specificato	150 1,94%		
Maschio	3796 49,12%		
Femmina	3782 48,94%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7728
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	1	0	0	2
Verde	102	1733	365	12	3	2215
Giallo	119	2263	2317	189	37	4925
Rosso	10	87	217	189	83	586



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8101
BARI	2518 31,08%	
BARLETTA	497 6,14%	
ANDRIA	366 4,52%	
MOLFETTA	298 3,68%	
BITONTO	270 3,33%	
BISCEGLIE	228 2,81%	
TRANI	223 2,75%	
MONOPOLI	222 2,74%	
MODUGNO	216 2,67%	
ALTAMURA	215 2,65%	
CORATO	166 2,05%	
GRAVINA IN PUGLIA	147 1,81%	
CANOSA DI PUGLIA	139 1,72%	
MOLA DI BARI	138 1,70%	
GIOIA DEL COLLE	135 1,67%	
TRIGGIANO	121 1,49%	
CONVERSANO	120 1,48%	
SANTERAMO IN COLLE	109 1,35%	
CASAMASSIMA	104 1,28%	
POLIGNANO A MARE	103 1,27%	
TERLIZZI	101 1,25%	
PALO DEL COLLE	89 1,10%	
PUTIGNANO	89 1,10%	
RUTIGLIANO	87 1,07%	
GRUMO APPULA	86 1,06%	
CAPURSO	83 1,02%	
MINERVINO MURGE	81 1,00%	
ALBEROBELLO	80 0,99%	
RUVO DI PUGLIA	80 0,99%	
NOCI	79 0,98%	
NOICATTARO	78 0,96%	
GIOVINAZZO	78 0,96%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	75 0,93%	
ADELFA	75 0,93%	
CASTELLANA GROTTI	69 0,85%	
TURI	66 0,81%	
LOCOROTONDO	64 0,79%	
VALENZANO	62 0,77%	
CASSANO DELLE MURGE	59 0,73%	
SPINAZZOLA	52 0,64%	
SANNICANDRO DI BARI	44 0,54%	
BITRITTO	41 0,51%	
BITETTO	40 0,49%	
SAMMICHELE DI BARI	39 0,48%	
TORITTO	34 0,42%	
CELLAMARE	16 0,20%	
POGGIORSINI	13 0,16%	
BINETTO	6 0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]		2509
VIII-LIBERTA'	392 15,57%	
VI-CARRASSI-SAN PASQUALE	357 14,18%	
II-S.PAOLO-STANIC	286 11,36%	
IX-MURAT-S.NICOLA	285 11,32%	
III-PICONE-POGGIOFRANCO	280 11,12%	
V-JAPIGIA-TORRE A MARE	256 10,17%	
IV-CARBONARA-CEGLIE-LOSETO	193 7,66%	
I-PALESE-S.SPIRITO	187 7,43%	
VII-MADONNELLA	161 6,39%	
X-MARCONI-SAN GIROLAMO	105 4,17%	
MODUGNO	7 0,28%	
TRIGGIANO	6 0,24%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
TUTURANO (BRINDISI)	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8426

PM-POLICLINICO BARI	309	4,00%	
PM-JAPIGIA	302	3,91%	
PM-CTO DI BARI	269	3,48%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	266	3,44%	
PM-PALESE	264	3,42%	
PM-SAN PAOLO BARI	247	3,20%	
PM-MOLFETTA	246	3,18%	
PM-PIAZZA MORO	245	3,17%	
PM-TRIBUNALE	242	3,13%	
PM-TRIGGIANO	240	3,11%	
PM-BARLETTA EST	234	3,03%	
PM-MODUGNO	227	2,94%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	224	2,90%	
PM-ADELFA	220	2,85%	
PM-BISCEGLIE	215	2,78%	
PM-BARLETTA OVEST	213	2,76%	
PM-BITONTO	205	2,65%	
PM-NOICATTARO	205	2,65%	
PM-TRANI	202	2,61%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	200	2,59%	
PM-ANDRIA 2	190	2,46%	
PM-ANDRIA	185	2,39%	
PM-CORATO	182	2,36%	
PM-ALTAMURA	174	2,25%	
PM-PALO DEL COLLE	173	2,24%	
PM-GIOVINAZZO	168	2,17%	
PM-MOLA DI BARI	163	2,11%	
PM-MONOPOLI	157	2,03%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	155	2,01%	
PM-GRUMO APPULA	153	1,98%	
PM-TERLIZZI	151	1,95%	
PM-RUVO DI PUGLIA	135	1,75%	
PM-POLIGNANO	133	1,72%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	126	1,63%	
PM-SANTERAMO	126	1,63%	
PM-CONVERSANO	123	1,59%	
PM-CASAMASSIMA	121	1,57%	
PM-GIOIA DEL COLLE	118	1,53%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	117	1,51%	
PM-CASTELLANA GROTTA	109	1,41%	
PM-MINERVINO MURGE	98	1,27%	
PM-SAMMICHELE	95	1,23%	
PM-PUTIGNANO	94	1,22%	
PM-TURI	91	1,18%	
PM-ALBEROBELLO	82	1,06%	
PM-NOCI	75	0,97%	
PM-LOCOROTONDO	57	0,74%	
PM-SPINAZZOLA	50	0,65%	
PM-POGGIORSINI	50	0,65%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).